



**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, *WORK ENVIRONMENT*, DAN  
*WORK SATISFACTION* TERHADAP *EMPLOYEE LOYALTY* RUMAH  
SAKIT 'AISYIYAH KUDUS**

Oleh:

**Nama : Laili Amaliatus Sholihah**

NIM : 2019-11-280

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**TAHUN 2023**



**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, *WORK ENVIRONMENT*, DAN  
*WORK SATISFACTION* TERHADAP *EMPLOYEE LOYALTY* RUMAH  
SAKIT 'AISYIYAH KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Oleh:

**Nama : Laili Amaliatus Sholihah**

NIM : 2019-11-280

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**TAHUN 2023**

PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, *WORK ENVIRONMENT*, DAN *WORK SATISFACTION* TERHADAP *EMPLOYEE LOYALTY* RUMAH SAKIT

'AISYIAH

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan Tim Penguji Ujian Skripsi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Tanggal.....27 Juni 2023.....

Pembimbing I



(Dr. Mamik Indaryani, M.S)

NIDN. 0628045901

Pembimbing II



(Mira Meilia Marka, S.E.M.M)

NIDN. 0606058801

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen



(Noor Indah Rahmawati, S.E.M.M)

NIDN. 0024037701

**PENGARUH WORK LIFE BALANCE, WORK ENVIRONMENT, DAN  
WORK SATISFACTION TERHADAP EMPLOYEE LOYALTY RUMAH  
SAKIT 'AISYIYYAH KUDUS**

Nama : Laili Amaliatus Sholihah

NIM : 201911280

Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan di hadapan Tim Penguji Ujian Skripsi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

**Kudus, 2023**

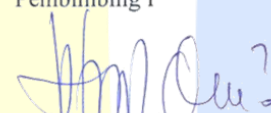
Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

 22/7/2023  
(Noor Indah Rahmawati, SE., MM)

NIDN. 0024037701


Pembimbing I

  
(Dr. Mamik Indaryani, M.S)

NIDN. 0628045901

Mengetahui,

Dekan

  
(Dr. Kertati Sumekar, SE., MM)

NIDN. 0616077304

Pembimbing II

  
(Mira Meilia Marka, S.E.,M.M)

NIDN. 060605880



## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### Motto :

“Dan aku menyerahkan urusanku kepada Allah” (QS. Ghafir 40:44)

### Persembahan :

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Alm. Bapak Sugeng, yang berpulang ketika saya sedang berjuang untuk menyelesaikan studi ini. Dan Ibu Siti Anisah, yang senantiasa memberikan do'a, dukungan moral maupun materiil yang tak pernah putus.
2. Kakak dan Adik saya beserta keluarga besar yang tak henti memberikan Do'a dan dukungan.
3. Mas Aditya Lesmana, *you are the best support system.*
4. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for doing all this hard work. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi yang berjudul “Pengaruh *Work-life Balance*, *Work Environment*, dan *Work Satisfaction* Terhadap *Employee Loyalty* Rumah Sakit ‘Aisyiyah Kudus’” dengan lancar dan tanpa suatu halangan apapun.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dampingan dari beberapa pihak penyusunan Skripsi ini tidak dapat berjalan dengan benar dan lancar. Rasa syukur dan terimakasih juga penulis ucapkan kepada seluruh pihak yang telah membantu, yaitu:

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si., selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E, M.M., selaku Dekan Universitas Muria Kudus yang telah merestui dan memberikan bimbingan dalam pembahasan dan penyusunan skripsi ini.
3. Noor Indah Rahmawati, S.E, M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah merestui dan memberikan bimbingan dalam pembahasan dan penyusunan skripsi ini.
4. Dr. Mamik Indaryani, M.S, selaku dosen pembimbing pertama yang telah memberikan saran dan masukan serta nasehat dan motivasi sehingga penyusunan tugas akhir skripsi ini dapat berjalan dengan baik dan lancar.

5. Mira Meilia Marka, S.E,M.M, selaku dosen pembimbing kedua yang telah teliti dan sabar memberikan kritik, saran, dan masukan yang begitu membangun bagi penulis.
6. Alm. Bapak, Ibu serta keluarga besar yang senantiasa memberikan do'a, dukungan baik moral maupun materil.
7. Seluruh responden yang sangat berperan penting terhadap penelitian penulis.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang sangat membantu menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini penulis menyadari masih jauh dari kata sempurna dan banyak kekurangan, sehingga diharapkan adanya kritik dan saran sehingga dapat dijadikan sebagai perbaikan untuk kedepannya.

Kudus, 2023

Penulis

**Laili Amaliatus Sholihah**

NIM. 2019-11-280

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Ruang Lingkup.....	8
1.3 Perumusan Masalah .....	9
1.4 Tujuan Penelitian .....	10
1.5 Manfaat Penelitian .....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Work-Life Balance.....	12
2.1.1 Pengertian Work-Life Balance.....	12
2.1.2 Aspek Work-Life Balance .....	14
2.1.3 Indikator Work-Life Balance .....	16
2.2 Work Environment.....	17
2.2.1 Pengertian Work Environment.....	17
2.2.2 Indikator Work Environment .....	24
2.3 Work Satisfaction.....	27
2.3.1 Pengertian Work Satisfaction.....	27
2.3.2 Aspek Work Satisfaction .....	28
2.3.3 Indikator Work Satisfaction.....	29
2.4 Employee Loyalty.....	31



2.4.1	Pengertian Employee Loyalty .....	31
2.4.2	Indikator Employee Loyalty .....	39
2.5	Penelitian Terdahulu .....	40
2.6	Pengaruh Antar Variabel.....	45
2.6.1	Pengaruh Antara Variabel Work-life Balance dan Employee Loyalty ..	45
2.6.2	Pengaruh Antara variabel Work Environment dan Employee Loyalty ..	45
2.6.3	Pengaruh Antara variabel Work Satisfaction dan Employee Loyalty....	46
2.7	Kerangka Pikir Teoritis.....	47
2.8	Hipotesis .....	48
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>49</b>
3.1	Rancangan Penelitian.....	49
3.2	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	50
3.2.1	Variabel Penelitian.....	50
3.2.2	Definisi Operasional <i>Variabel</i> .....	50
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	53
3.3.1	Jenis Data.....	53
3.3.2	Sumber Data.....	53
3.4	Populasi dan Sampel.....	54
3.4.1	Populasi.....	54
3.4.2	Sampel.....	54
3.5	Pengumpulan Data.....	55
3.6	Pengolahan Data .....	56
3.6.1	<i>Coding</i> .....	56
3.6.2	<i>Scoring</i> .....	57
3.6.3	Tabulating.....	57
3.6.4	Editing.....	57
3.7	Analisis Data.....	58
3.7.1	Uji Validitas .....	58
3.7.2	Uji Reliabilitas .....	59
3.7.3	Uji Asumsi Klasik.....	59

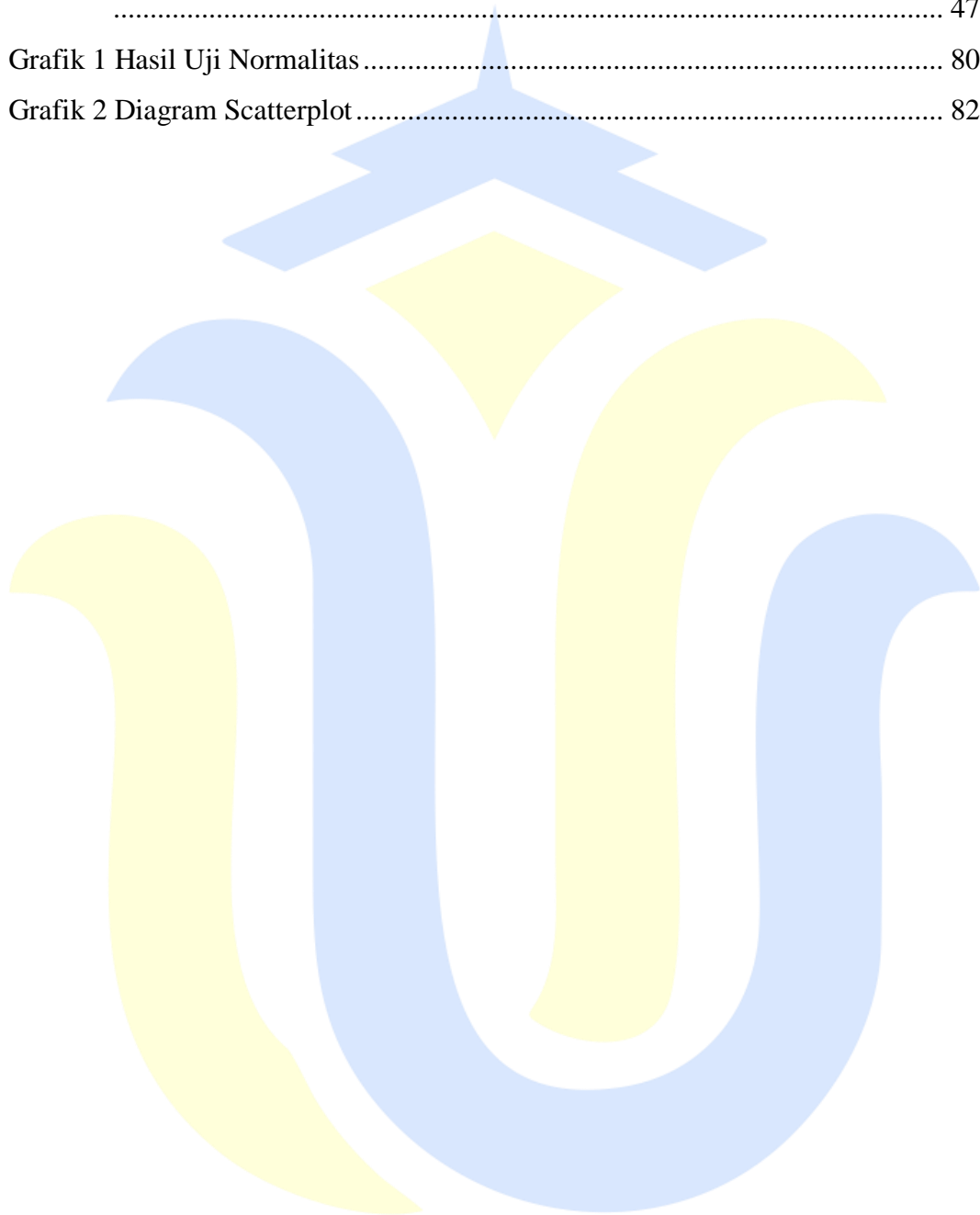
3.7.4 Analisis Regresi Linier Berganda .....	60
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>69</b>
4.1 Gambaran Umum Rumah Sakit ‘Aisyiyah Kudus.....	69
4.2 Profil Rumah Sakit ‘Aisyiyah Kudus .....	69
4.3 Struktur Organisasi Rumah Sakit ‘Aisyiyah Kudus .....	70
4.4 Penyajian Data .....	70
4.5 Analisis Data.....	76
4.6 Pembahasan.....	89
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>94</b>
5.1 Kesimpulan .....	94
5.2 Saran .....	94
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>96</b>
Lampiran 7 .....	134

## DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Data <i>Turnover</i> Karyawan RS' Aisyiyah Kudus .....	4
Tabel I.2 Hasil Pra-Survei mengenai Pengaruh <i>Work-life Balance</i> , <i>Work Environment</i> dan <i>Work Satisfaction</i> terhadap <i>Employee Loyalty</i> Rumah Sakit' Aisyiyah Kudus. ....	5
Tabel IV.1 Data Responden Berdasarkan Unit Kerja .....	71
Tabel IV.2 Data Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	72
Tabel IV.3 Tanggapan Responden terhadap <i>Work-life Balance</i> ( $X_1$ ).....	73
Tabel IV.4 Tanggapan Responden tentang <i>Work Environment</i> .....	74
Tabel IV.5 Tanggapan Responden tentang <i>Work Satisfaction</i> .....	75
Tabel IV.6 Tanggapan Responden tentang <i>Employee Loyalty</i> .....	76
Tabel IV.7 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Work-life Balance</i> ( $X_1$ ).....	77
Tabel IV.8 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Work Environment</i> ( $X_2$ ) .....	78
Tabel IV.9 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Work Satisfaction</i> ( $X_3$ ) .....	78
Tabel IV.10 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Employee Loyalty</i> (Y) .....	78
Tabel IV.11 Hasil Uji Reliabilitas.....	79
Tabel IV.12 Hasil Uji Multikolinearitas .....	81
Tabel IV. 13 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	83
Tabel IV.14 Hasil Uji t.....	85
Tabel IV.15 Kesimpulan Hasil Uji t .....	86
Tabel IV.16 Hasil Uji F.....	88
Tabel IV.17 Hasil Koefisien Determinasi.....	89

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Pengaruh Work-life Balance, Work Environment dan Work Satisfaction terhadap Employee Loyalty Rumah Sakit ‘Aisyiyah Kudus .....	47
Grafik 1 Hasil Uji Normalitas .....	80
Grafik 2 Diagram Scatterplot .....	82



**PENGARUH WORK-LIFE BALANCE, WORK ENVIRONMENT, DAN  
WORK SATISFACTION TERHADAP EMPLOYEE LOYALTY RUMAH  
SAKIT ‘AISYIYAH KUDUS**

NAMA : LAILI AMALIATUS SHOLIAH

NIM : 2019-11-280

Pembimbing : 1. Dr. Mamik Indaryani, MS

2. Mira Meilia Marka, S.E.,M.M

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**ABSTRAKSI**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *work-life balance*, *work environment* dan *work satisfaction* baik secara parsial maupun simultan terhadap *employee loyalty* Rumah Sakit ‘Aisyiyah Kudus. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan non medis RS ‘Aisyiyah Kudus, yang berjumlah 95 orang. Sampel penelitian menggunakan teknik *purposive sampling*, dengan jumlah 76 orang karyawan non medis. Hasil penelitian secara parsial *work-life balance*, tidak berpengaruh signifikan terhadap *employee loyalty*, *work environment* positif signifikan terhadap *employee loyalty*, *work satisfaction* tidak berpengaruh signifikan terhadap *employee loyalty* sedangkan pada uji simultan *work-life balance*, *work environment*, dan *work satisfaction* mempunyai pengaruh positif signifikan terhadap *employee loyalty*.

**Kata Kunci :** *Work-life balance, work environment, work satisfaction, employee loyalty*

## ABSTRACT

*This study aims to analyze the effect of work-life balance, work environment and work satisfaction both partially and simultaneously on employee loyalty of 'Aisyiyah Kudus Hospital. The population in this study was all non-medical employees of RS 'Aisyiyah Kudus, which amounted to 95 people. The study sample used purposive sampling techniques, with a total of 76 non-medical employees. The results of partial testing of work-life balance. It does not have a significant effect on employee loyalty, work environment has a positive significant effect on employee loyalty, work satisfaction does not have a significant effect on employee loyalty while in simultaneous tests work-life balance, work environment, and work satisfaction has a positive significant influence on employee loyalty.*

**Key Words :** *Work-life balance, work environment, work satisfaction, employee loyalty*