



**ANALISIS PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN STRES
KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOUR* (OCB) MELALUI KOMITMEN ORGANISASI
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi pada Pegawai Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kudus)**

Skripsi

Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh

Nor Huda Fridianto

NIM : 2016-11-294

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2023



**ANALISIS PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN STRES
KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOUR (OCB) MELALUI KOMITMEN ORGANISASI
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi pada Pegawai Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kudus)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh:

NOR HUDA FRIDIANTO

2016-11-294

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2023**

**ANALISIS PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN STRES KERJA
TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR (OCB)
MELALUI KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi pada Pegawai Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kudus)**

Nama : Nor Huda Fridianto

NIM : 201611294

Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan tim penguji ujian skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus,.....2023

Mengetahui

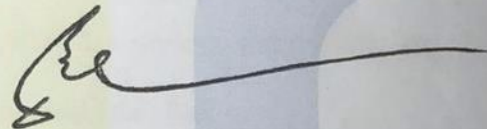
Ketua Program Studi



Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M

NIDN: 0024037701

Dosen Pembimbing I


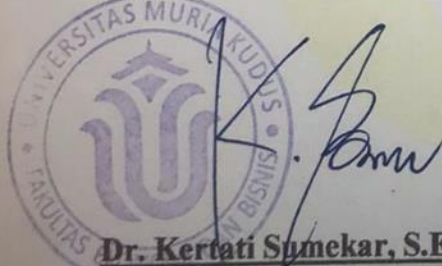


Sutono, SE, MM, Ph.D

NIDN: 0626017003

Mengetahui,

Dekan



Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M

NIDN: 0616077304

Dosen Pembimbing II



Nurul Rizka Arumsari, SE., MM

NIDN: 0628048702

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Barang siapa yang bertakwa kepada Allah, niscaya Allah menjadikan bagiNya kemudahan dalam urusannya.” (Q.S. At-Talaq: 4)

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan” (Q.S. Al-Insyirah: 5)

Persembahan:

1. Untuk kedua orang tua yang saya cintai dan sayangi yang selalu memberi dukungan, motivasi, serta selalu mendoakan saya untuk menjadi lebih baik hingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Untuk kakak dan adik yang juga saya cintai dan sayangi serta selalu ikut mendukung dan mendoakan saya untuk menjadi lebih baik.
3. Untuk teman-teman serta semua pihak yang telah membantu dan mendukung saya selama penyelesaian tugas akhir ini.
4. Untuk almamater Universitas Muria Kudus.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT karena telah melimpahkan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul Analisis Iklim Organisasi dan Stres Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening Pada Pegawai Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kudus. Tujuan utama dari penulisan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus adalah untuk memberikan refleksi dalam bidang manajemen. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan disertasi ini karena keterbatasan kemampuan dan pengalaman. Oleh karena itu, penulis juga menyadari bahwa penulisan ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, sehingga dalam penulisan ini, izinkan saya berterima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si, selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, SE., MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muria Kudus yang telah memberikan izin untuk menyelesaikan penelitian penulisan skripsi ini.
3. Nurul Rizka Arumsari, SE., MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
4. Sutono, SE., MM., Ph.D, sebagai dosen pembimbing 1 yang telah membantu, mengarahkan dan membimbing penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi.

5. Nurul Rizka Arumsari, SE., MM, menjadi dosen pembimbing 2 yang sudah membantu, mengarahkan dan membimbing penulis menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Bapak dan ibu Dosen di Fakultas Ekonomi dan usaha yang sudah menyampaikan banyak ilmu pengetahuan, wawasan, dan pengalaman khususnya pada bidang ilmu manajemen yang sangat bermanfaat.
7. kedua orang tua yang telah senantiasa menyampaikan do'a, dukungan serta motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. seluruh teman-sahabat yang sudah membantu serta mendukung pada merampungkan skripsi ini. seluruh pihak yg tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas dukungan dalam penulisan skripsi ini.

Kudus, 2023

Peneliti

Nor Huda Fridianto

2016-11-294

**ANALISIS PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN STRES KERJA
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR* (OCB)
MELALUI KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING
(Studi pada Pegawai Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kudus)**

Nor Huda Fridianto

2016-11-294

Pembimbing: 1. Sutono, SE., MM., Ph.D
2. Nurul Rizka Arumsari, SE., MM

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis Iklim Organisasi dan Stres Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening Pada Pegawai Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kudus. Pada penelitian ini memakai metode kuantitatif. Populasi pada penelitian ini adalah para pegawai Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Kudus sebanyak 153 orang. Sampel pada penelitian ini sebanyak 110 responden menggunakan penentuan jumlah sampel memakai metode Skala Likert. Pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan kuesioner dengan cara menyebarkan kepada para pegawai Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kudus. Teknik analisis data pada penelitian ini adalah menggunakan SEM dengan program AMOS 24. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Iklim Organisasi berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap Komitmen Organisasi, Stres Kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap Komitmen Organisasi, Iklim Organisasi berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), Stres Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), Komitmen Organisasi berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB).

Kata Kunci: Iklim organisasi, stres kerja, komitmen organisasi, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)

***ANALYSIS OF THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CLIMATE AND
WORK STRESS ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
THROUGH ORGANIZATIONAL COMMITMENT AS AN INTERVENING
VARIABLE***

(Study on the Employees of the Kudus Culture and Tourism Office)

Nor Huda Fridianto

2016-11-294

Pembimbing: 1. Sutono, SE., MM., Ph.D
2. Nurul Rizka Arumsari, SE., MM

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY ECONOMICS AND BUSSINESS
STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT**

ABSTRACT

The purpose of this study changed into to analyze Organizational climate and work stress on Organizational Citizenship Behavior (OCB) with Organizational commitment as an Intervening Variable for the employees of the Kudus subculture and Tourism office. on this have a look at the usage of quantitative strategies. The population on this examine were the employees of the lifestyle and Tourism workplace of Kudus Regency as many as 153 humans. The pattern in this have a look at became a hundred and ten respondents with the dedication of the variety of samples the use of the Likert Scale technique. facts collection in this observe used a questionnaire by way of distributing it to the employees of the Kudus lifestyle and Tourism workplace. The records evaluation approach on this take a look at is the usage of SEM with the AMOS 24 software. The effects of this study imply that Organizational climate has a negative and insignificant effect on Organizational commitment, activity strain has a negative and insignificant effect on Organizational dedication, Organizational weather has a bad and insignificant impact on OCB (Organizational Citizenship Behavior), task pressure has a superb and sizable impact on OCB (Organizational Citizenship Behavior), Organizational commitment has a bad and insignificant impact on OCB (Organizational Citizenship Behavior).

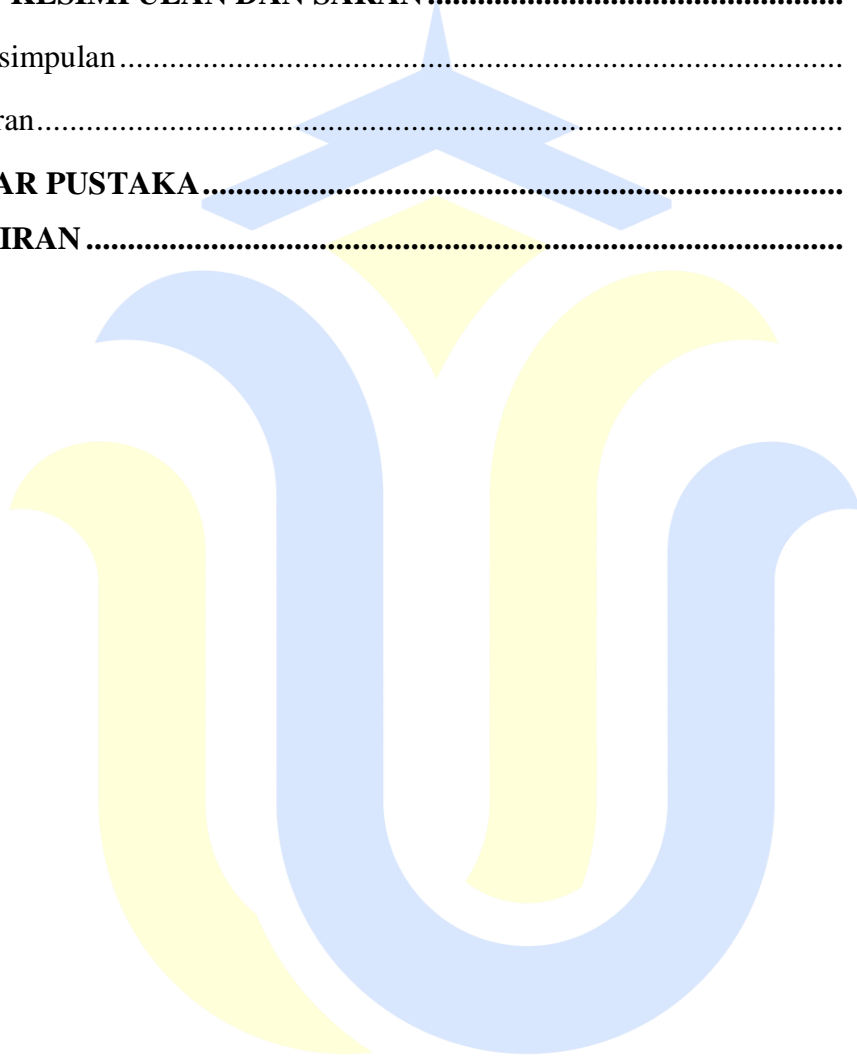
Keyword: *Organizational Climate, Work Stress, Organizational Commitment, OCB (Organizational Citizenship Behavior)*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Ruang Lingkup	13
1.3. Perumusan Masalah	14
1.4. Tujuan Penelitian	15
1.5. Manfaat Penelitian	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1. Tinjauan Pustaka	17
2.1.1. OCB (<i>Organizational Citizenship Behavior</i>)	17
2.1.2. Komitmen Organisasi	23
2.1.3. Iklim Organisasi	30
2.1.4. Stres Kerja	39
2.2. Penelitian Terdahulu	46
2.3. Pengaruh Antar Variabel	51
2.4. Kerangka pikir teoritis	54
2.5. Hipotesis Penelitian.....	56
BAB III METODE PENELITIAN	57
3.1. Rancangan Penelitian	57

	Halaman
3.2. Variabel Penelitian	57
3.3. Definisi Operasional Variabel	58
3.4. Jenis dan Sumber Data	59
3.5. Populasi dan Sampel	60
3.6. Metode Pengumpulan Data	61
3.7. Uji Instrumen Penelitian.....	63
3.8. Pengolahan Data	65
3.9. Tehnik Analisis	66
3.10. Uji Hipotesis	75
3.11. Uji Mediasi	76
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	77
4.1. Penjelasan Umum Objek Penelitian.....	77
4.1.1. Profil Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Kudus.....	77
4.1.2. Visi dan Misi.....	78
4.2. Penyajian Data	78
4.3. Karakteristik Responden	79
4.4. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Penelitian	83
4.5. Analisis Data.....	87
4.6. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	106
4.6.1. Uji Validitas	106
4.6.2. Uji Reliabilitas	107
4.6.3. Discriminant Validity	107
4.7. Uji Normalitas.....	110
4.8. Uji Outlier.....	111
4.9. Analisis SEM (Structural Equation Modelling).....	113
4.10. Uji Hipotesis	115

	Halaman
4.11. Pengaruh Langsung (Direct Effect) dan Pengaruh Tidak Langsung (Indirect Effect).....	118
4.12. Uji Mediasi	119
4.13. Pembahasan	121
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	127
5.1. Kesimpulan.....	127
5.2. Saran.....	129
DAFTAR PUSTAKA	130
LAMPIRAN	135



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Data Absensi Pegawai Yang Tidak Masuk/Ijin	10
Tabel 1.3. Goodness of Fit Index	74
Tabel 3.1. Teknik Sampling secara Proportional Sampling	61
Tabel 4.1. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	79
Tabel 4.2. Responden Berdasarkan Umur Responden.....	80
Tabel 4.3. Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	81
Tabel 4.4. Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	82
Tabel 4.5. Tanggapan Responden Terhadap Iklim Organisasi (X1)	83
Tabel 4.6. Tanggapan Responden Terhadap Stres Kerja (X2).....	84
Tabel 4.7. Tanggapan Responden Terhadap Komitmen Organisasi (Y1) ..	85
Tabel 4.8. Tanggapan Responden Terhadap OCB (<i>Organizational Citizenship Behavior</i>) (Y2).....	86
Tabel 4.9. Uji Model GOF (Goodness of Fit) Variabel Eksogen.....	89
Tabel 4.10. Analisis Faktor Konfirmatori Konstruk Eksogen	90
Tabel 4.11. Standardized Direct Variable Eksogen.....	91
Tabel 4.12. Uji Model GOF (Goodness of Fit) Variabel Eksogen.....	92
Tabel 4.13. Analisis Faktor Konfirmatori Konstruk Eksogen	93
Tabel 4.14. Standardized Direct Variable Eksogen.....	94
Tabel 4.15. Uji Model GOF (Goodness of Fit) Variabel Eksogen.....	96
Tabel 4.16. Analisis Faktor Konfirmatori Konstruk Endogen	97
Tabel 4.17. Standardized Direct Variable Endogen	98
Tabel 4.18. Uji Model GOF (Goodness of Fit) Variabel Endogen	99
Tabel 4.19. Analisis Faktor Konfirmatori Konstruk Endogen	100
Tabel 4.20. Standardized Direct Variable Endogen	101
Tabel 4.21. Uji Model GOF (<i>Goodness of Fit</i>) Variabel Eksogen dan Endogen.....	103

Tabel 4.22. Analisis Faktor Konfirmatori Konstruk Eksogen dan Endogen.....	104
Tabel 4.23. Standardized Direct Variable Eksogen & Endogen	105
	Halaman
Tabel 4.24. Uji Validitas dan Reliabilitas	106
Tabel 4.25. Akar Kuadrat Nilai AVE (Average Variance Extracted)	108
Tabel 4.26. Correlation: (Group Number 1 - Default Model).....	108
Tabel 4.27. Nilai Korelasi Antar Variabel $\sqrt{\text{AVE}}$ (Average Variance Extracted)	109
Tabel 4.28. Uji Normalitas	110
Tabel 4.29. Uji Multivariate Outliers.....	112
Tabel 4.30. Uji Model GOF (<i>Goodness of Fit</i>) Variabel Penelitian SEM Penuh.....	114
Tabel 4.31. <i>Standardized Regression Weights</i> Model Penuh.....	114
Tabel 4.32. <i>Regression Weights</i> : (Group number 1 - Default Model).....	115
Tabel 4.33. Hasil Estimasi <i>Standardized Direct Effect</i>	118
Tabel 4.34. Hasil Estimasi <i>Direct Effect, Indirect Effect, and Total Effect</i>	119
Tabel 4.35. <i>Squared Multiple Correlation</i>	121

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	55
Gambar 4.1. Analisis Konfirmatori Variabel Eksogen.....	88
Gambar 4.2. Analisis Konfirmatori Variabel Eksogen Tahap II.....	92
Gambar 4.3. Analisis Konfirmatori Variabel Endogen	95
Gambar 4.4. Analisis Konfirmatori Variabel Endogen Tahap 2	99
Gambar 4.5. Analisis Konfirmatori Variabel Eksogen dan Endogen Penuh.....	102
.....	102
Gambar 4.6. Uji Model SEM (Structural Equation Modelling) Penuh	113