



**PENGARUH *WORKLOAD* TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION MELALUI STRES KERJA DAN KEPUASAN
KERJA PADA KARYAWAN PT. ARTABOGA CEMERLANG
CABANG KUDUS**

Skripsi

Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh

SOLICHUS SALAM

NIM : 2017 11 043

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2023



**PENGARUH *WORKLOAD* TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION MELALUI STRES KERJA DAN KEPUASAN
KERJA PADA KARYAWAN PT. ARTABOGA CEMERLANG
CABANG KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata satu (S1) Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh :

SOLICHUS SALAM

2017 11 043

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2023**

**PENGARUH *WORKLOAD* TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
MELALUI STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN
PT. ARTABOGA CEMERLANG CABANG KUDUS**

Nama : SOLICHUS SALAM
NIM : 2017 11 043
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan di hadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus,.....

Mengetahui
Ketua Program Studi



(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)
NIDN. 0024037701

Pembimbing I



(Dr. Supriyono SE, MM)
NIDN. 0614037104

Mengetahui
Dekan




(Dr. Ketut Sumekar, S.E., M.M)
NIDN. 0616077304

Pembimbing II



(Sutono, SE, MM, Ph.D)
NIDN. 0626017003

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Dan jangan kamu berputus asa dari rahmat allah. Sesungguhnya tiada berputus asa dari rahmat allah, melainkan kaum yang kafir” (QS.Yusuf : 87)

“Dan bersabarlah. Sesungguhnya allah beserta orang-orang yang sabar” (QS.Al-Anfaal : 46)

“Menuntut ilmu itu wajib atas setiap muslim” (HR Ibnu Majah : 224)

Kupersembahkan kepada :

1. Ayah dan Ibu tercinta
2. Keluarga Tersayang

**PENGARUH *WORKLOAD* TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
MELALUI STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA PADA
KARYAWAN PT. ARTABOGA CEMERLANG CABANG KUDUS.**

SOLICHUS SALAM
2017-11-043

Pembimbing 1 : Dr Supriyono, SE. MM
Pembimbing 2 : Sutono , SE., MM, Ph.d

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAKSI

Penelitian ini dilatar belakangi oleh adanya permasalahan terkait dengan tingginya karyawan yang melakukan resign dari pekerjaan mencapai 6,12% dan karyawan yang masuk mengalami persentase terendah yaitu 1,36% ditahun 2020. Sikap *turnover* ini dapat disebabkan karena masalah tingginya tekanan atas beban kerja yang diberikan perusahaan dan menghasilkan kestresan pada karyawan dan kepuasan. Selain itu ditemukan adanya *gap research*, hubungan antara *workload*, stress kerja, kepuasan kerja terhadap *turnover intention*. Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Artaboga Cemerlang Cabang Kudus sejumlah 112 karyawan.

Berdasarkan hasil penelitian dengan uji SEM, adalah *workload* tidak berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention* dan stres kerja, *workload* berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, stres kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, stres kerja dan kepuasan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention*.

Kata kunci : *workload*, stres kerja, kepuasan kerja, dan *turnover intention*

**THE INFLUENCE OF WORKLOAD ON TURNOVER INTENTION
THROUGH WORK STRESS AND JOB SATISFACTION AT
EMPLOYEES OF PT. ARTABOGA CEMERLANG CABANG
KUDUS.**

SOLICHUS SALAM
2017-11-043

Pembimbing 1 : Dr Supriyono, SE. MM
Pembimbing 2 : Sutono , SE., MM, Ph.d

**THE STUDY OF MANAGEMENT, FACULTY OF ECONOMIC AND
BUSINESS UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

ABSTRACT

This research is motivated by the existence of problems related to the high number of employees who resign from work reaching 6.12% and employees who enter experience the lowest percentage, namely 1.36% in 2020. This turnover attitude can be caused by the problem of high pressure on the workload given company and results in employee stress and satisfaction. In addition, there was a research gap found, the relationship between workload, job stress, job satisfaction on turnover intention. The sample in this study were employees of PT. Artaboga Cemerlang Cabang Kudus with a total of 112 employees.

Based on the results of the study with the SEM test, workload has no significant effect on turnover intention and work stress, workload has a significant effect on job satisfaction, work stress has no significant effect on job satisfaction, work stress and job satisfaction have no significant effect on turnover intention.

Keywords: *workload, job stress, job satisfaction, and turnover intention*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas berkat dan kelimpahan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "PENGARUH *WORKLOAD* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* MELALUI STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN PT. ARTABOGA CEMERLANG CABANG KUDUS". Penulis menyadari bahwa penyelesaian penyusunan skripsi ini tidak akan terjadi tanpa bantuan, bimbingan, arahan dan saran dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si. selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M), selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
4. Dr. Supriyono SE, MM, selaku Pembimbing I, yang telah membantu, mengarahkan, dan membimbing penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Sutono SE, MM, Ph.D selaku Pembimbing II, yang telah membantu, mengarahkan, dan membimbing penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Kedua orang tua saya yang telah banyak memberikan doa, Semangat, dan kasih sayang baik moril dan materi untuk saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

7. Bapak dan Ibu dosen pengajar beserta seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah banyak memberikan ilmu, bimbingan, dan pelayanan selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Muria Kudus.
8. Teman, Patner berjuang saya serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas bantuan dan dukungan dalam penulisan skripsi ini.
9. Semua karyawan PT Artaboga Cemerlang yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini, terimakasih atas bantuan dan dukungan dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyatakan bahwa karena keengganannya sendiri, naskah yang dipermasalahkan jauh dari sempurna dan mengandung beberapa kesalahan dalam gaya penulis, tata bahasa, dan tanda baca. Oleh karena itu, penulis menerima saran atau masukan apa pun untuk menjaga integritas naskah saat ini.

Penulis mengharapkan bahwa skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan pihak lain yang memerlukannya.

Kudus, 2023

Peneliti,

Solichus Salam

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Ruang Lingkup.....	11
1.3 Pernyataan dan Perumusan Masalah.....	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Manfaat Penelitian.....	13
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 <i>Turnover Intention</i>	15
2.2.1 Pengertian <i>Turnover Intention</i>	15
2.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	16
2.2.3 Indikator <i>Turnover Intention</i>	17
2.2 Kepuasan Kerja	18
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	18
2.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	19
2.2.3 Dampak Kepuasan dan Ketidakpuasan Kerja.....	20
2.2.4 Indikator Kepuasan Kerja	21
2.3 Stres Kerja	24
2.3.1 Pengertian Stres Kerja	24
2.3.2 Faktor-Faktor Penyebab Stres Kerja.....	25

2.3.3	Indikator Stres Kerja.....	26
2.4	<i>Workload</i> (Beban Kerja)	27
2.4.1	Pengertian <i>Workload</i> (Beban Kerja).....	27
2.4.2	Faktor yang Mempengaruhi <i>Workload</i> (Beban Kerja)	28
2.4.3	Indikator <i>Workload</i> (Beban Kerja)	30
2.5	Pengaruh Antar Variabel Penelitian	31
2.5.1	Pengaruh Antara <i>Workload</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>	31
2.5.2	Pengaruh Antara <i>Workload</i> Terhadap Stres Kerja	32
2.5.3	Pengaruh Antara <i>Workload</i> Terhadap Kepuasan Kerja.....	33
2.5.4	Pengaruh Antara Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	34
2.5.5	Pengaruh Antara Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	36
2.5.6	Pengaruh Antara Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	37
2.6	Penelitian Terdahulu	38
2.7	Kerangka Pemikiran	40
2.8	Hipotesis Penelitian	42
BAB III : METODE PENELITIAN		43
3.1	Rancangan Penelitian.....	43
3.2	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	43
3.2.1	Variabel Penelitian	43
3.2.2	Definisi Operasional	44
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	48
3.3.1	Populasi Penelitian	48
3.3.2	Sampel Penelitian	48
3.4	Jenis dan Sumber Data.....	49
3.4.1	Jenis Data	49
3.4.2	Sumber Data.....	50
3.5	Pengumpulan Data.....	50
3.6	Pengolahan Data.....	51
3.7	Analisis Deskriptif.....	52

3.8	Analisis Data	53
3.8.1	Uji Validitas	53
3.8.2	Uji Reliabelitas	54
3.8.3	Analisis Faktor Konfirmatori (<i>Confirmatory Factor Analysis</i>)	55
3.8.4	Evaluasi Atas Asumsi-Asumsi SEM	58
3.8.5	Analisis Faktor Konfirmatori Full Model	59
3.8.6	Pengujian Hipotesis (T-Statistic).....	59
3.8.7	Analisis <i>Direct Effect, Indirect Effect, Total Effect</i>	59
BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN		61
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	61
4.2	Kriteria Responden	63
4.3	Analisis Deskriptif.....	65
4.4.	Analisis Data	70
4.4.1	Uji Validitas	70
4.4.1.1	Uji <i>Convergent Validity</i>	70
4.4.1.2	<i>Variance Extracted (AVE)</i>	73
4.4.1.3	<i>Dicriminant Validity</i>	73
4.4.2	Uji Reliabilitas.....	74
4.4.3	Analisis Faktor Konfirmatori (<i>Confirmatory Factor Analysis</i>)	75
4.4.3.1	Kontruk Eksogen	75
5.4.3.2	Kontruk Endogen.....	77
4.4.4	Analisis Faktor Konfirmatori Full Measurement	80
4.4.5	Evaluasi Atas Asumsi-Asumsi SEM	82
4.4.5.1	Normalitas Data	82
4.4.5.2	Outliers	83
4.4.5.3	Uji Multikolinieritas.....	85
4.4.6	Analisis Faktor Konfirmatori Full Model	85
4.4.7	Uji Hipotesis (T-Statistic)	88
4.4.7.1	Analisis Pengaruh Langsung (<i>Direct Effect</i>).....	88
4.4.7.2	Analisis <i>Direct Effect, Indirect Effect, Total Effect</i>	91

4.5. Pembahasan.....	93
4.5.1 Pengaruh <i>Workload</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>	93
4.5.2 Pengaruh <i>Workload</i> Terhadap Stres Kerja.....	95
4.5.3 Pengaruh <i>Workload</i> Terhadap Kepuasan Kerja	96
4.5.4 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	98
4.5.5 Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	99
4.5.6 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	101
4.5.7 Pengaruh <i>Workload</i> terhadap Kepuasan Kerja melalui Stres Kerja	102
4.5.8 Pengaruh <i>Workload</i> terhadap Turnover Intention melalui Kepuasan Kerja	103
4.5.9 Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> melalui Kepuasan Kerja	103
BAB V : PENUTUP	105
5.1 Kesimpulan	105
5.2 Saran	107
5.2.1 Implikasi Teoritis.....	107
5.2.2 Implikasi Manajerial.....	107
DAFTAR PUSTAKA	109
LAMPIRAN	113

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Kriterion Responden	63
Tabel 4.2 Jawaban Responden Terhadap Variabel <i>Workload</i> (X).....	66
Tabel 4.3 Jawaban Responden Terhadap Variabel Stres Kerja	67
Tabel 4.4 Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja.....	68
Tabel 4.5 Jawaban Responden Terhadap Variabel <i>Turnover Intenvion</i>	69
Tabel 4.6 Uji validitas variabel <i>Workload</i>	71
Tabel 4.7 Uji validitas variabel Stres Kerja	71
Tabel 4.8 Uji validitas variabel Kepuasan Kerja	72
Tabel 4.9 Uji validitas variabel <i>Turnover Intention</i>	72
Tabel 4.10 Uji Variance Exctracted (AVE)	73
Tabel 4.11 <i>Dicriminant Validity</i>	74
Tabel 4.12 Uji Reliabilitas	74
Tabel 4.13 Pengujian Kelayakan Confirmatory Factor Analysis Kontruk	76
Tabel 4.14 Pengujian Kelayakan Confirmatory Factor Analysis Kontruk	79
Tabel 4.15 Pengujian Kelayakan Confirmatory Factor Analysis Full - Measurement	81
Tabel 4.16 Uji Normalitas Data.....	82
abel 4.17 Uji Outlier Data	83
Tabel 4.18 Uji Outlier Data.....	85
Tabel 4.19 Hasil Estimasi Parameter Pengaruh Langsung Antar Variabel	87
Tabel 4.20 Pengaruh <i>Direct Effect, Indirect Effect, Total Effect</i>	91

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Gambaran Pekerjaan Karyawan PT. Artaboga Cemerlang Cabang Kudus	4
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	40
Gambar 4.1 Pengujian Konfirmatori Kontruk Eksogen.....	76
Gambar 4.2 Pengujian Konfirmatori Kontruk Endogen Awal.....	77
Gambar 4.3 Pengujian Konfirmatori Konstruk Endogen Revisi.....	78
Gambar 4.4 Pengujian Konfirmatori Full Measurement Awal	80
Gambar 4.5 Pengujian Konfirmatori Full Measurement Revisi.....	80
Gambar 4.6 Analisis Konfirmatori Full Model SEM	84