



**PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA MELALUI  
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING PADA PERCETAKAN MENARA  
KUDUS**

**Skripsi**

Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

**Disusun Oleh**

Revana Noorhidayah

NIM : 201911363

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**2023**



**PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA MELALUI  
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING PADA PERCETAKAN MENARA  
KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan  
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muria Kudus

Oleh:

**Revana Noorhidayah**

NIM 201911363

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**2023**

**PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KERJA MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI  
VARIABEL INTERVENING PADA PERCETAKAN MENARA KUDUS**

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji  
Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Tanggal ..... 1 Agustus 2023 .....

Pembimbing I



(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)

NIDN. 0024037701

Pembimbing II



(Rhealin Hening Karatri, S.E., M.M)

NIDN. 0615079303

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen



(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)

NIDN. 0024037701

**PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KERJA MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI  
VARIABEL INTERVENING PADA PERCETAKAN MENARA KUDUS**

Nama : Revana Noorhidayah  
NIM : 201911363  
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 2023

Mengetahui

Ketua Program Studi



(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)

NIDN. 0024037701

Pembimbing I



(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)

NIDN. 0024037701

Mengetahui



(Dr. Kernali Sumekar, SE., M.M)

NIDN. 0616077304

Pembimbing II



(Rhealin Hening Karatri, S.E., M.M)

NIDN. 0615079303

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### **Motto :**

*“Balas dendam terbaik adalah menjadikan dirimu lebih baik.”*

(Ali Bin Thalib)

*“Hiduplah seperti pohon kayu yang lebat buahnya; hidup di tepi jalan dan dilempari orang dengan batu, tetapi dibalas dengan buah.”*

(Abu Bakar Sibli)

### **Persembahan :**

1. Orang Tua
2. Keluarga
3. Teman-teman

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuni-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan judul **“PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PERCETAKAN MENARA KUDUS”**. Penyusunan skripsi ini guna memenuhi tugas akhir strata satu Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Pada penulisan skripsi ini tidak lepas dari berbagai pihak yang telah membantu.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si, selaku rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus serta dosen pembimbing I saya yang telah membimbing dengan sabar dan telah meluangkan waktunya untuk menuntun saya dalam mengerjakan skripsi.
4. Rhealin Hening Karatri, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing 2 saya yang telah membimbing dengan sabar dan telah meluangkan waktunya untuk menuntun saya dalam mengerjakan skripsi.
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
6. Pimpinan dan Karyawan Percetakan Menara Kudus.
7. Orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan, perhatian, doa, dan cinta yang luar biasa.
8. Teman-teman yang saya cintai. Terkadang, ketika saya kehilangan kepercayaan pada diri saya sendiri, kalian disini untuk percaya kepada saya. Semoga kita semua mendapatkan kebaikan dari hal baik yang kita lakukan.

9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, namun telah banyak memberikan bantuan dan informasi baik secara langsung maupun tidak langsung.

Tidak lupa penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan. Oleh karena itu, penulis berharap dapat diberikan kritik dan saran yang membangun guna menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Kudus, Juli 2023

Penulis

Revana Noorhidayah

NIM. 2019-11-363

**PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KERJA MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI  
VARIABEL INTERVENING PADA PERCETAKAN MENARA KUDUS**

REVANA NOORHIDAYAH

2019-11-363

Pembimbing: 1. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M.  
2. Rhealin Hening Karatri, S.E., M.M.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**ABSTRAKSI**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pelatihan dan motivasi kerja terhadap produktivitas kerja melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada Percetakan Menara Kudus. Populasi pada penelitian ini adalah karyawan Percetakan Menara Kudus sebanyak 139 karyawan. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling* dengan rumus *Slovin* sehingga menghasilkan sampel sebanyak 103 karyawan. Analisis data menggunakan analisis SEM AMOS V.24. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja, motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja.

**Kata kunci: pelatihan, motivasi kerja, produktivitas kerja, kepuasan kerja.**



***EFFECT OF TRAINING AND WORK MOTIVATION TO WORK  
PRODUCTIVITY THROUGH JOB SATISFACTION AS INTERVENING  
VARIABLE ON PERCETAKAN MENARA KUDUS***

REVANA NOORHIDAYAH

2019-11-363

*Advisor:* 1. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M.  
2. Rhealin Hening Karatri, S.E., M.M.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS  
MANAGEMENT STUDY PROGRAM**

***ABSTRACT***

*This study aims to analyze the effect of effect of training and work motivation to work productivity through job satisfaction as intervening variable at Percetakan Menara Kudus. The population in this study were 139 employees of Percetakan Menara Kudus. The sampling technique used purposive sampling with the Slovin formula to produce a sample off 103 employees. Data analysis used AMOS V.24 SEM analysis. Bassed on the results of the study showed that training have a positive and significant effect on job satisfaction, work motivation has a positive and significant effect on job satisfaction, training has a positive and significant effect on work productivity, work motivation has a positive and significant effect on work productivity and job satisfaction has a positive and significant effect on work productivity.*

***Keyword: training, work motivation, work productivity, job satisfaction.***

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAKSI .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.1 Ruang Lingkup .....	8
1.2 Perumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat penelitian .....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Pelatihan .....	11
2.1.1 Definisi Pelatihan .....	11
2.1.2 Faktor Faktor yang Mempengaruhi Pelatihan .....	12
2.1.3 Indikator Pelatihan.....	13
2.2 Motivasi Kerja .....	14
2.2.1 Definisi Motivasi Kerja.....	14
2.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	15
2.2.3 Indikator Motivasi Kerja .....	16
2.3 Produktivitas Kerja .....	17
2.3.1 Definisi Produktivitas Kerja.....	17
2.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas .....	18
2.3.3 Indikator Produktivitas Kerja .....	19

2.4 Kepuasan Kerja.....	20
2.4.1 Definisi Kepuasan Kerja.....	20
2.4.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	21
2.4.3 Indikator Kepuasan Kerja.....	22
2.5 Pengaruh Antar Variabel .....	22
2.6 Hasil Penelitian Terdahulu.....	25
2.7 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	29
2.8 Hipotesis .....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>31</b>
3.1 Rancangan Penelitian.....	31
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	31
3.2.1 Variabel Penelitian .....	31
3.2.2 Definisi Operasional Variabel .....	32
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	34
3.4 Populasi dan Sampel.....	35
3.5 Pengumpulan Data.....	36
3.6 Uji Instrumen Penelitian .....	37
3.7 Pengolahan Data .....	39
3.8 Analisis Data.....	40
3.8.1 Uji Normalitas .....	40
3.8.2 Uji Model .....	40
3.8.3 Uji Hipotesis.....	45
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>46</b>
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	46
4.1.1 Profil Perusahaan.....	46
4.1.2 Sejarah Percetakan Menara Kudus .....	46
4.1.3 Visi dan Misi .....	47
4.2 Penyajian Data .....	48
4.2.1 Karakteristik Responden .....	48
4.2.2 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Penelitian.....	50
4.3 Uji Instrumen .....	53
4.3.1 Validitas dan Reliabilitas.....	53

4.4 Analisis Data.....	57
4.4.1 Normalitas Data.....	57
4.4.2 Evaluasi <i>Outliers</i> .....	58
4.4.3 Analisis Faktor Konfirmatori ( <i>Confirmatory Factor Analysis</i> ) Eksogen dan Endogen.....	59
4.4.4 Analisis Konfirmatori <i>Full Measurement Model</i> .....	66
4.4.5 Analisis <i>Structural Equation Modelling (SEM) Full Model</i> .....	69
4.4.6 Analisis <i>Squared Multiple Correlation</i> .....	71
4.4.8 Pengaruh Langsung ( <i>Direct</i> ) dan Pengaruh Tidak Langsung ( <i>Indirect</i> ) ....	75
4.4.9 Uji Mediasi .....	76
4.5 Pembahasan .....	77
4.5.1 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kepuasan Kerja .....	77
4.5.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	78
4.5.3 Pengaruh Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja.....	78
4.5.4 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja .....	79
4.5.5 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja.....	80
4.5.6 Pengaruh Pelatihan Terhadap Produktivitas kerja Melalui Kepuasan Kerja .....	81
4.5.7 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Melalui Kepuasan Kerja .....	81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	82
5.1 Kesimpulan .....	82
5.2 Saran .....	83
DAFTAR PUSTAKA .....	85
LAMPIRAN.....	87

## DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Target dan Realisasi Produksi Percetakan Menara Kudus Tahun 2018-2022.....	4
Tabel 1.2 Data Pelatihan Karyawan Percetakan Menara Kudus Januari-Desember Tahun 2022 .....	5
Tabel 1.3 Data Keterlambatan Karyawan Percetakan Menara Kudus Januari-Desember 2022.....	5
Tabel 1.4 Data <i>Reward</i> Karyawan Percetakan Menara Kudus Bulan Januari-Desember 2022.....	6
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	48
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	49
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	49
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Pelatihan ( $X_1$ ) .....	50
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja ( $X_2$ ) .....	51
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja ( $Z$ ).....	52
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Produktivitas Kerja ( $Y$ ) .....	52
Tabel 4.8 Uji Validitas Variabel Pelatihan ( $X_1$ ).....	53
Tabel 4.9 Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja ( $X_2$ ).....	54
Tabel 4.10 Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja ( $Z$ ).....	54
Tabel 4.11 Uji Validitas Variabel Produktivitas Kerja ( $Y$ ).....	54
Tabel 4.12 Uji Variance Extracted (AVE).....	55
Tabel 4.13 <i>Discriminant Validity</i> .....	56
Tabel 4.14 Uji <i>Construct Reliability</i> .....	56
Tabel 4.15 <i>Assessment of normality (Group number 1)</i> .....	57
Tabel 4.16 Analisis <i>Outlier</i> .....	58
Tabel 4.17 Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Index</i> Variabel Eksogen Sebelum Perbaikan.....	60
Tabel 4.18 Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Index</i> Variabel Eksogen Setelah Perbaikan.....	61
Tabel 4.19 Analisis Faktor Konfirmatori Konstruksi Eksogen .....	62
Tabel 4.20 Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Index</i> Variabel Endogen Sebelum Perbaikan.....	63
Tabel 4.21 Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Index</i> Variabel Endogen Setelah Perbaikan.....	65
Tabel 4.22 Analisis Faktor Konfirmatori Konstruksi Endogen.....	66
Tabel 4.23 Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Index Full Measurement Model</i> Sebelum Perbaikan.....	67
Tabel 4.24 Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Index Full Measurement Model</i> Setelah Perbaikan .....	69

Tabel 4.25	Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Full Model</i> .....	70
Tabel 4.26	<i>Standardized Regression Weights</i> .....	71
Tabel 4.27	Koefisien Determinasi ( <i>Squared Multiple Correlation</i> ) .....	72
Tabel 4.28	<i>Regression Weights: (Group number 1 - Default model)</i> .....	73
Tabel 4.29	Hasil Estimasi <i>Direct Effect Standardized Regression Weights</i> .....	75
Tabel 4.30	Hasil Estimasi <i>Indirect Effect dan Total Effect</i> .....	76



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	29
Gambar 4.1 Analisis Konfirmatori Variabel Eksogen Sebelum Perbaikan .....	59
Gambar 4.2 Analisis Konfirmatori Variabel Eksogen Setelah Perbaikan .....	61
Gambar 4.3 Analisis Konfirmatori Variabel Endogen Sebelum Perbaikan.....	63
Gambar 4.4 Analisis Konfirmatori Variabel Endogen Setelah Perbaikan.....	64
Gambar 4.5 <i>Full Measurement Model</i> Sebelum Perbaikan .....	67
Gambar 4.6 <i>Full Measement Model</i> Setelah Perbaikan .....	68
Gambar 4.7 Analisis Konfirmatori <i>Full Model</i> .....	70

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner.....	89
Lampiran 2 Jawaban Responden.....	95
Lampiran 3 Frekuensi Data.....	99
Lampiran 4 Uji Instrumen.....	108
Lampiran 6 Analisis Data .....	111
Lampiran 7 Surat Ijin Penelitian .....	122
Lampiran 8 Berita Acara Turnitin.....	124

