

**PENGARUH MUTASI, TEKNOLOGI INFORMASI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI MELALUI KOMITMEN ORGANISASI
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* DI KPPBC TIPE
MADYA *CUKAI* KUDUS**



TESIS

**Oleh :
ARFIAN NUR ROHMAT
NIM 2021-01-009**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2023**

**PENGARUH MUTASI, TEKNOLOGI INFORMASI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI MELALUI KOMITMEN ORGANISASI
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* DI KPPBC TIPE
MADYA *CUKAI* KUDUS**

TESIS

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
menyelesaikan jenjang pendidikan
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh

**ARFIAN NUR ROHMAT
NIM. 2021-01-009**

JUDUL

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2023**

HALAMAN PENGESAHAN TESIS

**PENGARUH MUTASI, TEKNOLOGI INFORMASI DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI KOMITMEN
ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* DI KPPBC TIPE
MADYA *CUKAI* KUDUS**

**Oleh;
ARFIAN NUR ROHMAT
NIM. 2021-01-009**

Telah disetujui dan dipertahankan di depan Tim Penguji Tesis
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Tanggal : 28 Agustus 2023

Pembimbing I



Dr. Manik Indaryani, MS
NIDN. 0628045901

Pembimbing II



Sutono, SE, MM, Ph.D
NIDN. 0626017003

Mengetahui
Ketua Program Studi Magister Manajemen



Dr. H. Mochamad Edris, Drs. MM.
NIDN. 0618066201

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2023**

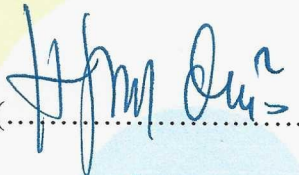
IDENTITAS TIM PENGUJI

PENGARUH MUTASI, TEKNOLOGI INFORMASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* DI KPPBC TIPE MADYA CUKAI KUDUS


Nama Mahasiswa : Arfian Nur Rohmat
NIM : 202101009
Program Studi : Magister Manajemen
Tanggal Ujian : 28 Agustus 2023

TIM PEMBIMBING

Ketua : Dr. Mamik Indaryani, MS

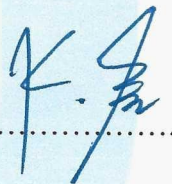
()

Anggota : Sutono, SE, MM, Ph.D

()

TIM PENGUJI

Dosen Penguji : Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M

()

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarbenarnya bahwa Tesis dengan judul :

PENGARUH MUTASI, TEKNOLOGI INFORMASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* DI KPPBC TIPE MADYA *CUKAI KUDUS*

Tesis ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN dicabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, 28 Agustus 2023

Penulis



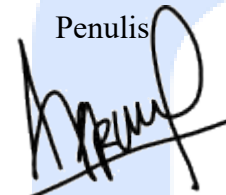
Arfian Nur Rohmat

RIWAYAT HIDUP

Arfian Nur Rohmat, lahir di Klaten pada tanggal 22 Juni 1987, anak dari ayah Sukarno (alm) dan Ibu Siti Lestari. Mengenyam pendidikan pertama kali di TK RA Aisyiah Juwiran, kemudian dilanjutkan di SD Negeri Juwiran II, SLPT Negeri 2 Pedan, SMA Negeri 3 Klaten, Program Diploma 1 Kepabeanan dan Cukai Sekolah Tinggi Akuntansi Negara pada tahun 2007 dan yang terakhir kuliah di Prodi S1 Manajemen pada Universitas Terbuka Jakarta lulus tahun 2016. Pernah bekerja sebagai karyawan kontrak di PT Matahari Department Store cabang Surakarta dan PT Sri Rejeki Isman, Tbk di Sukoharjo. Setelah diangkat menjadi PNS di Direktorat Jenderal Bea dan Cukai pernah bertugas di Batam , Jakarta dan hingga saat ini di KPPBC Tipe Madya Cukai Kudus.

Kudus, 28 Agustus 2023

Penulis



Arfian Nur Rohmat

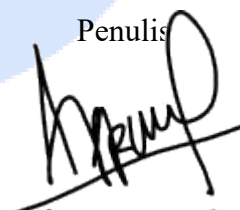
UCAPAN TERIMA KASIH

Peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si. selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan izin studi di Magister Manajemen Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M.. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ijin dalam penyusunan tesis.
3. Dr. H. Mochamad Edris, Drs. MM. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muria Kudus yang telah memberikan arahan, izin, kemudahan dan dorongan hingga terwujudnya tesis ini.
4. Dr. Mamik Indaryani, MS, selaku dosen pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu, membimbing dan memberikan semangat dalam pembuatan tesis.
5. Sutono, SE, MM, Ph.D selaku dosen pembimbing 2 yang juga telah meluangkan waktu, memberikan arahan, bimbingan dan dorongan semangat hingga terwujudnya tesis ini.
6. Keluarga besar Program Studi Pasca Sarjana Magister Manajemen UMK.
7. Bapak dan Ibu tercinta, kakak-kakakku serta seluruh Keluarga Besar Sukarno yang telah memberi semangat, dukungan dan doanya.
8. Istriku tercinta Novie Chandra Dewi. dan Anakku tersayang Fino Pradana A. R. dan Fiko Pradana A.
9. Sahabat seperjuangan yang telah memberikan semangat, doa dan bantuannya hingga selesainya tesis ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih untuk semuanya.

Kudus, 28 Agustus 2023

Penulis



Arfian Nur Rohmat

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menganalisis Pengaruh Mutasi, Teknologi Informasi Dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Melalui Komitmen Organisasi Sebagai Variabel *Intervening* di KPPBC Tipe Madya *Cukai* Kudus. Besar sampel yang dibutuhkan adalah 51 responden. Proses pengambilan sampel dengan teknik (*Simple Random Sampling*). Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner. Analisis data menggunakan uji Validitas dan Reliabilitas dan Analisis Data Kuantitatif menggunakan PLS (*Partial Least Square*) merupakan model persamaan struktural SEM yang berbasis komponen atau varian. Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dihasilkan kesimpulan bahwa mutasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi pegawai, Teknologi informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi pegawai, Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi pegawai, Mutasi tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai, Teknologi informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, Lingkungan kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai, Komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai di KPPBC Tipe Madya *Cukai* Kudus.

Kata Kunci : Mutasi, Teknologi Informasi, Lingkungan Kerja, Komitmen Organisasi, Kinerja.

ABSTRACT

This study aims to analyze the Effect of Mutations, Information Technology and Work Environment on Employee Performance Through Organizational Commitment as Intervening Variables at KPPBC Middle Type Cukai Kudus. The required sample size is 51 respondents. The process of taking samples with the technique (Simple Random Sampling). Data collection was carried out using a questionnaire. Data analysis using Validity and Reliability tests and Quantitative Data Analysis using PLS (Partial Least Square) is a structural equation model of SEM based on components or variants. Based on the results of the research and discussion, it is concluded that mutations have a positive and significant effect on employee organizational commitment, information technology has a positive and significant effect on employee organizational commitment, work environment has a positive and significant effect on employee organizational commitment, mutations have no effect on employee performance, information technology has a positive effect and significant to employee performance, work environment has no effect on employee performance, organizational commitment has a positive and significant effect on employee performance at KPPBC Middle Type Cukai Kudus.

Keywords: mutations, information technology, work environment, organizational commitment, performance.

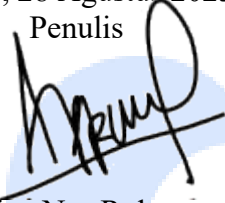
KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa yang telah memberikan karunia serta nikmatNya sehingga penulis mampu menyelesaikan tesis dengan judul;

**PENGARUH MUTASI, TEKNOLOGI INFORMASI,
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
MELALUI KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING DI KPPBC TIPE MADYA *CUKAI* KUDUS**

Tesis ini tentunya masih banyak kekurangan terutama karena keterbatasan pengetahuan dan referensi yang dimiliki penulis. Penulis berharap kritik dan saran yang membangun agar tesis ini menjadi lebih baik serta memberikan manfaat dimasa yang akan datang.

Kudus, 28 Agustus 2023
Penulis



Arfian Nur Rohmat

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN TESIS.....	iii
IDENTITAS TIM PENGUJI.....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS.....	v
RIWAYAT HIDUP.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Ruang Lingkup.....	13
1.3 Perumusan Masalah.....	13
1.4 Tujuan Penelitian.....	15
1.5 Manfaat Penelitian.....	16
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	17
2.1 Penelitian Terdahulu.....	17
2.2 Telaah Teori.....	26
2.2.1. Mutasi.....	26
2.2.2. Teknologi Informasi.....	31
2.2.3. Lingkungan Kerja.....	35
2.2.4. Komitmen Organisasi.....	38
2.2.5. Kinerja Pegawai.....	41
2.2.6. Pengaruh Antar Variabel.....	45
BAB III KERANGKA KONSEP PENELITIAN DAN HIPOTESIS.....	51
3.1 Kerangka Konsep Penelitian.....	51
3.1.1. Mutasi dan Komitmen Organisasi.....	51
3.1.2. Teknologi Informasi dan Komitmen Organisasi.....	51
3.1.3. Lingkungan Kerja dan Komitmen Organisasi.....	52
3.1.4. Mutasi dan Kinerja Pegawai.....	53
3.1.5. Teknologi Informasi dan Kinerja Pegawai.....	53
3.1.6. Lingkungan Kerja dan Kinerja Pegawai.....	54

3.1.7. Komitmen Organisasi dan Kinerja Pegawai	55
3.2 Hipotesis Penelitian	56
BAB IV METODE PENELITIAN	58
4.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	58
4.2 Populasi dan Sampel.....	58
4.2.1. Populasi.....	58
4.2.2. Sampel	59
4.2.3. Teknik Sampling.....	60
4.3 Pengumpulan Data.....	60
4.4 Sumber dan Jenis Data.....	60
4.4.1. Data Primer	61
4.4.2. Data Sekunder.....	61
4.4.3. Pengukuran Variabel.....	61
4.5 Definisi Operasional	62
4.5.1. Mutasi	62
4.5.2. Teknologi Informasi	63
4.5.3. Lingkungan Kerja	64
4.5.4. Komitmen Organisasi	65
4.5.5. Kinerja Pegawai.....	67
4.6 Uji Validitas dan Reabilitas	68
4.6.1. Uji Validitas	68
4.6.2. Uji Reliabilitas	70
4.7 Analisis Data.....	71
4.7.1. Analisis Kuantitatif.....	71
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	75
5.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	75
5.1.1. Gambaran KPPBC Tipe Madya <i>Cukai</i> Kudus.....	75
5.1.2. Tugas dan Fungsi	75
5.1.3. Struktur Organisasi	76
5.1.4. Peran Strategis Organisasi	78
5.2 Penyajian Data	79
5.2.1. Karakteristik Responden.....	79
5.2.2. Hasil Jawaban mengenai Variabel Penelitian.....	81
5.3 Analisis Data.....	86
5.3.1. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	86
5.3.2. Evaluasi Model Struktural (Inner Model).....	92
5.4 Pembahasan	102
5.4.1. Pengaruh Mutasi terhadap Komitmen Organisasi	102
5.4.2. Pengaruh Teknologi Informasi terhadap Komitmen Organisasi	104
5.4.3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Komitmen Organisasi	106

5.4.4. Pengaruh Mutasi terhadap Kinerja Pegawai	108
5.4.5. Pengaruh Teknologi Informasi terhadap Kinerja Pegawai	110
5.4.6. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai	111
5.4.7. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai	112
BAB VI PENUTUP	115
6.1 Kesimpulan	115
6.2 Implikasi	117
6.2.1. Implikasi Teoritis	117
6.2.2. Implikasi Manajerial	118
6.2.3. Keterbatasan Penelitian	120
DAFTAR PUSTAKA	121
LAMPIRAN	127



DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Fenomena/Permasalahan Mutasi Menggunakan Survei Pengguna Jasa.....	3
Tabel 1.2 Data Aplikasi pada KPPBC Tipe Madya <i>Cukai</i> Kudus Pada Tahun 2021 & 2022	5
Tabel 1.3 Data Sarana dan Prasarana pada KPPBC Tipe Madya <i>Cukai</i> Kudus Pada Tahun 2023	6
Tabel 1.4 Hasil Survey Pengguna Jasa pada KPPBC TMC Kudus Pada Tahun 2021 .	8
Tabel 1.5 Data Partisipasi Pegawai KPPBC TMC Kudus Pada Tahun 2022	9
Tabel 4.1 Rekomendasi ukuran sampel pada PLS-SEM dengan statistical power 80%	59
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	79
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	80
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	81
Tabel 5.4 Hasil Jawaban Responden Variabel Mutasi.....	82
Tabel 5.5 Tanggapan Responden Mengenai Teknologi Informasi	83
Tabel 5.6 Tanggapan Responden Mengenai Lingkungan Kerja	84
Tabel 5.7 Tanggapan Responden mengenai Komitmen Organisasi	85
Tabel 5.8 Tanggapan Responden mengenai Kinerja Pegawai	86
Tabel 5.9 Nilai <i>Outlier Loading</i> (Sebelum Modifikasi).....	87
Tabel 5.10 Nilai <i>Outlier Loading</i> (Setelah Modifikasi).....	89
Tabel 5.11 <i>AVE (Variance)</i>	90
Tabel 5.12 <i>Discriminant Validity</i>	91
Tabel 5.13 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner	91
Tabel 5.14 <i>Regression Weights</i>	96
Tabel 5.15 Hasil Pelngujian Hipotelsis (Pelngaruh langsung/ <i>Direlct Effect</i>).....	100
Tabel 5.16 <i>Specific Indirect Effect</i>	101

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Data Nilai Kinerja Organisasi KPPBC TMC Kudus	11
Gambar 3.1 Kerangka Konsep Penelitian	56
Gambar 5.1 Struktural Organisasi KPPBC Tipe Madya <i>Cukai</i> Kudus	77
Gambar 5.2 Peta Wilayah Kerja KPPBC Tipe Madya <i>Cukai</i> Kudus	78
Gambar 5.3 Model Struktural Hasil Modifikasi	88
Gambar 5.4 Hasil Proses <i>Bootstrapping</i>	93



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	127
Lampiran 2 Identitas Responden.....	133
Lampiran 3 Tabulasi Hasil Kuesioner	135
Lampiran 4 PLS Algorithm Awal.....	140
Lampiran 5 <i>Outer Loading</i>	141
Lampiran 6 <i>PLS Algorithm Valid</i>	142
Lampiran 7 <i>Outliers Loading</i> Setelah Modifikasi	143
Lampiran 8 <i>R Square</i>	145
Lampiran 9 <i>F Square</i>	145
Lampiran 10 <i>Construct Reliability And Validity</i>	145
Lampiran 11 <i>Discriminant Validity</i>	145
Lampiran 12 Gambar <i>PLS Bootstrapping</i>	147
Lampiran 13 <i>Path Coefficients</i>	147
Lampiran 14 Frekuensi Data.....	150
Lampiran 15 Hasil Turnitin.....	164
Lampiran 16 Kartu Bimbingan Tesis.....	166
Lampiran 17 Izin Penelitian.....	167
Lampiran 18 Kuesioner <i>Google Form</i>	168