

## DAFTAR PUSTAKA

- Adriani, W.Y., Ryantini, W.M. & Ardiansyah, J. 2021. Pengaruh Budaya Organisasi, Keterlibatan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pegawai YPDPL. *Jepri Ardiansyah*, 1(2): 6–13.
- Affandi, A.S., Patrisia, D., Syahrizal & Abror 2019. The Effect of Employee Engagement and Job satisfaction on Organizational Citizenship Behavior (OCB). *Advances in Economics, Business and Management Research*, 64: 807–815.
- Aprilda, R.S., Purwandari, D.A. & Syah, T.Y.R. 2019. Servant leadership, Organization Commitment and Job Satisfaction on Organizational Citizenship Behaviour. *Journal of Multidisciplinary Academic*, 3(4): 57–64.
- Arikunto, S. 2018. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Aslamiah, Panjaitan, H.P. & Sudarno 2023. Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Guru. *JJP*, 8(1): 5–24.
- Charmiati, P.G.H.A. & Surya, I.B.K. 2019. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dengan Komitmen Organisasional sebagai Variabel Mediasi. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 8(3): 1784–1812.
- Darmawan, D., Sinambela, E.A., Hariani, M. & Irfan, M. 2020. Analisis Komitmen Organisasi, Iklim Kerja, Kepuasan Kerja dan Etos Kerja yang Memengaruhi Kinerja Pegawai. *Jurnal Bisnis dan Kajian Strategi Manajemen*, 4(1): 58–70.
- Dewantara, Y.P.Y.P. & Tambunan, D.B. 2023. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Yang Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja Terhadap Karyawan Kantor PT. Sketsa Cipta Graha, Surabaya. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 9(8): 492–497.
- Dwiyanti, I.A.K.A. & Bagia, I.W. 2020. Peningkatan Kepuasan Kerja Karyawan Melalui Komitmen Organisasi. *Prospek: Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 2(2): 130–138.
- Fachruddin, I. 2019. *Desain Penelitian*. Malang: Universitas Islam Negeri.
- Fanani, A.M. & Abadiyah, R. 2023. The Influence of Transformational Leadership and Organizational Culture on Organizational Citizenship Behavior Through Organizational Commitment as an Intervening Variable. *Indonesian Journal of Law and Economics Review*, 18(1): 6–16.

- Fitri, I.K. & Endratno, H. 2021. Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Organizational Citizenship Behavior sebagai Variabel Intervenin: Studi pada Karyawan Hotel Bahari, Kabupaten Tegal. *Jurnal Manajemen*, 15(2): 276–293.
- Ghozali, I. 2017. *Model Persamaan Struktural Konsep Dan Aplikasi. Dengan Program AMOS 24*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Griffin, R.W. 2015. *Organizational Citizenship Behavior—Managing People and Organizations*. USA: South-Western Cengage Learning.
- Hartono, B. & Setiawan, R. 2023. Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kepuasan Kerja Pegawai RS Husada Utama Surabaya. *AGORA*, 1(1): 1–8.
- Hasibuan, M.S.P. 2017a. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, M.S.P. 2017b. *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Revisi*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Huda, K. 2019. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus pada PT Citayasah Perdana). *Jurnal OPTIMA*, II(1): 41–53.
- Ilhamiyah, L. & Harsono, Y.T. 2022. Pengaruh Keterlibatan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior pada Pegawai RS Brimedika Malang. *Jurnal Flourishing*, 2(3): 152–160.
- Irma, A. & Yusuf, M. 2020. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Koperasi dan UMKM Kabupaten Bima. *Jurnal Manajemen*, 12(2): 253–258.
- Kaawoan, M.E., Tewal, B. & Taroreh, R.N. 2022. Pengaruh Keterlibatan Kerja, Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Bank Sulutgo Cabang Utama Manado. *Jurnal EMBA*, 10(3): 88–100.
- Kambunawati, A.P. 2022. Pengaruh Keterlibatan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Dimediasi Komitmen Afektif dan Kepuasan Kerja Pada ASN di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Mahakam Ulu. *Jurnal Produktivitas*, 9(1): 1–10.
- Katz, D. & Kahn, R.L. 2015. *The Social Psychology of Organization*. New York: Wiley.
- Kurniawan, A. 2020. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior PT X Bandung. *Jurnal Manajemen*, 15(1): 95–118.
- Mangkunegara, A.P. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosda Karya.
- Mardikaningsih, R. & Sinambela, E.A. 2022. Lingkungan Kerja dan Komitmen

- Organisasi serta Pengaruhnya terhadap Kepuasan Pegawai. *ARBITRASE: Journal of Economics and Accounting*, 2(3): 98–101.
- Mareta, E.A., Purnomo, R. & Anggraeni, A.I. 2022. Effect of Job Satisfaction and Work Engagement on Organizational Citizenship Behavior. *International Sustainable Competitiveness Advantage*, 5(3): 1–10.
- Marunduri, V.J., Niha, S.S. & Manafe, H.A. 2023. Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behaviour (OCB) melalui Komitmen Organisasional sebagai Variabel Mediasi (Suatu Kajian Studi Literatur Manajemen Sumberdaya Manusia). *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 4(4): 479–488.
- Marwan, Saroh, I., Alhadar, F.M. & Jannati 2020. Peran Pemberdayaan dan Keterlibatan Kerja terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja. *Jurnal Bisnis Terapan*, 04(02): 199–214.
- Maulana, M.A. 2021. Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Perilaku Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Bank BTN Cabang Malang. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB*, 9(2): 1–13.
- Maulinda, R. & Nurlina 2018. Pengaruh Keterlibatan Karyawan terhadap Kepuasan Kerja dengan Penghargaan (Reward) sebagai Pemediasi pada Bank Syariah di Kota Banda Aceh. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen*, 3(3): 73–87.
- Mowday, R.T., Porter, L.W. & Steers, R.M. 2013. *Employee-Organization Linkages: The Psychology of Commitment, Absenteeism, and Turnover*. New York: Academic Press.
- Naimah, M., Tentama, F. & Sari, E.Y.D. 2022. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Keterlibatan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) melalui Mediator Kepuasan Kerja. *Psikologika: Jurnal Pemikiran dan Penelitian Psikologi*, 27(2): 197–222.
- Nasichudin, A. & Azzuhri, M. 2019. Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) (Studi pada Karyawan PT Taspen (Persero) Cabang Malang. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB*, 1(2): 1–12.
- Nilamsari, A., Herawati, J. & Prakyekti 2021. Pengaruh Lingkungan Kerja dan Komitmen Efektif terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB). *Jurnal Ekobis Dewantara*, 4(1): 1–10.
- Organ, D. 2016. *Organizational Citizenship Behavior*. USA: Sage Publications.
- Prameswari, S., Dwiyantri, R. & Rahardjo, P. 2022. Peran Komitmen Organisasi dan Workplace Incivility terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Staf RSUD di Kebumen. *PSIMPHONI*, 3(2): 121–131.

- Pudjiomo, W.S. & Sahrah, A. 2019. Pengaruh Iklim Organisasi dan Keterlibatan Kerja terhadap OCB Pegawai. *Insight: Jurnal Ilmiah Psikologi*, 21(2): 78–88.
- Putri, F.I. & Kustini 2021. Pengaruh Disiplin Kerja dan Keterlibatan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Risky Lintas Samudra Surabaya. *Briliant: Jurnal Riset dan Konseptual*, 6(3): 629–636.
- Robbins, S.P. 2015. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT Index.
- Robbins, S.P. & Coulter, M. 2016. *Manajemen*. Jakarta: Erlangga.
- Rosento, Yulistria, R. & Handayani, E.P. 2022. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Karyawan pada Perawat RS di Jakarta. *Jurnal Swabumi*, 10(2): 121–131.
- Runtu, R.H., Pio, R.J. & Asaloei, S. 2022. Pengaruh Lingkungan Kerja dan Work Life Balance terhadap Kepuasan Kerja pada Kantor Pos Cabang Utama Manado. *Productivity*, 3(4): 378–383.
- Saleem, S. & Amin, S. 2018. The Impact of Organizational Support for Career Development and Supervisory Support on Employee Performance: An Empirical Study from Pakistani Academic Sector. *European Journal of Business and Management*, 5(5): 194–207.
- Samud, M.S., Pio, R.J.P. & Tatimu, V. 2021. Pengaruh Keterlibatan Kerja terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai. *Productivity*, 2(3): 245–249.
- Saraswati, K.D.A. & Hakim, G.R.U. 2019. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior pada Dinas Pendidikan Kabupaten Malang. *Jurnal Sains Psikologi*, 8(2): 238–247.
- Sari, Y.A. & Kurniawan, I.S. 2023. Pengaruh Keterlibatan Kerja, dan Perceived Supervisor Support terhadap Organizational Citizenship Behavior dengan Kepuasan Kerja Sebagai Pemediasi. *J-MAS (Jurnal Manajemen dan Sains)*, 8(1): 541–550.
- Sedarmayanti 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Sedarmayanti 2017. *Sumber Daya Manusia*. Bandung: CV Mandar Maju.
- Setiawan, D.P. & Gunawan, H. 2018. The Effect of Job Satisfaction and Organization Commitment to Job Performance Through Organizational Citizenship Behavior (OCB) as Meditation Variable (Empiris Study on PT. Bank Mandiri at Jakarta). *Business and Entrepreneurial Review*, 18(1): 1–18.
- Setiawan, H.D. 2020. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Lingkungan Kecamatan Bantargebang Kota Bekasi. *Jurnal Ilmu dan Budaya*, 41(69): 8091–8102.

- Sholikha, S. & Izzati, U.A. 2021. Hubungan Antara Keterlibatan Kerja dengan Organizational Citizenship Behavior. *Character: Jurnal Penelitian Psikologi*, 08(03): 88–100.
- Sholikhah, C.I.R. & Frianto, A. 2022. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behaviour (OCB) pada Perusahaan Ritel. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 10(2): 291–301.
- Sholikhah & Wolor, C.W. 2022. Pengaruh Keterlibatan Pekerjaan dan Kepuasan Kerja terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasi (OCB) yang Dimediasi oleh Komitmen Organisasi di PT Top Karir Indonesia. *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia*, 13(2): 354–367.
- Sudarmo, T.I. & Wibowo, U.D.A. 2019. Pengaruh Komitmen Organisasional dan Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB). *JPSYCHO IDEA*, 16(1): 51–58.
- Sugiyono 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R & D*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sugiyono 2018. *Metodologi Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta.
- Sujarweni 2017. *Metodologi Penelitian Bisnis Dan Ekonomi*. Yogyakarta: Pustaka Baru press.
- Sulistyawati, N.L.K.S. 2018. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan Hotel Berbintang di Bali. *National Conference of Creative Industry: Sustainable Tourism Industry for Economic Development*, 141–153.
- Sunyoto, D. 2015. *Manajemen Keuangan untuk Perusahaan*. Yogyakarta: Buku Seru.
- Tamarawati, S.A. & Puspawati, D. 2022. Pengaruh Keterlibatan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior yang Dimediasi oleh Rasa Tanggung Jawab. *Seminar Nasional LPPM UMMAT*, 1: 1–9.
- Tontoli, F.F., Kojo, C. & Sendow, G.M. 2022. Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior pada Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Daerah Bolaang Mongodow Selatan. *Jurnal EMBA*, 10(4): 1557–1566.
- Triwibowo, W. & Arsanti, T.A. 2020. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal EKonomi dan Bisnis*, 8(3): 908–915.
- Tumbol, J.N., Nelwan, O.S. & Pandowo, M.H.C. 2022. Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi Dan Kebahagiaan di Tempat Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan PT. PLN (Persero) Unit



- Layanan Pelanggan Tomohon. *Jurnal EMBA*, 10(4): 72–84.
- Wulandari, D.A. & Prayitno, A. 2019. Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Penelitian Ekonomi dan Bisnis*, 2(1): 46–57.
- Yerita, H., Hady, H. & Lusiana 2022. Pengaruh Lingkungan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening. *Journal of Business and Economics (JBE) UPI YPTK*, 7(1): 96–102.
- Yuniarsih, Y. & Ramaditya, M. 2020. Pengaruh Keterlibatan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Universitas Muhammadiyah Jakarta. *SI Manajemen*, 2(1): 1–26. Tersedia di <http://repository.stei.ac.id/2365/>.
- Yuningsih, Andriani, L. & Rusdi, Z.M. 2018. Pengaruh Keterlibatan Kerja, Komitmen Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Prosiding Penelitian*, 6(1): 172–184.
- Zufriah, D. 2020. Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap OCB (Organizational citizenship Behaviors) Karyawan Koperasi Sadar Sejahtera Sumatera Selatan. *Relevance: Journal of Management and Business*, 2(2): 251–262.