



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN STRES KERJA
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA CV. FAIRUZ GROUP**

Diajukan Oleh :

ABDUL RENDY HARTAWAN
NIM 2017-11-120

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2023**



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN STRES KERJA
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA CV. FAIRUZ GROUP**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Disusun oleh :

ABDUL RENDY HARTAWAN

NIM 2017-11-120

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2023**

PERSETUJUAN PENGESAHAN

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN STRES KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA CV. FAIRUZ GRUP

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

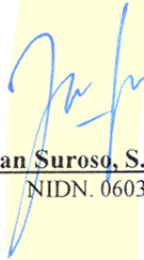
Tanggal, 19 Juni 2023

Pembimbing I



Dr. Dra. Mamik Indaryani, MS
NIDN. 0628045901


Pembimbing II



Iwan Suroso, S.E., M.M., CFP.
NIDN. 0603067701

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen



Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M.
NIDN.0024037701

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN STRES KERJA TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA CV. FAIRUZ GRUP**

NAMA : Abdul Rendy Hartawan
NIM : 201711120
Program studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 2023

Mengetahui,
Ketua Program


(Noor Indah Rahmawati, S.E.,M.M.,)
NIDN.0024037701


Pembimbing I


(Dr. Dra. Mamik Indaryani, MS)
NIDN. 0628045901

Mengetahui,
Dekan


(Dr. Kertati Sumekar, S.E.,M.M.)
NIDN.0616077304

Pembimbing II


(Iwan Suroso, S.E., M.M., CFP)
NIDN. 0603067701



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Tidak mustahil bagi orang biasa untuk memutuskan menjadi luar biasa.”

-Elon Musk-

PERSEMBAHAN :

- ❖ *Bapak dan Ibu yang Tersayang*
- ❖ *Sahabat seperjuangan*
- ❖ *Almamater*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang berjudul **“PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN STRES KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA CV. FAIRUZ GROUP”**, ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terealisasikan. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M., selaku Dekan Universitas Muria Kudus.
2. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Dr. Dra. Mamik Indaryani, M.S., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya dalam penyusunan skripsi ini.
4. Iwan Suroso, S.E., M.M., CFP., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Segenap dosen pengajar dan staf karyawan pengajar Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas bimbingan, bantuan pelayanan dan kerjasamanya.
6. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam melakukan penulisan skripsi.

7. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan dorongan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Sahabat seperjuangan terimakasih selalu membantuku dalam semua pengerjaan skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga amal baik beliau tersebut di atas dan juga semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan mendapatkan balasan pahala yang berlipat ganda di sisi Allah SWT. *Aamiin.*

Akhirnya penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh mencapai kesempurnaan dalam arti sebenarnya, namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan para pembaca pada umumnya.

Kudus, 2023

Penulis,

ABDUL RENDY HARTAWAN
NIM. 2017-11-120

**Pengaruh Budaya Organisasi dan Stres Kerja Terhadap Komitmen
Organisasi Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada CV.
Fairuz Group**

ABDUL RENDY HARTAWAN

NIM. 2017-11-120

Pembimbing : 1. Dr. Dra. Mamik Indaryani, M.S
2. Iwan Suroso, S.E., M.M., CFP

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh budaya organisasi terhadap kepuasan kerja pada CV. Fairuz Group. Untuk menganalisis pengaruh stres kerja terhadap kepuasan kerja pada CV. Fairuz Group. Untuk menganalisis pengaruh budaya organisasi terhadap komitmen organisasi pada CV. Fairuz Group. Untuk menganalisis pengaruh stres kerja terhadap komitmen organisasi pada CV. Fairuz Group. Untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi pada CV. Fairuz Group. Penelitian ini termasuk pada penelitian asosiatif. Sampel adalah karyawan tetap CV. Fairuz Group yang berjumlah 165 responden dan pengambilan sampel menggunakan metode *purposive sampling*. Teknik pengumpulan data variabel dengan menggunakan teknik kuesioner. Teknik analisis data menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM). Hasil penelitian menunjukkan bahwa budaya organisasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja pada CV. Fairuz Group. Stres kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja pada CV. Fairuz Group. Budaya organisasi tidak berpengaruh terhadap komitmen organisasi pada CV. Fairuz Group. Stres kerja berpengaruh terhadap komitmen organisasi pada CV. Fairuz Group. Kepuasan kerja berpengaruh terhadap komitmen organisasi pada CV. Fairuz Group.

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi.

The Effect of Organizational Culture and Work Stress on Organizational Commitment with Job Satisfaction as an Intervening Variable in CV. Fairuz Group

ABDUL RENDY HARTAWAN

NIM. 2017-11-120

Lecturer : 1. Dr. Dra. Mamik Indaryani, M.S
2. Iwan Suroso, S.E., M.M., CFP

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS PROGRAM OF MANAGEMENT

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the effect of organizational culture on job satisfaction at CV. Fairuz Group. To analyze the effect of job stress on job satisfaction at CV. Fairuz Group. To analyze the effect of organizational culture on organizational commitment on CV. Fairuz Group. To analyze the effect of work stress on organizational commitment on CV. Fairuz Group. To analyze the effect of job satisfaction on organizational commitment on CV. Fairuz Group. This research is included in associative research. Samples are permanent employees of CV. Fairuz Group, totaling 165 respondents and taking samples using purposive sampling method. Variable data collection techniques using questionnaire techniques. Data analysis techniques using Structural Equation Modeling (SEM). The results showed that organizational culture has an effect on job satisfaction at CV. Fairuz Group. Job stress affects job satisfaction on CV. Fairuz Group. Organizational culture has no effect on organizational commitment on CV. Fairuz Group. Work stress affects organizational commitment on CV. Fairuz Group. Job satisfaction affects organizational commitment to CV. Fairuz Group.

Keywords: *Organizational Culture, Job Stress, Job Satisfaction, Organizational Commitment.*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAKSI	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Ruang Lingkup	7
1.3 Perumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	10
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Budaya Organisasi	11
2.1.1 Pengertian Budaya Organisasi	11
2.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Budaya Organisasi	13
2.1.3 Indikator Budaya Organisasi	14

	Halaman
2.2 Stres Kerja.....	15
2.2.1 Pengertian Stres Kerja	15
2.2.2 Dampak Stres Kerja.....	16
2.2.3 Indikator Stres Kerja.....	18
2.3 Kepuasan Kerja	19
2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	19
2.3.2 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja	21
2.3.3 Indikator Kepuasan Kerja.....	22
2.4 Komitmen Organisasi.....	24
2.4.1. Pengertian Komitmen Organisasi	24
2.4.2. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	26
2.4.3. Indikator Komitmen Organisasi	27
2.5 Pengaruh Antar Variabel.....	29
2.6 Penelitian Terdahulu	35
2.7 Kerangka Pemikiran Teoritis	39
2.8 Hipotesis.....	41
 BAB III : METODE PENELITIAN	
3.1 Rancangan Penelitian	43
3.2 Variabel Penelitian	43
3.2.1 Identifikasi Variabel	43
3.2.2 Definisi Operasional	44
3.3 Jenis dan Sumber Data	47
3.4 Populasi dan Sampel	48
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	49
3.6 Pengolahan Data.....	49

	Halaman
3.7 Deskriptif Statistik	51
3.8 Uji Instrumen	51
3.8.1 Uji Validitas.....	51
3.8.1.1 <i>Confirmatory Factor Analysis (CFA)</i>	52
3.8.1.2 <i>Convergent Validity</i>	52
3.8.1.3 <i>Avarage Variance Extracted (AVE)</i>	52
3.8.1.4 <i>Discriminant Validity</i>	52
3.8.2 Uji Reliabilitas	53
3.9 Teknik Analisis Data.....	53
 BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	61
4.1.1 Sejarah CV. Fairuz Group Demak.....	61
4.1.2 Letak Geografis CV. Fairuz Group Demak.....	61
4.1.3 Visi dan Misi CV. Fairuz Group Demak	62
4.1.4 Struktur Organisasi CV. Fairuz Group Demak.....	62
4.2 Gambaran Umum Subyek Penelitian.....	63
4.3 Deskriptif Statistik	65
4.3.1 Variabel Budaya Organisasi (X1).....	65
4.3.2 Variabel Stres Kerja (X2)	66
4.3.3 Variabel Kepuasan Kerja (Y1)	68
4.3.4 Variabel Komitmen Organisasi (Y2).....	70
4.4 Uji Instrumen	72
4.4.1 Uji Validitas.....	72
4.4.2 Uji Reliabilitas	78
4.5 Evaluasi Atas Asumsi-Asumsi Full Model.....	79
4.5.1 Uji Normalitas	79

	Halaman
4.5.2 Uji <i>Outlier</i>	80
4.6 Analisis Konfirmatori <i>Full Model</i>	81
4.7 Koefisien Determinasi.....	83
4.8 Uji Hipotesis	84
4.9 Analisis <i>Total Effect</i>	86
4.10 Pembahasan.....	87
4.10.1 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja pada CV. Fairuz Group	87
4.10.2 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja	89
4.10.3 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Komitmen Organisasi.....	90
4.10.4 Pengaruh Stres Kerja terhadap Komitmen Organisasi.....	91
4.10.5 Pengaruh Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi.....	92
 BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	95
5.2. Saran.....	96
 DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data <i>Turnover</i> Karyawan CV. Fairuz Group Tahun 2019-2021	5
Tabel 3.1 Uji <i>Goodness of Fit</i>	60
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	63
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	64
Tabel 4.4 Hasil Deskriptif Statistik Variabel Budaya Organisasi (X1)	65
Tabel 4.5 Hasil Deskriptif Statistik Variabel Stres Kerja (X2)	67
Tabel 4.6 Hasil Deskriptif Statistik Variabel Kepuasan Kerja (Y1).....	69
Tabel 4.7 Hasil Deskriptif Statistik Variabel Komitmen Organisasi (Y2).....	71
Tabel 4.8 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> Variabel Eksogen	73
Tabel 4.9 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> Variabel Endogen.....	75
Tabel 4.10 Hasil Uji <i>Goodness of Fit</i> dari <i>Full Measurement</i>	76
Tabel 4.11 Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	77
Tabel 4.12 Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i>	78
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas.....	78
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas	79
Tabel 4.15 Hasil Uji <i>Outliers</i>	81
Tabel 4.16 Hasil <i>Goodness of Fit</i> dari <i>Full Model SEM</i>	82
Tabel 4.17 Hasil Koefisien Determinasi.....	83
Tabel 4.18 Hasil Uji Hipotesis.....	84
Tabel 4.19 Hasil Analisis <i>Total Effect</i>	87

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Pengaruh Budaya Organisasi dan Stres Kerja terhadap Komitmen Organisasi dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada CV. Fairuz Group	41
Gambar 4.1 Struktur Organisasi CV. Fairuz Group Demak	63
Gambar 4.2 <i>Convergent Validity</i> Variabel Eksogen	73
Gambar 4.3 <i>Convergent Validity</i> Variabel Endogen.....	74
Gambar 4.4 <i>Full Measurement</i>	76
Gambar 4.5 <i>Full Model Structural Equation Modelling (SEM)</i>	82

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Identitas Responden
- Lampiran 3 Tabulasi Kuesioner Penelitian
- Lampiran 4 Hasil Output Pengolahan Data

