



**PENGARUH STRES KERJA DAN *WORK FAMILY CONFLICT*
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN *BURNOUT*
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA RS AISYIYAH KUDUS**

Skripsi

Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

**Disusun Oleh
Dian Noor Alifah
NIM : 201811125**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

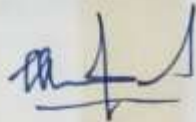
**PENGARUH STRES KERJA DAN *WORK FAMILY CONFLICT*
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN *BURNOUT*
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA RS AISYIYAH KUDUS**

Nama : Dian Noor Alifah
NIM : 201811125
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

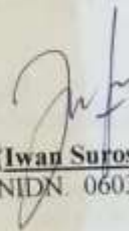
Kudus,

Pembimbing I




(Dr. H. Mochamad Edris, Drs., MM)
NIDN. 0618066201

Pembimbing II



(Iwan Suroso, SE., MM)
NIDN. 0603067701

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen



(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)
NIDN. 0024037701

HALAMAN PENGESAHAN


PENGARUH STRES KERJA DAN *WORK FAMILY CONFLICT*
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN *BURNOUT*
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA RS AISYIYAH KUDUS

Nama : Dian Noor Alifah
NIM : 201811125
Program Studi : Manajemen

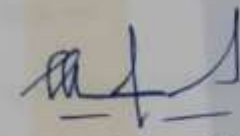
Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 2024


Mengetahui,
Ketua Program Studi


(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)
NIDN : 0024037701

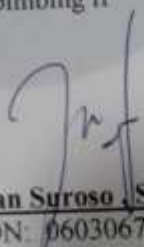
Pembimbing I


(Dr. H. Mochamad Edris, Drs., MM)
NIDN: 0618066201

Mengetahui,
Dekan


(Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M)
NIDN: 0616077304

Pembimbing II


(Iwan Suroso, SE., MM)
NIDN: 0603067701

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

Sesungguhnya sesudah kesulitan pasti ada kemudahan. Maka apabila sudah selesai dari suatu urusan, kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang lain. (QS. Al-Insyirah; 6-7)

Hai orang-orang beriman, jadikanlah sabar dan sholatmu sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar. (Al-Baqarah; 153)

Persembahan:

1. Ayahanda dan Almh Ibunda Tercinta
2. Suami dan Anak – anak tercinta

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas berkat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini menjadi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada jenjang Strata (S1) di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus. Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak mungkin terwujud tanpa bimbingan dan nasehat serta pengarahan pihak-pihak terkait dan mungkin dalam penyajiannya masih jauh dari kesempurnaan karena mungkin kiranya masih terdapat banyak kesalahan dan kekurangan.

Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan, yakni kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si selaku Rektor Universitas Muria Kudus
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus
3. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus
4. Dr. H. Mochamad Edris, Drs., MM., selaku Dosen Pembimbing I yang bersedia memberikan bimbingan dan pengarahan kepada peneliti dengan penuh kesabaran dari penyusunan hingga menyelesaikan skripsi ini.
5. Iwan Suroso, SE., MM, selaku dosen pembimbing II yang dengan ikhlas telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan, bimbingan dan pengaruh kepada saya demi selesainya skripsi ini.

6. Bapak/Ibu Dosen Program S1 Ekonomi Manajemen Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ilmunya kepada peneliti selama masa perkuliahan.
7. Seluruh *staff* dan karyawan Universitas Muria Kudus yang telah memberikan dukungan dan Kerja sama kepada peneliti selama melaksanakan studi perkuliahan.
8. Suami dan Anak - anak saya yang senantiasa memberi semangat dan menghibur saya selama penyusunan skripsi ini.

Akhir kata peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua khususnya pada diri peneliti, dan apabila dalam penelitian terdapat kata-kata yang kurang berkenan, peneliti menyadari sepenuhnya akan keterbatasan, kemampuan, pengalaman, dan pengetahuan yang ada pada peneliti, sehingga tidak menutup kemungkinan bila skripsi ini masih banyak kekurangan, peneliti mohon maaf sebesar-besarnya. Semoga kita semua senantiasa dilindungi dan diberikan berkah serta rahmat oleh sang Maha Pencipta.

Kudus, 2024

Penulis

Dian Noor Alifah

NIM. 2018-11-125

**PENGARUH STRES KERJA DAN *WORK FAMILY CONFLICT*
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN *BURNOUT* SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA RS AISYIYAH KUDUS**

**DIAN NOOR ALIFAH
NIM. 2018-11-125**

Dosen Pembimbing : 1. Dr. H. Mochamad Edris, Drs., MM
: 2. Iwan Suroso, SE., MM

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM
STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAKSI

Penelitian ini memiliki tujuan menganalisis pengaruh stres kerja dan *work family conflict* terhadap *burnout* maupun *turnover intention* pada RS Aisyiyah Kudus serta menganalisis pengaruh stres kerja dan *work family conflict* terhadap *turnover intention* melalui *Burnout* pada RS Aisyiyah Kudus. Jumlah sampel pada penelitian ini sebanyak 138 perawat RS Aisyiyah Kudus dengan metode *purposive sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner di dalam lingkungan rumah sakit kepada perawat RS Aisyiyah Kudus. Penelitian ini bersifat deskriptif statistik kemudian dianalisis dan diolah menggunakan program *SEM-AMOS* dengan uji instrumen, uji asumsi klasik, serta uji hipotesis. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa stres kerja dan *work family conflict* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *burnout* karyawan rumah sakit Aisyiyah Kudus. Hasil juga menunjukkan bahwa stres kerja dan *work family conflict* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* karyawan rumah sakit Aisyiyah Kudus.

Kata Kunci: stres kerja, *work family conflict*, *burnout*, *turnover intention*.

**THE INFLUENCE OF JOB STRESS AND WORK FAMILY CONFLICT
ON TURNOVER INTENTION WITH BURNOUT AS AN INTERVENING
VARIABLE AT AISYIYAH KUDUS HOSPITAL**

DIAN NOOR ALIFAH
NIM. 2018-11-125

Dosen Pembimbing : 1. Dr. H. Mochamad Edris, Drs., MM
: 2. Iwan Suroso, SE., MM

UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT

ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of work stress and work family conflict on burnout and turnover intention at Aisyiyah Kudus Hospital as well as analyzing the influence of work stress and work family conflict on turnover intention through Burnout at Aisyiyah Kudus Hospital. The number of samples in this study was 138 nurses at Aisyiyah Kudus Hospital using a purposive sampling method. Data collection was carried out by distributing questionnaires within the hospital environment to nurses at Aisyiyah Kudus Hospital. This research is descriptive statistics and then analyzed and processed using the SEM-AMOS program with instrument testing, classical assumption testing, and hypothesis testing. The results of this study show that work stress and work family conflict have a positive and significant effect on burnout of Aisyiyah Kudus Hospital employees. The results also show that work stress and work family conflict have a positive and significant effect on the turnover intention of Aisyiyah Kudus Hospital employees.

Keywords: work stress, work family conflict, burnout, turnover intention

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iiii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAKSI	vii
<i>ABSTRACT</i>	viiviii
DAFTAR ISI	iix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup	5
1.3 Perumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Stres Kerja	9
2.1.1 Pengertian Stres Kerja	9
2.1.2 Indikator Stres Kerja	10
2.2. <i>Work Family Conflict</i>	13
2.2.1. Pengertian <i>Work Family Conflict</i>	13
2.2.2. Indikator <i>Work family conflict</i>	14
2.3. <i>Burnout</i>	15
2.3.1. Pengertian <i>Burnout</i>	15
2.3.2. Indikator <i>Burnout</i>	16
2.4. <i>Turnover Intention</i>	18
2.4.1. Pengertian <i>Turnover Intention</i>	18

	Halaman
2.4.2. Indikator <i>Turnover intention</i>	19
2.5. Penelitian Terdahulu	21
2.6. Pengaruh Antar Variabel	25
2.6.1. Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Burnout</i>	25
2.6.2. Pengaruh Work Family Conflict Terhadap <i>Burnout</i>	26
2.6.3. Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	26
2.6.4. Pengaruh Work family conflict Terhadap Turnover Intention	27
2.6.5. Pengaruh <i>Burnout</i> Terhadap Turnover Intention.....	28
2.7. Kerangka Pemikiran Teoritis	28
2.8. Hipotesis.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1. Rancangan Penelitian	30
3.2. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	31
3.2.1. Variabel Penelitian.....	31
3.2.2. Definisi Operasional Variabel	31
3.3. Jenis dan Sumber Data	35
3.3.1. Jenis Data.....	35
3.3.2. Sumber Data	36
3.4. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	36
3.4.1. Populasi.....	36
3.4.2. Sampel Penelitian	37
3.4.3. Teknik Sampling.....	37
3.5. Pengumpulan Data	38
3.6. Pengolahan Data.....	38
3.6.1. Pengeditan (<i>Editing</i>)	39
3.6.2. Pemberian Kode (<i>Coding</i>)	39
3.6.3. Pemberian Skor (<i>Scoring</i>).....	39
3.6.4. Pengelompokkan (<i>Tabulating</i>)	39
3.6.5. Proses Komputer.....	39

	Halaman
3.7. Uji Instrumen.....	40
3.7.1. Uji Validitas	40
3.7.2. Uji Reliabilitas	41
3.8. Teknik Analisis Data	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	50
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	50
4.1.1. Gambaran Umum Rumah Sakit Aisyiyah	50
4.1.2. Visi dan Misi RS Aisyiyah Kudus.....	51
4.2. Penyajian Data.....	52
4.2.1. Deskripsi Responden	52
4.3. Uji Instrumen.....	57
4.3.1. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	57
4.4. Analisis Data	58
4.4.1. Evaluasi Atas Asumsi-Asumsi SEM	58
4.4.2. Analisis Faktor Konfirmatori (<i>Confirmatory Factor Analysis</i>)	61
4.4.3. Analisis Structural Equation Modelling (SEM) atau Full Model.....	66
4.4.4. Uji Kausalitas (<i>Regression Weight</i>).....	67
4.4.5. Pengujian Hipotesis	69
4.5. Pembahasan.....	73
4.5.1. Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	73
4.5.2. Pengaruh Work Family Conflict Terhadap Turnover Intention	74
4.5.3. Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Burnout</i>	75
4.5.4. Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> Terhadap <i>Burnout</i>	76
4.5.5. Pengaruh <i>Burnout</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>	77
4.5.6. Pengaruh <i>Stres dan Work Family Conflict</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>	77

	Halaman
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	79
5.1. Kesimpulan.....	79
5.2. Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	87



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data <i>Turnover intention</i> Perawat Rumah Sakit Aisyiyah Kudus Tahun 2021	3
Tabel 1.2 Data Lembur Perawat Rumah Sakit Aisyiyah Kudus	4
Tabel 3.1 Skala Likert	39
Tabel 3.2 Uji Goodness of Fit	47
Tabel 4.1 Distribusi Jenis Kelamin Responden.....	52
Tabel 4.2 Distribusi Umur Responden	52
Tabel 4.3 Distribusi Masa Kerja Responden.....	53
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Variabel Stres Kerja.....	54
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Variabel <i>Work Family Conflict</i>	55
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Variabel <i>Burnout</i>	56
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i>	57
Tabel 4.8 Uji Validitas dan Reliabilitas	58
Tabel 4.9 Uji Normalitas Data	59
Tabel 4.10 Uji <i>Outliers</i>	60
Tabel 4.11 Standardized Regression Weights Variabel Eksogen	62
Tabel 4.12 Standardized Regression Weights Variabel Eksogen	64
Tabel 4.13 Standardized Regression Weights Variabel Endogen.....	65
Tabel 4.14 Pengujian Kesesuaian Analisis <i>Structural Equation Modelling</i> ...	67
Tabel 4.15 Hasil Estimasi Standardized Regression Weight	68
Tabel 4.16 Koefisien Determinasi (<i>Squared Multiple Correlation</i>)	69
Tabel 4.17 Hasil Estimasi Parameter Pengaruh Langsung antar Variabel.....	70
Tabel 4.18 Besar <i>Total Effect</i>	72

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Pengaruh Stres Kerja Dan <i>Work family conflict</i> Terhadap <i>Turnover intention</i> Dengan <i>Burnout</i> Sebagai Variabel Intervening	29
Gambar 4.1 Pengujian Konfirmatori Eksogen Sebelum Perbaikan Model	62
Gambar 4.2 Pengujian Konfirmatori Eksogen Setelah Perbaikan Model.....	63
Gambar 4.3 Pengujian Konfirmatori Endogen.....	65
Gambar 4.4 Analisis <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM)	66

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Data Hasil Kuesioner Responden
- Lampiran 3. Frekuensi Data
- Lampiran 4. Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 5. Analisis Data

