



**PENGARUH PENGETAHUAN, SANKSI,  
KESADARAN, DAN KUALITAS PELAYANAN  
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (STUDI  
PADA KABUPATEN KUDUS)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Oleh :

**RIZKY PUTRI RAMADHANI**

NIM. 2020-12-102

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2024**

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**PENGARUH PENGETAHUAN, SANKSI, KESADARAN, DAN KUALITAS**  
**PELAYANAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**  
**KENDARAAN BERMOTOR (STUDI PADA KABUPATEN KUDUS)**

Oleh:

**RIZKY PUTRI RAMADHANI**

NIM. 2020-12-101


Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian  
Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Kudus, 20 Februari 2024

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Akuntansi

  
Zullyati, S.E., M.Si., Ak., CA  
NIDN. 0603037801


Pembimbing I

  
Nita Andriyani Budiman, S.E., M.Si., Akt  
NIDN. 0614108502

Mengetahui,  
Dean Fakultas Ekonomi dan Bisnis

  
  
Dr. Kertati Sunekar, S.E., M.M.  
NIDN. 0616077304

Pembimbing II

  
Dennyca Hendriyanto N. S.E., M.Si  
NIDN. 0631127402

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### Motto:

“Dan bersabarlah kamu, sesungguhnya janji Allah adalah benar.”

(Qs. Ar-Ruum:60)

“Bukan kesulitan yang membuat kita takut, tapi sering ketakutanlah yang membuat jadi sulit. Jadi jangan mudah menyerah.”

(Joko Widodo)

“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah-lelah itu. Lebarakan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan mungkin tidak akan berjalan lancar. Tapi gelombang-gelombang itu yang nanti bisa kau ceritakan.”

(Boy Chandra)

“Masa depan adalah milik mereka yang percaya dengan impiannya dan jangan biarkan impianmu dijajah oleh pendapat orang lain.”

### Persembahan:

1. Kedua orang tua
2. Dosen Prodi Akuntansi
3. Sahabat seperjuangan
4. Almamater Universitas Muria Kudus

**HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI**

**PENGARUH PENGETAHUAN, SANKSI, KESADARAN, DAN KUALITAS  
PELAYANAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
KENDARAAN BERMOTOR (STUDI PADA KABUPATEN KUDUS)**

Oleh:

**RIZKY PUTRI RAMADHANI**

NIM. 2020-12-101

Telah dipertahankan di Depan Dewan Penguji pada hari senin, tanggal 26 Februari  
2024 dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima,

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI**

Ketua



Nita Andriyani Budiman, S.E., M.Si., Akt.  
NIDN. 0614108502

Sekretaris



Dennyca Hendriyanto Nugroho, S.E., M.Si.  
NIDN. 0631127402

Anggota




Zaenal Afifi, S.E., M.Si., Ak  
NIDN. 0626038801

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



  
Dr. Kertati Sunckar, S.E., M.M.  
NIDN. 0616077304

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

### **PENGARUH PENGETAHUAN, SANKSI, KESADARAN, DAN KUALITAS PELAYANAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (STUDI PADA KABUPATEN KUDUS)**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **“PENGARUH PENGETAHUAN, SANKSI, KESADARAN, DAN KUALITAS PELAYANAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (STUDI PADA KABUPATEN KUDUS)”** adalah hasil tulisan saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Kudus, 20 Februari 2024

Penyusun

Rizky Putri Ramadhani

NIM.2020-12-102

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengetahuan pajak, sanksi pajak, kesadaran pajak, dan kualitas pelayanan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di SAMSAT Kabupaten Kudus. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh wajib pajak yang terdaftar di Kantor SAMSAT Kudus. Metode yang digunakan dalam pengambilan sampel ini adalah dengan menggunakan metode *purposive sampling* dengan jumlah responden 420. Data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner. Analisis data yang digunakan analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan pajak, sanksi pajak, dan kualitas pelayanan pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, sedangkan kesadaran pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

**Kata Kunci:** Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak, Kesadaran Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, dan Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.

## **ABSTRACT**

*This research aims to determine the influence of tax knowledge, tax sanctions, tax awareness, and quality of tax services on motor vehicle taxpayer compliance in SAMSAT Kudus Regency. The population in this study were all taxpayers registered at the Kudus SAMSAT Office. The method used in taking this sample was a purposive sampling method with a total of 420 respondents. The data used was primary data obtained through distributing questionnaires. Data analysis used multiple linear regression analysis. The research results show that tax knowledge, tax sanctions, and tax service quality have a positive effect on motor vehicle taxpayer compliance, while tax awareness has no effect on motor vehicle taxpayer compliance.*

**Keyword:** *Tax Knowledge, Tax Sanctions, Tax Awareness, Quality Of Tax Services, and Taxpayer Compliance.*

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirrobil'alamiin, puji syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat, taufiq, hidayah serta inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, SANKSI PAJAK, KESADARAN PAJAK, DAN KUALITAS PELAYANAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (STUDI PADA KABUPATEN KUDUS)”** dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai syarat dalam menyelesaikan jenjang Pendidikan Strata Satu (S1) Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak yang telah membantu penulis selama penelitian ini berlangsung. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mura Kudus.
2. Zuliyati, S.E., M.Si., Ak, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Nita Andriyani Budiman, S.E., M.Si., Akt, selaku dosen pembimbing satu yang telah memberikan masukan, arahan dan bimbingan yang terbaik selama penyusunan skripsi ini.



4. Dennyca Hendriyanto N, S.E., M.Si, selaku dosen pembimbing dua yang telah memberikan masukan, arahan dan bimbingan yang terbaik selama penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi peneliti, serta seluruh staff dan karyawan di Fakultas ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
6. Untuk Kedua Orang Tua yang paling berjasa dalam hidup saya, Almarhum Ayahanda Sofi'i yang sudah di surga dan Ibunda Zuli Susianti, untuk beliau berdua skripsi ini penulis persembahkan. Terima kasih atas segala kasih sayang yang diberikan dalam membesarkan dan membimbing saya selama ini sehingga saya dapat terus berjuang dalam meraih mimpi dan cita-cita. Kesuksesan dan segala hal baik yang kedepannya akan saya dapatkan adalah karena dan untuk kalian berdua.
7. Sahabat seperjuangan saya Tomy Tegar Putranto, Febby Arianti, dan Ahmad Badawi yang telah menemani dan membantu saya saat penelitian, serta telah mendukung dan menyemangati saya selama menyusun skripsi ini.
8. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Naufal Tajuddin Mahsun. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Terima kasih telah mendukung, menghibur, mendengarkan keluh kesah, dan memberikan semangat untuk pantang menyerah.
9. Kepala SAMSAT Kabupaten Kudus yang telah memberikan penulis izin untuk melakukan penelitian di instansi yang dipimpin.

10. Seluruh responden terima kasih telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner.
11. Semua pihak yang telah membantu dalam pembuatan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.
12. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Penulis menyadari bahwa sepenuhnya dalam penyajian dan pembahasan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka penulis sangat membutuhkan kritik dan saran dari berbagai pihak.

Kudus, 20 Februari 2024  
Penulis

RIZKY PUTRI RAMADHANI  
NIM.2020-12-102

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR GRAFIK .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Ruang Lingkup .....	9
1.3. Perumusan Masalah.....	10
1.4. Tujuan Penelitian.....	11
1.5. Kegunaan Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1. Landasan Teori .....	13
2.1.1. Teori Atribusi .....	13
2.1.2. Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	14
2.1.3. Pengetahuan Pajak .....	15
2.1.4. Sanksi Pajak .....	15
2.1.5. Kesadaran Pajak .....	16
2.1.6. Kualitas Pelayanan Pajak .....	17
2.2. Hasil Penelitian Terdahulu .....	18
2.3. Kerangka Pemikiran Teoritis .....	22
2.4. Perumusan Hipotesis .....	24

2.4.1. Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	24
2.4.2. Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	26
2.4.3. Pengaruh Kesadaran Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	27
2.4.4. Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
3.1. Rancangan penelitian .....	30
3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	31
3.2.1 Variabel Dependen .....	31
3.2.2 Variabel Independen.....	32
3.3. Jenis dan Sumber Data .....	35
3.4. Populasi dan Sampel .....	35
3.4.1 Populasi.....	35
3.4.2 Sampel.....	36
3.5. Pengumpulan Data .....	37
3.6. Pengolahan Data.....	37
3.7. Analisis Data.....	38
3.7.1 Uji Statistik Deskriptif .....	38
3.7.2 Uji Kualitas Data.....	38
3.7.3 Uji Asumsi Klasik .....	39
3.7.4 Analisis Regresi Linier Berganda .....	41
3.7.5 Uji Hipotesis .....	41
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>44</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	44
4.2 Penyajian Data.....	44
4.3 Analisis Data .....	48
4.3.1 Statistik Deskriptif .....	48
4.3.2 Uji Kualitas Data.....	51
4.3.3 Uji Asumsi Klasik .....	56
4.3.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	56
4.3.5 Uji Hipotesis .....	57
4.4 Pembahasan Hasil.....	60

4.4.1 Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	60
4.4.2 Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	62
4.4.3 Pengaruh Kesadaran Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	64
4.4.4 Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	66
BAB V PENUTUP.....	69
5.1 Kesimpulan.....	69
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	70
5.3 Saran Penelitian.....	70
DAFTAR PUSTAKA.....	72
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	78

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3.2 Kriteria Skor Penilaian.....	37
Tabel 4.1 Rincian Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner.....	45
Tabel 4.2 Demografi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
Tabel 4.3 Demografi Responden Berdasarkan Usia.....	46
Tabel 4.4 Demografi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	47
Tabel 4.5 Demografi Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	47
Tabel 4.6 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	48
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas.....	51
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas.....	52
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas One-Sample Kolmogrov-Smirnov Test.....	53
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas Monte Calo.....	54
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikoliniertas.....	55
Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	56
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	57
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	58
Tabel 4.15 Hasil Uji F.....	58
Tabel 4.16 Hasil Uji t.....	58

## DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran..... 24



## DAFTAR GRAFIK

Halaman

Grafik 1.1	Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Kudus Tahun 2019-2022.....	4
------------	--	---





## DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1.	Data Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Kudus Tahun 2019-2022.....	76
Lampiran 2.	Kuesioner Penelitian.....	77
Lampiran 3.	Data responden .....	82
Lampiran 4.	Data Tabulasi .....	94
Lampiran 5.	Hasil output SPSS.....	149
Lampiran 6.	Tabel r .....	159
Lampiran 7.	Tabel F .....	160
Lampiran 8.	Tabel Uji t.....	161
Lampiran 9.	Surat-Surat Penelitian .....	162
Lampiran 10.	Dokumentasi Penelitian.....	165