



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA ,GAYA
KEPEMIMPINAN DAN INSENTIF TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN
MARKASS SPORT CENTER KUDUS**

Skripsi

Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Oleh :

ADNAN WIJAYA

NIM.201811074

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

TAHUN 2023



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA ,GAYA
KEPEMIMPINAN DAN INSENTIF TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN
MARKASS SPORT CENTER KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
starta satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh :

ADNAN WIJAYA

NIM.201811074

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

TAHUN 2023

**PENGARUH MOTIVASI KONSUMEN, KEPERCAYAAN
KONSUMEN, DAN SIKAP KONSUMEN TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN DENGAN VARIABEL KEPUTUSAN PEMBELIAN
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi kasus Pelanggan Rumah
Makan Sapto Renggo Baru Pati)**

Nama : Adi Triatmojo

NIM : 2016-11-332

Progdi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan tim penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus,.....

Mengetahui

Ketua Program Studi



(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M.)
NIDN. 0024037701


Pembimbing I



(Nurul Rizka Arumsari, S.E., M.M.)
NIDN. 0628048702

Mengetahui

Dekan




(Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M.)
NIDN. 0616077304

Pembimbing II



(Agung Subono, S.E., M.Si)
NIDN. 0520017602

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

" Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan
(Q.S AL-Insyirah;5-6)"

”

PERSEMBAHAN :

Sujud syukurku kusembahkan kepadaMu ya Allah, Tuhan Yang Maha Agung dan Maha Tinggi, penulis persembahkan karya kecil ini untuk:

1. Keluarga
2. Teman-teman seangkatan

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang berjudul “ **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA , GAYA KEPEMIMPINAN, DAN INSENTIF TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN MARKASS SPORT CENTER KUDUS**”, ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terealisasikan. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si., selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
4. Mia Ajeng Alifiana, S.E., MBA, selaku Dosen Pembimbing I dan Indah Dwi Prasetyaningrum, S.E., MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Segenap dosen pengajar dan staf karyawan pengajar Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas bimbingan, bantuan pelayanan dan kerjasamanya.
6. Pimpinan Markass Sport Center Kudus yang telah memberikan izin dan membantu penelitian saya

7. Karyawan Markass Sport Center Kudus yang telah membantu dan berpartisipasi atas penelitian skripsi saya
8. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan dorongan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Sahabat seperjuangan terimakasih selalu membantuku dalam semua pengerjaan skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga amal baik beliau tersebut di atas dan juga semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan mendapatkan balasan pahala yang berlipat ganda di sisi Allah SWT. *Aamiin.*

Akhirnya penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh mencapai kesempurnaan dalam arti sebenarnya, namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan para pembaca pada umumnya.

Kudus, 2023

Penulis,

ADNAN WIJAYA
NIM. 201811074

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA , GAYA KEPEMIMPINAN, DAN
INSENTIF TERHADAP KEPUASAN KERJA
STUDI PADA MARKASS SPORT CENTER KUDUS**

Adnan Wijaya
NIM. 201811074

Pembimbing : 1. Mia Ajeng Alifiana ,SE.,MBA
2. Indah Dwi Prasetyaningrum.,SE.,MM

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah menganalisis pengaruh *lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja* karyawan. Menganalisis pengaruh *gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan Markass Sport Center Kudus*. Menganalisis pengaruh pengaruh *insentif terhadap kepuasan kerja karyawan Markass Sport Center Kudus*. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Sampel adalah karyawan yang bekerja di Markass berjumlah 83 responden dan pengambilan sampel menggunakan rumus Isaac dan Michael. Teknik pengumpulan data variabel dengan menggunakan teknik kuesioner. Teknik analisis data menggunakan analisis deskriptif, analisis SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Lingkungan kerja dan kepuasan kerja* tidak berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. *Gaya kepemimpinan dan kepuasan kerja* tidak berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. *Insentif* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan . lingkungan kerja , gaya kepemimpinan, dan insentif secara Bersama-sama tidak berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja.

Kata Kunci : *Lingkungan Kerja, Gaya Kepemimpinan, Insentif, Kepuasan Kerja*

**INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT, LEADERSHIP STYLE
, AND INCENTIVES TO JOB SATISFACTION
STUDY AT MARKASS SPORT CENTER KUDUS**

Adnan Wijaya
NIM. 201811074

Pembimbing : 1. Mia Ajeng Alifiana ,SE.,MBA
2. Indah Dwi Prasetyaningrum.,SE.,MM

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAK

The purpose of this study is to analyze the effect of the work environment on employee job satisfaction. Analyze the influence of leadership style on job satisfaction of employees of Markass Sport Center Kudus. Analyze the effect of incentives on job satisfaction of employees of Markass Sport Center Kudus. The approach used in this study is a quantitative approach. The sample was employees working at Markass numbering 83 respondents and the sampling used the formula of Isaac and Michael. Variable data collection techniques using questionnaire techniques. Data analysis techniques use descriptive analysis, SPSS analysis. The results showed that the work environment and job satisfaction did not have a significant positive effect on employee job satisfaction. Leadership style and job satisfaction did not have a significant positive effect on employee job satisfaction. Incentives have a positive and significant effect on employee job satisfaction. Work environment, leadership style, and incentives together do not have a significant positive effect on job satisfaction.

Keywords : *Work Environment, Leadership Style, Incentives, Job Satisfaction*

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| ABSTRAKSI | vi |
| ABSTRACT | vii |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| | |
| BAB I : PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Ruang Lingkup | 6 |
| 1.3 Perumusan Masalah | 7 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 8 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 9 |
| | |
| BAB II : TINJAUAN PUSTAKA | |
| 2.1 <i>Lingkungan Kerja</i> | 10 |
| 2.1.1 <i>Pengertian Lingkungan Kerja</i> | 10 |
| 2.1.2 <i>Indikator Lingkungan Kerja</i> | 11 |
| 2.2 <i>Gaya kepemimpinan</i> | 12 |
| 2.2.1 <i>Pengertian Gaya kepemimpinan</i> | 15 |
| 2.2.2 <i>Indikator Gaya kepemimpinan</i> | 13 |
| 2.3 <i>Insentif</i> | 18 |
| 2.3.1 <i>Pengertian Insentif</i> | 14 |

| | |
|---|---------|
| 2.3.2 Indikator <i>Insentif</i> | Halaman |
| 2.4 Kepuasan Kerja | 17 |
| 2.4.1. Pengertian kepuasan kerja Karyawan | 17 |
| 2.4.2. Indikator Kepuasan Kerja | 18 |
| 2.5 Pengaruh Antar Variabel..... | 18 |
| 2.5.1 Pengaruh <i>lingkungan Kerja</i> terhadap Kepuasan Kerja Karyawan | 19 |
| 2.5.2 Pengaruh <i>Gaya Kepemimpinan</i> terhadap Kepuasan Kerja Karyawan | 19 |
| 2.5.3 Pengaruh <i>Insentif</i> terhadap Kepuasan Kerja Karyawan | 20 |
| 2.6 Penelitian Terdahulu | 21 |
| 2.7 Kerangka Pemikiran..... | 26 |
| 2.8 Hipotesis..... | 27 |

BAB III : METODE PENELITIAN

| | |
|---|----|
| 3.1 Rancangan Penelitian | 28 |
| 3.2 Variabel Penelitian | 29 |
| 3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel..... | 30 |
| 3.4 Jenis dan Sumber Data | 32 |
| 3.5 Populasi dan Sampel | 33 |
| 3.6 Pengumpulan Data | 37 |
| 3.7 Pengolahan Data..... | 37 |
| 3.8 Analisis Data | 39 |

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

| | |
|---|----|
| 4.1. Gambaran umum perusahaan..... | 46 |
| 4.1.1 Sejarah perusahaan | 47 |
| 4.1.2 Visi Misi perusahaan | 47 |
| 4.1.3 Struktur organisasi perusahaan..... | 48 |
| 4.2. Penyajian data | 50 |
| 4.3. Uji validitas | 52 |

| | |
|---|----|
| 4.4. Uji Reliabilitas | 53 |
| 4.5. Uji asumsi klasik..... | 54 |
| 45.1 Uji Normalitas..... | 56 |
| 45.2 Uji Multikolineritas..... | 57 |
| 45.3 Uji heteroskedasitas | 58 |
| 45.4 Uji Autokorelasi | 59 |
| 4.6. Analisis Regresi Linear Berganda..... | 59 |
| 4.7. Uji T | 59 |
| 4.8. Uji F | 60 |
| 4.9. Pembahasan..... | 60 |
| 4.7.1 Pengaruh <i>Lingkungan kerja</i> terhadap Kepuasan kerja Karyawan..... | 61 |
| 4.7.2 Pengaruh <i>gaya kepemimpinan</i> terhadap Kepuasan kerja Karyawan..... | 61 |
| 4.7.3 Pengaruh <i>insentif a</i> terhadap Kepuasan kerja Karyawan..... | 61 |
| 4.7.4 Pengaruh <i>Lingkungan kerja, gaya kepemimpinan ,</i> <i>insentif ,</i> terhadap Kepuasan kerja Karyawan | 62 |
| BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN | |
| 5.1. Kesimpulan | 65 |
| 5.2. Saran..... | 65 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|---|---------|
| Tabel 2.1 Deskripsi Responden Berdasarkan gaji per-bagian..... | 4 |
| Tabel 2.2 Deskripsi Jam Kerja Responden | 5 |
| Tabel 3.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 20 |
| Tabel 3.2 Pelaksanaan Kegiatan..... | 29 |
| Tabel 4.1 Pengelompokan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 45 |
| Tabel 4.2 Pengelompokan Responden Berdasarkan Usia..... | 46 |
| Tabel 4.3 Pengelompokan Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan..... | 46 |
| Tabel 4.4 Pengelompokan Responden Berdasarkan Lama Bekerja..... | 47 |
| Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas..... | 49 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas..... | 50 |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas..... | 51 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji t..... | 58 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji f..... | 58 |
| Tabel 5.0 Hasil uji R2..... | 59 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|---|---------|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis..... | 11 |

