



**PENGARUH *JOB DESIGN*, HUBUNGAN *INTERPERSONAL*
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA
(STUDI KASUS CV. JAYA SETYA PLASTIK)**

Oleh :

ANDREAN MUHAMMAD APRILIANTO

NIM : 2019-11-077

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2023**



**PENGARUH *JOB DESIGN*, HUBUNGAN *INTERPERSONAL* DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA
(STUDI KASUS CV. JAYA SETYA PLASTIK)**

Skripsi ini di ajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh :

ANDREAN MUHAMMAD APRILIANTO

NIM : 2019-11-077

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2023**

PERSETUJUAN PENGESAHAN

**PENGARUH *JOB DESIGN*, HUBUNGAN *INTERPERSONAL* DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA
(STUDI KASUS CV. JAYA SETYA PLASTIK)**

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian
Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Tanggal : 4 Juli 2023

Pembimbing I



Dr. Dra. Manik Indaryani, M.S

NIDN.0628045901

Pembimbing II



Mira Meilia Marka, S.E., M.M

NIDN.0606058801

Mengetahui

Ketua Prodi Manajemen



Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M

NIDN.0024037701

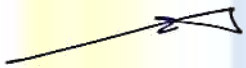
PENGARUH *JOB DESIGN*, HUBUNGAN *INTERPERSONAL* DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA KARYAWAN (STUDI KASUS CV.JAYA SETYA PLASTIK)

Nama : Andrian Muhammad Aprilianto
NIM : 20191107
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan di pertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 2023

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen


(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)
NIDN.0024037701

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Bertas Sumekar, S.E., M.M)
NIDN.0616077304



Pembimbing I


(Dr. Dra. Mamik Indaryani, M.S)
NIDN.0628045901

Pembimbing II


(Mira Meilia Marka, S.E., M.M)
NIDN. 0606058801

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

Siapa yang menempuh jalan untuk mencari ilmu, maka Allah akan mudahkan baginya jalan menuju surga." (HR Muslim, no. 2699).

PERSEMBAHAN :

Bapak dan Ibu yang Tersayang

Calon Istriku Tersayang

Sahabat Seperjuangan

Almamater UMK

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang, yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, inayah serta hidayah-Nya, sehingga pada kesempatan kali ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang berjudul **“PENGARUH *JOB DESIGN*, HUBUNGAN *INTERPERSONAL* DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA (STUDI KASUS CV.JAYA SETIA PLASTIK)”**. Ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak sekali mendapatkan bimbingan serta saran-saran dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si., selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M., selaku Dekan Universitas Muria Kudus yang telah merestui dan memberikan bimbingan dalam pembahasan dan penyusunan skripsi ini.
3. Noor Indah Rahmawati, S.E, M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah merestui dan memberikan bimbingan dalam pembahasan dan penyusunan skripsi ini.
4. Dr. Dra. Mamik Indaryani, M.S., selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Mira Meilia Marka, S.E, M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.

6. Segenap dosen pengajar dan staf karyawan pengajar Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas bimbingan, bantuan pelayanan dan kerjasamanya.
7. Kedua orang tua dan calon istri penulis yang telah memberikan dorongan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Sahabat seperjuangan terimakasih selalu membantuku dalam semua pengerjaan skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga amal baik beliau tersebut di atas dan juga semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan mendapatkan balasan pahala yang berlipat ganda di sisi Allah SWT. *Aamiin.*

Akhirnya penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dalam arti sebenarnya, namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan para pembaca pada umumnya.

Kudus, 27 Juni 2023

Peneliti

Andrean Muhammad Aprilianto

NIM. 2019-11-077

Pengaruh *Job Design*, Hubungan *Interpersonal* Dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja (Studi Kasus CV.Jaya Setia Plastik)

ANDREAN MUHAMMAD APRILIANTO

NIM : 2019-11-077

Pembimbing : 1. Dr.Dra. Mamik Indaryani, M.S.

2. Mira Meilia Marka,S.E.,M.M

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *job design*, hubungan *interpersonal* dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan CV.Jaya Setia Plastik. Serta menganalisis pengaruh kepuasan kerja,*job design*,hubungan *interpersonal* dan lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan CV.Jaya Setia Plastik. Pendekatan yang di gunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif. Sampel pada penelitian ini adalah karyawan CV.Jaya Setia Plastik bagian produksi mesin *injection* yang berjumlah 172 responden dan metode pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan *Purposive sampling*. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan kuesioner. Teknik analisis data menggunakan analisis deskriptif, pengujian statistik, analisis *Structural Equation Model*. Hasil penelitian menunjukkan *job design* berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja, hubungan *interpersonal* berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja, lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja, *job design* berpengaruh positif terhadap produktivitas kerja karyawan, hubungan *interpersonal* berpengaruh positif terhadap produktivitas kerja karyawan, lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap produktivitas kerja karyawan, dan kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap produktivitas kerja karyawan.

Kata kunci : *Job Design*, Hubungan *Interpersonal*, Lingkungan kerja, Kepuasan Kerja, Produktivitas Kerja Karyawan

**Influence of Job Design, Interpersonal Relations and Work Environment On
Employee Productivity Through Job Satisfaction (Study of CV. Jaya Setia
Plastik)**

ANDREAN MUHAMMAD APRILIANTO

NIM : 2019-11-077

Supervisors : 1. Dr.Dra. Mamik Indaryani, M.S.
2. Mira Meilia Marka,S.E.,M.M

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

**FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS, MANAGEMENT STUDY
PROGRAM**

ABSTRACT

This research aims to analyze the effect job design, interpersonal relationships and work environment on employee job satisfaction of CV.Jaya Setia Plastik. Analyze the effect of satisfaction work, job design, interpersonal relationships and job satisfaction on employee productivity CV.Jaya Setia Plastics, analyzed the influence of the work environment on the work productivity of CV.Jaya Setia Plastik employees. The research approach used in this research is quantitative. The samples in this study were employees of CV.Jaya Setia Plastics in the production of injection machines, totaling 172 respondents and the sampling method in this study used purposive sampling. Data collection techniques in this study used a questionnaire. Data analysis techniques used descriptive analysis, statistical testing, Structural Equation Model analysis. The results showed that job design has a positive effect on job satisfaction, interpersonal relationships have a positive effect on job satisfaction, work environment has a positive effect on job satisfaction, job design has a positive effect on employee work productivity, interpersonal relationships have a positive effect on employee work productivity, work environment has a positive effect on employee work productivity, and job satisfaction has a positive effect on employee work productivity.

Keywords: Job Design, Interpersonal Relations, Work Environment, Job Satisfaction, Employee Productivity

DAFTAR ISI

SAMPUL LUAR.....	i
SAMPUL DALAM.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup.....	15
1.3 Perumusan Masalah.....	17
1.4 Tujuan Penelitian.....	19
1.5 Manfaat Penelitian.....	20
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	21
2.1 <i>Job Design</i>	21
2.2 Hubungan <i>Interpersonal</i>	23
2.3 Lingkungan Kerja.....	27
2.4 Kepuasan Kerja.....	29
2.5 Produktivitas Karyawan.....	32
2.6 Pengaruh Antar Variabel.....	34
2.7 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	42
2.8 Kerangka Pikir Teoritis.....	45

2.9 Hipotesis	47
BAB III METODE PENELITIAN.....	48
3.1 Rancangan Penelitian.....	48
3.2 Variabel penelitian.....	49
3.3 Definisi Operasional	49
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	54
3.5 Populasi dan Sampel.....	55
3.6 Pengumpulan Data.....	57
3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	57
3.8 Pengolahan Data	59
3.9 Teknik Analisis Data	61
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	70
4.1 Pembahasan Umum dan Objek Penelitian.....	70
4.2 Penyajian Data	74
4.3 Analisis Data.....	81
4.4 Analisis Estimasi Model	86
4.5 Pengujian Hipotesis	90
4.6 Pembahasan	98
BAB V PENUTUP.....	110
5.1 Kesimpulan	110
5.2 Saran	111
DAFTAR PUSTAKA	114
LAMPIRAN.....	117

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Pendidikan terakhir karyawan CV.Jaya Setya Plastik bagian produksi mesin <i>injection</i> , 2022	8
Tabel 1. 2 Masa kerja karyawan CV. Jaya Setya Plastik bagian Produksi mesin <i>injection</i> , 2022	9
Tabel 1. 3 Dimensi Lingkungan kerja pada bagian Produksi mesin <i>Injection</i> , 2022	11
Tabel 1. 4 Realisasi dan target Capaian Produksi CV.Jaya Setya Plastik, 2022...	12
Tabel 3. 1 Uji <i>Goodness of fit</i>	67
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden	74
Tabel 4. 2 Frekuensi Variabel <i>Job Design</i>	76
Tabel 4. 3 Frekuensi Variabel <i>Hubungan Interpersonal</i>	77
Tabel 4. 4 Frekuensi Lingkungan Kerja.....	78
Tabel 4. 5 Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja	79
Tabel 4. 6 Frekuensi Variabel Produktivitas Kerja.....	80
Tabel 4. 7 Hasil Uji <i>Converegent Validity</i>	81
Tabel 4. 8 Hasil <i>Discriminant Validity</i>	82
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas	83
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas	84
Tabel 4. 11 Hasil Uji <i>Outlier</i>	85
Tabel 4. 12 Hasil <i>Full Measurement</i>	87
Tabel 4. 13 <i>G.O.F Full Model</i> Sebelum Perbaikan.....	88
Tabel 4. 14 <i>G.O.F Full Model</i> Sesudah Perbaikan	89
Tabel 4. 15 Hasil Pengujian Hipotesis	90
Tabel 4. 16 Hasil Estimasi <i>Standardized Regression Weights</i>	94
Tabel 4. 17 Koefisien Determinasi	96
Tabel 4. 18 Hasil Analisis <i>Direct,Indirect</i> dan <i>Total Effect</i>	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Pengaruh Job Design, Hubungan Interpersonal dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus CV.Jaya Setya Plastik).....	46
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	73
Gambar 4.2 <i>Full Measurement</i>	86
Gambar 4. 3 <i>Full Model</i> Sebelum Perbaikan	88
Gambar 4. 4 <i>Full Model</i> Sesudah Perbaikan.....	89

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	117
Lampiran 2 Data Identitas Responden	123
Lampiran 3 Data Jawaban Responden	128
Lampiran 4 Pengolahan data.....	135
Lampiran 5 Surat Penelitian.....	155
Hasil Turnitin	156