



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING
PADA RS PKU MUHAMMADIYAH MAYONG JEPARA**

Skripsi

Disusun Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh

Ahmad Fatkhur Rokhim

NIM : 201911367

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2023



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING
PADA RS PKU MUHAMMADIYAH MAYONG JEPARA**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh :

AHMAD FATKHUR ROKHIM

201911367

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

TAHUN 2023

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING
PADA RS PKU MUHAMMADIYAH MAYONG JEPARA**

Nama : Ahmad Fatkhur Rokhim
Nim : 201911367
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 2023

Mengetahui

Ketua Program Studi



Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M

NIDN. 0024037701

Mengetahui

Dekan



Dr. Kertaji Sumekar, SE., M.M

NIDN. 0616077304

Pembimbing I



Dr. Dra. Mamik Indaryani, M.S

NIDN. 0628045901

Pembimbing II



Indah Dwi Prasetyaningrum, S.E., M.M

NIDN. 0022038001

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

“Bukanlah ilmu yang semestinya mendatangimu, tetapi kamulah yang seharusnya
mendatangi ilmu itu.”

(Imam Malik)

“Angin tidak berhembus untuk menggoyangkan pepohonan, melainkan menguji
kekuatan akarnya.”

(Ali bin Abi Thalib)

PERSEMBAHAN :

Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

1. Kedua orang tuaku yang tercinta bapak Muhamad Rukan dan Ibu Rukanah
2. Kedua kakak laki-lakiku mas agus dan mas abdul serta satu kakak perempuanku mbak mustolihah yang tersayang
3. Dosen Prodi Manajemen Universitas Muria Kudus
4. Sahabat, Saudara dan Teman-temanku yang tersayang
5. Almamater Universitas Muria Kudus

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat, taufiq serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA RS PKU MUHAMMADIYAH MAYONG JEPARA”**.

Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S1) Universitas Muria Kudus Fakultas Ekonomi dan Bisnis Konsentrasi Sumber Daya Manusia. Di sini penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan, dukungan serta dukungan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M,Si., selaku rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus
4. Dr. Dra. Mamik Indaryani, M.S selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan serta motivasi demi terwujudnya skripsi ini.

5. Indah Dwi Prasetyaningrum, S.E., M.M selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan serta motivasi demi terwujudnya skripsi ini.
6. Segenap dosen pengajar dan staf karyawan pengajar Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas ilmu pengetahuan, bantuan pelayanan dan kerjasamanya.
7. Pimpinan dan segenap pegawai RS PKU Muhammadiyah Mayong Jepara.
8. Kedua orangtuaku yang tercinta dan Keluargaku yang tersayang yang telah memberikan dorongan serta doa sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
9. Sahabat, Saudara dan Teman-teman yang senantiasa memberikan bantuan dan dorongan dalam penyusunan skripsi ini
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Kudus,

2023

Penulis

AHMAD FATKHUR ROKHIM

NIM 201911367

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA RS PKU MUHAMMADIYAH
MAYONG JEPARA**

AHMAD FATKHUR ROKHIM

NIM 201911367

Pembimbing : 1. Dr. Dra. Mamik Indaryani,. M.S
2. Indah Dwi Prasetyaningrum,. S.E,. M.M

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAKSI

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja dan stres kerja terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada RS PKU Muhammadiyah Mayong Jepara. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 170 pegawai yang terdiri dari pegawai medis, pegawai penunjang dan pegawai umum. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *proportional sampling* dan *purposive sampling*. Teknik pengumpulana data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner. Teknik analisis data menggunakan *structural equation modeling*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, stres kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja pegawai, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata kunci: lingkungan kerja, stres kerja, kepuasan kerja, kinerja pegawai

***EFFECT OF WORK ENVIRONMENT AND WORK STRESS ON
EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH JOB SATISFACTION AS
INTERVENING VARIABLES AT PKU MUHAMMADIYAH MAYONG
JEPARA HOSPITAL***

AHMAD FATKHUR ROKHIM

NIM 201911367

- Pembimbing : 1. Dr. Dra. Mamik Indaryani,. M.S
2. Indah Dwi Prasetyaningrum,. S.E., M.M

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMIC AND BUSINESS DEPARTMENT OF
MANAGEMENT**

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the effect of work environment and work stress on employee performance through job satisfaction as an intervening variable at PKU Muhammadiyah Mayong Jepara Hospital. The approach used in this research is quantitative approach. The sample used in this study was 170 employees consisting of medical employees, supporting employees and general employees. The sampling technique used was proportional sampling and purposive sampling. The data collection technique used in this study was a questionnaire. Data analysis techniques using structural equation modeling. The results showed that work environment has a positive and significant effect on job satisfaction, work stress has a positive and significant effect on job satisfaction, work environment has a positive and significant effect on employee performance, work stress has a positive and insignificant effect on employee performance, job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: *work environment, work stress, job satisfaction, employee performance*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAKSI	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup.....	9
1.3 Rumusan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	11
BAB II.....	12
TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.2 Lingkungan Kerja.....	13
2.3 Stres Kerja.....	19
2.4 Kepuasan Kerja	24
2.5 Kinerja Pegawai	27
2.6 Tinjauan Penelitian Terdahulu	34
2.7 Kerangka Pikir Teoritis	38
2.8 Hipotesis.....	39
BAB III	40
METODE PENELITIAN.....	40
3.1 Rancangan Penelitian	40

3.2	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	40
3.3	Jenis Data dan Sumber Data	43
3.4	Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	45
3.5	Pengumpulan Data	47
3.6	Uji Instrumen Penelitian	49
3.7	Pengolahan Data.....	50
3.8	Analisis Data	52
3.9	Uji Hipotesis	60
BAB IV		61
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		61
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	61
4.2	Deskriptif Data	63
4.3	Uji Instrumen	68
4.4	Analisis data.....	73
4.5	Pembahasan.....	88
BAB V.....		95
PENUTUP.....		95
5.1	Kesimpulan	95
5.2	Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA		99
LAMPIRAN.....		103

DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
1.1 Tingkat Ketidakhadiran Kerja Pegawai RS PKU Muhammadiyah Mayong Tahun 2022.....	5
3.1 Data Jumlah Pegawai RS PKU Muhammadiyah Mayong	45
3.2 Teknik Sampling secara <i>Proportional Sampling</i>	47
3.1 Goodness-of-Fit Index	59
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	64
4.3 Deskripsi Statistik Variabel Lingkungan Kerja	65
4.4 Deskripsi statistik variabel stres kerja	66
4.5 Deskripsi Statistik Variabel Kepuasan Kerja	66
4.6 Deskripsi Statistik Variabel Kinerja Pegawai.....	67
4.7 Uji Validitas.....	68
4.8 <i>Variance Extracted (AVE)</i>	69
4.9 <i>Discriminant Validity</i>	70
4.10 Uji Reliabilitas	70
4.11 Uji Normalitas	71
4.12 Outliers	72
4.13 Uji <i>Goodness of Fit</i> Variabel Eksogen Tahap 1	75
4.14 Uji <i>Goodness of Fit</i> Variabel Eksogen Tahap 2	76
4.15 Uji <i>Goodness of Fit</i> Tahap 1.....	77
4.16 Uji <i>Goodness of Fit</i> Variabel Endogen.....	79
4.17 Uji <i>Goodness Of Fit</i> Modifikasi Konfirmatori Variabel Endogen	80
4.18 Uji <i>Goodness Of Fit</i> Full Model SEM.....	82
4.19 Uji <i>Goodness Of Fit</i> Modikasi Full Model.....	83
4.20 Regression Weights	84
4.21 Hasil Pengujian Hipotesis.....	85
4.22 Hasil Estimasi <i>Direct Effect</i>	85
4.23 Hasil Estimasi <i>Indirect Effect</i> dan <i>Total Effect</i>	86
4.24 Squared Multiple Correlations (Koefisien Determinasi).....	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
1.1	Data Penilaian Rata-Rata Kinerja Pegawai Tahun 2023 4
2.1	Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening pada RS PKU Muhammadiyah Mayong Jepara..... 38
4.1	Struktur Organisasi RS PKU Muhammadiyah Mayong Jepara 63
4.2	Konfirmatori Variabel Eksogen Tahap 1 74
4.3	Konfirmatori Variabel Eksogen Tahap 2..... 75
4.4	Konfirmatori Variabel Endogen Tahap 1 77
4.5	Konfirmatori Variabel Endogen Tahap 2..... 78
4.6	Modifikasi Konfirmatori Variabel Endogen..... 80
4.7	Pengujian Full Model SEM 81
4.8	Modifikasi Full Model..... 83