

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurohim, D. 2020. *Strategi Pengembangan Kelembagaan UMKM (Pertama)*. Surabaya: Bintang Pustaka Madani.
- Adiyoso, Wignyo. 2020. *Menggugat Perencanaan Partisipatif Dalam Pemberdayaan Masyarakat*. Surabaya: Putra Media Nusantara.
- Alalwan, A. A., Y. K. Dwivedi, and N. P. Rana. 2018. "Factors Influencing Adoption of Mobile Banking by Jordanian Bank Customers: Extending UTAUT2 with Trust." *International Journal of Information Management* 37(3). doi: <https://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2017.01.002>.
- Alwan, Muhammad. 2020. *Peranan Pendidikan Dan Pelatihan Dalam Pengembangan SDM*. Jakarta.
- Alwi, Safarudin. 2020. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE UGM.
- Anjarwati, Mei, Bambang Mursito, and Sarsono. 2020. "Kualitas Sumber Daya Manusia Ditinjau Dari Tingkat Pendidikan, Pelatihan Kerja Dan Pengalaman Kerja Di Balai Latihan Kerja (BLK) Technopark Ganesha Sukowati Sragen." *Edunomika* 4(1):227–35.
- Arikunto, S. (2019). *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik* (Revisi). Rineka Cipta.
- Ariyanto, Aris, Fery Wongso, Hadion Wijoyo, Irjus Indrawan, Musnaini, Mada Faisal Akbar, Nia Anggraini, Suherman, Suryanti, and Wiara Sanchia Grafita Ryana Devi. 2021. *Strategi Pemasaran UMKM Di Masa Pandemi*. Sumatera Barat: Insan Cendekia Mandiri.
- Caesaron, D., and A. Thio. 2018. "Analisa Penjadwalan Waktu Dengan Metode Jalur Kritis Dan Pert Pada Proyek Pembangunan Ruko (Jl. Pasar Lama No.20, Glodok)." *Journal of Industrial Engineering & Management Systems* 8(2):1–10.
- Cahyati, Wella. 2022. "Perilaku Pedagang Dalam Mempertahankan Usaha Dimasa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus Warung Kelontong Di Desa Sungai Pinang Kecamatan Hulu Kuantan Kabupaten Kuantan Singingi)." *JOM FISIP* 9(2):1–14.
- Chyan, Phie, and Sean Coonery Sumarta. 2021. "Toko Kelontong Sebagai Penyangga Ekonomi Rumah Tangga Masyarakat Di Kota Makassar." Pp. 126–32 in *Buku Prosiding Seri Seminar Nasional Universitas Tarumanagara Implementasi MBKM*.
- Creswell, John. 2019. *Research Design, Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif Dan Campuran*. Yogyakarta.: Pustaka Pelajar.
- Davidescu, A. A. M., S. A. Apostu, A. Paul, and I. Casuneanu. 2020. "Work Flexibility, Job Satisfaction, and Job Performance among Romanian Employees-Implications for Sustainable Human Resource Management."

Sustainability (Switzerland) 12(15). doi:
<https://doi.org/10.3390/su12156086>.

- Endrekson, Romsa. 2019. "Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pendamping Desa Program Pembangunan Dan Pembedayaan Masyarakat (P3MD) Kota Prabumulih." *Management Studies and Entrepreneurship Journal* 2(2):178–201.
- Ermawati, Yuli, Moh Sodikin, and Endah Supeni. 2022. "Strategi Pemberdayaan Umkm Berbasis Sentra Wisata Kuliner Di Surabaya." Pp. 395–401 in *2st Seminar Nasional Teknologi Dan Multidisiplin Ilmu Semnastekmu 2022*.
- Gaspersz, V. (2019). *Total Quality Managemen Untuk Praktisi Bisnis dan Industri*. Gramedia Pustaka Utama.
- Gunawan, Iman. 2018. "Metode Penelitian Kualitatif." *Pendidikan* 143.
- Handoko. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Hasibuan, A., Anggri Puspita Sari, Nenny Ika Putri Simarmata, Harizahayu, Estiani, Muadzah, Bonaraja Purba, Sukarman Purba, Hasyim, Resna Napitu, Wa Ode Nur Ainun, and Risma Nurhaini Munthe. 2021. *Perencanaan Dan Pengembangan SDM*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Hasibuan, M. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Herdiansyah, H. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif untuk Ilmu-ilmu Sosial*. Salemba Humanika.
- Ilie, G., and N. Ciocoui, C. 2020. "Ahallication of Fishbone Diagram to Determine the Risk of an Event with Multiple Causes." *Management Research and Practice* 2(1):11–20.
- Irwandi, Hutbah. 2018. *Pendidikan Dan Pelatihan*. Jakarta: Sagung Seto.
- Kurniasih, D., Rusfiana, Y., Subagyo, A., & Nuradhawati, R. (2021). *Teknik Analisa*. Alfabeta.
- Lewis, Sarah. 2020. "Fishbone Diagram (Ishikawa Cause and Effect)." *Enterprise Resource Planning (ERP)* 21–30. Retrieved (<https://www.techtarget.com/whatis/definition/fishbone-diagram>).
- Malabay. 2018. "Pemanfaatan Diagram Fishbone Untuk Mendukung Kebutuhan Proses Bisnis." *Jurnal Ilmu Komputer* 1(2):150–54.
- Mangkunegara, Prabu. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mavilinda, Hera. 2021. "Menjadi 'UMKM Unggul' Melalui Optimalisasi Strategi Pemasaran Digital Dalam Menghadapi Tantangan Bisnis Di Era New Normal." *Journal of Sriwijaya Community Service* 2(1).
- Mind Tools Editorial Team. 2020. "Cause and Effect Analysis." *Mind Tools* 1–10. Retrieved (<https://www.mindtools.com/>).

- Moleong, Lexy J. 2018. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mulyadi. 2020. *Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)*. Bogor: In Media.
- Mulyati. 2022. "Analisis Strategi Bisnis Pada Toko Budiman Sembako Kecamatan Sungai Tebelian, Kalimantan Barat." *Jurnal Manajemen Dakwah* 3(1):1-9.
- Nawawi, H. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Untuk Bisnis Yang Kompetitif*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Pangastuti, Hayu. 2021. "Pemberdayaan Wirausaha Toko Sembako Masyarakat Dikampung Tempel Sukorejo 1 Kelurahan Wonorejo Kecamatan Tegalsari, Surabaya." Pp. 1-20 in *Seminar Nasional Patriot Mengabdi 1 Tahun 2021 Lembaga Penelitian Dan Pengabdian Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya*.
- Paramita, A. 2018. "Teknik Focus Group Discussion Dalam Penelitian Kualitatif."
- Priansa, Doni. 2018. *Perencanaan Dan Pengembangan SDM*. Bandung: Alfabeta.
- Raharja, Sam'un. 2021. "Pengembangan Usaha UMKM Di Masa Pandemi Melalui Optimalisasi Penggunaan Dan Pengelolaan Media Digital." *Kumawula* 4(1):108-23.
- Rahmah. 2018. "Pemberdayaan Pedagang Di Pasar Tradisional Maricayya Kota Makassar." *Transcommunication* 53(1):1-8.
- Rohimah, A. 2021. "Era Digitalisasi Media Pemasaran Online Dalam Gugurnya Pasar Ritel Konvensional." *KANAL: Jurnal Ilmu Komunikasi* 6(2):91-112.
- Rukminto. 2019. *Pentingnya Pemberdayaan Masyarakat*. Bandung: Humaniora Utama.
- Sedarmayanti. 2020. *Manajemen SDM (Edisi Revisi)*. Bandung: Refika Aditama.
- Sinambela, L. P. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Soelistya, Djoko. 2021. *Buku Ajar: Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) Strategy*. Sidoarjo: Nizami Learning Center.
- Soetomo. 2018. *Pemberdayaan Masyarakat*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sudarmanto. 2018. *Kinerja Pengembangan Kompetensi SDM Teori Dimensi Pengukuran Dan Implementasi Dalam Organisasi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sudaryanto, Dwi Heri. 2018. "Pengembangan Sumber Daya Manusia Melalui Pelatihan." *Forum Diklat* 4(2):18-26.
- Sugiyono. 2017. "Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R & D." 54-71.
- Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kualitatif Untuk Penelitian Yang Bersifat Eksploratif, Enterpretif, Interaktif Dan Konstruktif*. Bandung: Alfabeta.

- Suharto, Edi. 2018. *Membangun Masyarakat Memberdayakan Rakyat*. Bandung: Rafika Aditama.
- Suhendra. 2018. *Peran Birokrasi Dalam Pemberdayaan Masyarakat*. Bandung: Alfabeta.
- Sulistiyani, Ambar Teguh. 2018. *Kemitraan Dan Model-Model Pemberdayaan*. Yogyakarta: GavaMedia.
- Sumaryadi. 2020. *Perencanaan Pembangunan Daerah Otonom Dan Pemberdayaan Masyarakat*. Jakarta: Citra Utama.
- Sumaryono, and Kordiyana. 2018. *Pengembangan Dan Pemberdayaan Masyarakat*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sunyoto, Danang. 2018. *Penelitian Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Buku Seru.
- Tampubolon, Hotner. 2020. *Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia Dan Perannya Dalam Pengembangan Keunggulan Bersaing*. Jakarta: Papis Sinar Sinanti.
- Umar, H. (2018). *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis*. Rajawali.
- Vitalaya, Aida. 2018. *Pengembangan Masyarakat Wacana Dan Praktik*. Jakarta: Kencana.
- Wahyudiono, and JFX.Susanto Soekiman. 2021. *Buku Ajar Manajemen UMKM Meningkatkan Daya Saing Berbasis Kearifan Lokal*. Surabaya: CV. Putra Media Nusantara (PMN).
- Wahyuningsih, Endang Dwi, Ira Setiawati, and Teguh Adi Prasojjo. 2018. "Pemberdayaan Pelaku Usaha Mikro Dengan Memberikan Pelatihan Pembukuan Sederhana Di Desa Bangunrejo Kecamatan Patebon Kabupaten Kendal." Pp. 491–95 in *Prosiding Seminar Nasional Publikasi Hasil-Hasil Penelitian dan Pengabdian Masyarakat*.
- Wahyuningtiyas, Ragil, Hesti Wahyu Windari, and Budi Utomo. 2021. "Pentingnya Sistem Pengendalian Manajemen Dalam Upaya Meningkatkan Daya Saing Pada Src Gurda Kencana (Studi Kasus Pada Umkm)." *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis* 6(1):33–40. doi: 10.38043/jimb.v6i1.3043.
- Wilson, Terry. 2018. *The Empowerment Mannual*. London: Grower Publishing Company.
- Yusuf, A.Muri. 2020. *Metode Penelitian Kuntitatif, Kualitatif Dan Penelitian Gabungan*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Zamawe, F. C. 2015. "The Implication of Using NVivo Software in Qualitative Data Analysis: Evidence-Based Reflections." *Malawi Medical Journal* 27(1):13–15. doi: 10.4314/mmj.v27i1.4.
- Zayum, S. S., O. Aule, and A. B. Teslim. 2018. "Training And Employee Productivity In The Benue State Ministry Of Agriculture, Nigeria." *British Journal of Multidisciplinary and Advanced Studies* 2(1):1–10.