



**PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI, BEBAN KERJA DAN
KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP PRODUKTIVITAS MELALUI
SEMANGAT KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
KARYAWAN PT. SUKUNTEX KUDUS**

Oleh :

USWATUN KHASANAH

201911602

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

TAHUN 2023



**PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI, BEBAN KERJA DAN
KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP PRODUKTIVITAS MELALUI
SEMANGAT KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
KARYAWAN PT. SUKUNTEX KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang
pendidikan Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muria Kudus

Oleh :

USWATUN KHASANAH

201911602

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

TAHUN 2023

**PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI, BEBAN KERJA DAN
KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP PRODUKTIVITAS MELALUI
SEMANGAT KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
KARYAWAN PT. SUKUNTEX KUDUS**

Nama : Uswatun Khasanah

NIM : 201911602

Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus,

2023

Mengetahui,

Ketua Program Studi



(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)
NIDN. 0024037701

Pembimbing I



(Dr. Dra. Mamik Indaryani, M.S)
NIDN. 0628045901

Mengetahui,
Dekan



(Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M)
NIDN. 0616077304

Pembimbing II



(Rozaq M. Yasin, S.E., M.E.K)
NIDN. 0610019601

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.” (QS. Al-
Insyirah:6)

Persembahan:

1. Ibu, bapak dan kakak yang aku cintai
2. Sahabat seperjuanganku semuanya
3. Almamater UMK

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur ke hadirat Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi tugas akhir guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus. Penulis selalu mendapatkan bimbingan dan semangat dari banyak pihak dalam penulisan skripsi ini, oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si., selaku rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
4. Dr. Dra. Mamik Indaryani, M.S., selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya dengan tulus dan ikhlas dalam penyusunan skripsi ini.
5. Rozaq M. Yasin, S.E., M.E.K., selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya dengan tulus dan ikhlas dalam penyusunan skripsi ini.
6. Segenap dosen pengajar dan karyawan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas bimbingan, bantuan pelayanan dan kerjasamanya.
7. Pimpinan dan seluruh responden karyawan PT. Sukuntex Kudus yang telah bersedia memberi kesempatan dalam proses penelitian skripsi ini.

8. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan dorongan dan doa sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Brian Adam yang telah memberikan doa, semangat dan menemani penulis dalam penyusunan skripsi ini.
10. Sahabatku Cyndy Nor Utami, Haniatul Mamluah serta teman-teman yang selalu memberi semangat dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga ketulusan dan kebaikan yang telah diberikan kepada penulis menjadi berkat pada kita semua. Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna dan banyak kekurangan baik dalam metode penulisan maupun pembahasan materi, sehingga penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun. Selibuhnya semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk pembaca.

Kudus, 16 Juni 2023

Penulis

Uswatun Khasanah
NIM. 201911602

**PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI, BEBAN KERJA DAN
KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP PRODUKTIVITAS MELALUI
SEMANGAT KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
KARYAWAN PT. SUKUNTEX KUDUS.**

USWATUN KHASANAH
201911602

Dosen Pembimbing : 1. Dr. Dra. Mamik Indaryani, M.S.
2. Rozaq M. Yasin, S.E., M.E.K.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN
ABSTRAKSI**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh komunikasi organisasi, beban kerja dan kecerdasan emosional terhadap produktivitas melalui semangat kerja sebagai variabel intervening pada karyawan PT. Sukuntext Kudus. Penelitian ini menggunakan tiga variabel bebas yaitu komunikasi organisasi, beban kerja dan kecerdasan emosional serta dua variabel terikat yaitu produktivitas dan semangat kerja. Populasi pada penelitian ini adalah karyawan pada bagian *weaving* (pertenunan) PT. Sukuntext Kudus sebanyak 200 karyawan. Teknik pengambilan sampel menggunakan *proportional sampling* dengan rumus Isaac dan Michael sehingga menghasilkan sampel sebanyak 132 karyawan. Metode analisis dan pengujian menggunakan analisis SEM AMOS V.24. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1). komunikasi organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap semangat kerja, 2). beban kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap semangat kerja, 3). kecerdasan emosional berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap semangat kerja, 4). komunikasi organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas, 5). beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas, 6). kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas, 7). semangat kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas.

Kata kunci: komunikasi organisasi, beban kerja, kecerdasan emosional, semangat kerja, produktivitas.

***THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL COMMUNICATION, WORKLOAD
AND EMOTIONAL QUOTIENT TO PRODUCTIVITY WITH WORK SPIRIT
AS INTERVENING VARIABLE ON PT. SUKUNTEX KUDUS***

USWATUN KHASANAH

201911602

Guidance Lecturer : 1. Dr. Dra. Mamik Indaryani, M.S.

2. Rozaq M. Yasin, S.E., M.E.K.

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

**FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS MANAGEMENT STUDY
PROGRAM**

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of organizational communication, workload and emotional quotient on productivity with work spirit as intervening variable at PT. Sukuntex Kudus. This study used three independent variables namely organizational communication, workload and emotional quotient and two dependent variables namely productivity and work spirit. The population in this study is employees in the weaving section of PT. Sukuntex Kudus as many as 200 employees. The sampling technique used proportional sampling with the of Isaac and Michael formula to produce a sample of 132 employees. Data analysis using SEM AMOS V.24 analysis. The results showed 1). Organizational communication has a positive and significant effect on work spirit, 2). Workload has a negative and insignificant effect on work spirit, 3). Emotional quotient has a negative and insignificant effect on work spirit, 4). organizational communication has a positive and significant effect on productivity, 5). workload has a positive and significant effect on productivity, 6). Emosional has a positive and significant effect on productivity, 7). Work spirit has a positive and significant effect on productivity.

Keywords: organizational communication, workload, emotional quotient, work spirit, productivity.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI, BEBAN KERJA DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP PRODUKTIVITAS MELALUI SEMANGAT KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KARYAWAN PT. SUKUNTEX KUDUS.....	vii
ABSTRAKSI.....	vii
<i>THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL COMMUNICATION, WORKLOAD AND EMOTIONAL QUOTIENT TO PRODUCTIVITY WITH WORK SPIRIT AS INTERVENING VARIABLE ON PT. SUKUNTEX KUDUS.....</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup	8
1.3 Perumusan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Teori dan Argumentasi.....	11
2.1.1 Komunikasi Organisasi	11
2.1.2 Beban Kerja.....	16
2.1.3 Kecerdasan Emosional	18
2.1.4 Semangat Kerja	20
2.1.5 Produktivitas	24
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	28
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	30
2.4 Hipotesis:.....	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	34

3.1	Rancangan Penelitian	34
3.2	Variabel Penelitian	34
3.3	Definisi Operasional Variabel	35
3.4	Jenis dan Sumber Data	37
3.5	Populasi dan Sampel.....	38
3.6	Pengumpulan Data.....	40
3.7	Uji Instrumen Penelitian.....	41
3.8	Pengolahan Data.....	43
3.9	Analisis Data	44
3.10	Uji Hipotesis.....	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		50
4.1	Gambaran Umum PT. Sukuntex Kudus	50
4.1.1	Sejarah Singkat PT. Sukuntex Kudus	50
4.1.2	Visi dan Misi PT. Sukuntex Kudus.....	50
4.1.3	Struktur Perusahaan PT.Sukuntex Kudus	51
4.1.4	Proses Produksi	53
4.2	Penyajian Data.....	54
4.2.1	Karakteristik Responden	54
4.2.1.1	Jenis Kelamin Responden.....	55
4.2.1.2	Usia Responden.....	56
4.2.1.3	Masa Kerja.....	56
4.2.1.4	Tingkat Pendidikan.....	57
4.2.2	Tanggapan Responden terhadap Variabel.....	58
4.2.2.1	Variabel Komunikasi Organisasi.....	59
4.2.2.2	Variabel Beban Kerja	60
4.2.2.3	Variabel Kecerdasan Emosional.....	61
4.2.2.4	Variabel Semangat Kerja.....	62
4.2.2.5	Variabel Produktivitas	63
4.3	Uji Instrumen Penelitian.....	64
4.3.1	Uji Validitas	64
4.3.2	Uji Reliabilitas	67
4.4	Analisis Data	68

4.4.1	Uji Normalitas.....	68
4.4.2	Evaluasi <i>Outliers</i>	70
4.4.3	Analisis Faktor Konfirmatori	71
4.4.4	Analisis Structural Equation Modelling (SEM).....	84
4.4.5	Analisis <i>Squared Multiple Correlation</i>	85
4.4.6	Uji Hipotesis.....	88
4.4.7	Pengaruh Langsung (<i>Direct</i>) dan Pengaruh Tidak Langsung (<i>Indirect</i>).....	91
4.4.7.1	Besarnya <i>Direct Effect</i>	91
4.4.7.2	Besarnya <i>Indirect Effect</i> dan <i>Total Effect</i>	92
4.4.8	Uji Mediasi.....	93
4.5	Pembahasan	93
4.5.1	Pengaruh Komunikasi Organisasi terhadap Semangat Kerja.....	93
4.5.2	Pengaruh Beban Kerja terhadap Semangat Kerja	94
4.5.3	Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Semangat Kerja	95
4.5.4	Pengaruh Komunikasi Organisasi terhadap Produktivitas	96
4.5.5	Pengaruh Beban Kerja terhadap Produktivitas	96
4.5.6	Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Produktivitas.....	97
4.5.7	Pengaruh Semangat Kerja terhadap Produktivitas	98
4.5.8	Pengaruh Komunikasi Organisasi terhadap Produktivitas Melalui Semangat Kerja.....	98
4.5.9	Pengaruh Beban Kerja terhadap Produktivitas Melalui Semangat Kerja	99
4.5.10	Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Produktivitas Melalui Semangat Kerja.....	99
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		100
5.1	Kesimpulan.....	100
5.2	Saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA		103
LAMPIRAN.....		107

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Sukuntex Kudus	51
Gambar 4.2 Analisis Konfirmatori Variabel Eksogen Sebelum Perbaikan	71
Gambar 4.3 Analisis Konfirmatori Variabel Eksogen Sesudah Perbaikan.....	74
Gambar 4.4 Analisis Konfirmatori Variabel Endogen Sebelum Perbaikan.....	76
Gambar 4.5 Analisis Konfirmatori Variabel Endogen Sesudah Perbaikan	78
Gambar 4.6 Analisis Konfirmatori Full Measurement Sebelum Perbaikan	80
Gambar 4.6 Analisis Konfirmatori Full Measurement Sesudah Perbaikan	83
Gambar 4.7 Analisis Konfirmatori Full Model.....	85

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Produksi PT. Sukuntex	4
Tabel 3.1 Tabel Penentuan Jumlah Sampel Isaac dan Michael	39
Tabel 3.2 Sampel Penelitian.....	40
Tabel 3.3 <i>Goodness of Fit Index</i>	48
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	55
Tabel 4.2 Usia Responden.....	56
Tabel 4.3 Masa Kerja Responden	57
Tabel 4.4 Tingkat Pendidikan Responden	58
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Komunikasi Organisasi.....	60
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Beban Kerja	61
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kecerdasan Emosional	62
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Semangat Kerja.....	63
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Produktivitas.....	64
Tabel 4.10 Uji Validitas	65
Tabel 4.11 <i>Uji Variance Extracted (AVE)</i>	66
Tabel 4.12 Uji Discriminant Validity.....	67
Tabel 4.13 <i>Uji Construct Reliability</i>	68
Tabel 4.14 <i>Assessment of Normality</i> (Group number 1).....	69
Tabel 4.15 Analisis <i>Outliers</i>	70
Tabel 4.16 Evaluasi Kriteria <i>Goodness Of Fit Index</i> Variabel Eksogen.....	72
Tabel 4.17 Standardized Regression Weights: (Group number 1 – Default model)	73
Tabel 4.19 <i>Regression Weights</i> (Group number 1 – Default model).....	75
Tabel 4.20 Evaluasi Kriteria <i>Goodness Of Fit Index</i> Variabel Endogen	76
Tabel 4.21 <i>Standardized Regression Weights</i> : (Group number 1 – Default model)	77
Tabel 4.22 Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Index</i> Variabel Endogen	78
Tabel 4.23 <i>Regression Weights</i> (Group number 1 – Default model).....	79
Tabel 4.24 Kriteria <i>Goodness of Fit Indice</i> Variabel Full Model Sebelum Perbaikan.....	81
Tabel 4.25 Standardized Regression Weights: (Group number 1 – Default.....	82

Tabel 4.26 Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Index</i> Full Model.....	84
Tabel 4.27 Standardized Regression Weights.....	85
Tabel 4.28 Nilai <i>Squared Multiple Correlation</i>	88
Tabel 4.29 <i>Regression Weights: (Group number 1 - Default model)</i>	89
Tabel 4.30 Hasil Estimasi <i>Direct Effect Standardized Regression Weights</i>	92
Tabel 4.31 Hasil Estimasi <i>Indirect Effect</i> dan <i>Total Effect</i>	92

