



**PENGARUH STRES KERJA DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP
TURNOVER INTENTION DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA PT DUA POETRA BERSAMA**

Diajukan Oleh:

Muhammad Abdul Rokhim

NIM. 201811617

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2023**

**PENGARUH STRES KERJA DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP
TURNOVER INTENTION DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA PT DUA POETRA BERSAMA**

Nama : **Muhammad Abdul Rokhim**

NIM : **201811617**

Program Studi : **Manajemen**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus,

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen



(Noor Indah Rahmawati, S. E., M.M)
NIDN 0024037701

Pembimbing I



(Dina Lusianti, S. E., M.M. AAK.)
NIDN 0630098401

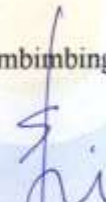
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis




(Dr. Kertati Sumekar, S. E., M.M)
NIDN 0616077304

Pembimbing II



(Etni Marlina, S. E., M. GES.)
NIDN 0602079002

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Bersabarlah kamu dan kuatkanlah kesabaranmu dan tetaplah bersiap siaga dan bertakwalah kepada Allah supaya kamu menang.” (QS Ali Imran: 200)”

Persembahan:

Skripsi ini saya persembahkan sekaligus sebagai ungkapan terima kasih kepada:

- Bapak Ibu yang selalu memberikan motivasi dalam hidup
- Saudara yang selalu memberi semangat
- Untuk teman – teman seperjuangan
- Almamaterku

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena dengan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi sebagai salah satu syarat untuk sebagai salah satu syarat menyelesaikan Sarjana Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus. Selama proses penyusunan hingga penyelesaian skripsi ini, penulis telah mendapatkan bantuan dari banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si, selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E. M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus
3. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
4. Dina Lusianti, S.E., M.M. AAK. selaku Dosen Pembimbing I dan Etni Marlina, S.E., M.GES. selaku Dosen Pembimbing II yang bersedia memberikan bimbingan dan pengarahan kepada peneliti dengan penuh kesabaran dari penyusunan hingga menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh dosen pengajar dan staff karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas bekal ilmu, bantuan pelayanan dan kerjasamanya selama perkuliahan hingga sampai saat ini.
6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan yang telah membantu dalam penyusunan hingga penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa hasil penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, maka dari itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan. Semoga segala bantuan dan kebaikan yang penulis dapatkan, diberikan limpahan balasan dari Allah SWT. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Kudus, 2023

Penulis,

Muhammad Abdul Rokhim

**PENGARUH STRES KERJA DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP
TURNOVER INTENTION DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA PT DUA POETRA BERSAMA**

**MUHAMMAD ABDUL ROKHIM
NIM. 201811617**

**Pembimbing: 1. Dina Lusianti, S.E., M.M. AAK.
2. Etni Marlina, S.E., M.GES.**

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh stres kerja dan iklim organisasi terhadap *turnover intention* sebagai variabel intervening pada PT Dua Poetra bersama. Populasi dalam penelitian ini adalah semua karyawan PT. Dua Poetra Bersama. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 126 responden dengan menggunakan tehnik *probability sampling*. Pengambilan data diperoleh melalui penyebaran kuesioner. Teknik analisis data pada penelitian ini adalah menggunakan data SEM melalui program AMOS. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa stres kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, iklim organisasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, stres kerja berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention*, iklim organisasi berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention*, dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention*. Kepuasan kerja berperan sebagai mediasi namun pengaruhnya lebih lemah daripada pengaruh langsungnya.

Kata Kunci: Stres Kerja, Iklim Organisasi, Kepuasan Kerja, *Turnover Intention*

***THE EFFECT OF WORK STRESS AND ORGANIZATIONAL CLIMATE ON
TURNOVER INTENTION WITH JOB SATISFACTION AS AN
INTERVENING VARIABLE AT PT DUA POETRA BERSAMA***

**MUHAMMAD ABDUL ROKHIM
NIM. 201811617**

**Pembimbing: 1. Dina Lusianti, S.E., M.M. AAK.
2. Etni Marlina, S.E., M.GES.**

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
MANAGEMENT STUDY PROGRAM**

ABSTRAKSI

This study aims to analyze the effect of work stress and organizational climate on turnover intention as an intervening variable at PT Dua Poetra Bersama. The population in this study were all employees of PT. Dua Poetra Bersama. The sample in this study are 126 respondents using probability sampling technique. Data collection was obtained through distributing questionnaires. The data analysis technique in this study is to use SEM data through the AMOS program. The results of this study indicate that work stress has a significant effect on job satisfaction, organizational climate has a significant effect on job satisfaction, work stress has a significant effect on turnover intention, organizational climate has a significant effect on turnover intention, and job satisfaction has a significant effect on turnover intention. Job satisfaction acts as a mediation but the effect is weaker than the direct effect

Keywords: Job Stress, Organizational Climate, Job Satisfaction, Turnover Intention

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan	ii
Halaman Motto dan Persembahan	iii
Kata Pengantar	iv
Abstrak	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar.....	xii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Ruang Lingkup Penelitian	9
1.3 Perumusan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian	11
 BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Teori dan Argumentasi	13
2.1.1 <i>Turnover Intention</i>	13
2.1.2 Kepuasan Kerja	17
2.1.3 Stres Kerja	23
2.1.4 Iklim Organisasi	27
2.2 Penelitian Terdahulu	32
2.3 Pengaruh Antar Variabel	34
2.4 Kerangka Pemikiran Penelitian	37
2.5 Hipotesis Penelitian	37

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian	39
3.2 Variabel penelitian	39
3.3 Definisi Operasional Variabel	40
3.4 Jenis dan Sumber Data	42
3.5 Populasi dan Sampel	43
3.6 Pengumpulan Data	46
3.7 Pengolahan Data	47
3.8 Uji Instrument penelitian.....	49
3.9 Analisis Data	51

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	63
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	63
4.1.2 Karakteristik Responden	68
4.1.3 Deskripsi Variabel Penelitian	70
4.1.4 Uji Instrumen Penelitian	74
4.1.5 Analisis Data	79
4.2 Pembahasan hasil Penelitian	94
4.2.1 Pengaruh Stres kerja terhadap Kepuasan Kerja	94
4.2.2 Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Kepuasan Kerja	96
4.2.3 Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	97
4.2.4 Pengaruh Iklim Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	99
4.2.5 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	99

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	101
5.2 Saran	102

DAFTAR PUSTAKA

**DAFTAR RIWAYAT PENDIDIKAN
LAMPIRAN-LAMPIRAN**



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data <i>Turnover Intention</i> Perusahaan PT Dua Poetra Bersama	6
Tabel 3.1 Populasi Responden Penelitian	44
Tabel 3.2 Sub Bagian Produksi Sampel Penelitian	46
Tabel 3.3 Tabel <i>Goodness-Of-Fit Indeks</i>	58
Tabel 4.1 Karakteristik Usia Responden	68
Tabel 4.2 Karakteristik Jenis Kelamin Responden	69
Tabel 4.3 Karakteristik Status Pernikahan Responden	69
Tabel 4.4 Karakteristik Pendidikan Terakhir Responden	70
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Stre Kerja (X1)	71
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Iklim Organisasi (X2)	72
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (Y1)	73
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y2).....	74
Tabel 4.9 Uji Validitas Variabel Stres Kerja (X1)	75
Tabel 4.10 Uji Validitas Variabel Stres Kerja Setelah Pembetulan.....	75
Tabel 4.11 Uji Validitas Variabel Iklim Organisasi (X2)	76
Tabel 4.12 Uji Validitas Variabel <i>Turnover Intention</i>	76
Tabel 4.13 Uji Validitas Variabel <i>Turnover Intention</i> Setelah Pembetulan	77
Tabel 4.14 Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	77
Tabel 4.15 Uji <i>Construct Reliability</i>	78
Tabel 4.16 Uji <i>Average Variance Extrated</i> Variabel Penelitian	78
Tabel 4.17 Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i>	79
Tabel 4.18 Uji Model <i>Goodnes Of Fit</i> Variabel Eksogen.....	81
Tabel 4.19 Analisis Faktor Konfirmatori Konstruk Eksogen	82
Tabel 4.20 Uji Model <i>Goodness Of Fit</i> Variabel Endogen	84
Tabel 4.21 Hasil Analisis Konfirmatori Endogen	85
Tabel 4.22 Uji Normalitas	86
Tabel 4.23 Uji Model <i>Goodness Of Fit</i> Variabel Penelitian	87
Tabel 4.24 Uji Hipotesis	89
Tabel 4.25 Hasil Estimasi <i>Direct Effect</i>	91

Tabel 4.26 Hasil Estimasi <i>Indirect effect</i> dan <i>Total Effect</i>	92
Tabel 4.27 Analisis Regresi Koefisien Determinasi	93



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Pengaruh Stres Kerja dan Iklim Organisasi Terhadap <i>Turnover intention</i> Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening pada PT Dua Poetra Bersama	37
Gambar 3.1 Diagram Jalur Penelitian	53
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Dua Poetra Bersama	65
Gambar 4.2 Hasil Analisis Konfirmatori Variabel Eksogen	81
Gambar 4.3 Hasil Analisis Konfirmatori Variabel Endogen	83
Gambar 4.4 Pengujian Full Model SEM	87