



**PENGARUH PELATIHAN DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA CV. MUBAROKFOOD CIPTA
DELICIA KUDUS**

Oleh :

NAMA: ZHEVA VIAZENZA

NIM : 201911048

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

TAHUN 2023



**PENGARUH PELATIHAN DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA CV. MUBAROKFOOD CIPTA
DELICIA KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria

Kudus

Oleh :

NAMA : ZHEVA VIAZENZA

NIM : 201911048

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

TAHUN 2023

**PENGARUH PELATIHAN DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA CV. MUBAROKFOOD CIPTA
DELICIA KUDUS**

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan Tim Penguji Ujian
Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Tanggal.....

Pembimbing I



(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)

NIDN 0024037701

Pembimbing II



Faridhatun Faidah, S.E., M.M)

NIDN 0601099201

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen



(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)

NIDN 0024037701

**PENGARUH PELATIHAN DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA CV. M UBAROKFOOD CIPTA
DELICIA KUDUS**

Nama : Zheva Viazena

NIM : 201911048


Program Studi : S-1 Manajemen

Skripsi telah disetujui dan dipertahankan di hadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 2023


Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen


(Noor Indah Rahmawati, S.E.,M.M)

NIDN 0024037701

Pembimbing I


(Noor Indah Rahmawati, S.E.,M.M)

NIDN 0024037701

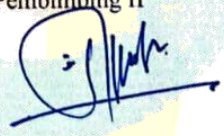
Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


(Dr. Kertan Sumekar, S.E.,M.M)

NIDN 0616077304

Pembimbing II


(Faridhatun Faidah, S.E.,M.M)

NIDN 0601099201



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum hingga mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri.” (QS. Ar-Rad:11)

PERSEMBAHAN :

- 1) Kedua orang tuaku yang selalu memberikan tempat pulang terhangat di dunia dengan begitu banyak kebahagiaan dan kasih sayang
- 2) Keluarga besar yang selalu memberikan dukungan kepadaku untuk menyelesaikan studiku
- 3) Rekan-rekan yang selalu memberikan saran-saran dalam mengerjakan skripsi
- 4) Almamaterku Universitas Muria Kudus

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat, taufik serta hidayah-Nya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH PELATIHAN DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA CV. MUBAROKFOOD CIPTA DELICIA KUDUS”.

Tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah sebagai salah satu persyaratan yang harus diselesaikan mahasiswa untuk memenuhi persyaratan ujian akhir dengan tujuan memperoleh gelar Sarjana Manajemen Universitas Muria Kudus. Dalam penulisan dan penelitian skripsi ini penulis banyak mengalami hambatan, namun karena dorongan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik sehingga penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si., selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E.,M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Noor Indah Rahmawati, S.E.,M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus sekaligus Dosen Pembimbing 1 yang telah mengarahkan dan membimbing sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Tina Rahayu, S.M.,M.M selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

4. Tina Rahayu, S.M.,M.M selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
5. Faridhatun Faidah, S.E.,M.M, selaku Dosen Pembimbing II yang telah mengarahkan dan membimbing sehingga skripsi dapat diselesaikan dengan baik oleh penulis.
6. Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang tak ternilai selama penulis menempuh pendidikan.
7. CV. Mubarakfood Cipta Delicia Kudus yang telah mengizinkan dan membantu selama proses penelitian.
8. Kedua orang tua serta keluarga yang telah memberikan dukungan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik serta saran dari pembimbing dan pembaca. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan bagi semua pihak.

Kudus, 2023

Penulis



Zheva Viazenza

NIM 201911048

**PENGARUH PELATIHAN DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA CV. MUBAROKFOOD CIPTA
DELICIA KUDUS**

Zheva Viazena

201911048

Pembimbing 1 : Noor Indah Rahmawati, S.E.,M.M

Pembimbing 2 : Faridhatun Faidah, S.E.,M.M

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Pelatihan dan Pengalaman Kerja terhadap Produktivitas Kerja dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada CV. Mubarokfood Cipta Delicia Kudus. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan data primer yang berasal dari kuesioner penelitian dan data primer yang berasal dari observasi serta wawancara langsung dengan karyawan CV. Mubarokfood Cipta Delicia Kudus. Sampel pada penelitian ini sebanyak 100 karyawan bagian produksi dari total populasi sebanyak 107 karyawan. Teknik analisis data yang digunakan adalah menggunakan program SEM AMOS versi 22. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Pelatihan dan Pengalaman Kerja berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja, Pelatihan dan Pengalaman Kerja berpengaruh terhadap Produktivitas Kerja, dan Kepuasan Kerja berpengaruh terhadap Produktivitas Kerja.

Kata Kunci : Pelatihan, Pengalaman Kerja, Produktivitas Kerja, Kepuasan Kerja

***THE INFLUENCE OF TRAINING AND WORK EXPERIENCE ON WORK
PRODUCTIVITY WITH JOB SATISFACTION AS AN INTERVENING
VARIABLE AT CV. MUBAROKFOOD CIPTA DELICIA KUDUS***

Zheva Viazena

201911048

Advisor 1 : Noor Indah Rahmawati, S.E.,M.M.

Advisor 2 : Faridhatun Faidah, S.E.,M.M.

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

***FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS MANAGEMENT STUDY
PROGRAM***

ABSTRACTION

This study aims to analyze the Effect of Training and Work Experience on Work Productivity with Job Satisfaction as Intervening Variable on CV. Mubarokfood Cipta Delicia Kudus. This research is a quantitative research using primary data derived from research questionnaires and primary data derived from direct observation and interview with employees of CV. Mubarokfood Cipta Delicia Kudus. Sample of this study is 100 employees in the production department from a total population of 107 employees. The data analyze technique used was using the AMOS SEM program version 22. The result showed that Training and Work Experience had an effect on Job Satisfaction , Training and Work Experience had an effect on Work Productivity , and Job Satisfaction had an effect on Work Productivity.

Keywords: Training, Work Experience, Work Productivity, Job Satisfaction

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAKSI.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Ruang Lingkup.....	6
1.3 Perumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Kajian Pustaka.....	10
2.1.1 Produktivitas Kerja	10
2.1.2 Pelatihan.....	14
2.1.3 Pengalaman Kerja.....	16
2.1.4 Kepuasan Kerja.....	19
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	22
2.3 Pengaruh Antar Variabel.....	26
2.4 Kerangka Pemikiran Teoritis	30
2.5 Hipotesis.....	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Rancangan Penelitian	31
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	31
3.2.1 Produktivitas Kerja	31
3.2.2 Pelatihan.....	33

3.2.3 Pengalaman Kerja.....	34
3.2.4 Kepuasan Kerja.....	35
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	36
3.4 Populasi dan Sampel.....	37
3.5 Pengumpulan Data.....	38
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	40
3.7 Pengolahan Data.....	41
3.8 Analisis Data.....	41
3.9 Uji Hipotesis.....	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	48
4.1.1 Visi, Misi, dan Tujuan CV. Mubarokfood Cipta Delicia Kudus.....	52
4.1.2 Struktur Organisasi.....	53
4.1.3 Harga Produk Jenang CV. Mubarokfood Cipta Delicia Kudus.....	53
4.1.4 Produk CV. Mubarokfood Cipta Delicia Kudus.....	57
4.2 Deskriptif Responden.....	61
4.2.1 Deskriptif Variabel Penelitian.....	63
4.3 Uji Analisis Data.....	67
4.3.1 Uji Instrumen.....	67
4.3.2 Pengujian Konfirmatory Variabel Eksogen dan Endogen.....	71
4.3.3 Evaluasi Atas Asumsi-Asumsi Full Model.....	81
4.4 Analisis Konfirmatori Full Model.....	89
4.5 Hasil Penelitian (Uji Hipotesis).....	92
4.5.1 Pengaruh Langsung (Direct) dan Pengaruh Tidak Langsung (Indirect).....	97
4.5.2 Besarnya Indirect Effect dan Total Effect.....	98
4.5.3 Uji Mediasi.....	99
4.6 Pembahasan.....	101
4.6.1 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kepuasan Kerja.....	101
4.6.2 Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	102
4.6.3 Pengaruh Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja.....	103
4.6.4 Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas Kerja.....	103

4.6.5 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	104
4.6.6 Pengaruh Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Melalui Kepuasan Kerja.....	105
4.6.7 Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Melalui Kepuasan Kerja.....	106
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	107
5.1 Kesimpulan	107
5.2 Saran.....	108
DAFTAR PUSTAKA	110
LAMPIRAN 1	114
LAMPIRAN 2.....	121
LAMPIRAN 3.....	140
LAMPIRAN 4.....	169

DAFTAR TABEL

3.1 Skor Skala Likert.....	30
3.2 Signifikansi.....	37
4.1 Jumlah Karyawan CV. Mubarakfood Cipta Delicia Kudus.....	43
4.2 Daftar harga produk jenang.....	45
4.3 Daftar harga produk jenang mika.....	46
4.4 Daftar harga produk dodol.....	46
4.5 Daftar harga produk coklat.....	47
4.6 Daftar harga inovasi produk.....	47
4.7 Pengelompokan responden berdasarkan jenis kelamin.....	52
4.8 Pengelompokan responden berdasarkan usia.....	53
4.9 Pengelompokan responden berdasarkan masa kerja.....	53
4.10 Statistik deskriptif variabel pelatihan.....	54
4.11 Statistik deskriptif variabel pengalaman kerja.....	55
4.12 Statistik deskriptif variabel kepuasan kerja.....	56
4.13 Statistik deskriptif variabel produktivitas kerja.....	57
4.14 Discriminant Validity.....	58
4.15 Construct Reliability.....	60
4.16 Uji Normalitas.....	72
4.17 Regression Weight Uji Hipotesis.....	84
4.18 Hasil Uji Hipotesis.....	84
4.19 Estimasi Direct Effect.....	88
4.20 Indirect Effect dan Total Effect.....	89

DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	23
4.1 Produk Jenang.....	48
4.2 Produk dodol.....	49
4.3 Produk coklat.....	50
4.4 Inovasi Produk.....	50
4.5 Pengujian konfirmatori eksogen sebelum perbaikan model.....	63
4.6 Pengujian konfirmatori endogen sebelum perbaikan model.....	65
4.7 Pengujian konfirmatori eksogen setelah perbaikan model.....	67
4.8 Pengujian konfirmatori endogen setelah perbaikan model.....	69
4.9 Analisis full model eksogen dan endogen.....	72