

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Komponen penting dari fasilitas kesehatan adalah layanan pendaftaran pasien. Petugas Rumah Sakit bertemu dengan pasien atau keluarganya untuk pertama kali selama proses pendaftaran pasien. Untuk menilai kualitas pelayanan kesehatan di Rumah Sakit, masyarakat dapat menggunakan penelitian tentang manfaat dan kekurangan pelayanan pendaftaran pasien. Rumah Sakit merupakan sarana penyelenggaraan pelayanan kesehatan yang menawarkan pelayanan rawat inap, rawat jalan, dan gawat darurat serta pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna. Meskipun demikian, masih terdapat kendala dalam sistem pelayanan Rumah Sakit, salah satunya sistem pendaftaran pasien. (Nasor, 2018)

Web service merupakan sekelompok basis data yang dimiliki oleh program dan aplikasi atau bagian dari program yang dapat diakses dari jarak jauh oleh perangkat melalui perantara tertentu. Pengguna diberi kemampuan untuk menggunakan web service untuk memecahkan masalah interoperabilitas dan mengintegrasikan berbagai sistem (Intern, 2021). Karena aplikasi pertukaran data dapat dibuat dalam berbagai bahasa pemrograman atau berbagai platform, web service menyediakan standar untuk pertukaran data lintas sistem atau aplikasi. *SOAP* dan *REST* adalah dua contoh implementasi web service. *RESTful* web service dibangun menggunakan arsitektur *REST*. Web service ini mengimplementasikan prinsip arsitektur *REST* melalui metode *HTTP*. *HTTP Request* dikirim oleh klien, dan *HTTP Response* dikirim oleh server. *GET*, *POST*, *PUT*, dan *DELETE* adalah metode *HTTP* yang sering digunakan dalam sistem berbasis *REST*.

Berdasarkan pemaparan diatas, penulis melakukan penelitian di Rumah Sakit Islam Sunan Kudus dengan Judul “Implementasi Web Service untuk Booking Jadwal Praktek Dokter Bersama ” dengan membuat sebuah web client yang dapat melihat jadwal dokter serta pasien dapat melakukan booking

pendaftaran. Sedangkan web server sebagai penyedia jadwal dokter tersebut. Agar memudahkan pasien untuk mendaftar dan melihat jadwal dokter.

### **1.2. Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang di sebutkan di atas, rumusan masalah ini dapat dinyatakan sebagai berikut :

1. Belum ada sistem untuk booking jadwal dokter berbasis web dan melakukan pendaftaran.
2. Booking jadwal di Rumah Sakit Islam Sunan Kudus dilakukan secara manual yaitu pasien datang ke Rumah Sakit dan di catat pendaftarannya.
3. Pasien hanya bisa memilih jadwal dokter dan melakukan proses pendaftaran.

### **1.3. Batasan Masalah**

Berdasarkan rumusan masalah di atas, penelitian ini memiliki beberapa batasan, antara lain :

1. Fitur atau layanan yang dikembangkan adalah booking jadwal dokter.
2. *User client* terdiri dari operator, dokter, dan pasien.
3. Perancangan dan pembuatan web service menggunakan teknologi *RESTful API*
4. Sistem dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP, *framework* CodeIgniter sebagai klien dan *Framework* Laravel sebagai server serta database MySQL.

### **1.4. Tujuan**

Tujuan dari penelitian ini mengimplementasikan web service berbasis *RESTful API* dalam membangun sistem yang terdapat jadwal dokter serta dapat melakukan pencarian jadwal dokter tersedia di poliklinik tertentu sehingga dapat memudahkan pasien dalam melakukan pendaftaran dan di catat pendaftarannya.

### **1.5. Sistematika penulisan**

Laporan skripsi yang berjudul “Implementasi Web Service untuk Booking Jadwal Praktek Dokter Bersama (Studi Kasus Rumah Sakit Islam Sunan Kudus)” akan diuraikan dalam lima bab yang memiliki beberapa sub-bab didalamnya. Uraian dari 5 bab tersebut yaitu :

## BAB I PENDAHULUAN

Penulis akan memaparkan tentang latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan sistematika penulisan pada bab pertama.

## BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Literatur yang mendukung penelitian, penelitian terkait dan landasan teori akan dipaparkan pada bab kedua.

## BAB III METODOLOGI

Bab ketiga yang meliputi metode pengumpulan data dan pengembangan sistem akan menjelaskan bagaimana penulis mengolah data.

## BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Perancangan sistem, implementasi sistem, dan pengujian sistem disajikan pada bab keempat.

## BAB V PENUTUP

Bab ini sebagai bab terakhir dalam seri ini dan mencakup temuan serta saran yang bermanfaat untuk meningkatkan sistem.

