



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA  
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA RS 'AISYIYAH KUDUS**

**Skripsi**

Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh

**RICKY WAHYUDI**

NIM: 201911373

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2023**



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA  
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA RS 'AISYIYAH KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan  
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muria Kudus

Oleh

**RICKY WAHYUDI**

NIM: 201911373

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**TAHUN 2023**


**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN DENGAN KEPUASAN  
KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA RS 'AISYIYAH  
KUDUS**

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim  
Penguji Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas

Muria Kudus


Tanggal ..... 8 Juli 2023 .....

Pembimbing I


  
**(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)**  
NIDN.0024037701

F/  
F  
2023

Pembimbing II

  
**(Mira Meilia Marka, S.E., M.M)**  
NIDN. 0606058801

Mengetahui  
Ketua Program Studi Manajemen

  
**Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M**  
NIDN. 0024037701

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA  
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA RS 'AISYIAH KUDUS**

Nama : Ricky Wahyudi  
NIM : 201911373  
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim  
Penguji Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Universitas Muria Kudus


Kudus, 2023

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Pembimbing I

  
(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)  
NIDN. 0024037701


  
(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)  
NIDN. 0024037701

Mengetahui,

Dekan

Pembimbing II

  
  
(Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M)  
NIDN. 0616077304

  
(Mira Meilia Marka, S.E., M.M)  
NIDN. 0606058801

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### **Motto:**

*“Dan berikanlah berita gembira kepada orang-orang yang sabar, yaitu yang ketika ditimpa musibah mereka mengucapkan: sungguh kita semua ini milik Allah dan sungguh kepada Nya lah kita kembali” Sabar bukan hal yang mustahil untuk dimiliki semua mukmin, ketika ditimpa suatu ujian kadang kita menyalahkan diri sendiri ataupun bahkan takdir. Ingatlah bahwa segala ujian pasti ada hikmah didalamnya.”*

(Q.S Al-Baqarah: 155-156)

*“Dan bersabarlah. sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar.”*

(Q.S Al-Anfaal:46)

### **Persembahan:**

1. Orang tua dan keluargaku
2. Sahabat-sahabatku
3. Almamaterku

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel *Intervening* Pada RS ‘Aisyiyah Kudus’**

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang Sarjana (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus. Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si., selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Noor Indah Rahmawati S.E, M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus, dan selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan tenaga serta memberikan bimbingan, masukan arahan maupun motivasi demi terwujudnya skripsi ini
4. Mira Meilia Marka, S.E, M.M selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan tenaga serta memberikan bimbingan, masukan arahan maupun motivasi demi terwujudnya skripsi ini.

5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan banyak bekal ilmu pengetahuan selama penulis menimba ilmu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
6. Seluruh staf tata usaha dan karyawan yang telah membantu.
7. Pimpinan dan karyawan RS 'Aisyiyah Kudus yang telah memberi izin penelitian dan membantu dalam pengisian kuisioner pada skripsi ini.
8. Orang tua dan kakak saya tercinta. Terimakasih yang sebesar-besarnya atas segala dukungan, semangat, serta doa yang tiada henti sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh teman angkatan 2019. Terimakasih atas dukungan, bantuan dan motivasinya.
10. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu segala kritik maupun saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan, agar kelak penulis dapat menghasilkan karya yang lebih baik dan bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Kudus, Mei 2023

Penulis

Ricky Wahyudi

201911373

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA  
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA RS ‘AISYIYAH KUDUS**

**RICKY WAHYUDI**

**2019-11-373**

Dosen Pembimbing:

1. Noor Indah Rahmawati, S.E, M.M

2. Mira Meilia Marka, S.E., M.M

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh budaya organisasi dan lingkungan kerja terhadap loyalitas karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel *intervening* pada RS ‘Aisyiah Kudus. Populasi 95 karyawan non medis dengan jumlah sampel penelitian sebanyak 76 orang menggunakan teknik *purposive sampling*. Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuisioner. Analisis data menggunakan SmartPLS. Hasil penelitian ini menyimpulkan (1) Budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pada RS ‘Aisyiyah Kudus, (2) Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pada RS ‘Aisyiyah Kudus, (3) Budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan pada RS ‘Aisyiyah Kudus, (4) Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan pada RS ‘Aisyiyah Kudus, (5) Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan pada RS ‘Aisyiyah Kudus.

*Kata Kunci: Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, Loyalitas Karyawan*



***THE EFFECT OF ORGANIZATION CULTURE AND WORK  
ENVIRONMENT ON EMPLOYEE LOYALTY WITH JOB SATISFACTION  
AS INTERVENING VARIABLE AT RS 'AISYIYAH KUDUS***

**RICKY WAHYUDI**

**2019-11-373**

*Advisor:*

1. Noor Indah Rahmawati, S.E, M.M
2. Mira Meilia Marka, S.E, M.M

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

***ABSTRACT***

*This study aims to analyze the effect of organizational culture and work environment on employee loyalty with job satisfaction as an intervening variable at RS 'Aisyiah Kudus. The population in the study was 95 non-medical employee with a total sample of 76 employee with purposive sampling technique. Data collection using a questionnaire. Data analysis using SmartPLS. The results of this study concluded (1) Organizational culture has a positive and significant effect on job satisfaction at RS 'Aisyiyah Kudus, (2) Work environment has a positive and significant effect on job satisfaction at RS 'Aisyiyah Kudus, (3) Organizational culture has a positive and significant effect on employee loyalty at RS 'Aisyiyah Kudus, (4) Work environment has a positive and significant effect on employee loyalty at RS Aisyiyah Kudus, (5) Job satisfaction has a positive and significant effect on employee loyalty at RS 'Aisyiyah Kudus.*

*Keywords: Organizational Culture, Work Environment, Job Satisfaction, Employee Loyalty*

## DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Ruang Lingkup .....	7
1.3 Perumusan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	11
2.1 Landasan Teori .....	11
2.1.1 Budaya Organisasi .....	11
2.1.2 Lingkungan Kerja.....	15
2.1.3 Kepuasan Kerja .....	18
2.1.4 Loyalitas Karyawan .....	23
2.2 Penelitian Terdahulu .....	25
2.3 Pengaruh Antar Variabel.....	28
2.3.1 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja .....	28
2.3.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja .....	28
2.3.3 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Loyalitas Karyawan .....	29
2.3.4 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan .....	30

2.3.5	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan .....	31
2.4	Kerangka Pemikiran Teoritis .....	32
2.5	Hipotesis .....	33
BAB III METODE PENELITIAN.....		34
3.1	Rancangan Penelitian .....	34
3.2	Variabel Penelitian dan Definisi Variabel Penelitian.....	34
3.2.1	Variabel Penelitian .....	34
3.2.2	Definisi Operasional Variabel .....	35
3.3	Jenis dan Sumber Data .....	37
3.4	Populasi dan Sampel .....	38
3.4.1	Populasi.....	38
3.4.2	Sampel.....	38
3.5	Pengumpulan Data .....	39
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	41
3.6.1	Uji Validitas.....	41
3.6.2	Uji Reliabilitas .....	42
3.7	Pengolahan Data.....	42
3.7.1	<i>Coding</i> .....	42
3.7.2	<i>Scoring</i> .....	42
3.7.3	<i>Tabulating</i> .....	43
3.7.4	<i>Editing</i> .....	43
3.8	Analisis Data .....	43
3.8.1	Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	43
3.9	Uji Hipotesis.....	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		49
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	49
4.1.1	Visi, Misi, dan Motto RS ‘Aisyiyah Kudus .....	50
4.1.2	Struktur Organisasi RS ‘Aisyiyah Kudus .....	50
4.2	Penyajian Data.....	51
4.2.1	Karakteristik Responden .....	51
4.2.2	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Penelitian .....	54

4.3	Analisis Data .....	58
4.3.1	Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	60
4.3.2	Evaluasi Model Struktural.....	67
4.4	Pengujian Hipotesis .....	68
4.5	Pembahasan .....	74
4.5.1	Pengaruh Budaya Organisasi (X1) terhadap Kepuasan Kerja (Z) ..	74
4.5.2	Pengaruh Lingkungan Kerja (X2) terhadap Kepuasan Kerja (Z) ...	76
4.5.3	Pengaruh Budaya Organisasi) terhadap Loyalitas Karyawan .....	78
4.5.4	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan .....	80
4.5.5	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan.....	82
4.5.6	Pengaruh Budaya Organisasi (X1) Terhadap Loyalitas Karyawan (Y) Melalui Kepuasan Kerja (Z).....	84
4.5.7	Pengaruh Lingkungan Kerja (X2) Terhadap Loyalitas Karyawan (Y) melalui Kepuasan Kerja (Z).....	85
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		87
5.1	Kesimpulan.....	87
5.2	Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA .....		90
LAMPIRAN – LAMPIRAN .....		95

## DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 1. 1 Data Karyawan Keluar ( <i>Resign</i> ) .....	4
Tabel 1. 2 Data Lingkungan Kerja .....	5
Tabel 3. 1 Skala Likert .....	41
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	51
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	52
Tabel 4. 3 Karakteristik Resoonden Berdasarkan Usia.....	53
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	53
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Budaya Organisasi (X1)....	54
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja (X2)....	55
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja (Z).....	56
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden Terhadap Loyalitas Karyawan (Y) .....	57
Tabel 4. 9 Hasil Outer Loadings Sebelum Eliminasi .....	61
Tabel 4. 10 Nilai <i>Outer Loadings</i> Setelah Eliminasi.....	63
Tabel 4. 11 Tabel Nilai AVE .....	65
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas <i>Discriminant (Cross Loading)</i> .....	65
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas (Composite Reliability) .....	67
Tabel 4. 14 Nilai R-Square.....	68
Tabel 4. 15 Hasil Uji Signifikansi dan Hipotesis Secara Langsung.....	70
Tabel 4. 16 Hasil Uji Signifikansi Secara Tidak Langsung .....	72

## DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	32
Gambar 4. 1 Model Penelitian .....	59
Gambar 4. 2 Gambar Model Sebelum Eliminasi .....	62
Gambar 4. 3 Gambar Model Setelah Eliminasi ( <i>Outer Loadings</i> ).....	64
Gambar 4. 4 Gambar Model <i>Boostrapping</i> .....	69

## DAFTAR LAMPIRAN

	Hal
Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian .....	96
Lampiran 2 Tabulasi Data Kuisisioner .....	102
Lampiran 3 <i>Output</i> SmartPLS 4.....	115
Lampiran 4 Surat Balasan Ijin Penelitian.....	122

