



**ANALISIS PENGARUH PROMOSI JABATAN, STRES KERJA,
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING
(STUDI KASUS PADA BALAI DESA KECAMATAN MIJEN)**

Oleh:

Bayu Puja Wichaksana

201911432

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

TAHUN 2023



**ANALISIS PENGARUH PROMOSI JABATAN, STRES KERJA,
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING
(STUDI KASUS PADA BALAI DESA KECAMATAN MIJEN)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata satu (SI) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muria Kudus

Oleh:

Bayu Puja Wichaksana

201911432

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

TAHUN 2023

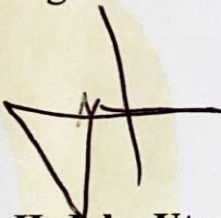
**ANALISIS PENGARUH PROMOSI JABATAN, STRES KERJA,
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* MELALUI
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(STUDI KASUS PADA BALAI DESA KECAMATAN MIJEN)**

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian

Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Tanggal *24 Juli 2023*

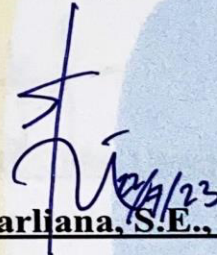
Pembimbing I



Dr. Drs. H. Joko Utomo, M.M

NIDN. 0625076401

Pembimbing II



Etni Marlina, S.E., M.GES

NIDN. 0602079002

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen



Noor Indah Rahmawati, SE., M.M

NIDN. 0024037701

**ANALISIS PENGARUH PROMOSI JABATAN, STRES KERJA,
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(STUDI KASUS PADA BALAI DESA KECAMATAN MIJEN)**

Nama : Bayu Puja Wichaksana
Nim : 201911432
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 9 September , 2023

Mengetahui,

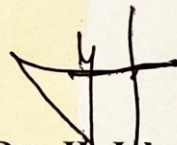
Ketua Program Studi



(Noor Indah Rahmawati, SE., M.M)

NIDN. 0024037701

Pembimbing I



(Dr. Drs. H. Joko Utomo, M.M)

NIDN. 0625076401

Mengetahui,

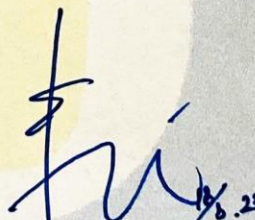
Dekan



(Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M)

NIDN. 0616077304

Pembimbing II



(Etni Marlina, S.E., M.GES)

NIDN. 0602079002

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

Bahwa tiada yang orang dapatkan, kecuali yang ia usahakan, Dan bahwa usahanya akan terlihat nantinya (Q.S. An Najm ayat 39-40).

Jangan terlalu memikirkan masa lalu karena telah pergi dan selesai, dan jangan terlalu memikirkan masa depan hingga dia datang sendiri. Karena jika melakukan yang terbaik dihari ini maka hari esok akan lebih baik.

PERSEMBAHAN:

- Untuk kedua orang tua tercinta, Bapak Hariyadi dan Ibu Istikah yang selalu memberikan doa dan motivasi sepenuhnya.
- Untuk saudara tercinta yang memberikan dorongan dan dukungan kepada penulis.
- Untuk semua rekan-rekan seangkatan yang telah membantu dan memberikan saran untuk kelancaran dalam penulisan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Pengaruh Promosi Jabatan, Stres Kerja, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Balai Desa Kecamatan Mijen)”. Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat dalam mencapai gelar sarjana manajemen pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muria Kudus. Selama proses penyusunan skripsi ini penulis sering menjumpai kesulitan dan menguras waktu serta pikiran. Namun memperoleh banyak bimbingan dan bantuan dari banyak pihak. Sehingga pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si., selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, SE., MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
4. Dr. Drs. H. Joko Utomo, M.M selaku Dosen Pembimbing 1, yang senantiasa mengarahkan serta membantu dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini.
5. Etni Marlina, S.E., M.GES selaku Dosen Pembimbing II, yang senantiasa mengarahkan serta membantu dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini.

6. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
7. Kedua orang tua penulis Haryadi dan Istikah, yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasehat, serta atas kesabaran yang luar biasa dalam setiap langkah hidup penulis, yang merupakan anugerah terbesar dalam hidup, penulis berharap dapat menjadi anak yang dapat dibanggakan.
8. Teman-teman Universitas Muria Kudus yang selalu mendukung dan memberikan motivasi kepada penulis.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, oleh karena itu penulis menghargai segala saran dan masukan yang bersifat membangun dalam penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua, Aamiin.

Demak, Juli 2023

Penulis,



Bayu Puja Wichaksana

NIM. 201911432

**Analisis Pengaruh Promosi Jabatan, Stres Kerja, Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening
(Studi Kasus Pada Balai Desa Kecamatan Mijen)**

NAMA: BAYU PUJA WICHAKSANA

NIM: 201911432

Pembimbing 1: Dr. Drs. H. Joko Utomo, M.M

Pembimbing 2: Etni Marlina, S.E., M.GES

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh promosi jabatan, stres kerja dan lingkungan kerja terhadap *turnover intention* melalui kepuasan kerja pada pegawai Balai Desa Kecamatan Mijen. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai pada tujuh Balai Desa yang ada Di kecamatan Mijen. Teknik pengambilan sampel menggunakan *non probability sampling* yaitu *accidental sampling* dengan responden sebesar 100. Penelitian ini menggunakan alat analisis SmartPLS dengan metode analisis SEM (*Structural Equation Modeling*). Hasil dari penelitian ini menjelaskan bahwa promosi jabatan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, lingkungan kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja, promosi jabatan berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap *turnover intention*, stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*, lingkungan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* dan kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*.

Kata kunci: Promosi Jabatan, Stres Kerja, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, *Turnover Intention*

***Analysis of the Effect of Job Promotion, Work Stress, Work Environment on Employee Turnover Intention With Job Satisfaction as an Intervening Variable
(Case Study at Mijen District Village Hall)***

NAME: BAYU PUJA WICHAKSANA
NIM: 201911432

Lecturer 1 : Dr. Drs. H. Joko Utomo, M.M
Lecturer 2 : Etni Marlina, S.E., M.GES

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS STUDY PROGRAM OF
MANAGEMENT**

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of promotion, job stress and work environment on turnover intention through job satisfaction of employees at the Mijen District Village Hall. The population in this study were the employees at seven Village Hall in the Mijen District. The sampling technique uses non-probability sampling, namely accidental sampling with 100 respondents. This study uses the SmartPLS analysis tool with the SEM (Structural Equation Modeling) analysis method. The results of this study explain that promotion has a positive and significant effect on job satisfaction, work stress has a negative and significant effect on job satisfaction, work environment has a negative and insignificant effect on job satisfaction, promotion has a positive and insignificant effect on turnover intention, work stress has a positive and significant effect on turnover intention, the work environment has a negative and significant effect on turnover intention and job satisfaction has a negative and significant effect on turnover intention.

Keywords: *Promotion, Job Stress, Work Environment, Job Satisfaction, Turnover Intention*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Ruang Lingkup	9
1.3 Perumusan Masalah.....	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Manfaat Peneliitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 <i>Turnover Intention</i>	13
2.1.1 Definisi <i>Turnover Intention</i>	13
2.1.2 Indikator <i>Turnover Intention</i>	15
2.2 Kepuasan Kerja	16
2.2.1 Definisi Kepuasan Kerja.....	16
2.2.2 Indikator Kepuasan Kerja	17
2.3 Promosi Jabatan.....	18

2.3.1	Definisi Promosi Jabatan	18
2.3.2	Indikator Promosi Jabatan	20
2.4	Stres Kerja	21
2.4.1	Definisi Stres Kerja	21
2.4.2	Indikator Stres Kerja.....	23
2.5	Lingkungan Kerja	23
2.5.1	Definisi Lingkungan Kerja	23
2.5.2	Indikator Lingkungan Kerja.....	24
2.6	Hubungan antar variabel.....	25
2.6.1	Hubungan promosi jabatan terhadap kepuasan kerja	25
2.6.2	Hubungan stres kerja terhadap kepuasan kerja.....	26
2.6.3	Hubungan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja.....	27
2.6.4	Hubungan promosi jabatan terhadap <i>turnover intention</i>	28
2.6.5	Hubungan stres kerja terhadap <i>turnover intention</i>	29
2.6.6	Hubungan lingkungan kerja terhadap <i>turnover intention</i>	30
2.6.7	Hubungan kepuasan kerja terhadap <i>turnover intention</i>	31
2.7	Penelitian Terdahulu.....	32
<u>2.8</u>	Kerangka Pemikiran Teoritis Dan Hipotesis.....	36
2.8.1	Kerangka konseptual.....	36
2.8.2	Hipotesis	37
BAB III	METODE PENELITIAN	38
3.1	Rancangan Penelitian	38
3.2	Definisi Operasional Variabel	38
3.3	Jenis Dan Sumber Data.....	40
3.3.1	Jenis data	40

3.3.2 Sumber Data	41
3.4 Populasi dan Sampel.....	41
3.4.1 Populasi	41
3.4.2 Sampel	42
3.5 Pengumpulan Data.....	43
3.5.1 Observasi	43
3.5.2 Kuisoner Atau Angket	44
3.6 Pengolahan Data	45
3.7 Analisis Data.....	46
3.7.1 Analisis statistik deskriptif.....	46
3.7.2 <i>Parsial Least Square (PLS)</i>	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	52
4.1.1 Letak Geografis.....	52
4.1.2 Visi Dan Misi Aparatur Desa Kecamatan Mijen.....	52
4.1.3 Struktur Organisasi Balai Desa.....	53
4.2 Pengumpulan data	55
4.3 Analisis Deskriptif.....	56
4.3.1 Analisis Deskriptif Penelitian	60
4.4 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	66
4.4.1 Validitas Konvergen (<i>Convergent Validity</i>)	67
4.4.2 Validitas Diskriminan (<i>Discriminant Validity</i>).....	69
4.4.3 <i>Composite Reliability</i>	70
4.5 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	71
4.5.1 R-Square (R^2).....	71

4.5.2 Q^2 Predictive relevance.....	72
4.5.3 Uji Model Fit	73
4.5.4 Uji Signifikansi (<i>Bootstraping</i>)	73
4.6 Pembahasan	82
4.6.1 Promosi Jabatan Terhadap Kepuasan Kerja	82
4.6.2 Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	83
4.6.3 Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	84
4.6.4 Promosi Jabatan Terhadap <i>Turnover Intention</i>	85
4.6.5 Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	86
4.6.6 Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	87
4.6.7 Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	89
5.1 Kesimpulan.....	89
5.2 Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN.....	97

DAFTAR TABEL

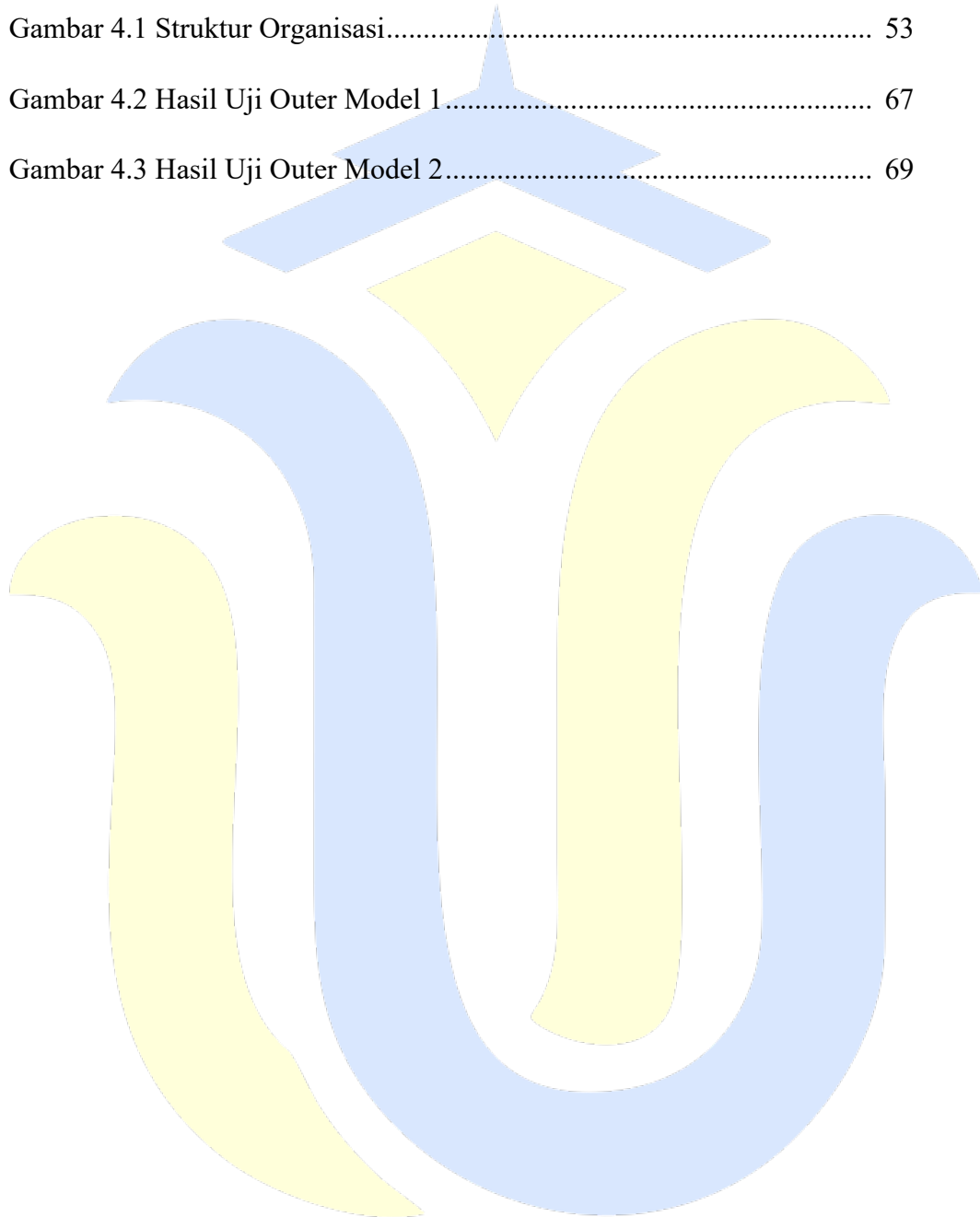
Tabel 1.1 Data Absensi	5
Tabel 1.2 Data <i>Turnover Intention</i>	6
Tabel 3.1 Tabel Definisi Operasional Variabel.....	39
Tabel 3.2 Skala Likert.....	45
Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuisioner.....	56
Tabel 4.2 Jumlah Responden	56
Tabel 4.3 Jenis Kelamin Responden	57
Tabel 4.4 Usia Responden.....	57
Tabel 4.5 Pendidikan Terakhir Responden	58
Tabel 4.6 Masa Kerja Responden	58
Tabel 4.7 Jabatan Responden.....	59
Tabel 4.8 Analisis Deskriptif Promosi Jabatan	61
Tabel 4.9 Analisis Deskriptif Stres Kerja	62
Tabel 4.10 Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja	63
Tabel 4.11 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja.....	64
Tabel 4.12 Analisis Deskriptif <i>Turnover intention</i>	65
Tabel 4.13 Nilai Loading Factor	68
Tabel 4.14 Nilai Cross Loading	70
Tabel 4.15 Composite Reliability	71
Tabel 4.16 R Square.....	72
Tabel 4.17 Q^2 <i>Predictive Relevance</i>	72

Tabel 4.18 SRMR	73
Tabel 4.19 Hasil Uji t Statistik.....	74
Tabel 4.20 Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis.....	80
Tabel 4.21 Hasil Uji Mediasi	80



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	36
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	53
Gambar 4.2 Hasil Uji Outer Model 1	67
Gambar 4.3 Hasil Uji Outer Model 2.....	69



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisoner.....	98
Lampiran 2 Tabulasi Data Mentah.....	102
Lampiran 3 Identitas Responden.....	107
Lampiran 4 Hasil Uji Outer Model.....	110
Lampiran 5 Hasil Uji Iner Model.....	114
Lampiran 6 Surat Pernyataan Penelitian.....	116