



**ANALISIS PENGARUH KETERLIBATAN KERJA,
LINGKUNGAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(OCB) MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA KARYAWAN RS MITRA BANGSA**

PATI

Disusun Oleh :

SUJOKO ARIF NUGROHO

201911032

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

TAHUN 2024



**ANALISIS PENGARUH KETERLIBATAN KERJA,
LINGKUNGAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(OCB) MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA KARYAWAN RS MITRA BANGSA
PATI**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh :

SUJOKO ARIF NUGROHO
NIM 201911032

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2024**

**ANALISIS PENGARUH KETERLIBATAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA KARYAWAN RS MITRA BANGSA PATI**

Nama : Sujoko Arif Nugroho

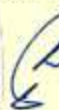
NIM : 201911032

Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus,

Pembimbing I



Sutono, S.E., M.M., Ph.D
NIDN. 0626017003

Pembimbing II



Tina Rahayu, S.M., M.M
NIDN. 0611059601

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen




Noor Indah Rahmawati, S.E, M.M
NIDN. 0024037701

**ANALISIS PENGARUH KETERLIBATAN KERJA, LINGKUNGAN
KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) MELALUI
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
KARYAWAN RS MITRA BANGSA PATI**

Nama : Sujoko Arif Nugroho
NIM : 201911032
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Mengetahui,
Ketua Program Studi


Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M
NIDN.0024037701

Mengetahui,
Dekan




Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M
NIDN.0616077304

Kudus,

Pembimbing I


Sutono, S.E., M.M., Ph.D
NIDN. 0626017003

Pembimbing II


Tina Rahayu, S.M., M.M
NIDN. 0611059601

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

MUSLIM TERHORMAT

يَا اللَّهُ بِهَا يَا اللَّهُ بِهَا يَا اللَّهُ بِحَسَنِ الْخَاتِمَةِ

Taaibuuna Ilallaah

Aku bertaubat kepada Allah

(Al – Habib Umar bin Abdurrahman Al – Atthas)

PERSEMBAHAN :

Skripsi ini saya persembahkan untuk Alm. Bapak Wahono, yang telah menemui Sang Pencipta dan RohNya yang selalu mengawasi serta berharap di pundak saya. Saya persembahkan kepada ibu saya Rumini yang sampai sekarang memberikan kepercayaan dan kasih sayang kepada saya. Saya persembahkan pula kepada Guru saya Romo Yai Suro yang telah membimbing dan selalu sabar menghadapi saya. Terakhir saya persembahkan kepada teman – teman dan saudara saudara saya serta Jamaah LK (lingkaar kasmaran) dan Jamaah Ratib Al-Atthas yang senantiasa mendukung saya dan menjadi teladan untuk memperjuangkan ilmu Allah SWT.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang berjudul “ **Pengaruh Keterlibatan Kerja, Lingkungan Kerja, dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* melalui Kepuasan Kerja Karyawan RS Mitra Bangsa Pati**”. Ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terealisasikan. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si., selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Noor Indah Rahmawati, S.E, M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisni Universitas Muria Kudus yang telah merestui dan memberikan bimbingan dalam pembahasan dan penyusunan skripsi ini.
4. Sutono, S.E., M.M., Ph.D, selaku Dosen Pembimbing I dan Tina Rahayu, S.M., M.M, selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.

5. Segenap dosen pengajar dan staf karyawan pengajar Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas bimbingan, bantuan pelayanan dan kerjasamanya.
6. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan dorongan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Sahabat seperjuangan terimakasih selalu membantuku dalam semua pengerjaan skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga amal baik beliau tersebut di atas dan juga semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan mendapatkan balasan pahala yang berlipat ganda di sisi Allah SWT. *Aamiin.*

Akhirnya penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh mencapai kesempurnaan dalam arti sebenarnya, namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan para pembaca pada umumnya.

Kudus, 2024

Penulis,

Sujoko Arif Nugroho
NIM 201911032

Pengaruh Keterlibatan Kerja, Lingkungan Kerja, dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* melalui Kepuasan Kerja Karyawan RS Mitra Bangsa Pati

SUJOKO ARIF NUGROHO

NIM 201911032

Pembimbing : 1. Sutono, S.E., M.M., Ph.D
2. Tina Rahayu, S.M., M.M

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI
MANAJEMEN**

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah menganalisis pengaruh keterlibatan kerja, lingkungan kerja, dan komitmen organisasi terhadap *organizational citizenship behaviour* melalui kepuasan kerja karyawan RS Mitra Bangsa Pati. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Sampel adalah 174 responden karyawan RS Mitra Bangsa Pati dan pengambilan sampel menggunakan metode *purposive sampling*. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah observasi dan kuesioner. Teknik analisis data menggunakan SEM AMOS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa keterlibatan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan RS Mitra Bangsa Pati. Lingkungan kerja tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan RS Mitra Bangsa Pati. Komitmen organisasi tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan RS Mitra Bangsa Pati. Keterlibatan kerja tidak berpengaruh terhadap *organizational citizenship behaviour* karyawan RS Mitra Bangsa Pati. Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behaviour* karyawan RS Mitra Bangsa Pati. Komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behaviour* karyawan RS Mitra Bangsa Pati. Kepuasan kerja tidak berpengaruh terhadap *organizational citizenship behaviour* karyawan RS Mitra Bangsa Pati.

Kata Kunci : Keterlibatan Kerja, Lingkungan Kerja, Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja dan *Organizational Citizenship Behaviour*.

Daftar pustaka : 40 (tahun 2015-2023).

The Influence of Work Involvement, Work Environment, and Organizational Commitment on Organizational Citizenship Behavior through Employee Job Satisfaction at Mitra Bangsa Pati Hospital

SUJOKO ARIF NUGROHO

NIM 201911032

Lecturer : 1. Sutono, S.E., M.M., Ph.D
2. Tina Rahayu, S.M., M.M

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS PROGRAM OF MANAGEMENT**

ABSTRACT

The aim of this research is to analyze the influence of work involvement, work environment, and organizational commitment on organizational citizenship behavior through employee job satisfaction at Mitra Bangsa Pati Hospital. The approach used in this research is a quantitative approach. The sample was 174 respondents who were employees of Mitra Bangsa Pati Hospital and sampling used the purposive sampling method. The data collection techniques used in this research were observation and questionnaires. The data analysis technique uses SEM AMOS. The research results show that work engagement has a positive and significant effect on employee job satisfaction at Mitra Bangsa Pati Hospital. The work environment has no effect on employee job satisfaction at Mitra Bangsa Pati Hospital. Organizational commitment has no effect on employee job satisfaction at Mitra Bangsa Pati Hospital. Work involvement has no effect on organizational citizenship behavior of Mitra Bangsa Pati Hospital employees. The work environment has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior of Mitra Bangsa Pati Hospital employees. Organizational commitment has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior of Mitra Bangsa Pati Hospital employees. Job satisfaction has no effect on organizational citizenship behavior of Mitra Bangsa Pati Hospital employees.

Keywords: Work Involvement, Work Environment, Organizational Commitment, Job Satisfaction and Organizational Citizenship Behavior.

References: 40 (2015-2023).

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAKSI	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Ruang Lingkup.....	9
1.3 Perumusan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5 Manfaat Penelitian	13
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Keterlibatan Kerja	15
2.1.1 Pengertian Keterlibatan Kerja.....	15
2.1.2 Indikator Keterlibatan Kerja.....	16
2.2 Lingkungan Kerja.....	18

	Halaman
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja	18
2.2.2 Indikator Lingkungan Kerja	19
2.3 Komitmen Organisasi.....	23
2.3.1 Pengertian Komitmen Organisasi	23
2.3.2 Indikator Komitmen Organisasi	24
2.4 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	26
2.4.1 Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	26
2.4.2 Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	27
2.5 Kepuasan Kerja.....	29
2.5.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	29
2.5.2 Indikator Kepuasan Kerja.....	30
2.6 Pengaruh Antar Variabel.....	32
2.6.1 Pengaruh Keterlibatan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	32
2.6.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	34
2.6.3 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja.....	35
2.6.4 Pengaruh Keterlibatan Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	36
2.6.5 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	37
2.6.6 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	38
2.6.7 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	39
2.7 Penelitian Terdahulu	40

	Halaman
2.8 Kerangka Pemikiran Teoritis dan Hipotesis	45
2.8.1 Kerangka Pemikiran	45
2.8.2 Hipotesis Penelitian	46
BAB III :METODE PENELITIAN	
3.1. Rancangan Penelitian.....	48
3.2. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	49
3.2.1 Variabel Penelitian.....	49
3.2.2 Definisi Operasional Variabel	50
3.3. Jenis dan Sumber Data	55
1. Jenis Data	55
2. Sumber Data.....	55
3.4. Populasi dan Sampel	56
1. Populasi	56
2. Sampel.....	57
3.5. Pengumpulan Data	59
1. Observasi	59
2. Kuesioner.....	60
3.6. Uji Validitas dan Reliabilitas	61
1.. Uji Validitas	62
2.. Uji Reliabilitas.....	63
3.7. Pengolahan Data.....	63
3.8. Analisis Data	64
1.. Analisis Deskriptif Statistik.....	65
2.. Uji Hipotesis.....	65

BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran RS Mitra Bangsa Pati	72
--	----

	Halaman
4.2. Karakteristik Responden	73
4.2.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	73
4.2.2 Responden Berdasarkan Usia	73
4.2.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	74
4.2.4 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	75
4.2.5 Responden Berdasarkan Divisi.....	75
4.3. Statistik Deskriptif	76
4.3.1 Variabel Keterlibatan Kerja (X_1).....	76
4.3.2 Variabel Lingkungan Kerja (X_2)	78
4.3.3 Variabel Komitmen Organisasi (X_3)	78
4.3.4 Variabel Kepuasan Kerja (Y_1).....	80
4.3.5 Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) (Y_2)	80
4.4. Uji Validitas dan Reliabilitas	82
4.4.1 Uji Validitas.....	82
4.4.1.1 <i>Convergent Validity</i>	82
4.4.1.2 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	87
4.4.1.3 <i>Discriminant Validity</i>	88
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	88
4.5. Evaluasi atas Asumsi – asumsi SEM	88
4.5.1 Uji Normalitas	89
4.5.2 Uji <i>Outlier</i>	90
4.6. Analisis <i>Full Model</i>	91
4.7. Analisis <i>Squared Multiple Correlation</i>	93
4.8. Uji Hipotesis.....	95
4.9. Uji Mediasi.....	98
4.10. Pembahasan	99

4.10.1	Pengaruh Keterlibatan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	99
4.10.2	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	101
4.10.3	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja.....	102
4.10.4	Pengaruh Keterlibatan Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	104
4.10.5	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	105
4.10.6	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	106
4.10.7	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	108
4.10.8	Pengaruh Keterlibatan Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	109
4.10.9	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	111
4.10.10	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	112

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	115
5.2	Saran.....	117

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 1.1	Data <i>Organizational Citizenship Behavior</i> berupa Data Keterlambatan Karyawan Tahun 2022	4
Tabel 1.2	Data Penempatan Pegawai Namun Tidak Sesuai Pendidikan Terakhir.....	5
Tabel 1.3	Data Penyelesaian Pekerjaan Setiap Bulan.....	5
Tabel 1.4	Data Komitmen Organisasi berupa Data Jumlah Karyawan yang Keluar dari RS Mitra Bangsa Pati.....	6
Tabel 1.5	Data Komitmen Organisasi berupa Data Jumlah Karyawan yang Keluar dari RS Mitra Bangsa Pati.....	7
Tabel 3.1	Jumlah Karyawan RS Mitra Bangsa Pati.....	57
Tabel 3.2	Perhitungan Sampel Penelitian per Divisi	58
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	73
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	74
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir....	74
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	75
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi	76
Tabel 4.6	Hasil Statistik Deskriptif Variabel Keterlibatan Kerja (X_1)	77
Tabel 4.7	Hasil Statistik Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja (X_2).....	78
Tabel 4.8	Hasil Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi (X_3).....	79
Tabel 4.9	Hasil Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (Y_1)	80
Tabel 4.10	Hasil Statistik Deskriptif Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) (Y_2).....	81
Tabel 4.11	Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices Full Measurement</i> Tahap Awal.....	83
Tabel 4.12	Hasil <i>Standardized Regression Weights Full Measurement</i> Tahap Awal.....	84

Tabel 4.13 Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices Full Measurement</i> Tahap Akhir	86
Tabel 4.14 Hasil <i>Standardized Regression Weights Full Measurement</i> Tahap Akhir	87
Tabel 4.15 Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	87
Tabel 4.16 Hasil <i>Discriminant Validity</i>	88
Tabel 4.17 Hasil Uji Reliabilitas.....	89
Tabel 4.18 Hasil Uji Normalitas	90
Tabel 4.19 Hasil Uji <i>Outlier</i>	91
Tabel 4.20 Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices Full Model</i>	92
Tabel 4.21 Hasil Analisis <i>Squared Multiple Correlation</i>	93
Tabel 4.22 Hasil <i>Standardized Regression Weights</i>	94
Tabel 4.23 Hasil Uji Hipotesis.....	95
Tabel 4.24 Hasil Uji Mediasi.....	98

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Pengaruh Keterlibatan Kerja, Lingkungan Kerja, dan Komitmen Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> melalui Kepuasan Kerja Karyawan RS Mitra Bangsa Pati	46
Gambar 3.1 Diagram Jalur.....	67
Gambar 4.1 <i>Output Full Measurement</i> Tahap Awal	83
Gambar 4.2 <i>Output Full Measurement</i> Tahap Akhir.....	85
Gambar 4.3 <i>Output Full Model</i>	92

DAFTAR LAMPIRAN

- | | | |
|----------|---|--------------------------------|
| Lampiran | 1 | Kuesioner Penelitian |
| Lampiran | 2 | Identitas Responden |
| Lampiran | 3 | Hasil Jawaban Kuesioner |
| Lampiran | 4 | Uji Validitas dan Reliabilitas |
| Lampiran | 5 | Hasil Analisis Data |

