



**PENGARUH KEBIJAKAN *E-FILING*, SANKSI
PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK,
DAN LINGKUNGAN SOSIAL TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
DI KPP PRATAMA KUDUS**

Oleh :

**HAFIZHA RIZKY MARTATIARA
NIM. 2020-12-165**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2024**



**PENGARUH KEBIJAKAN *E-FILING*, SANKSI
PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK,
DAN LINGKUNGAN SOSIAL TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
DI KPP PRATAMA KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata Satu (S1) pada Fakultas ekonomi dan bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh :

HAFIZHA RIZKY MARTATIARA

NIM. 2020-12-165

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2024**

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KEBIJAKAN *E-FILING*, SANKSI PERPAJAKAN,
KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN LINGKUNGAN SOSIAL
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP
PRATAMA KUDUS**

Oleh :


HAFIZHA RIZKY MARTATIARA

NIM. 2020-12-165

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian
Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Kudus, 28 Februari 2024

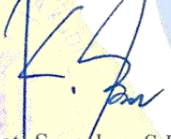
Mengetahui,
Ketua Program Studi Akuntansi


Zullyati, S.E., M.Si., Ak., CA
NIDN. 0603037801

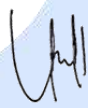
Pembimbing I


Aprilia Whetyningtyas, S.E., M.Si
NIDN. 0607048403

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M
NIDN. 0616077302

Pembimbing II


Ulva Rizky Mulyani, S.E., M.Ak
NIDN.0627109501

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI
PENGARUH KEBIJAKAN *E-FILING*, SANKSI PERPAJAKAN,
KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN LINGKUNGAN SOSIAL
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP
PRATAMA KUDUS

Oleh :

HAFIZHA RIZKY MARTATIARA

NIM. 2020-12-165

Telah dipertahankan di Depan Dewan Penguji pada hari, tanggal 28 Februari
2024 dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua



Aprilia Whetyningtyas, S.E., M.Si
NIDN. 0607048403

Sekretaris



Izza Ashsifa, S.E., M.Sc
NIDN.0628019501

Anggota



Ulva Rizky Mulyani, S.E., M.Ak
NIDN.0627109501

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis




Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M
NIDN.0616077302

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Selalu bersyukur, rendah hati, bertutur kata baik adalah kunci kebahagiaan dan kesuksesan. Berbakti kepada orang tua dan menjaga ibadah adalah jalan untuk mewujudkan kesuksesan dunia akhirat”

“Sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang bertakwa dan orang-orang yang berbuat kebaikan”
(QS. An-Nahl:128)

“Ketauhilah bahwa kemenangan bersama kesabaran, kelapangan bersama kesempitan, dan kesulitan bersama kemudahan”
(HR. Tirmidzi)

Persembahan:

Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua, kakak, orang terdekat, dan diri saya sendiri atas semua pengorbanan baik morel maupun materil. Terima kasih sudah senantiasa memberikan doa, semangat, dan dukungan yang tidak terhingga sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

PENGARUH KEBIJAKAN *E-FILING*, SANKSI PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN LINGKUNGAN SOSIAL TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA KUDUS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :
**“PENGARUH KEBIJAKAN *E-FILING*, SANKSI PERPAJAKAN,
KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN LINGKUNGAN SOSIAL
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP
PRATAMA KUDUS”** adalah hasil tulisan saya sendiri, tidak terdapat karya yang
pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi
dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang
pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam
naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Kudus, 02 Februari 2024
Penyusun,



Hafizha Rizky Martatiara
NIM. 2020-12-165

ABSTRAK

Kepatuhan wajib pajak orang pribadi merupakan suatu keadaan dengan menunjukkan perilaku dan pengetahuan wajib pajak dalam mematuhi kewajiban perpajakan sesuai peraturan yang berlaku, berupa membayar dan melaporkan pajak dengan tepat waktu. Penelitian ini memiliki tujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh kebijakan *e-filing*, sanksi perpajakan, kesadaran wajib pajak, dan lingkungan sosial terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Kudus. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Kudus. Adapun teknik yang digunakan untuk pengambilan sampel pada penelitian ini adalah teknik *accidental sampling*, dengan total 400 wajib pajak orang pribadi. Metode penelitian menggunakan metode analisis regresi linear berganda dengan alat bantu *software* SPSS versi 25. Hasil pada penelitian ini menunjukkan bahwa kebijakan *e-filing*, sanksi perpajakan, kesadaran wajib pajak, dan lingkungan sosial berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata kunci: kebijakan *e-filing*, sanksi perpajakan, kesadaran wajib pajak, lingkungan sosial, dan kepatuhan wajib pajak orang pribadi

ABSTRACT

Individual taxpayer compliance is a condition by demonstrating taxpayer behavior and knowledge in complying with tax obligations in accordance with applicable regulations, in the form of paying and reporting taxes on time. This study aims to test and analyze the effect of e-filing policies, tax sanctions, taxpayer awareness, and social environment on individual taxpayer compliance in KPP Pratama Kudus. The population used in this study is individual taxpayers registered with KPP Pratama Kudus. The technique used for sampling in this study was accidental sampling technique, with a total of 400 individual taxpayers. The research method uses multiple linear regression analysis methods with SPSS software tools version 25. The results of this study show that e-filing policies, tax sanctions, taxpayer awareness, and the social environment have a positive effect on the individual taxpayer compliance.

Keywords: *e-filing policies, tax sanctions, taxpayer awareness, social environment, and individual taxpayer compliance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, diberikan kesehatan, kesabaran, serta kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kebijakan *E-Filing*, Sanksi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, dan Lingkungan Sosial Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Kudus”. Maksud penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat akademis untuk menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) di program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus. Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari kesulitan dan hambatan, namun dengan semua rintangan tersebut tidak menyurutkan semangat bagi penulis karena bimbingan, dukungan, motivasi, dan doa dari semua pihak sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat, hidayah, kesehatan, kesabaran, serta kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak Dr. Ir. Darsono, M.Si, selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
3. Ibu Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
4. Ibu Zuliyati, S.E., M.Si., Ak., CA, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
5. Ibu Aprilia Whetyningtyas, S.E., M.Si, selaku Dosen Pembimbing I yang

telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan ilmunya dalam proses penyusunan skripsi ini. Semoga ibu dan keluarga selalu diberikan kesehatan dan dimudahkan segala urusannya oleh Allah SWT.

6. Ibu Ulva Rizky Mulyani, S.E., M.Ak, selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan ilmunya dalam proses penyusunan skripsi ini. Semoga ibu dan keluarga selalu diberikan kesehatan dan dimudahkan segala urusannya oleh Allah SWT.
7. Seluruh dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan banyak ilmunya kepada penulis.
8. Seluruh staf KPP Pratama Kudus yang telah memberikan izin penelitian dan membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini.
9. Seluruh responden yang telah bersedia membantu dan meluangkan waktu dalam pengisian kuesioner penelitian.
10. Kepada orang tua saya tercinta Bapak Taryono dan Ibu Yanti, orang tua hebat yang selalu menjadi panutan dan penyemangat saya sebagai sandaran terkuat dari kerasnya dunia. Yang selalu melangitkan doa-doa baik dan menjadikan motivasi untuk saya dalam menyelesaikan skripsi ini, mencurahkan kasih sayang, perhatian, nasihat, serta dukungan baik secara morel maupun materiil, dan senantiasa mendengarkan keluh kesah saya sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan sampai akhir dan baik.
11. Kepada diri saya sendiri, Hafizha Rizky Martatiara yang telah berusaha dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri, menguatkan dan

meyakinkan tanpa jeda bahwa semuanya akan selesai tepat pada waktunya.

12. Kepada kakakku Savita Rizky Maulida yang selalu memberikan motivasi dan dukungan baik dalam penyusunan skripsi ini.
13. Kepada Ahmad Inzul Maula yang selalu memberikan doa dan motivasi, mendengarkan keluh kesah, dan memberi dukungan baik kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Sahabatku Izzy, Salsa, Salma, Abil, dan Farah yang memberikan doa dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
15. Sahabatku Unsa, Tities, Intan, dan Eri yang memberikan doa dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
16. Sahabatku Noviyani, Exmil, Eni, Nurul, Aida, dan Niken yang menemani dan memberikan doa dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
17. Teman – teman KKN Desa Bakalan Krapyak tahun 2023/2024 yang memberikan doa dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
18. Teman – teman Mahasiswa Akuntansi tahun angkatan 2020 yang bersama-sama berjuang untuk mewujudkan cita-cita.
19. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis yang telah memberikan dukungan dan bantuan untuk menyelesaikan skripsi ini.

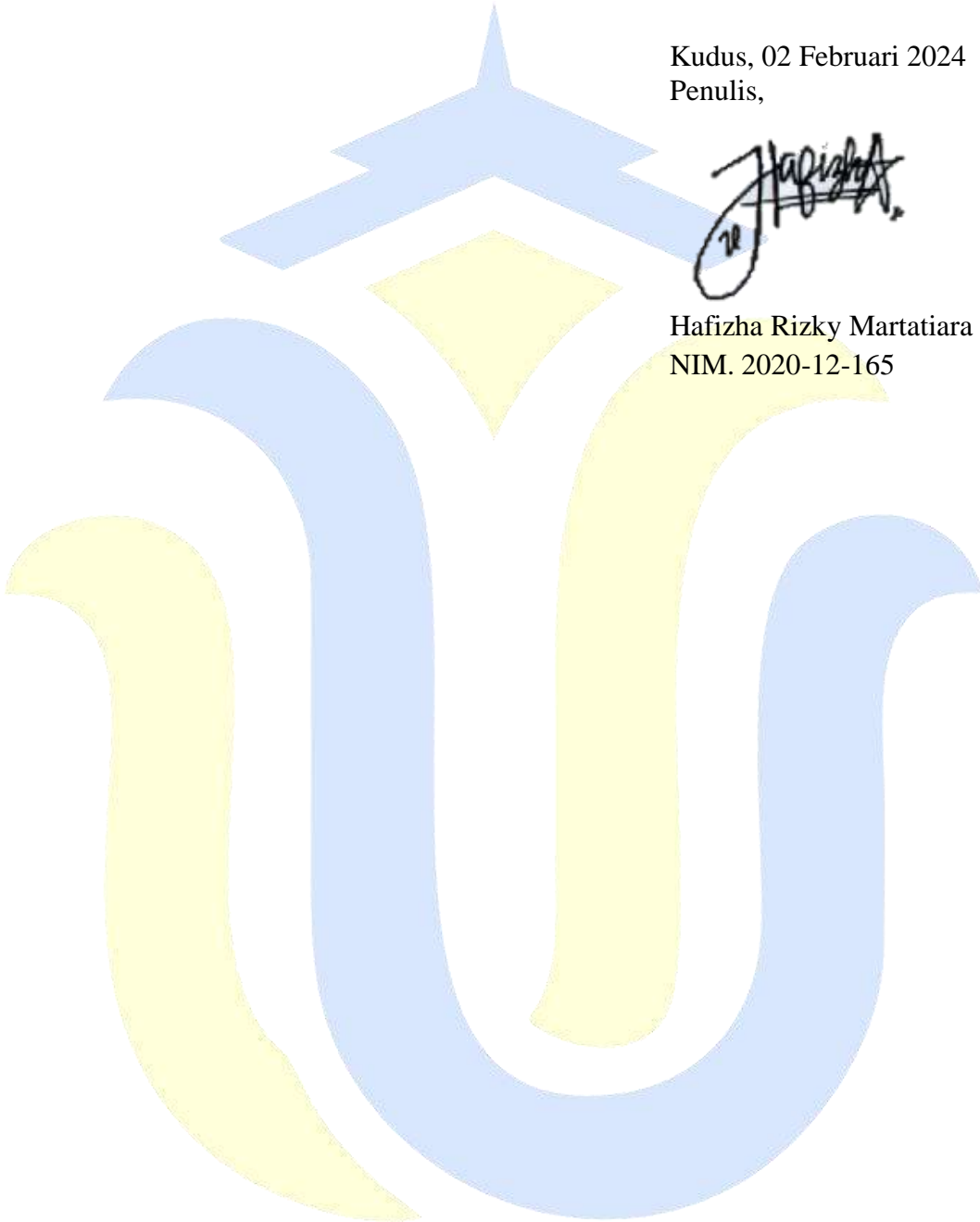
Seluruh pihak yang terlibat diatas, semoga semua kebaikan yang telah diberikan untuk penulis menjadi pahala yang akan mendapat balasan dari Allah SWT dengan limpahan rahmat-Nya. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak kurangnya dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis

mengharapkan kritik dan sarannya agar skripsi ini bisa menjadi lebih baik.
Semoga dengan adanya skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak.

Kudus, 02 Februari 2024
Penulis,



Hafizha Rizky Martatiara
NIM. 2020-12-165



DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Ruang Lingkup.....	7
1.3 Perumusan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Kegunaan Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 <i>Theory of Planned Behavior</i> (Teori Perilaku Berencana).....	10
2.1.2 Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	11
2.1.3 Kebijakan <i>E-Filing</i>	12
2.1.4 Sanksi Perpajakan.....	13
2.1.5 Kesadaran Wajib Pajak.....	14
2.1.6 Lingkungan Sosial.....	16
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu.....	17
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	22
2.4 Perumusan Hipotesis.....	22

2.4.1	Pengaruh Kebijakan <i>E-Filing</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	23
2.4.2	Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	25
2.4.3	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	26
2.4.4	Pengaruh Lingkungan Sosial Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	28
BAB III METODE PENELITIAN		30
3.1	Rancangan Penelitian	30
3.2	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	30
3.2.1	Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y).....	30
3.2.2	Kebijakan <i>E-Filing</i> (X_1).....	31
3.2.3	Sanksi Perpajakan (X_2)	32
3.2.4	Kesadaran Wajib Pajak (X_3)	33
3.2.5	Lingkungan Sosial (X_4).....	33
3.3	Jenis dan Sumber Data	34
3.4	Populasi dan Sampel.....	34
3.4.1	Populasi	34
3.4.2	Sampel.....	35
3.5	Pengumpulan Data.....	36
3.6	Pengolahan Data.....	36
3.7	Analisis Data	37
3.7.1	Pengujian Analisis Statistik Deskriptif	37
3.7.2	Pengujian Kualitas Data.....	37
3.7.3	Pengujian Asumsi Klasik	38
3.7.4	Pengujian Hipotesis.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		43
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	43
4.2	Penyajian Data.....	43
4.2.1	Jenis Kelamin	44
4.2.2	Usia	45

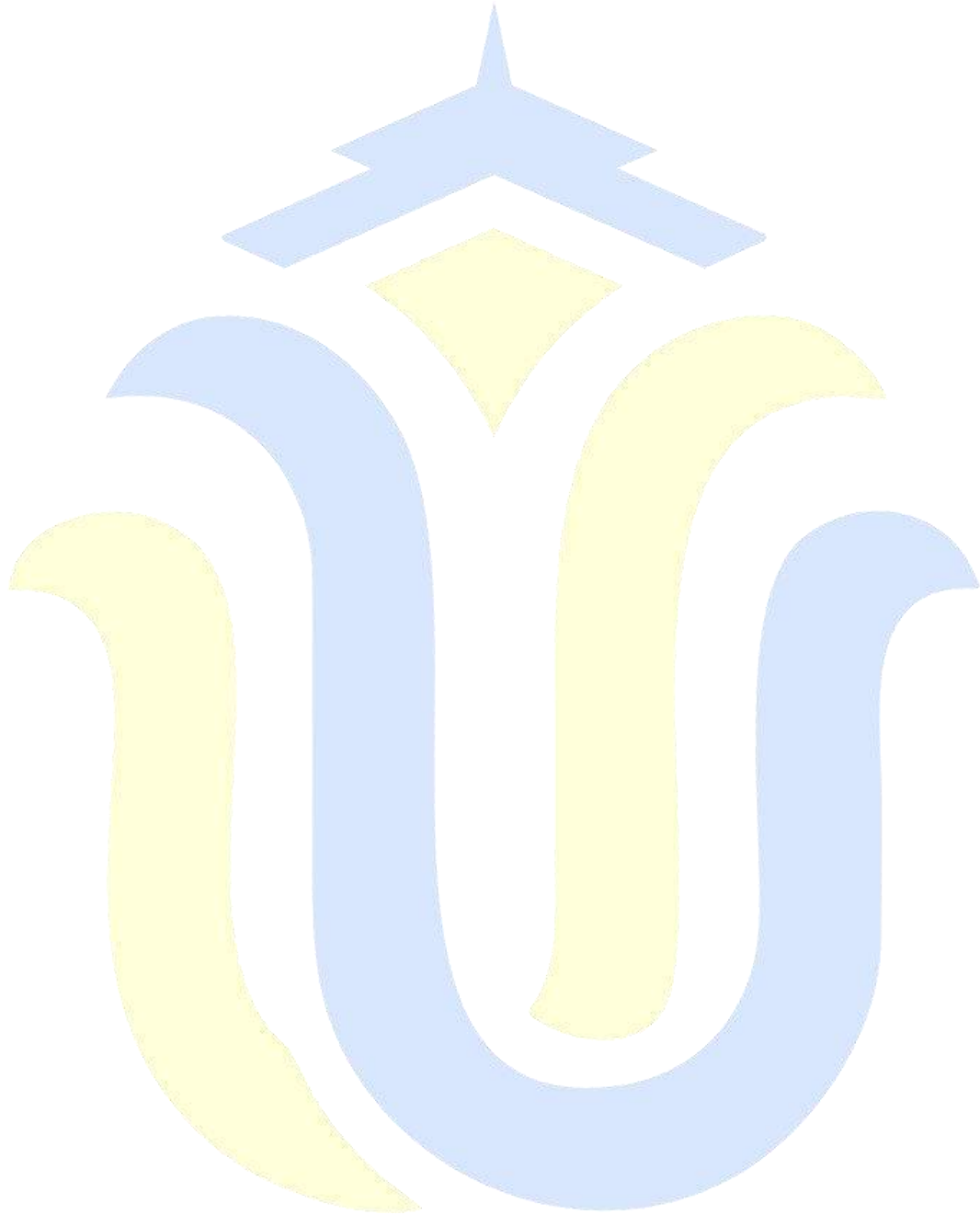
4.2.3	Pekerjaan.....	45
4.2.4	Pendidikan Terakhir.....	46
4.2.5	Jumlah Penghasilan.....	47
4.3	Analisis Data	48
4.3.1	Pengujian Analisis Statistik Deskriptif	48
4.3.2	Pengujian Kualitas Data.....	51
4.3.3	Pengujian Asumsi Klasik.....	53
4.3.4	Pengujian Hipotesis.....	56
4.4	Pembahasan	61
4.4.1	Pengaruh Kebijakan <i>E-Filing</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	61
4.4.2	Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	63
4.4.3	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	65
4.4.4	Pengaruh Lingkungan Sosial Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	67
BAB V	PENUTUP.....	70
5.1	Kesimpulan Penelitian.....	70
5.2	Keterbatasan Penelitian	71
5.3	Saran Penelitian.....	71
DAFTAR	PUSTAKA	72
LAMPIRAN-	LAMPIRAN.....	78

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak	2
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 4. 1 Data Distribusi Kuesioner Penelitian.....	44
Tabel 4. 2 Identitas Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
Tabel 4. 3 Identitas Responden berdasarkan Usia	45
Tabel 4. 4 Identitas Responden berdasarkan Pekerjaan.....	46
Tabel 4. 5 Identitas Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	46
Tabel 4. 6 Identitas Responden berdasarkan Jumlah Penghasilan.....	47
Tabel 4. 7 Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif.....	48
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas.....	51
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas.....	53
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas	54
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	55
Tabel 4. 12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	55
Tabel 4. 13 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	56
Tabel 4. 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi	58
Tabel 4. 15 Hasil Uji F.....	59
Tabel 4. 16 Hasil Uji T.....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Teoritis	22
---	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	78
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	82
Lampiran 3 Hasil Output SPSS Versi 25.....	108
Lampiran 4 Penilaian Responden.....	123
Lampiran 5 Tabel Distribusi r, f, dan t.....	125
Lampiran 6 Dokumentasi.....	128
Lampiran 7 Surat Ijin Penelitian.....	133

