

**PEMBERDAYAAN SUMBER DAYA MANUSIA DITINJAU
DARI PERSPEKTIF PENDIDIKAN, PENGALAMAN,
KETERAMPILAN, KEAMANAN MENGGUNAKAN
ANALISIS *FISHBONE*
(STUDI KASUS PADA PEDAGANG KELONTONG
DI KABUPATEN PATI)**



TESIS

**Diajukan Oleh:
YUNINGTYAS KARTIKAWATI
NIM. 202101082**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2023**

HALAMAN PENGESAHAN

TESIS

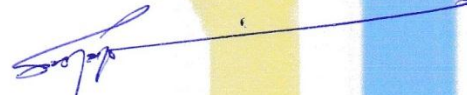
**PEMBERDAYAAN SUMBER DAYA MANUSIA DITINJAU
DARI PERSPEKTIF PENDIDIKAN, PENGALAMAN,
KETERAMPILAN, KEAMANAN MENGGUNAKAN
ANALISIS *FISHBONE*
(STUDI KASUS PADA PEDAGANG KELONTONG
DI KABUPATEN PATI)**

Oleh :
YUNINGTYAS KARTIKAWATI
NIM. 202101082

Telah disetujui dan dipertahankan di depan Tim Penguji Ujian Tesis
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

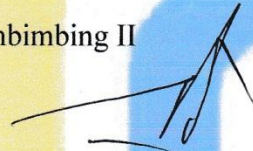
Tanggal : 30 Agustus 2023

Pembimbing I



Dr. Supriyono, SE., MM
NIDN. 0614037104

Pembimbing II



Dr. Drs. Ag. Sunarno H., SH., S.Pd., MM
† NIDK. 8915210021

Mengetahui
Ketua Program Studi Magister Manajemen



Dr. H. Mochamad Edris, Drs. MM.
NIDN. 0618066201

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2023**

HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI

PEMBERDAYAAN SUMBER DAYA MANUSIA DITINJAU DARI PERSPEKTIF PENDIDIKAN, PENGALAMAN, KETERAMPILAN, KEAMANAN MENGGUNAKAN ANALISIS *FISHBONE* (STUDI KASUS PADA PEDAGANG KELONTONG DI KABUPATEN PATI)

Nama Mahasiswa : YUNINGTYAS KARTIKAWATI
NIM : 202101082
Tanggal Ujian : 30 Agustus 2023

TIM PEMBIMBING

Ketua : Dr. Supriyono, SE., MM

(.....)

Anggota : Dr. Drs. Ag. Sunarno H.,SH.,S.Pd.,MM (.....)

TIM PENGUJI

Dosen Penguji : Dr. Dra. Mamik Indaryani, MS

(.....)

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenarbenarnya bahwa Tesis dengan judul :

**PEMBERDAYAAN SUMBER DAYA MANUSIA DITINJAU
DARI PERSPEKTIF PENDIDIKAN, PENGALAMAN,
KETERAMPILAN, KEAMANAN MENGGUNAKAN
ANALISIS *FISHBONE*
(STUDI KASUS PADA PEDAGANG KELONTONG
DI KABUPATEN PATI)**

Tesis ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN dicabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, Agustus 2023

Penulis



Yuningtyas Kartikawati

NIM. 202101082

RIWAYAT HIDUP

Yuningtyas Kartikawati, lahir di Pati, 07 Juni 1993. Anak pertama dari Bapak Karyanto dan Ibu Ida Kusumawati. Riwayat pendidikan dengan lulusan SD hingga SMA di Kabupaten Pati. Lulus SD tahun 2005, lulus SMP tahun 2008, lulus SMA tahun 2011. Kemudian melanjutkan studi di Fakultas Politik Pemerintahan Institut Pemerintahan Dalam Negeri dan lulus tahun 2017. Pengalaman kerja sebagai ASN mulai tahun 2017. Mulai dari CPNS penempatan sesuai instruksi BKD Provinsi Jawa Tengah di Kecamatan Juwana, BKD Kabupaten Pati, Dinas Koperasi dan UMKM Provinsi Jawa Tengah. Setelah PNS penempatan pertama di Kabupaten Tuban Provinsi Jawa Timur di BKD Tuban. Tahun 2020 di bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kabupaten Tuban. 2021 mutasi ke Kabupaten Pati Provinsi Jawa Tengah di Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Pati hingga sekarang.

Kudus, Agustus 2023

Penulis

Yuningtyas Kartikawati

NIM. 202101082

UCAPAN TERIMAKASIH

Peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir Darsono, M.Si., selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ijin studi di Magister Manajemen Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, SE.MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan arahan dalam pembuatan tesis ini.
3. Dr. H. Mochamad Edris., Drs.,MM. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muria Kudus yang telah membantu selama menyelesaikan pendidikan.
4. Dr. Supriyono, SE. MM., selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan semangat dan dorongan hingga terwujudnya tesis ini.
5. Dr. Drs. Ag. Sunarno H, SH. S.Pd. MM, selaku dosen pembimbing 2 yang telah memotivasi dan membimbing hingga terwujudnya tesis ini.
6. Kedua orangtuaku yang selalu mendukung apapun yang dilakukan anaknya.
7. Suamiku Tercinta yang tak bosan memberikan semangat, dan dorongan serta fasilitas dalam Pembuatan tesis ini.
8. Keluarga besar Program Studi Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Muria Kudus.
9. Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Pati khususnya bidang PPHD yang telah memberikan semangat, doa dan bantuannya hingga selesainya tesis ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih untuk semuanya.

Kudus, Juli 2023

Penulis

Yuningtyas Kartikawati

NIM. 202101082

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pemberdayaan sumber daya manusia ditinjau dari prespektif pendidikan, pengalaman, ketrampilan, keamanan pada pedagang kelontong di Kabupaten Pati. Jenis penelitian adalah kualitatif dengan menggunakan analisis *fishbone*. Sampel penelitian 5 narasumber (informan) yang dipilih berdasarkan memegang jabatan lebih dari 2 tahun, memiliki waktu yang cukup untuk diwawancarari dan bersedia menjadi informan. Data dikumpulkan dengan wawancara dan dianalisa secara kualitatif dengan metode fishbone (sebab akibat). Hasil penelitian didapatkan Pemberdayaan Sumber Daya Manusia ditinjau dari perspektif Pendidikan meliputi jenjang pendidikan, pengetahuan teknologi informasi, komunikasi tertulis, dan pengetahuan pengembangan Sumber Daya Manusia. Berdasarkan perspektif Pengalaman : Interaksi masyarakat dengan instansi pemerintah, keterjangkauan masyarakat di desa terpencil, ketertarikan/minat individu dalam mengembangkan diri, kondisi keuangan yang dimiliki para pedagang kelontong. Berdasarkan perspektif Ketrampilan : pelatihan pemberdayaan sumber daya manusia, modal yang dimiliki para pedagang kelontong, sosialisasi pemberdayaan kepada pedagang kelontong, media penyampaian informasi ketrampilan. Berdasarkan perspektif Keamanan : aparaturnya keamanan di lingkungan desa, keamanan berbasis teknologi, kriminalitas, kesenjangan ekonomi di masyarakat.

Kata Kunci : Pemberdayaan, Sumber Daya Manusia, Pedagang Kelontong, Analisis Fishbone.

ABSTRACT

This study aims to determine the empowerment of human resources in terms of the perspective of education, experience, skills, safety for grocery traders in Pati Regency. This type of research is qualitative by using fishbone analysis. The research sample was 5 informants (informants) who were selected based on holding positions for more than 2 years, having sufficient time to be interviewed and willing to become informants. Data were collected by interviews and analyzed qualitatively using the fishbone method (cause and effect). The results obtained from the Empowerment of Human Resources from an educational perspective include education levels, knowledge of information technology, written communication, and knowledge of human resource development. Based on the experience perspective: community interaction with government agencies, the affordability of people in remote villages, individual interest/interest in self-development, the financial conditions of grocery traders. Based on the skills perspective: human resource empowerment training, capital owned by grocers, socialization of empowerment to grocers, media for conveying skills information. Based on a security perspective: security apparatus in the village environment, technology-based security, crime, economic inequality in society.

Keywords : *Empowerment, Human Resources, Grocery Traders, Fishbone Analysis.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan pertolongan, terutama nikmat sehat dan kesempatan sehingga penulis mampu menyelesaikan Tesis dengan judul;

**PEMBERDAYAAN SUMBER DAYA MANUSIA DITINJAU
DARI PERSPEKTIF PENDIDIKAN, PENGALAMAN,
KETERAMPILAN, KEAMANAN MENGGUNAKAN
ANALISIS *FISHBONE*
(STUDI KASUS PADA PEDAGANG KELONTONG
DI KABUPATEN PATI)**

Tesis ini masih banyak kekurangan terutama karena keterbatasan pengetahuan dan referensi. Penulis berharap kritik dan saran yang membangun agar tesis ini menjadi lebih baik serta memberikan manfaat dimasa yang akan datang.

Kudus, Agustus 2023

Penulis

Yuningtyas Kartikawati

NIM. 202101082

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	v
RIWAYAT HIDUP	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Pertanyaan Penelitian	11
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5 Manfaat Penelitian	12
BAB II TELAAH PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	13
2.2 Landasan Teori	15
BAB III KERANGKA KONSEP	
Kerangka Konsep Penelitian	47

	Halaman
BAB IV METODE PENELITIAN	
4.1 Pendekatan Penelitian	49
4.2 Tempat dan Waktu Penelitian	50
4.3 Definisi Operasional	50
4.4 Populasi dan Sampel	52
4.5 Jenis dan Sumber Data	53
4.6 Teknik Pengumpulan Data	55
4.7 Teknik Keabsahan Data	56
4.8 Teknik Analisis Data	57
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
5.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	69
5.2 Hasil Penelitian	76
BAB VI PENUTUP	
6.1 Kesimpulan	110
6.2 Implikasi	113
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Nomor		Judul Tabel	
Halaman			
Tabel 1.1	Data Temuan Rokok Ilegal Di Kabupaten Pati Tahun 2022		8
Tabel 1.2	Jumlah Pedagang Kelontong Kabupaten Pati Tahun 2019-2022.		9
Tabel 4.1	Komponen Informan (Narasumber) Penelitian Pedagang Kelontong di Kabupaten Pati		52
Tabel 5.1	Pembagian Wilayah Administrasi Kabupaten Pati Tahun 2021		70
Tabel 5.2	Pemberdayaan Sumber Daya Manusia dilihat dari Perspektif Pendidikan pada Pedagang Kelontong di Kabupaten Pati		77
Tabel 5.3	Pemberdayaan Sumber Daya Manusia dilihat dari Perspektif Pengalaman pada Pedagang Kelontong di Kabupaten Pati		86
Tabel 5.4	Pemberdayaan Sumber Daya Manusia dilihat dari Perspektif Ketrampilan pada Pedagang Kelontong di Kabupaten Pati		95
Tabel 5.5	Pemberdayaan Sumber Daya Manusia dilihat dari Perspektif Keamanan pada Pedagang Kelontong di Kabupaten Pati		102

DAFTAR GAMBAR

Nomor	JudulGambar	
	Halaman	
Gambar 3.1	Diagram <i>Fishbone</i> Pemberdayaan SDM.....	47
Gambar 4.1	Format Diagram Sebab Akibat	60
Gambar 4.2	Kesepakatan Permasalahan Utama	62
Gambar 4.3	Identifikasi Penyebab Masalah	63
Gambar 4.4	Identifikasi Kategori Penyebab	65
Gambar 5.1	Peta Kabupaten Pati	68
Gambar 5.2	Struktur Organisasi Tata Kerja Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Pati	74
Gambar 5.3	Diagram Analisis Fishbone Identifikasi Kategori Penyebab	75

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Tabel
Halaman		
Lampiran 1	Daftar Pertanyaan Wawancara.....	119
Lampiran 2	Hasil Wawancara	128
Lampiran 3	Dokumentasi	143
Lampiran 4	Data Pemilik Toko Kelontong Kabupaten Pati Tahun 2022.....	154

