



**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK,
PELAYANAN FISKUS, SANKSI PAJAK,
PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN
SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR**

**(Studi Empiris Pada Kantor Samsat se-Eks
Karesidenan Pati)**

Oleh :

ADINDA TAHLISATUL HASNA

NIM. 2018-12-049

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2024**



**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK,
PELAYANAN FISKUS, SANKSI PAJAK,
PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN
SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR**

**(Studi Empiris Pada Kantor Samsat se-Eks
Karesidenan Pati)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang Pendidikan
Strata Satu (S1) pada Fakultas ekonomi dan bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh :

ADINDA TAHLISATUL HASNA

NIM. 2018-12-049

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2024**

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PELAYANAN FISKUS, SANKSI PAJAK, PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (Studi Empiris Pada Kantor Samsat se-Eks Karesidenan Pati)

Oleh:


Adinda Tahlisatul Hasna

NIM. 2018-12-049

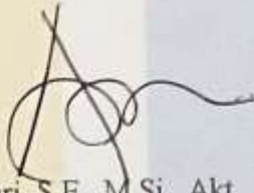
Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Kudus, 28 Februari 2024

Mengetahui,
Ketua Program Studi

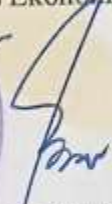

Zuliyati, S.E., M.Si., Ak., CA
NIDN.0603037801

Pembimbing I



Dr. Ashari, S.E., M.Si., Akt., C.A., C.P.A
NIDN.0608127602

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis




Dr. Ketati Sumekar, S.E., M.M
NIDN.0616077304

Pembimbing II


Zaenal Afifi, S.E., M.Si., Ak
NIDN.0626038801

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

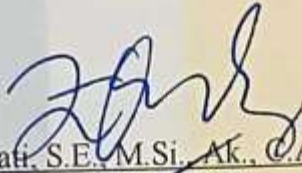
PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PELAYANAN FISKUS, SANKSI PAJAK, PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (Studi Empiris Pada Kantor Samsat se-Eks Karesidenan Pati)

Oleh:
Adinda Tahlisatul Hasna
NIM. 2018-12-049

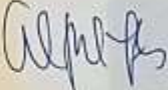
Telah dipertahankan di Depan Dewan Penguji pada hari Rabu, tanggal 28 Februari 2024 dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI


Ketua


Zuliyati, S.E., M.Si., Ak., C.A.
NIDN.0602037801

Sekretaris


Alfiyani Nur Hidayanti, S.E., M.Si., Akt.
NIDN.0603108901

Anggota


Zaenal Afifi, S.E., M.Si., Ak.
NIDN.0626038801

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Kertan Sumekar, S.E., M.M
NIDN.0616077304

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.

Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”,

(Q.S Al-Insyirah : 5-6)

“Laa Tahzan Innallaha Ma’anaa : Jangan engkau bersedih, sesungguhnya Allah bersama kita”.

(Q.S At Taubah : 40)

“Hidup bukan saling mendahului, bermimpilah sendiri-sendiri”

(Hindia)

Dengan segenap hati, skripsi ini saya persembahkan untuk:

Orang tua saya, secara tulus kehadirannya menjadi prioritas saya dalam setiap langkah.

Dosen pembimbing yang telah membimbing saya, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Teman-teman seperjuangan.

Dan kepada saudara dan tetangga yang selalu

menanyakan kapan wisuda

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PELAYANAN FISKUS, SANKSI PAJAK, PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (Studi Empiris Pada Kantor Samsat se-Eks Karesidenan Pati)

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **“PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PELAYANAN FISKUS, SANKSI PAJAK, PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (Studi Empiris Pada Kantor Samsat se-Eks Karesidenan Pati)”** adalah hasil tulisan saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Kudus, 12 Desember 2023

Penyusun,

Adinda Tahlisatul Hasna

NIM. 2018-12-049

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kesadaran wajib pajak, pelayanan fiskus, sanksi pajak, pengetahuan perpajakan dan sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan sumber data primer. Populasi pada penelitian ini adalah wajib pajak yang terdaftar di kantor SAMSAT eks-Karesidenan Pati. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 110 responden dengan metode *purposive sampling*. Penelitian ini menggunakan teknik analisis regresi linier berganda dengan bantuan program *statistical product and service solution* (SPSS) versi 23. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Kesadaran wajib pajak, Pelayanan fiskus dan Sosialisasi perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Sedangkan Sanksi pajak dan Pengetahuan perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

Kata Kunci: kesadaran wajib pajak, pelayanan fiskus, sanksi pajak, pengetahuan perpajakan, sosialisasi perpajakan, kepatuhan perpajakan.

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of taxpayer awareness, fiscal services, tax penalties, taxation knowledge and taxation socialization on motor vehicle taxpayer compliance. This research is a quantitative study using primary data sources. The population in this study were taxpayers registered at the SAMSAT eks-Karesidenan Pati office. The number of samples used in this study were 110 respondents using purposive sampling method. This study uses multiple linear regression analysis techniques with the help of the statistical product and service solution (SPSS) version 23 program. The results of this study indicate that taxpayer awareness, fiscal services and taxation socialization have no effect on motor vehicle taxpayer compliance. Meanwhile, tax penalties and tax knowledge have a positive and significant effect on motor vehicle taxpayer compliance..

Keywords: taxpayer awareness, tax service, tax sanctions, tax knowledge, tax socialization, tax compliance.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, Sanksi Pajak, Pengetahuan Perpajakan Dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Empiris Pada Kantor Samsat Se-Eks Karesidenan Pati)”

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Sarjana (S1) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Dalam penyusunan skripsi, penulis menyadari bahwa dalam penyusunan ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Maka dari itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si. selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Ibu Dr. Kertati Sumekar, S.E.,M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Ibu Zuliyati, S.E.,M.Si.,Ak, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

4. Bapak Dr. Ashari, SE, M.Si, Ak, CA, CPA selaku dosen selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran dan memberikan bimbingan kepada penulis selama penyusunan skripsi.
5. Bapak Zaenal Afifi, S.EM.Si.,Ak, selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran dan memberikan bimbingan kepada penulis selama penyusunan skripsi.
6. Segenap dosen Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus untuk setiap ilmu yang telah diberikan.
7. Seluruh staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
8. Pimpinan Kantor Samsat se-Eks Karesidenan Pati yang telah memberikan izin penelitian.
9. Seluruh Karyawan Kantor Samsat se-Eks Karesidenan Pati yang telah meluangkan waktu dan bersedia memberikan informasi yang penulis butuhkan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Orang tua tercinta Ayahanda Joko Sutrisno dan Ibunda Sri Muntiani (Alm) yang tiada hentinya memberikan doa, kasih sayang, dukungan, nasehat, semangat, dan perhatiannya dengan penuh keikhlasan kepada penulis. Terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis.
11. Silvia Indriyani, Naila Rifqi Farhani dan Idoe yang telah membantu, menemani, mendukung, dan memberi semangat semoga semua berjalan sesuai rencana.

12. Teman-teman seperjuangan dan semua pihak terkait yang telah memberikan dukungannya dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

13. *Last but not least*, untuk Adinda Tahlisatul Hasna terimakasih sudah menepikan ego dan memilih untuk kembali bangkit dan menyelesaikan semua ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan yang disebabkan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, penulis senantiasa mengharapkan segala bentuk saran serta kritik yang membangun demi kesempurnaan skripsi nantinya.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan tentunya pihak – pihak lain yang berkepentingan.

Kudus, 12 Desember 2023
Penulis,

Adinda Tahlisatul Hasna

DAFTAR ISI

| | |
|--------------------------------------|-------|
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI | iv |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN | v |
| PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI..... | vi |
| ABSTRAK | vii |
| <i>ABSTRACT</i> | viii |
| KATA PENGANTAR | ix |
| DAFTAR ISI..... | xii |
| DAFTAR TABEL..... | xvi |
| DAFTAR GAMBAR | xvii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xviii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian | 1 |
| 1.2 Ruang Lingkup | 9 |
| 1.3 Perumusan Masalah..... | 9 |
| 1.4 Tujuan Penelitian..... | 10 |
| 1.5 Kegunaan Penelitian..... | 10 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 12 |
| 2.1 Landasan Teori | 12 |
| 2.1.1 Teori Atribusi | 12 |
| 2.1.2 Pengertian Pajak..... | 13 |
| 2.1.3 Pajak Daerah | 14 |
| 2.1.4 Pajak Kendaraan Bermotor | 14 |
| 2.1.5 Kesadaran Wajib Pajak | 15 |
| 2.1.6 Pelayanan Fiskus..... | 16 |
| 2.1.7 Sanksi Pajak | 17 |
| 2.1.8 Pengetahuan Perpajakan..... | 18 |
| 2.1.9 Sosialisasi Perpajakan | 20 |
| 2.1.10 Kepatuhan Wajib Pajak..... | 21 |
| 2.2 Hasil Penelitian Terdahulu | 22 |

| | | |
|---------------------------------------|--|-----------|
| 2.3 | Kerangka Pemikiran Teoritis..... | 26 |
| 2.4 | Perumusan Hipotesis | 29 |
| 2.4.1 | Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor | 29 |
| 2.4.2 | Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor..... | 31 |
| 2.4.3 | Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor..... | 32 |
| 2.4.4 | Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor..... | 33 |
| 2.4.5 | Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor | 34 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | | 36 |
| 3.1 | Rancangan Penelitian | 36 |
| 3.2 | Variabel Penelitian | 36 |
| 3.2.1 | Variabel Independen | 36 |
| 3.2.2 | Variabel Dependen..... | 36 |
| 3.3 | Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel | 37 |
| 3.3.1 | Kesadaran Wajib Pajak | 37 |
| 3.3.2 | Pelayanan Fiskus..... | 37 |
| 3.3.3 | Sanksi Pajak | 38 |
| 3.3.4 | Pengetahuan Perpajakan..... | 38 |
| 3.3.5 | Sosialisasi Perpajakan | 39 |
| 3.3.6 | Kepatuhan Wajib Pajak..... | 39 |
| 3.4 | Jenis dan Sumber Data | 40 |
| 3.5 | Populasi dan Sampel | 40 |
| 3.5.1 | Populasi | 40 |
| 3.5.2 | Sampel..... | 40 |
| 3.6 | Pengumpulan Data | 42 |
| 3.7 | Pengolahan Data..... | 42 |
| 3.8 | Analisis Data | 43 |
| 3.8.1 | Analisis Statistik Deskriptif | 43 |
| 3.8.2 | Uji Kualitas Data..... | 43 |

| | | |
|---|--|----|
| 3.8.3 | Uji Asumsi Klasik..... | 44 |
| 3.8.4 | Analisis Linier berganda | 46 |
| 3.8.5 | Uji Kelayakan Model | 47 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | | 49 |
| 4.1 | Gambaran Umum Objek Penelitian | 49 |
| 4.2 | Penyajian Data..... | 49 |
| 4.2.1 | Gambaran Umum Penelitian..... | 49 |
| 4.2.2 | Deskripsi Responden..... | 50 |
| 4.2.3 | Karakteristik Responden | 51 |
| 4.3 | Analisis Data | 51 |
| 4.3.1 | Uji Statistik Deskriptif | 51 |
| 4.4 | Uji Kualitas Data | 54 |
| 4.4.1 | Uji Validitas | 54 |
| 4.5 | Uji Asumsi Klasik | 58 |
| 4.5.1 | Uji Normalitas..... | 58 |
| 4.5.2 | Uji Multikolinearitas | 60 |
| 4.5.3 | Uji Heteroskedastisitas..... | 61 |
| 4.6 | Hasil Analisis Regresi Linier Berganda | 61 |
| 4.7 | Hasil Uji Kelayakan Model..... | 63 |
| 4.7.1 | Uji Koefisien Determinasi (R^2)..... | 63 |
| 4.7.2 | Uji Kelayakan Model Regresi (Uji F)..... | 64 |
| 4.7.3 | Uji Parameter Individu (Uji t)..... | 65 |
| 4.8 | Pembahasan | 67 |
| 4.8.1 | Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor..... | 67 |
| 4.8.2 | Pengaruh Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor..... | 68 |
| 4.8.3 | Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. | 70 |
| 4.8.4 | Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor..... | 71 |
| 4.8.5 | Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor | 72 |

| | |
|--------------------------------------|----|
| BAB V PENUTUP..... | 74 |
| 5.1 Kesimpulan Penelitian..... | 74 |
| 5.2 Keterbatasan Penelitian | 75 |
| 5.3 Saran..... | 75 |
| DAFTAR PUSTAKA | 77 |
| LAMPIRAN..... | 81 |



DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 2. 1 Rincian Hasil Penelitian Terdahulu | 22 |
| Tabel 3. 1 Jumlah Kendaraan Bermotor Eks Karesidenan Pati 2021 | 40 |
| Tabel 4. 1 Rincian Penyebaran Kuesioner | 50 |
| Tabel 4. 2 Karakteristik Responden | 51 |
| Tabel 4. 3 Hasil Uji Statistik Deskriptif..... | 52 |
| Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak | 55 |
| Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Pelayanan Fiskus..... | 55 |
| Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Sanksi Pajak | 56 |
| Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Pengetahuan Perpajakan | 56 |
| Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Sosialisasi Perpajakan | 57 |
| Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak..... | 57 |
| Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas | 58 |
| Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas | 59 |
| Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinearitas..... | 60 |
| Tabel 4. 13 Hasil Uji Heteroskedastisitas | 61 |
| Tabel 4. 14 Hasil Uji Regresi Linier Berganda..... | 62 |
| Tabel 4. 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi | 64 |
| Tabel 4. 16 Hasil Uji Statistik F (Simultan)..... | 64 |
| Tabel 4. 17 Hasil Uji t (Parsial) | 65 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Teoritis | 29 |
| Gambar 4. 1 Uji Normalitas P-P Plot..... | 59 |
| Gambar 4. 2 Uji Normalitas Histogram | 59 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Lampiran 1 Kuesioner Penelitian..... | 82 |
| Lampiran 2 Bukti Dokumentasi | 87 |
| Lampiran 3 Data Demografi Responden..... | 99 |
| Lampiran 4 Tabulasi Data Jawaban Responden | 102 |
| Lampiran 5 Output SPSS | 120 |

