



**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN STRESS KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI
PT. BOOSAN SARANG LESTARI**

Skripsi

Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh :

RATNA ELVIA PRATIWI

NIM. 201711440

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2024**



**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN STRESS KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI
PT. BOOSAN SARANG LESTARI**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh :

RATNA ELVIA PRATIWI
201711440

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2024**

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN STRESS KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI
PT. BOOSAN SARANG LESTARI**

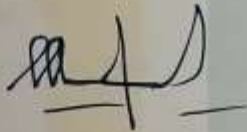
Nama : Ratna Elvia Pratiwi
NIM : 201711440
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian

Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

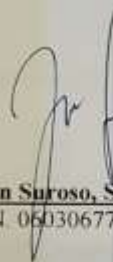
Kudus,

Pembimbing I



(Dr. H. Mochamad Edris, Drs., M.M)
NIDN. 0618066201

Pembimbing II



(Iwan Suroso, S.E., M.M., CFP)
NIDN. 0603067701

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen



(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)
NIDN. 0024037701

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN STRESS KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI
PT. BOOSAN SARANG LESTARI**

Nama : Ratna Elvia Pratiwi
NIM : 201711440
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

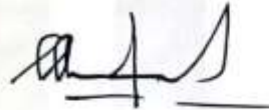
Kudus,.....

Mengetahui
Ketua Program Studi





(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)
NIDN. 0024037701

Pembimbing I



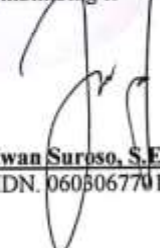
(Dr. H. Mochamad Edris, Drs., M.M)
NIDN. 0618066201

Mengetahui



(Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M)
NIDN. 0616077304

Pembimbing II



(Iwan Suroso, S.E., M.M., CFP)
NIDN. 0608067701

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya

“ Q.S. Al-Baqarah : 286 “

Yakinlah, ada sesuatu yang menantimu setelah sekian banyak kesabaran (yang kau jalani), yang akan membuatmu terpana hingga akan lupa betapa pedihnya rasa sakit.

“ Ali bin Abi thalib “

Persembahan :

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

- Bapak Sumarno dan Ibu Sri Mularsih tercinta yang telah banyak berkorban, selalu memberikan do'a, semangat, dan dukungan secara materiil serta kasih sayang yang tiada hentinya agar penulis dapat menyelesaikan studi dan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT, yang telah menentukan segala sesuatu berada di tangan-Nya, sehingga tidak ada setetes embun pun dan segelintir jiwa manusia yang lepas dari ketentuan dan ketetapan-Nya. Alhamdulillah atas hidayah dan inayahnya-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini yang berjudul: “Pengaruh *Work Life Balance* dan Stress Kerja Terhadap *Turnover Intention* dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Boosan Sarang Lestari”, yang merupakan syarat dalam rangka menyelesaikan studi untuk menempuh gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan dikarenakan oleh segala keterbatasan dan kemampuan yang penulis miliki. Namun penulis berusaha untuk mempersembahkan skripsi ini sebaik-baiknya agar dapat memiliki manfaat bagi banyak pihak. Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapat bimbingan, dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Penulis mengucapkan terima kasih yang begitu besar kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si. selaku Rektor Universitas Muria Kudus
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

4. Dr. H. Mochamad Edris, Drs., M.M selaku dosen pembimbing satu saya yang telah memberikan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk memberikan petunjuk, pengetahuan, bimbingan dan pengarahan selama penyusunan skripsi ini.
5. Iwan Suroso, S.E., M.M., CFP selaku dosen pembimbing kedua saya yang telah memberikan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk memberikan petunjuk, pengetahuan, bimbingan maupun pengarahan selama penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan ilmu yang tidak terbatas selama kuliah di Universitas Muria Kudus
7. Seluruh Staf Karyawan Universitas Muria Kudus yang telah melayani penulis serta membantu dalam kelancaran proses penyusunan skripsi ini.
8. Teman-teman seperjuangan Manajemen 2017 Universitas Muria Kudus terima kasih atas jalinan persahabatan serta kontribusi yang kalian berikan.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, namun telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Akhir kata, dengan segala kerendahan hati penulis ucapkan terima kasih yang tidak terhingga pada semua pihak yang terlibat, dengan harapan semoga penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak.

Kudus,

2024

Penulis



RATNA ELVIA PRATIWI

201711440

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN STRESS KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING
PADA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI
PT. BOOSAN SARANG LESTARI**

RATNA ELVIA PRATIWI

201711440

Pembimbing 1 : Dr. H. Mochamad Edris, Drs., M.M

2 : Iwan Suroso, S.E., M.M., CFP

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI
MANAJEMEN**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh *Work Life Balance* dan Stress Kerja Terhadap *Turnover Intention* dengan Kepuasan Kerja sebagai variabel intervening pada karyawan PT. Boosan Sarang Lestari. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan bagian produksi yang berjumlah 144 pada PT. Boosan Sarang Lestari. Teknik *sampling* yang digunakan adalah *Random Sampling*. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 106 responden. Metode analisis pada penelitian ini menggunakan *Structural Equation Model* (SEM). Teknik pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner dan diolah menggunakan AMOS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Work Life Balance* berpengaruh positif terhadap *turnover intention*, Stress Kerja tidak berpengaruh terhadap *turnover intention*, *Work Life Balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, Stress Kerja berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja, kepuasan kerja berpengaruh terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci: *Work Life Balance*, Stress Kerja, Kepuasan Kerja, *Turnover Intention*

***THE EFFECT OF WORK LIFE BALANCE AND JOB STRESS ON
TURNOVER INTENTION WITH JOB SATISFACTION AS INTERVENING
VARIABLE IN PRODUCTION SECTION EMPLOYEES OF PT. BOOSAN
SARANG LESTARI***

RATNA ELVIA PRATIWI

201711440

Pembimbing 1 : Dr. H. Mochamad Edris, Drs., M.M

2 : Iwan Suroso, S.E., M.M., CFP

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS MANAGEMENT STUDY
PROGRAM**

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of work life balance and work stress on turnover intention with job satisfaction as an intervening variable for PT employees. Boosan Sarang Lestari. The population in this study were 144 production employees at PT. Boosan Sarang Lestari. The sampling technique used is Random Sampling. The sample used in this research was 106 respondents. The analysis method in this research uses the Structural Equation Model (SEM). The data collection technique was carried out by distributing questionnaires and processed using AMOS. The research results show that Work Life Balance has a positive effect on turnover intention, Job Stress has no effect on turnover intention, Work Life Balance has a positive and significant effect on job satisfaction, Work Stress has a positive effect on job satisfaction, Job satisfaction has an effect on turnover intention.

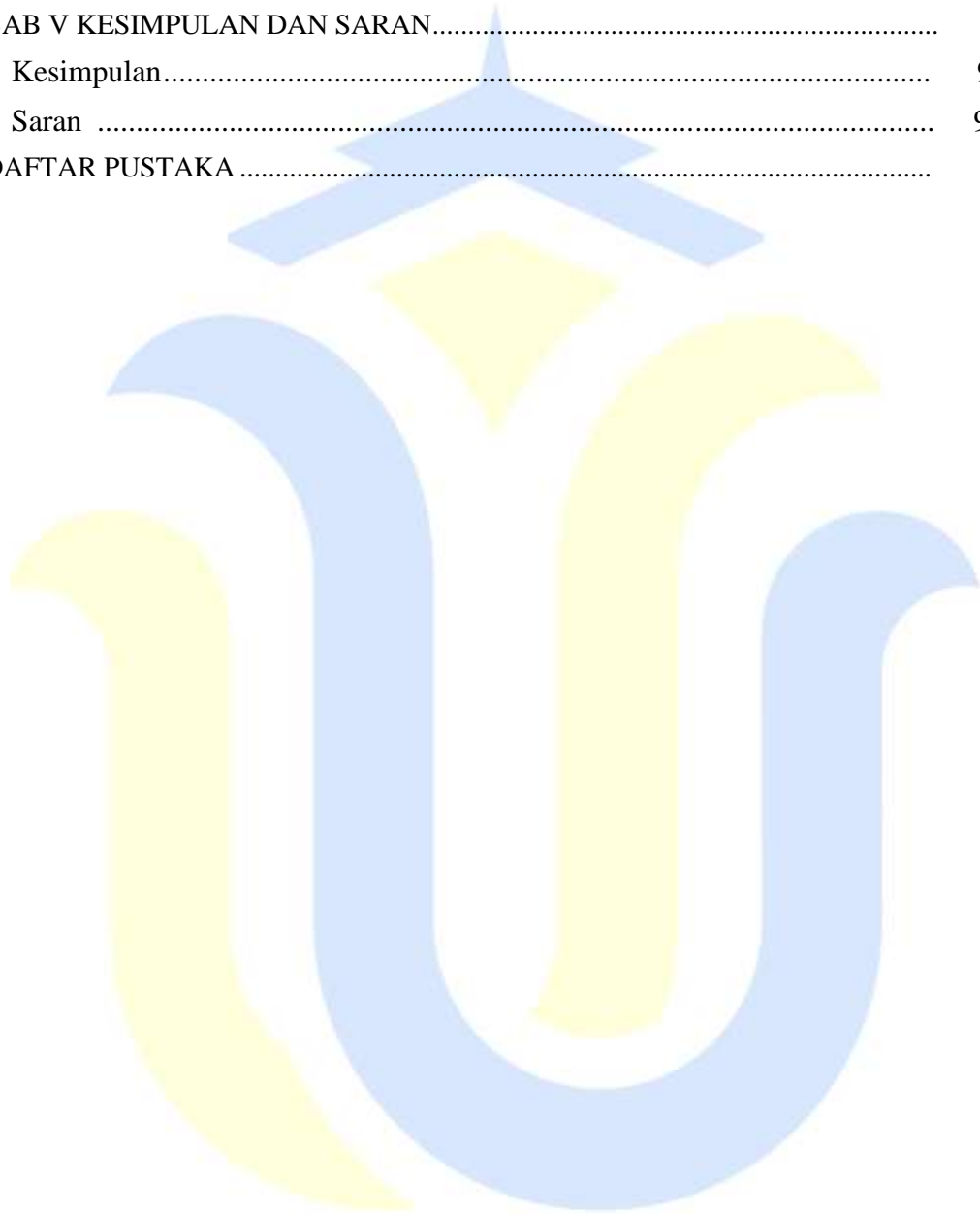
Keywords: *Work Life Balance, Job Stress, Job Satisfaction, Turnover Intention*

DAFTAR ISI

	Halaman
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup	6
1.3 Perumusan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.2 <i>Work Life Balance</i>	12
2.1.3 Stress Kerja	16
2.1.4 Kepuasan Kerja.....	20
2.1.5 <i>Turnover Intention</i>	24
2.2 Pengaruh Antar Variabel	26
2.2.1 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> dengan Kepuasan Kerja.....	26
2.2.2 Pengaruh Stress Kerja dengan Kepuasan Kerja	27
2.2.3 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> dengan <i>Turnover Intention</i>	27
2.2.4 Pengaruh Stress Kerja dengan <i>Turnover Intention</i>	28
2.2.5 Pengaruh Kepuasan Kerja dengan <i>Turnover Intention</i>	28
2.3 Peneliti Terdahulu	29
2.4 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	37
2.5 Hipotesis	38
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1 Rancangan Penelitian	39
3.2 Definisi Operasional Variabel	40

	Halaman
3.3 Sumber Data	44
3.4 Populasi dan Sampel.....	44
3.5 Pengumpulan Data	46
3.6 Uji Instrumen Data	47
3.6.1 Uji Validitas	48
3.6.2 Uji Reliabilitas	50
3.7 Pengolahan Data.....	50
3.8 Analisis Data	51
3.9 Teknik Pengujian Hipotesis.....	62
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	63
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	63
4.2 Penyajian Data.....	64
4.2.1 Karakteristik Responden.....	64
4.2.1.3 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Penelitian	65
4.3 Analisis Data	68
4.3.1 Hasil Uji Validitas.....	68
4.3.1.1 Hasil Uji Validitas dengan <i>Average variance Extract</i>	69
4.3.1.2 Hasil Uji Validitas dengan <i>Discriminant Validity</i>	70
4.3.1.3 Hasil Uji Reliabilitas	70
4.3.2 Pengujian Konfirmatori Variabel Eksogen dan Endogen	72
4.3.3 Structural Equation Modelling (SEM).....	79
4.3.3.1 Evaluasi atas asumsi-asumsi SEM.....	79
4.4 Uji Hipotesis.....	81
4.5 Koefisien Determinasi	83
4.6 Analisis Pengaruh Langsung dan Uji Mediasi	83
4.6.1 Analisis pengaruh Langsung	83
4.6.2 Analisis Pengaruh Tidak Langsung	84
4.6.3 Uji Mediasi.....	85
4.7 Pembahasan	86
4.7.1 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan	86
4.7.2 Pengaruh Stress Kerja Terhadap <i>Turnover intention</i> Karyawan.....	86
4.7.3 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan...	87
4.7.4 Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	87
4.7.5 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	88

	Halaman
4.7.6 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> Melalui Kepuasan Kerja Karyawan	88
4.7.7 Pengaruh Stress Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Melalui Kepuasan kerja Karyawan.....	89
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	90
Kesimpulan.....	90
Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	93



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Karyawan yang Keluar.....	3
Tabel 1.2 Data Karyawan lembur.....	3
Tabel 1.3 Data target karyawan.....	4
Tabel 1.4 Data karyawan naik jabatan.....	4
Tabel 3.1 Goodness Of Fit.....	60
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	62
Tabel 4.2 Usia Responden.....	63
Tabel 4.3 Hasil Tanggapan Responden X1.....	64
Tabel 4.4 Hasil Tanggapan Responden X2.....	64
Tabel 4.5 Hasil Tanggapan Responden Y.....	65
Tabel 4.6 Hasil Tanggapan Responden Z.....	65
Tabel 4.7 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	66
Tabel 4.8 Uji <i>AVE</i>	67
Tabel 4.9 Uji <i>Discriminant Validity</i>	68
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas.....	69
Tabel 4.11 Uji <i>GOF</i> Variabel eksogen.....	71
Tabel 4.12 Uji <i>GOF</i> Variabel eksogen Setelah Perbaikan.....	74
Tabel 4.13 <i>Goodness Of Fit</i> Analisis <i>Full Measurement</i>	75
Tabel 4.14 Uji Normalitas.....	77
Tabel 4.15 <i>Mahalanobis d-squared</i>	78
Tabel 4.16 <i>Regression Weights</i>	79
Tabel 4.17 Uji Hipotesis.....	79
Tabel 4.18 <i>Square Multiple Correlation</i>	81
Tabel 4.19 Direct Effect.....	81
Tabel 4.20 Indirect Effect.....	82
Tabel 4.21 Uji Mediasi.....	83

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	38
Gambar 3.1 Diagram Alur.....	53
Gambar 4.1 Output Pengujian Konfirmatori variabel Eksogen.....	70
Gambar 4.2 Output Pengujian Konfirmatori Variabel Eksogen Setelah Perbaikan.....	71
Gambar 4.3 Output Pengujian Konfirmatori Variabel Endogen.....	72
Gambar 4.4 Output Pengujian Konfirmatori Variabel Endogen Setelah Perbaikan.....	73
Gambar 4.5 Output <i>Full Measurement Model</i>	74
Gambar 4.6 Output <i>Full Measurement Model</i> Setelah Perbaikan.....	75
Gambar 4.7 <i>Structural Equation Model</i>	76