



**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK,  
KUALITAS PELAYANAN, SANKSI PAJAK,  
DAN SOSIALISASI PAJAK TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA WAJIB  
PAJAK ORANG PRIBADI DI KANTOR  
PELAYANAN PAJAK PRATAMA KUDUS**

**Skripsi**

Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

Disusun Oleh :

**YANUR INDRIA LESTARI**

NIM. 202212003

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2024**



**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK,  
KUALITAS PELAYANAN, SANKSI PAJAK,  
DAN SOSIALISASI PAJAK TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA WAJIB  
PAJAK ORANG PRIBADI DI KANTOR  
PELAYANAN PAJAK PRATAMA KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan  
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muria Kudus

Oleh:

**YANUR INDRIA LESTARI**

NIM. 2022.12.003

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2024**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN,  
SANKSI PAJAK, DAN SOSIALISASI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK PADA WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KANTOR  
PELAYANAN PAJAK PRATAMA KUDUS**

Oleh:

**YANUR INDRIA LESTARI**  
NIM. 2022-12-003

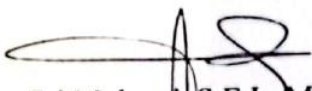
Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Kudus, 27 Februari 2024

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Akuntansi

  
Zuliyati, S.E., M.Si., Ak.CA  
NIDN. 0603037801


Pembimbing I

  
Sri Mulyani, S.E.I., M.Si  
NIDN. 0611018202

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

  
  
Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M  
NIDN. 0616077304

Pembimbing II

  
Alfiyani Nur Hidayanti, S.E., M.Si., Akt  
NIDN. 0603108901

## MOTTO & PERSEMBAHAN

### MOTTO

“Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras. Tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan. Tidak ada kemudahan tanpa doa.”

**(Ridwan Kamil)**

“Jika orang lain bisa, maka aku juga bisa”

**(Yanur Indria Lestari)**

### PERSEMBAHAN

Teruntuk orang yang aku sayangi dan selalu aku do'akan  
Mamahku, Papahku, dan Adikku

## HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

### PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN, SANKSI PAJAK, DAN SOSIALISASI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA KUDUS

Oleh:

**YANUR INDRIA LESTARI**

NIM.2022-12-003

Telah dipertahankan di Depan Dewan Penguji pada hari Selasa, tanggal 27  
Februari 2024 dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

Ketua



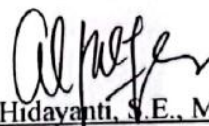
Sri Mulyani, S.E.I., M.Si.  
NIDN. 0611018202

Sekretaris

Anggota



Naila Rizki Salisa, S.E., M.Sc.  
NIDN. 0630109202



Alfiyani Nur Hidayanti, S.E., M.Si., Akt.  
NIDN. 0603108901

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Ketut Sumekar, S.E., M.M  
NIDN. 0616077304

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

### **PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN, SANKSI PAJAK, DAN SOSIALISASI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA KUDUS**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN, SANKSI PAJAK, DAN SOSIALISASI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA KUDUS”** adalah hasil tulisan saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini disebutkan dalam daftar pustaka.

Kudus, 29 Februari 2024  
Penyusun,

YANUR INDRIA LESTARI  
NIM. 2022-12-003

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan, sanksi pajak, dan sosialisasi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kudus. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kudus. Pemilihan sampel menggunakan metode *purposive sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan cara membagikan kuesioner sebanyak 400 responden. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi berganda yang diolah menggunakan SPSS 25. Hasil penelitian ini menyatakan bahwa kualitas pelayanan, dan sosialisasi pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak, sedangkan kesadaran wajib pajak dan sanksi pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

**Kata Kunci:** Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Sanksi Pajak, dan Sosialisasi Pajak, dan Kepatuhan Wajib Pajak.

## ABSTRACT

*This research aims to examine the influence of taxpayer awareness, service quality, tax sanctions, and tax socialization on individual taxpayer compliance at the Kudus Pratama Tax Service Office. The population in this study are all individual taxpayers registered at the Kudus Pratama Tax Service Office. Sample selection used the purposive sampling method. Data collection was carried out by distributing questionnaires to 400 respondents. The data analysis method used is multiple regression analysis processed using SPSS 25. The results of this research state that service quality and tax socialization have a positive effect on taxpayer compliance, while taxpayer awareness and tax sanctions have no effect on taxpayer compliance.*

***Keywords: Taxpayer Awareness, Service Quality, Tax Sanctions, and Tax Socialization, and Taxpayer Compliance.***



## KATA PENGANTAR

Ucapan syukur Alhamdulillah atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan jalan yang terbaik bagi peneliti, sehingga penelitian ini dapat selesai dan terpenuhi dengan judul **“PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN, SANKSI PAJAK, DAN SOSIALISASI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA KUDUS”** yang dijadikan sebagai prasyarat untuk memperoleh gelar sarjana (SI) pada Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Peneliti dengan ini mengucapkan terimakasih atas dukungan dari beberapa pihak selama proses penyusunan penelitian, hingga tercapainya keberhasilan skripsi ini. Maka dari itu, peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Kertati Sumekar, SE. MM. sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan pengesahan pada skripsi ini.
2. Zuliyati, S.E., M.Si., Ak. sebagai Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus
3. Sri Mulyani, S.E.I., M.Si sebagai dosen pembimbing pertama yang telah membimbing dan memberikan arahan serta pengujian skripsi, hingga dapat terselesaikan dengan baik.
4. Alfiyani Nur Hidayanti, S.E., M.Si., Akt. selaku dosen pembimbing kedua yang telah membimbing dan memberikan arahan selama proses bimbingan dan pengujian skripsi, hingga dapat selesai dengan baik.
5. Seluruh jajaran dosen Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah mengampu dan memberikan ilmu yang bermanfaat selama proses pendidikan.
6. Papa, Mama serta keluarga yang saya sayangi yang selalu memberikan dukungan moral dan materiil sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
7. Kepada teman baik saya kuliah maupun teman kerja dan juga semua yang menemani dan mendukung saya selama kuliah sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi saya dengan baik.

8. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang ikhlas membantu proses penyusunan skripsi, khususnya rekan-rekan kuliah tahun ajaran 2022 yang telah memberikan motivasi untuk mengerjakan skripsi ini.

Peneliti juga mengucapkan maaf jika dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan semoga skripsi ini dapat memberikan masukan bagi pihak-pihak yang berkepentingan dan dapat dijadikan referensi untuk penelitian yang akan dilakukan.

Kudus, 27 Februari 2024

Penyusun,

YANUR INDRIA LESTARI

NIM. 202212003

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
MOTTO & PERSEMBAHAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Ruang Lingkup.....	9
1.3. Rumusan Masalah .....	9
1.4. Tujuan Penelitian.....	10
1.5. Kegunaan Penelitian.....	10
1.5.1. Manfaat Teoritis .....	10
1.5.2. Manfaat Praktis .....	10
BAB II TINJAUAN PUSTKA .....	12
2.1. Landasan Teori .....	12
2.1.1. Teori Atribusi .....	12
2.1.2. Perpajakan.....	14
2.1.3. Surat Pemberitahuan Tahunan.....	20
2.1.4. Kepatuhan Wajib Pajak .....	21
2.1.5. Kualitas Pelayanan.....	22
2.1.6. Sanksi Pajak .....	24
2.1.7. Sosialisasi Pajak.....	25
2.1.8. Kesadaran Wajib Pajak.....	25
2.2. Peneliti Terdahulu.....	27

2.3.	Kerangka Pemikiran Teoritis .....	31
2.4.	Perumusan Hipotesis .....	32
2.4.1.	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib .....	32
2.4.2.	Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ...	33
2.4.3.	Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	35
2.4.4.	Pengaruh Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	36
BAB III METODE PENELITIAN .....		38
3.1.	Rancangan Penelitian .....	38
3.2.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	39
3.2.1.	Variabel Dependen (Y).....	39
3.2.2.	Variabel Independen (X) .....	40
3.3.	Jenis dan Sumber Data .....	44
3.3.1.	Jenis Data .....	44
3.3.2.	Sumber Data.....	44
3.4.	Populasi dan Sampel.....	45
3.4.1.	Populasi .....	45
3.4.2.	Sampel.....	45
3.5.	Pengumpulan Data.....	47
3.5.1.	Angket.....	47
3.6.	Pengolahan Data.....	47
3.6.1.	<i>Editing</i> .....	48
3.6.2.	<i>Coding</i> .....	48
3.6.3.	<i>Scoring</i> .....	48
3.6.4.	<i>Tabulating</i> .....	49
3.7.	Analisis Data .....	49
3.7.1.	Uji Statistik Deskriptif .....	49
3.7.2.	Uji Kualitas Data.....	50
3.7.3.	Uji Asumsi Klasik .....	51
3.7.4.	Analisis Regresi Linier Berganda .....	53
3.7.5.	Pengujian Hipotesis.....	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		57
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	57
4.2.	Penyajian Data.....	57
4.2.1.	Pengambilan Sampel.....	57

4.2.2.	Karakteristik Profil Responden.....	58
4.3.	Analisis Data .....	61
4.3.1.	Uji Statistik Deskriptif .....	61
4.3.2.	Uji Kualitas Data.....	63
4.3.3.	Uji Asumsi Klasik .....	65
4.3.4.	Uji Hipotesis.....	67
4.4.	Pembahasan .....	73
4.4.1.	Pengaruh kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak .	73
4.4.2.	Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepatuhan wajib pajak .....	75
4.4.3.	Pengaruh sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak .....	76
4.4.4.	Pengaruh sosialisasi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak .....	78
BAB V PENUTUP.....		80
5.1.	Kesimpulan.....	80
5.2.	Keterbatasan Penelitian .....	80
5.3.	Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA.....		82
LAMPIRAN.....		86

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Wajib Pajak yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kudus .	3
Tabel 1.2 Realisasi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melaporkan SPT Tahunan di KPP Pratama Kudus 2019-2022.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3.1 Data Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kudus .....	45
Tabel 3.2 Skor Skala Likert.....	49
Tabel 4.1 Rincian Penyebaran Kuesioner .....	58
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	58
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	59
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	59
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	60
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Kepemilikan NPWP di Kantor Pajak Pratama Kudus .....	60
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Penggunaan e-filing.....	60
Tabel 4.8 Analisis Statistik Deskriptif.....	61
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas .....	63
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas .....	64
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas.....	65
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	66
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	66
Tabel 4.14 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	67
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	69
Tabel 4.16 Hasil Uji Statistik F .....	71
Tabel 4.17 Hasil Uji Statistik t .....	72

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	32
-------------------------------------	----

