



**PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARIR
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA
RAMAYANA *DEPARTEMENT STORE* KUDUS**

Skripsi

Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun oleh :

INNA LAILLA SA'DIYAH

NIM : 2019-11-083

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2023



**PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARIR
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA
RAMAYANA *DEPARTEMENT STORE* KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang
Pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muria Kudus

Oleh :

INNA LAILLA SA'DIYAH

2019-11-083

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2023

**PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARIR
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA RAMAYANA
*DEPARTEMENT STORE KUDUS***

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan tim penguji ujian skripsi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Kudus,

Pembimbing I

Pembimbing II

(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)

(Faridhatun Faidah, S.E., M.M)

NIDN 0024037701

NIDN 0601099201

Ketua Program Studi Manajemen

(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)

NIDN 0024037701

**PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARIR
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA RAMAYANA**

DEPARTEMEN STORE KUDUS

Nama : Inna Lailla Sa'diyah

NIM : 201911083


Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan tim penguji ujian skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Kudus,

Mengetahui
Ketua Program Studi

Pembimbing I


(Noor Indah Rahmawati, S.E, M.M)
NIDN 0024037701

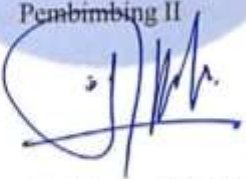

(Noor Indah Rahmawati, S.E, M.M)
NIDN 0024037701

Mengetahui

Pembimbing II


Dekan

(Dr. Kerlati Samekar, S.E, M.M)
NIDN 0616077304


(Faridhatun Faidah, S.E, M.M)
NIDN 0601099201

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“ Jadilah Seseorang yang selalu memiliki rasa sabar dan ikhlas.”

“ Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai dari suatu urusan, tetaplah untuk bekerja keras untuk urusan yang lainnya ”

(Qs. Al-Insyirah: 6-8)

PERSEMBAHAN :

1. Kedua orang tua dan adik saya yang selalu mendoakan saya dan mendukung secara penuh agar saya dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi..
2. Dosen pembimbing skripsi saya yang sudah membimbing, mengarahkan dan membantu saya sampai tugas akhir skripsi ini selesai.
3. Teman dekat saya yang selalu mensupport dan memberikan semangat agar saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan dan rahmatnya karunia Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian dan menyusun skripsi dengan judul “Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai variabel *intervening* pada Ramayana *Departement Store* Kudus,” yang merupakan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Pada kesempatan kali ini, perkenankanlah saya menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Noor Indah Rahmawati, S.E, M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus serta selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan persetujuan dan memberikan bimbingan serta pengarahannya selama proses penyusunan skripsi.
4. Faridhatun Faidah, S.E, M.M selaku Dosen Pembimbing II yang memberikan bimbingan serta pengarahannya selama proses penyusunan skripsi.
5. Seluruh Dosen serta staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas bimbingan dan pelayanannya selama ini.

6. Bapak Irjan Fadli S.H selaku HRD (*Human Resource Development*) Ramayana *Departement Store* Kudus yang telah memberikan ijin penelitian.
7. Karyawan Ramayana *Departement Store* Kudus selaku responden yang telah memberikan kesempatan waktu guna pengisian kuesioner.
8. Bapak Imam Saerozi dan Ibu Siswanti selaku Kedua orang tua saya serta adik saya tercinta Ridwan Fawwaz Nafis yang telah memberikan dukungan serta doanya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi.
9. Keluarga Besar Paduan Suara Ning-Nong Universitas Muria Kudus Angkatan 2019 yang selalu mensupport dan memberikan motivasi serta semangat kepada penulis.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dan mensupport dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penulisan dan penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, namun penulis telah berusaha dengan segenap pikiran agar dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu penulis harapkan kepada pembaca untuk memberikan masukan masukan yang bersifat membangun serta menyempurnakan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Kudus,.....2023

Penulis

Inna Lailla Sa'diyah

NIM. 2019-11-083

ABSTRAKSI

PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA RAMAYANA *DEPARTEMENT STORE KUDUS*.

INNA LAILLA SA'DIYAH

NIM 2019-11-083

Pembimbing : 1. Noor Indah Rahmawati S.E.,M.M
2. Faridhatun Faidah S.E.,M.M

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pelatihan dan pengembangan karir terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel *intervening*. Objek penelitian ini di Ramayana Departement Store Kudus. Populasi penelitian ini seluruh karyawan Ramayana Departement Store berjumlah 194 dan sampel pada penelitian ini sebanyak 130 responden. Pengumpulan data pada penelitian ini dengan melakukan wawancara kepada Human Resource Development Ramayana dan penyebaran kuesioner dengan skala likert. Uji instrument pada penelitian ini meliputi uji validitas, reabilitas dan AVE. Metode analisis data menggunakan uji normalitas, uji kausalitas dan uji mediasi dengan menggunakan Software AMOS 24.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, pengembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, pengembangan karir tidak berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan, dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Pelatihan, Pengembangan Karir, Kinerja Karyawan, Kepuasan Kerja.

ABSTRACTION

THE EFFECT OF TRAINING AND CAREER DEVELOPMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH JOB SATISFACTION AS AN INTERVENING VARIABLE AT RAMAYANA DEPARTMENT STORE KUDUS.

INNA LAILLA SA'DIYAH

NIM 2019-11-083

Pembimbing : 1. Noor Indah Rahmawati S.E.,M.M
2. Faridhatun Faidah S.E.,M.M

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

**FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS STUDY PROGRAM OF
MANAGEMENT**

This study aims to analyze the effect of training and career development on employee performance with job satisfaction as an intervening variable. The object of this research is at the Ramayana Department Store, Kudus. The population of this study was all employees of the Ramayana Department Store totaling 194 and the sample in this study was 130 respondents. Collecting data in this study by conducting interviews with Human Resource Development Ramayana and distributing questionnaires with a Likert scale. Test instruments in this study include validity, reliability and AVE tests. The data analysis method uses the normality test, causality test and mediation test using AMOS 24 software.

The results of this study indicate that training has a positive and significant effect on job satisfaction, career development has a positive and significant effect on job satisfaction, training has a positive and significant effect on employee performance, career development has no positive and significant effect on employee performance, and job satisfaction has a positive effect and significant to employee performance.

Keywords: Training, Career Development, Employee Performance, Job Satisfaction.

DAFTAR ISI

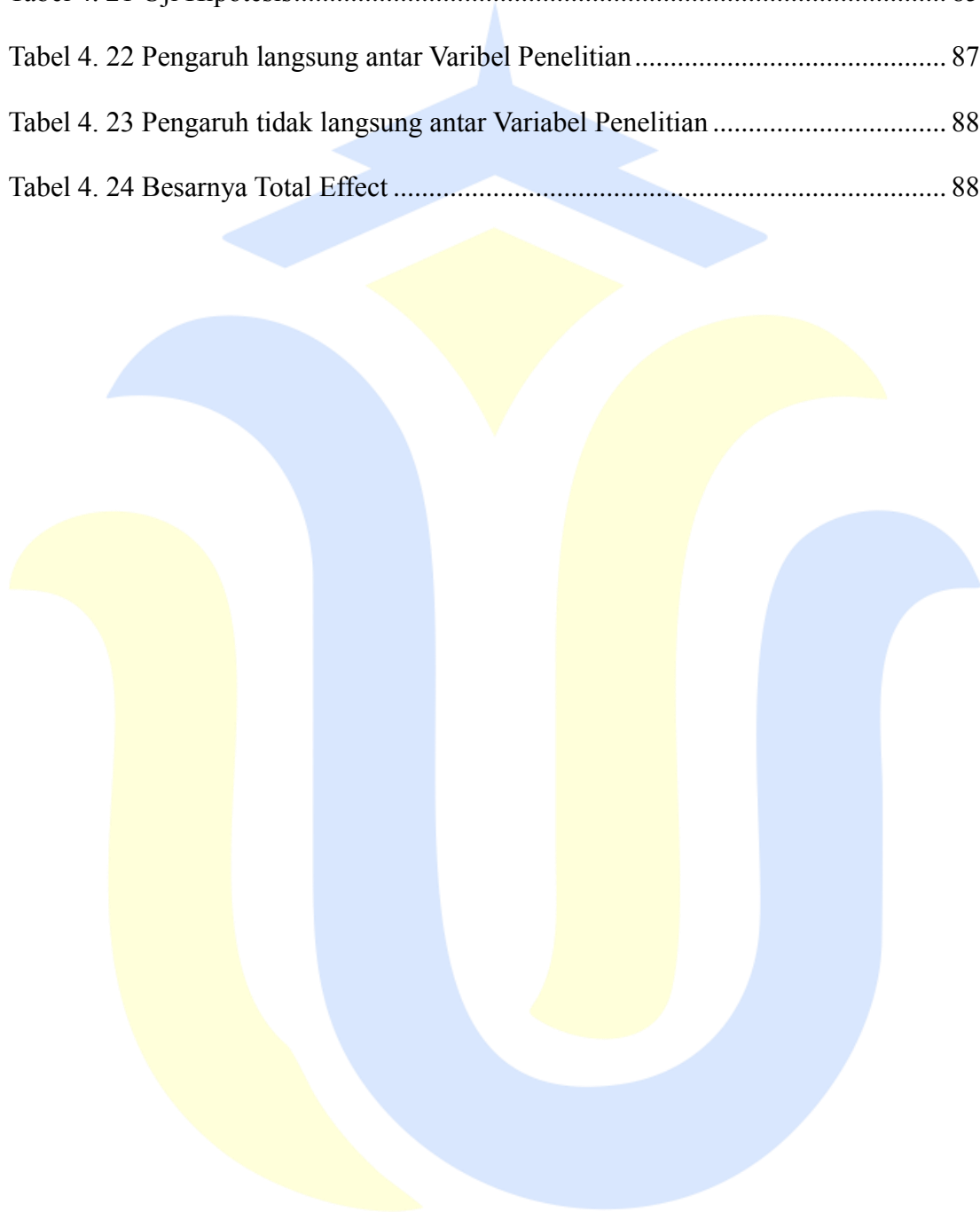
	Halaman
COVER JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAKSI	vii
ABSTRACTION	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup	10
1.3 Rumusan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Manfaat Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Kinerja Karyawan.....	13
2.2 Pelatihan	16
2.3 Pengembangan Karir	19
2.4 Kepuasan Kerja	23
2.5 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	25
2.6 Pengaruh antar Variabel.....	30

2.7	Kerangka Pemikiran Teoristis	34
2.9	Hipotesis	35
BAB III METODE PENELITIAN		36
3.1	Rancangan Penelitian	36
3.2	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	37
3.3	Jenis dan Sumber Data	40
3.4	Populasi dan Sampel	41
3.5	Pengumpulan Data.....	43
3.6	Uji Instrumen Penelitian.....	45
3.7	Pengelolaan Data	48
3.8	Analisis Data	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		58
4.1.	Deskripsi Objek Penelitian.....	58
4.2.	Penyajian Data.....	65
4.3.	Uji Instrument Data	70
4.4.	Analisis Data	74
4.5	Pembahasan	89
BAB V PENUTUP.....		94
7.1	Kesimpulan.....	94
7.2	Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA.....		97
LAMPIRAN-LAMPIRAN		101

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Data Penjualan Produk di Ramayana Departement Store Kudus	7
Tabel 3. 2 Skor Penilaian Skala Likert.....	45
Tabel 3. 3 Goodness Of Fit.....	59
Tabel 4. 1 Data Jumlah Karyawan Ramayana Departement Store	59
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
Tabel 4. 3 Karatersitik Responden Berdasarkan Usia.....	65
Tabel 4. 4 Karatersitik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	66
Tabel 4. 5 Karatersitik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	66
Tabel 4. 6 Variabel Pelatihan.....	67
Tabel 4. 7 Variabel Pengembangan Karir.....	68
Tabel 4. 8 Variabel Kinerja Karyawan	69
Tabel 4. 9 Variabel Kepuasan Kerja.....	70
Tabel 4. 10 Uji Validitas dengan Convergent Validity	71
Tabel 4. 11 Average Variance Extract (AVE)	72
Tabel 4. 12 Discriminant Validity	73
Tabel 4. 13 Uji Reliabilitas.....	73
Tabel 4. 14 Evaluasi kriteria Goodness of Fit Index.....	75
Tabel 4. 15 Evaluasi Kriteria Goodness of Fit	77
Tabel 4. 16 Hasil Uji Kelayakan	79
Tabel 4. 17 Uji Normalitas.....	80
Tabel 4. 18 Hasil Uji Outlier.....	81

Tabel 4. 19 Hasil Uji Kausalitas	82
Tabel 4. 20 Koefisien Determinasi (Squared Multiple Correlation)	84
Tabel 4. 21 Uji Hipotesis.....	85
Tabel 4. 22 Pengaruh langsung antar Variabel Penelitian.....	87
Tabel 4. 23 Pengaruh tidak langsung antar Variabel Penelitian	88
Tabel 4. 24 Besarnya Total Effect	88



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1 Kerangka Pikiran Teoristis	34
Gambar 4.1 Strukur Organisasi Ramayana Departement Store Kudus	61
Gambar 4. 2 Konfirmatori Variabel Eksogen.....	75
Gambar 4. 3 Konfirmatori Variabel Endogen	76
Gambar 4. 4 Konstruksi Full Model	78