



**PENGARUH KEADILAN ORGANISASI DAN PERSEPSI
DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP PERILAKU
KEWARGAAN ORGANISASI DENGAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
DINAS PERUMAHAN KAWASAN PEMUKIMAN DAN
LINGKUNGAN HIDUP (PKPLH) KABUPATEN KUDUS**

Skripsi

Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun oleh

ANI VATUR ROSYIDAH

201611015

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2023**



**PENGARUH KEADILAN ORGANISASI DAN PERSEPSI
DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP PERILAKU
KEWARGAAN ORGANISASI DENGAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
DINAS PERUMAHAN KAWASAN PEMUKIMAN DAN
LINGKUNGAN HIDUP (PKPLH) KABUPATEN KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk
menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1)
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

oleh :

ANI VATUR ROSYIDAH

NIM. 201611015

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2023**

PENGARUH KEADILAN ORGANISASI DAN PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP PERILAKU KEWARGAAN ORGANISASI DENGAN KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA DINAS PERUMAHAN KAWASAN PEMUKIMAN DAN LINGKUNGAN HIDUP (PKPLH) KABUPATEN KUDUS

Nama : Ani Vatur Rosyidah
NIM : 201611015
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus,.....

Mengetahui
Ketua Program Studi

Pembimbing I


(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)
NIDN. 0024037701


(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)
NIDN. 0024037701

Mengetahui
Dekan

Pembimbing II



(Dr. Kertati Sumekar, SE. MM.)
NIDN. 0616077304


(Dina Lusianti, SE, MM, AAK)
NIDN. 0630098401

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Dunia itu tempat berjuang, istirahat itu di surga”.

- Syekh Ali Jaber-

Persembahan :

1. Orang tua yang tersayang
2. Sahabat-sahabatku terhebat
3. Teman seangkatan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas Muria Kudus
4. Almamater Universitas Muria Kudus

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena dengan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi “Pengaruh keadilan organisasi dan persepsi dukungan organisasi terhadap perilaku kewargaan organisasi dengan komitmen organisasional sebagai variabel intervening pada Dinas Perumahan Kawasan Pemukiman Dan Lingkungan Hidup (PKPLH) Kabupaten Kudus” sebagai salah satu syarat untuk sebagai salah satu syarat menyelesaikan Sarjana Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus. Selama proses penyusunan hingga penyelesaian skripsi ini, penulis telah mendapatkan bantuan dari banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si, selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, SE., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus
3. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus sekaligus sebagai dosen pembimbing I yang bersedia memberikan bimbingan dan pengarahan kepada peneliti dengan penuh kesabaran dari penyusunan hingga menyelesaikan skripsi ini.
4. Dina Lusianti, SE, MM, AAK., selaku Dosen Pembimbing II yang bersedia memberikan bimbingan dan pengarahan kepada peneliti dengan penuh kesabaran dari penyusunan hingga menyelesaikan skripsi ini.

5. Dinas Perumahan Kawasan Pemukiman Dan Lingkungan Hidup (PKPLH) Kabupaten Kudus atas kesediannya dan bantuannya dalam proses penyelesaian skripsi ini.
6. Seluruh dosen pengajar dan staff karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas bekal ilmu, bantuan pelayanan dan kerjasamanya selama perkuliahan hingga sampai saat ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan yang telah membantu dalam penyusunan hingga penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa hasil penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, maka dari itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan. Semoga segala bantuan dan kebaikan yang penulis dapatkan, diberikan limpahan balasan dari Allah SWT. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Kudus,
Penulis,

Ani Vatur Rosyidah

ABSTRAKSI

PENGARUH KEADILAN ORGANISASI DAN PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP PERILAKU KEWARGAAN ORGANISASI DENGAN KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA DINAS PERUMAHAN KAWASAN PEMUKIMAN DAN LINGKUNGAN HIDUP (PKPLH) KABUPATEN KUDUS

**ANI VATUR ROSYIDAH
NIM. 2016-11-015**

Dosen Pembimbing : 1. **Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M**
2. Dina Lusianti, SE, MM, AAK

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Penelitian ini memiliki tujuan untuk menganalisis pengaruh keadilan organisasi dan persepsi dukungan organisasi terhadap perilaku kewargaan organisasi dengan komitmen organisasional sebagai variabel intervening pada Dinas Perumahan Kawasan Pemukiman Dan Lingkungan Hidup (PKPLH) Kabupaten Kudus. Populasi pada penelitian ini adalah karyawan Dinas Perumahan Kawasan Pemukiman Dan Lingkungan Hidup (PKPLH) Kabupaten Kudus sebanyak 201 karyawan . Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *purposive sampling*. Dengan rumus slovin sehingga menghasilkan sampel sebanyak 134 karyawan. Analisis data yang digunakan adalah SEM AMOS 21. Hasil penelitian menunjukkan bahwa keadilan organisasi dan persepsi dukungan organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi dan kewargaan organisasi dan juga komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku kewargaan organisasi.

Kata kunci: keadilan organisasi, persepsi dukungan organisasi, komitmen organisasi, kewargaan organisasi

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL JUSTICE AND PERCEPTIONS OF ORGANIZATIONAL SUPPORT ON ORGANIZATIONAL CITIZENS' BEHAVIOR WITH ORGANIZATIONAL COMMITMENT AS AN INTERVENING VARIABLE IN THE HOUSING SERVICE OF SETTLEMENT AND ENVIRONMENTAL AREA (PKPLH) KUDUS DISTRICT

**ANI VATUR ROSYIDAH
NIM. 2016-11-015**

Dosen Pembimbing : 1. **Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M**
2. **Dina Lusianti, SE, MM, AAK**

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS AND AND BUSINESS STUDY PROGRAM
OF MANAGEMENT**

This study aims to analyze the effect of organizational justice and perceptions of organizational support on organizational citizenship behavior with organizational commitment as an intervening variable in Residential Area Residential and Environmental Services (PKPLH) Kudus Regency. The population in this study is kudos Regency Residential Area Housing And Environment Service (PKPLH) were 201 employees. The sampling technique used in this study was purposive sampling with slovin formula to produce a sample of 134 employee. Data analysis used was the SEM AMOS 21 program. The results showed that organizational justice and perceptions of organizational support had a positive and significant effect on organizational commitment and organizational citizenship and also organizational commitment had a positive and significant effect on organizational citizenship behavior.

Keywords: organizational justice, perceptions of organizational support, organizational commitment, organizational citizenship

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAKSI	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Ruang Lingkup.....	8
1.3. Rumusan Masalah	8
1.4. Tujuan Penelitian.....	9
1.5. Kegunaan Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1. Perilaku Kewargaan dalam Organisasi.....	12
2.2. Komitmen Organisasional.....	20
2.3. Keadilan Organisasi	23
2.4. Persepsi dukungan organisasi.....	26
2.5. Pengaruh Antar Variabel	28
2.6. Tinjauan Penelitian Terdahulu	32
2.7. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	35
2.8. Hipotesis.....	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
3.1. Rancangan Penelitian	37
3.2. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	37

3.3. Populasi dan Sampel	40
3.4. Jenis dan Sumber Data	42
3.5. Metode Pengumpulan Data	43
3.6. Pengolahan Data	44
3.7. Uji Instrumen.....	45
3.8. Teknik Analisis Data	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	57
4.1. Gambaran Umum Perusahaan	57
4.2. Deskripsi Responden	59
4.3. Deskripsi Variabel Penelitian	62
4.4. Analisis Data	65
4.5. Analisis Konfirmatori Full Model.....	74
4.6. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis).....	77
4.7. Pembahasan	81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	90
5.1. Kesimpulan.....	90
5.2. Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Data Keluar Masuk Pegawai Dinas Perumahan Kawas Pemukiman dan Lingkungan Hidup Kabupaten Kudus Tahun 2017-2020	5
Tabel 3.1. Uji <i>Goodness of Fit</i>	55
Tabel 4.1. Pengelompokan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 4.2. Pengelompokan Responden Berdasarkan Pendidikan	60
Tabel 4.3. Pengelompokan Responden Berdasarkan Lama Bekerja	61
Tabel 4.4. Statistik Deskriptif Variabel Keadilan Organisasi	62
Tabel 4.5. Statistik Deskriptif Variabel Persepsi Dukungan Organisasi	63
Tabel 4.6. Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi	64
Tabel 4.7. Statistik Deskriptif Variabel Persepsi Kewargaan Organisasi	64
Tabel 4.8. Standarized Regression Weght Variabel Eksogen.....	66
Tabel 4.9. Standarized Regression Weght Variabel Ekdogen Setelah Perbaikan	67
Tabel 4.10. Standarized Regression Weght Endogen	69
Tabel 4.11. Uji Normalitas Data	71
Tabel 4.12. Mahalanobis d square	72
Tabel 4.13. Hasil Pengujian CR dan VE.....	73
Tabel 4.14. Discriminant Validity	74
Tabel 4.15. Uji Full Model <i>goodness of fit</i> SEM.....	75
Tabel 4.16. Nilai <i>Squared Multiple Correlation</i>	76
Tabel 4.17. Standardized Regression Weights	76
Tabel 4.18. Tabel Regression Weights	78
Tabel 4.19. Besar Total <i>Effect</i>	81

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran Teoritis	35
Gambar 3.1. Diagram Path.....	49
Gambar 4.1. Pengujian Konfirmatori Eksogen	65
Gambar 4.2. Pengujian Konfirmatori Eksogen setelah Perbaikan Model.....	67
Gambar 4.3. Pengujian Konfirmatori Endogen	68
Gambar 4.4. Analisis Full Variabel Eksogen dan Endogen.....	70
Gambar 4.5. Hasil Uji Full Model Structural Equation Modelling.....	74

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Data Hasil Kuesioner Responden
- Lampiran 3. Frekuensi Data
- Lampiran 4. Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 5. Analisis Data