



**PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN *BURNOUT* TEHADAP *TURNOVER*  
*INTENTION* MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING PADA KARYAWAN PRODUKSI PT DUWA  
ATMIMUDA KUDUS**

**Skripsi**

Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

**Jasrika Aprillinia Larasati Anggraini Putri**

**NIM. 201911380**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**TAHUN 2023**



**PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN *BURNOUT* TEHADAP *TURNOVER*  
*INTENTION* MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING PADA KARYAWAN PRODUKSI PT DUWA**

**ATMIMUDA KUDUS**

HALAMAN SAMPUIL

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (SI) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh:

**Jasrika Aprillinia Larasati Anggraini Putri**

**NIM. 201911380**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI & BISNIS**

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**TAHUN 2023**

**PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN *BURNOUT* TEHADAP *TURNOVER INTENTION* MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KARYAWAN PRODUKSI PT DUWA  
ATMIMUDA KUDUS**

Nama : Jasrika Aprillinia Larasati Anggraini Putri  
NIM : 201911380  
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

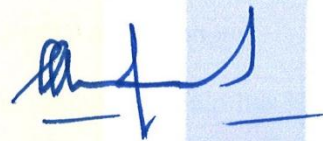
Kudus,.....

Mengetahui  
Ketua Program Studi



(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M.)  
NIDN. 0024037701

Pembimbing I



(Dr. H. Mochamad Edris, Drs., M.M.,)  
NIDN. 0618066201


Mengetahui

Dekan



(Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M.)  
NIDN. 0616077304

Pembimbing II



(Keke Tamara Fahira S.E., M.M.,)  
NIDN. 0630109701

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

“ Hatiku tenang karena mengetahui bahwa apa yang melewatkanku tidak akan pernah menjadi takdirku, dan apa yang sudah ditakdirkan untuku tidak akan pernah melewatkanku”

(Umar bin Khattab)

### PERSEMBAHAN :

1. Orang tua yang tersayang
2. Sahabat-sahabatku seperjuangan
3. Teman-teman seangkatan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena dengan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi sebagai salah satu syarat untuk sebagai salah satu syarat menyelesaikan Sarjana Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus. Selama proses penyusunan hingga penyelesaian skripsi ini, penulis telah mendapatkan bantuan dari banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si., selaku Rektor Universitas Muria Kudus
2. Dr. Kertati Sumekar, SE., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus
3. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
4. Tina Rahayu, S.E., M.M., selaku Sekertaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
5. Dr. H. Mochamad Edris, Drs., M.M., selaku Dosen Pembimbing I yang bersedia memberikan bimbingan dan pengarahan kepada peneliti dengan penuh kesabaran dari penyusunan hingga menyelesaikan skripsi ini.
6. Keke Tamara Fahira S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang bersedia memberikan bimbingan dan pengarahan kepada peneliti dengan penuh kesabaran dari penyusunan hingga menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak Thoyib, selaku Kepala Bagian Produksi PT Duwa Atmimuda Kudus yang telah memberikan izin untuk merlakukan penelitian.

8. Seluruh dosen pengajar dan staff karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas bekal ilmu, bantuan pelayanan dan kerjasamanya selama perkuliahan hingga sampai saat ini.
9. Kedua orang tua beserta keluarga besar yang selalu memberikan dukungan dan semangat serta doa kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan yang telah membantu dalam penyusunan hingga penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa hasil penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, maka dari itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan. Semoga segala bantuan dan kebaikan yang penulis dapatkan, diberikan limpahan balasan dari Allah SWT. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Kudus, 2023

Penulis,

Jasrika Aprillinia Larasati A.P

## ABSTRAKSI

### **PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN *BURNOUT* TEHADAP *TURNOVER INTENTION* MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KARYAWAN PRODUKSI PT DUWA ATMIMUDA KUDUS**

**Jasrika Aprillinia Larasati Anggraini Putri**

**NIM. 201911380**

Dosen Pembimbing : 1. Dr. H. Mochamad Edris, Drs., M.M  
2. Keke Tamara Fahira S.E., M.M

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Fenomena permasalahan yang sering muncul akibat tidak efektifnya pengelolaan sumber daya manusia yang dimiliki oleh perusahaan adalah keinginan karyawan berpindah kerja (*turnover intention*), yang berujung pada keputusan karyawan untuk keluar dari pekerjaannya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *job insecurity* dan *burnout* terhadap *turnover intention* melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada karyawan produksi PT. Duwa Atmimuda Kudus. Populasi dalam penelitian ini seluruh karyawan produksi PT. Duwa Atmimuda Kudus yang berjumlah 274 karyawan. Metode yang digunakan dalam pengambilan sampel adalah *simple random sampling* dengan menggunakan rumus Slovin. Berdasarkan rumus tersebut didapatkan jumlah sampel sebanyak 163 responden. Teknik analisa data dilakukan teknik analisis data yang digunakan adalah menggunakan SEM (*Structural Equation Model*) dengan menggunakan AMOS 26. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *job insecurity* dan *burnout* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*, *job insecurity* dan *burnout* berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja, dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* karyawan produksi PT. Duwa Atmimuda Kudus.

**Kata kunci:** *job insecurity, burnout, kepuasan kerja, turnover intention*

## **ABSTRACT**

### **THE INFLUENCE OF JOB INSECURITY AND BURNOUT ON TURNOVER INTENTION THROUGH JOB SATISFACTION AS INTERVENING VARIABLES IN PRODUCTION EMPLOYEES OF PT DUWA ATMIMUDA KUDUS**

**Jasrika Aprillinia Larasati Anggraini Putri**

**NIM. 201911380**

Dosen Pembimbing : 1. Dr. H. Mochamad Edris, Drs., M.M  
2. Keke Tamara Fahira S.E., M.M

***UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
FACULTY OF ECONOMICS AND AND BUSINESS STUDY PROGRAM  
OF MANAGEMENT***

The phenomenon of problems that often arise due to ineffective management of human resources owned by companies is the desire of employees to change jobs (turnover intention). which leads to the employee's decision to leave his job. This study aims to determine the effect of job insecurity and burnout on turnover intention through job satisfaction as an intervening variable for production employees at PT. Duwa Atmimuda Kudus. The population in this study were all production employees of PT. Duwa Atmimuda Kudus, with a total of 274 employees. The method used in sampling is simple random sampling using the Slovin formula. Based on this formula, the number of samples is 163 respondents. Data analysis technique was carried out. The data analysis technique used was SEM (Structural Equation Model) using AMOS 26. The results of this study indicate that job insecurity and burnout have a positive and significant effect on turnover intention, job insecurity and burnout have a positive and insignificant effect on satisfaction work, and job satisfaction. has a positive and significant effect on the turnover intention of production employees at PT. Duwa Atmimuda Kudus.

**Keywords:** job insecurity, burnout, job satisfaction, turnover intention



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN SAMPUL .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAKSI.....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Ruang Lingkup .....	12
1.3. Perumusan Masalah.....	12
1.4. Tujuan Penelitian.....	14
1.5. Manfaat Penelitian.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1. <i>Job Insecurity</i> .....	16
2.2. <i>Burnout</i> .....	20
2.3. <i>Turnover intention</i> .....	24
2.4. Kepuasan Kerja.....	28
2.5. Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	32
2.6. Pengaruh Antar Variabel .....	41
2.7. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	46
2.8. Hipotesis .....	47
BAB III METODE PENELITIAN.....	48
3.1. Rancangan Penelitian .....	48
3.2. Variabel Penelitian .....	48

3.3. Definisi Operasional Variabel .....	49
3.4. Jenis Sumber Data .....	52
3.5. Populasi dan Sampel.....	53
3.6. Pengumpulan Data.....	55
3.7. Uji Instrumen.....	56
3.8. Pengolahan Data.....	57
3.9. Analisis Data.....	58
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>66</b>
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	66
4.2. Penyajian Data.....	68
4.3. Uji Instrumen.....	71
4.4. Analisis Data.....	74
4.5. Pembahasan .....	91
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>95</b>
5.1. Kesimpulan.....	95
5.2. Saran .....	96
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>98</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>102</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Turnover intention Karyawan Produksi PT Duwa Atmimuda Kudus Periode 2020-2023 .....	4
Tabel 1.2 Presentase Target dan Realisasi Hasil Produksi PT Duwa Atmimuda Kudus Tahun 2020-2022 .....	5
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden .....	69
Tabel 4.2 Usia Responden .....	69
Tabel 4.3 Status Karyawan Responden .....	70
Tabel 4.4 Masa Kerja Responden .....	70
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas AVE .....	71
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas .....	73
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas .....	75
Tabel 4.8 <i>Standarize Regression Weight Job Insecurity</i> .....	77
Tabel 4.9 <i>Standarize Regression Weight Burnout</i> .....	78
Tabel 4.10 <i>Standarize Regression Weight Kepuasan Kerja</i> .....	79
Tabel 4.11 <i>Standarize Regression Weight Turnover Intention</i> .....	80
Tabel 4.12 Hasil Uji <i>Outliers</i> .....	83
Tabel 4.13 <i>Godness of fit indeks</i> .....	87
Tabel 4.14 Uji Hipotesis .....	89
Tabel 4.15 <i>St</i> .....	91

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Konsumsi Listrik per Kapita di Indonesia Tahun 2009-2017 .....	2
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	46
Gambar 4.1 CFA <i>Job Insecurity</i> .....	77
Gambar 4.2 CFA <i>Burnout</i> .....	78
Gambar 4.3 CFA Kepuasan Kerja .....	79
Gambar 4.4 CFA <i>Turnover intention</i> .....	80
Gambar 4.5 Persamaan Struktural.....	81
Gambar 4.6 Persamaan Struktural Modifikasi .....	82

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Pengantar Kuesioner .....	103
Lampiran 2 Daftar Pertanyaan Kuesioner .....	104
Lampiran 3 Tabulasi Kuesioner <i>Job Insecurity</i> .....	109
Lampiran 4 Tabulasi Kuesioner <i>Burnout</i> .....	114
Lampiran 5 Tabulasi Kuesioner Kepuasan Kerja .....	119
Lampiran 6 Tabulasi Kuesioner <i>Turnover Intention</i> .....	124
Lampiran 7 Hasil Uji Normalitas .....	129
Lampiran 8 Hasil Uji Validitas .....	130
Lampiran 9 Hasil Uji Reliabilitas .....	131
Lampiran 10 Hasil Uji Outlier .....	132
Lampiran 11 Hasil Uji Godness of Fit .....	137
Lampiran 12 Persamaan Struktural I Sebelum Perbaikan.....	139
Lampiran 13 Persamaan Struktural Modifikasi Setelah Perbaikan.....	140
Lampiran 14 Surat Balasan Perusahaan .....	141