



**PENGARUH *CAREER DEVELOPMENT* DAN PEMBERIAN  
KOMPENSASI TERHADAP LOYALITAS KERJA DENGAN KEPUASAN  
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PDAM  
KABUPATEN KUDUS (PERUMDA TIRTA MURIA)**

HAIKAL ABDUL

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang  
Pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muria Kudus

Oleh:

**SHINTYA DWI FEBRIANA**

**2018-11-456**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2023**


**PENGARUH CAREER DEVELOPMENT DAN PEMBERIAN  
KOMPENSASI TERHADAP LOYALITAS KERJA DENGAN KEPUASAN  
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PDAM  
KABUPATEN KUDUS (PERUMDA TIRTA MURIA)**

Nama : Shintya Dwi Febriana  
NIM : 201811456  
Program Studi : Manajemen

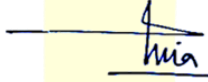
Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, .....

Mengetahui  
Ketua

  
(Neof Indah Rahmawati, S.E., M.M.)  
NIDN. 0024037701


Pembimbing I

  
( Mia Ajeng Alifiana, S.E., M.B.A.)  
NIDN. 0601058303

Mengetahui

Dekan  
  
(Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M.)  
NIDN. 0616077304

Pembimbing II

  
(Dian Wismar'ejn, S.E., M.M.)  
NIDN. 002437701

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### Motto:

*“Barangsiapa bertakwa kepada Allah niscaya Dia akan membukakan jalan keluar baginya, dan Dia memberinya rezeki dari arah yang tidak disangka-sangkanya. Dan barangsiapa bertawakal kepada Allah, niscaya Allah akan mencukupkan (keperluan)nya.”*

(Surat At Thalaq ayat 2-3).

*“Tidak ada Tuhan selain Engkau, Maha Suci Engkau. Sungguh, aku termasuk orang-orang yang zalim.”*

(Surat Al-Nabiya ayat 87).

### Persembahan:

Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

- Ayah dan ibu tercinta yang selalu memberikan doa dan dukungannya.
- Saudara saya Evania Noor Ardiana yang telah memberikan dukungan.
- Teruntuk teman saya Tsalisa Mehry Musdalifah dan Misqiyatul Fadhilah.

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “**PENGARUH *CAREER DEVELOPMENT* DAN PEMBERIAN KOMPENSASI TERHADAP LOYALITAS KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PDAM KABUPATEN KUDUS (PERUMDA TIRTA MURIA)**”.

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus Program Studi Manajemen Konsentrasi Sumber Daya Manusia. Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si., selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
- 2) Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus
- 3) Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus.
- 4) Mia Ajeng Alifiana, S.E., M.B.A. selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan tenaga serta memberikan bimbingan, masukan, arahan, maupun motivasi demi terwujudnya skripsi ini.

- 5) Dian Wismar'ain., S.E., M.M. selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan tenaga serta memberikan bimbingan, masukan arahan maupun motivasi demi terwujudnya skripsi ini.
- 6) Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan banyak bekal ilmu pengetahuan selama penulis menimba ilmu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
- 7) Buat keluarga saya tercinta, bapak, ibu serta kakak. Terimakasih yang sebesar-besarnya atas segala dukungan, semangat, serta do'a yang tiada henti sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
- 8) Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu segala kritik maupun saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan, agar kelak penulis dapat menghasilkan karya yang lebih baik dan bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Kudus, 2023

**SHINTYA DWI FEBRIANA**  
**2018-11-456**

**PENGARUH *CAREER DEVELOPMENT* DAN PEMBERIAN  
KOMPENSASI TERHADAP LOYALITAS KERJA DENGAN KEPUASAN  
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PDAM  
KABUPATEN KUDUS (PERUMDA TIRTA MURIA)**

**SHINTYA DWI FEBRIANA  
2018-11-456**

Pembimbing:

(1) Mia Ajeng Alifiana, S.E., M.B.A.

(2) Dian Wismar'ain., S.E., M.M

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pengembangan karir dan pemberian kompensasi terhadap loyalitas kerja dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada PDAM Kabupaten Kudus (Perumda Tirta Muria). Penelitian dilakukan secara kuantitatif, data primer diperoleh dengan survei menggunakan kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Perumda Tirta Muria Kudus sebanyak 147 pegawai yang tersebar di beberapa departemen. Penelitian ini melibatkan 108 responden yang diperoleh dari perhitungan rumus Slovin dengan kesalahan yang dapat ditoleransi sebesar 5 %. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner. Pengolahan data menggunakan metode *Structural Equation Modelling* (SEM) melalui program AMOS 24. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Terdapat pengaruh positif dan signifikan pengembangan karir terhadap kepuasan kerja; (2) Terdapat pengaruh positif dan signifikan pemberian kompensasi terhadap kepuasan kerja; (3) Terdapat pengaruh positif dan signifikan pengembangan karir terhadap loyalitas kerja; (4) Terdapat pengaruh positif dan signifikan kompensasi terhadap loyalitas kerja; (5) Terdapat pengaruh positif dan signifikan kepuasan kerja terhadap loyalitas kerja; (6) *Career development* terhadap loyalitas kerja menunjukkan hasil pengaruh langsung melebihi pengaruh tidak langsung yang menunjukkan bahwa kepuasan kerja tidak bisa menjadi variabel mediasi; (7) Pemberian kompensasi terhadap loyalitas kerja menunjukkan hasil pengaruh langsung lebih kecil dari pengaruh tidak langsung yang menunjukkan bahwa kepuasan kerja bisa menjadi variabel mediasi.

**Kata Kunci:** Pengembangan Karir, Pemberian Kompensasi, Loyalitas Kerja dan Kepuasan Kerja.

**THE INFLUENCE OF CAREER DEVELOPMENT AND COMPENSATION  
ON JOB LOYALTY WITH JOB SATISFACTION AS AN INTERVENING  
VARIABLE IN PDAM KUDUS DISTRICT (PERUMDA TIRTA MURIA)**

**SHINTYA DWI FEBRIANA  
2018-11-456**

*Advisor:*

- (1) Mia Ajeng Alifiana, S.E., M.B.A.  
(2) Dian Wismar'ain., S.E., M.M

**ABSTRACTION**

*This study aims to analyze the effect of career development and compensation on job loyalty with job satisfaction as an intervening variable in PDAM Kudus Regency (Perumda Tirta Muria). The research was conducted quantitatively, the primary data was obtained by survey using a questionnaire. The population in this study were all employees of Perumda Tirta Muria Kudus totaling 147 employees spread across several departments. This study involved 108 respondents obtained from the calculation of the Slovin formula with a tolerable error of 5%. Methods of data collection using a questionnaire. Data processing uses the Structural Equation Modeling (SEM) method through the AMOS 24 program. The results show that (1) There is a positive and significant influence of career development on job satisfaction; (2) There is a positive and significant influence compensation for employee job satisfaction; (3) There is a positive and significant effect of career development on work loyalty; (4) There is a positive and significant influence of compensation on loyalty work; (5) There is a positive and significant effect of job satisfaction on the job loyalty; (6) Career development on work loyalty shows that the direct influence exceeds the indirect influence, which shows that job satisfaction cannot be a mediating variable; (7) Providing compensation for work loyalty shows that the direct effect is smaller than the indirect effect, which shows that job satisfaction can be a mediating variable.*

**Keywords:** *Career Development, Compensation, Work Loyalty and Job Satisfaction.*

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Ruang Lingkup .....	12
1.3. Perumusan Masalah.....	13
1.4. Tujuan Penelitian.....	14
1.5. Manfaat Penelitian.....	14
BAB II.....	16
TINJAUAN PUSTAKA .....	16
2.1 Sumber Daya Manusia .....	16
2.2 <i>Career development (Career Development)</i> .....	18
2.3 Kompensasi .....	21
2.4 Loyalitas Pegawai.....	24
2.5 Kepuasan Kerja .....	28
2.6 Pengaruh Antar Variabel .....	32
2.7 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	35
2.8 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	39
2.9 Hipotesis .....	40
BAB III .....	42
METODE PENELITIAN.....	42
3.1. Rancangan Penelitian .....	42
3.2. Variabel Penelitian .....	42
3.3. Definisi Operasional Variabel .....	42
3.4. Sumber Data .....	44



3.5. Populasi dan Sampel .....	46
3.6. Pengumpulan Data .....	48
3.7. Uji Instrumen Data .....	48
3.8. Pengolahan Data .....	50
3.9. Analisis Data .....	51
BAB IV .....	63
HASIL DAN PEMBAHASAN .....	63
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	63
4.2. Penyajian Data .....	66
4.3. Analisis Data .....	78
4.4. Pembahasan .....	101
BAB V .....	108
KESIMPULAN DAN SARAN .....	108
5.1. Kesimpulan .....	108
5.2. Saran .....	109
DAFTAR PUSTAKA .....	112

## DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1. 1 Daftar Jumlah Pegawai Perumda Tirta Muria yang Mengikuti Diklat dan Pelatihan Pekerjaan Tahun 2021 .....	4
Tabel 1. 2 Hasil Pra Survey Pegawai PDAM Kabupaten Kudus Tahun 2021.....	6
Tabel 1. 3 Data Rekap Ketidakhadiran Pegawai Tahun 2021 .....	9
Tabel 3. 1 Kriteria <i>Goodness Of Fit</i> .....	60
Tabel 4. 1 Prosentase Responden.....	74
Tabel 4. 2 Deskriptif Variabel <i>Career development</i> .....	75
Tabel 4. 3 Deskriptif Variabel Pemberian kompensasi.....	76
Tabel 4. 4 Deskriptif Variabel Kepuasan kerja.....	77
Tabel 4. 5 Deskriptif Variabel Loyalitas kerja.....	78
Tabel 4. 6 Uji <i>Convergen Validity</i> .....	79
Tabel 4. 7 Uji <i>Average Variance Extracted</i> variabel penelitian .....	80
Tabel 4. 8 Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> .....	81
Tabel 4. 9 Uji Reliabilitas .....	82
Tabel 4. 10 Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Variabel Eksogen Sebelum Perbaikan .....	83
Tabel 4. 11 Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Variabel Eksogen Setelah Perbaikan	84
Tabel 4. 12 <i>Regression Weights: (Group number 1 - Default model)</i> .....	85
Tabel 4. 13 Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Variabel Endogen Sebelum Perbaikan .....	86
Tabel 4. 14 Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Variabel Endogen Setelah Perbaikan .....	87
Tabel 4. 15 <i>Regression Weights: (Group number 1 - Default model)</i> .....	88
Tabel 4. 16 Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Variabel <i>Full Model</i> Sebelum Perbaikan.....	89
Tabel 4. 17 Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Variabel <i>Full Model</i> Setelah Perbaikan.....	90
Tabel 4. 18 Uji Normalitas.....	92
Tabel 4. 19 <i>Outlier</i> .....	93
Tabel 4. 20 Mahalanobis Distance .....	94
Tabel 4. 21 <i>Square Multiple Correlation</i> .....	96
Tabel 4. 22 Hasil Estimasi Parameter Pengaruh Langsung antar Variabel.....	97
Tabel 4. 23 Pengaruh Langsung Antar Variabel Penelitian.....	99
Tabel 4. 24 Pengaruh Tidak Langsung Antar Variabel Penelitian.....	99
Tabel 4. 25 Besar Total Effect .....	100

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Pengaruh <i>Career Development</i> dan Pemberian Kompensasi terhadap Loyalitas Kerja dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada PDAM Kabupaten Kudus (Perumda Tirta Muria).....	40
Gambar 4. 1 Output Variabel Eksogen Sebelum Perbaikan .....	83
Gambar 4. 2 Output Variabel Eksogen Setelah Perbaikan .....	84
Gambar 4. 3 Output Variabel Endogen Sebelum Perbaikan.....	86
Gambar 4. 4 Output Variabel Endogen Setelah Perbaikan .....	87
Gambar 4. 5 <i>Full Measurement Model</i> Sebelum Perbaikan .....	89
Gambar 4. 6 <i>Full Measurement Model</i> Setelah Perbaikan .....	90
Gambar 4. 7 <i>Structural Equation Modelling</i> .....	91