



**PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPENSASI, ROTASI KERJA DAN
KONFLIK KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA ANGGOTA
KEPOLISIAN MELALUI STRESS KERJA SEBAGAI MEDIASI PADA
POLSEK GEMBONG KABUPATEN PATI**

Oleh :

IKA AYU KUMALASARI

NIM. 201911090

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

TAHUN 2024



**PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPENSASI, ROTASI KERJA DAN
KONFLIK KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA ANGGOTA
KEPOLISIAN MELALUI STRESS KERJA SEBAGAI MEDIASI PADA
POLSEK GEMBONG KABUPATEN PATI**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh :

Ika Ayu Kumalasari

NIM. 201911090

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2024**

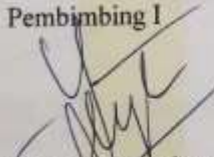
**PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPENSASI, ROTASI KERJA DAN
KONFLIK KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA ANGGOTA
KEPOLISIAN MELALUI STRESS KERJA SEBAGAI MEDIASI PADA
POLSEK GEMBONG KABUPATEN PATI**

Nama : Ika Ayu Kumalasari
NIM : 201911090
Program Studi : Manajemen

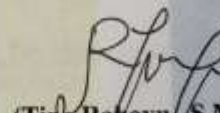
Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian
Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus,.....


Pembimbing I


(Dr. Dwi Soegiarto., S.E., M.M)
NIDN.0620117103

Pembimbing II


(Tina Rahayu, S.M., M.M)
NIDN.0611059601

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen


Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M
NIDN. 0024037701

**PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPENSASI, ROTASI KERJA DAN
KONFLIK KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA ANGGOTA
KEPOLISIAN MELALUI STRESS KERJA SEBAGAI MEDIASI PADA
POLSEK GEMBONG KABUPATEN PATI**


Nama : Ika Ayu Kumalasari
NIM : 201911090
Program Studi : Manajemen

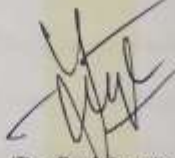
Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus,

Mengetahui
Ketua Program Studi

Pembimbing I


(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)
NIDN. 0024037701



(Dr. Dwi Soegiarto., S.E., M.M)
NIDN.0620117103

Mengetahui
Dekan

Pembimbing II



(Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M)
NIDN. 0616077304


(Tina Rahayu., S.M., M.M)
NIDN.0611059601

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(QS. Al Baqarah:286)

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan, sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

(QS. Al Insyirah: 5-6)

Persembahan :

1. Orang tua dan saudara tercinta;
2. Dosen Pembimbing saya (Bapak Dr. Dwi Soegiarto.,S.E.,M.M dan Ibu Tina Rahayu.,S.M.,M.M);
3. Bapak/ibu Dosen Fakultas Manajemen Universitas Muria Kudus;
4. Teman-teman yang saya sayangi, dan;
5. Almamater Universitas Muria Kudus

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur kepada Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis, karena telah memberikan kesehatan, kesempatan, serta kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPENSASI, ROTASI KERJA DAN KONFLIK KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA ANGGOTA KEPOLISIAN MELALUI STRESS KERJA SEBAGAI MEDIASI PADA POLSEK GEMBONG KABUPATEN PATI”**. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada kekasih Allah SWT panutan seluruh umat yakni baginda Rasulullah SAW, yang telah memperbaiki akhlak dan budi pekerti manusia seperti yang kita rasakan sekarang ini.

Penulisan skripsi ini disusun guna memenuhi syarat akademis untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S1) Universitas Muria Kudus Fakultas Ekonomi dan Bisnis Konsentrasi Sumber Daya Manusia. Penulis sangat menyadari tanpa adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, tugas akhir skripsi ini tidak akan bisa terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si., selaku Rektor Universitas Muria Kudus
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E.,M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

3. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
4. Dr. Dwi Soegiarto, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk memberikan bimbingan, konsultasi serta arahnya dalam penyusunan skripsi ini. Penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya.
5. Tina Rahayu, S.M., M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk memberikan bimbingan, konsultasi serta arahnya dalam penyusunan skripsi ini. Penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya.
6. Bapak dan Ibu Dosen pengajar beserta Staf Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus terima kasih atas ilmu, bantuan pelayanannya.
7. Ayah dan Ibu tercinta, yang selalu memberikan cinta, kasih sayang dukungan terima kasih atas doa, semangat, pengorbanan serta nasihat yang tidak pernah henti sampai saat ini.
8. Saudara penulis, Terima kasih atas doa dan dukungannya.
9. Eva Yuliana, sahabat terbaikku dan seperjuangan semenjak SMK yang senantiasa memberikan motivasi semangat serta dukungan tanpa henti sehingga secara tidak langsung membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih sudah ada di saat saya membutuhkan dan terima kasih atas waktu yang kau berikan.

10. Teruntuk teman-teman seperjuanganku dari SMK, Anggun Septiana Anggreni, S.H dan Erika Anggraeni Puspitasari, S.Keb terimakasih atas motivasi dan dukungannya.
11. Teman-teman angkatan 2019 Universitas Muria Kudus yang telah membantu, memberikan semangat dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi. Penulis ucapkan terimakasih.
12. Semua teman-temanku yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih telah menjadi teman yang baik bagi saya. Terima kasih atas doa, dukungan, bantuan, nasihat, motivasi serta waktu kalian.
13. Untuk semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Maaf jika saya tidak bisa membalas kebaikan kalian dengan baik semoga Allah SWT yang akan membalasnya.
14. Terakhir terima kasih untuk diri sendiri, Ika Ayu Kumalasari karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan untuk menyerah sesulit dan seberat apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri. Semoga saya tetap rendah hati, karena ini baru awal dari semuanya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini jauh dari sempurna, sehingga kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak masih diperlukan. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan pengetahuan bagi para pembaca dan dapat memberikan manfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Kudus, Januari 2024

Penulis



Ika Ayu Kumalasari

NIM. 201911090

ABSTRAKSI

PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPENSASI, ROTASI KERJA DAN KONFLIK KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA ANGGOTA KEPOLISIAN MELALUI STRESS KERJA SEBAGAI MEDIASI PADA POLSEK GEMBONG KABUPATEN PATI

IKA AYU KUMALASARI

NIM. 201911090

Dosen Pembimbing : 1. Dr. Dwi Soegiarto,. S.E,. M.M

2. Tina Rahayu,. S.M,. M.M

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja, kompensasi, rotasi kerja dan konflik kerja terhadap kepuasan kerja dengan stres kerja sebagai variabel mediasi. Pada penelitian ini menggunakan metode pengumpulan data dengan metode observasi wawancara dan penyebaran kuesioner. Sampel pada penelitian terdiri dari 32 responden. Analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah *Partial Least Squares* (PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja(X1) berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja(Y), kompensasi(X2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja(Y), rotasi kerja(X3) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja(Y), konflik kerja(X4) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja(Y), beban kerja(X1) tidak berpengaruh terhadap stres kerja(Z), kompensasi(X2) tidak berpengaruh terhadap stres kerja(Z), rotasi kerja(X3) tidak berpengaruh terhadap stres kerja(Z), konflik kerja(X4) berpengaruh positif dan signifikan terhadap stres kerja(Z) dan stres kerja (Z) tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja (Y) serta stres kerja tidak dapat memediasi hubungan beban kerja, kompensasi, rotasi kerja dan konflik kerja terhadap kepuasan kerja.

Kata Kunci : beban kerja, kompensasi, rotasi kerja, kepuasan kerja dan stres kerja

ABSTRSCT

THE EFFECT OF WORKLOAD, COMPENSATION, JOB ROTATION ANG JOB CONFLICT ON JOB SATISFACTION OF POLICE MEMBERS THROUGH JOB STRESS AS MEDIATION IN GEMBONG POLICE, PATI DISTRICT

IKA AYU KUMALASARI

NIM. 201911090

Dosen Pembimbing : 1. Dr. Dwi Soegiarto,. S.E,. M.M

2. Tina Rahayu,. S.M,. M.M

MURIA KUDUS UNIVERSITY

***FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS MANAGEMENT STUDY
PROGRAM***

This study aims to determine the effect of workload, compensation, work rotation and work conflict on job satisfaction with work stress as a mediating variable. This study uses four independent variable, namely work load, compensation, work rotation and work conflict, one dependent variable is job saticfaction and one mediating variable is work stress. In study, data collection methods were used observasi, interview and questionnaires. The sample in the study consisted of 32 respondents. The data analysis used in this research is Partial Least Squares (PLS). The research results show that workload (X1) has a negative and significant effect on job satisfaction (Y), compensation (X2) has a positive and significant effect on job satisfaction (Y), work rotation (X3) has a positive and significant effect on job satisfaction (Y) , work conflict (X4) has a positive and significant effect on job satisfaction (Y), workload (X1) has no effect on work stress (Z), compensation (X2) has no effect on work stress (Z), job rotation (X3) no has an effect on work stress (Z), work conflict (X4) has a positive and significant effect on work stress (Z) and work stress (Z) has no effect on job satisfaction (Y) and work stress cannot mediate the relationship between workload, compensation, rotation work and work conflict on job satisfaction

Keywords: workload, compensation, job rotation, job satisfaction and job stress

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAKSI.....	ix
ABSTRSCT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup	10
1.3 Perumusan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian	12
BAB II.....	14
TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Landasan Teori	14
2.1.1 Teori Perilaku Terencana (<i>Theory of Planned Behavior</i>).....	14
2.1.2 Beban kerja	14
2.1.3 Kompensasi.....	18

	Halaman
2.1.4	Rotasi Kerja 23
2.1.5	Konflik Kerja 28
2.1.6	Kepuasan Kerja..... 30
2.1.7	Stres Kerja..... 33
2.2	Pengaruh Antar Variabel 35
2.2.1	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja..... 35
2.2.2	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja..... 36
2.2.3	Pengaruh Konflik Kerja Terhadap Kepuasan Kerja 36
2.2.4	Pengaruh Konflik Kerja Terhadap Kepuasan Kerja 37
2.2.5	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja 37
2.2.6	Pengaruh Kompensasi Terhadap Stres Kerja..... 38
2.2.7	Pengaruh Rotasi Kerja Terhadap Stres Kerja 38
2.2.8	Pengaruh Konflik Kerja Terhadap Stres Kerja 39
2.2.9	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja..... 39
2.3	Hasil Penelitian Terdahulu..... 40
2.4	Kerangka Pemikiran Teoristis 42
2.5	Hipotesis 44
BAB III 45
METODE PENELITIAN 45
3.1	Rancangan Peneitian..... 45
3.2	Variabel Penelitian..... 45
3.2.1	Variabel Independen 45
3.2.2	Variabel Dependen 46
3.2.3	Variabel Mediasi..... 46

3.3	Definisi Operasional	46
3.3.1	Beban Kerja	46
3.3.2	Kompensasi.....	47
3.3.3	Rotasi Kerja	47
3.3.4	Konflik Kerja	47
3.3.5	Kepuasan Kerja.....	48
3.3.6	Stres Kerja.....	48
3.4	Jenis dan Sumber Data.....	49
3.4.1	Jenis Data.....	49
3.4.2	Sumber Data	49
3.5	Populasi dan Sampel	50
3.5.1	Populasi.....	50
3.5.2	Sampel	51
3.6	Pengumpulan Data	51
3.6.1	Metode Observasi	51
3.6.2	Metode Wawancara	52
3.6.3	Metode Kuesioner.....	52
3.7	Pengolah Data	52
3.7.1	Scoring.....	52
3.7.2	<i>Tabulating</i>	53
3.7.3	<i>Editing</i>	53
3.8	Analisis Data.....	53
3.7.1	Model Pengukuran (Outer Model).....	54
3.7.2	Model Struktural (Inner Model)	56

BAB IV	58
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	58
4.1 Gambaran Umum Obek Penelitian	58
4.1.1 Profil Polsek Gembong Polresta Pati.....	58
4.1.2 Struktur Organisasi Polsek Gembong Polresta Pati.....	60
4.2 Penyajian Data	66
4.2.1 Deskripsi Responden	66
4.2.2 Hasil Jawaban Responden Mengenai Kuesioner	69
4.3 Analisis Data.....	74
4.3.1 Statistik Deskriptif	75
4.3.2 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	78
4.3.3 Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	84
4.3.4 Uji Signifikansi (Hipotesis)	85
4.4 Pembahasan	92
4.4.1 Pengaruh Beban Kerja (X1) terhadap Stres Kerja (Z).....	92
4.4.2 Pengaruh Kompensasi (X2) terhadap Stres Kerja (Z)	93
4.4.3 Pengaruh Rotasi Kerja (X3) terhadap Stres Kerja (Z).....	93
4.4.4 Pengaruh Konflik Kerja (X4) terhadap Stres Kerja (Z).....	94
4.4.5 Pengaruh Beban Kerja (X1) terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	94
4.4.6 Pengaruh Kompensasi (X2) terhadap Kepuasan Kerja (Y)	95
4.4.7 Pengaruh Rotasi Kerja (X3) terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	95
4.4.8 Pengaruh Konflik Kerja (X4) terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	96
4.4.9 Pengaruh Stres Kerja (Z) terhadap Kepuasan Kerja (Y)	96

4.4.10	Pengaruh Beban Kerja (X1) terhadap kepuasan Kerja (Y) melalui Stres Kerja (Z)	97
4.4.11	Pengaruh Kompensasi (X2) terhadap kepuasan Kerja (Y) melalui Stres Kerja (Z)	97
4.4.12	Pengaruh Rotasi Kerja (X3) terhadap kepuasan Kerja (Y) melalui Stres Kerja (Z)	98
4.4.13	Pengaruh Konflik Kerja (X4) terhadap Kepuasan Kerja (Y) melalui Stres Kerja (Z)	98
BAB V.....		99
KESIMPULAN DAN SARAN.....		99
5.1	Kesimpulan	99
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	101
5.3	Saran	102

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1. 1 Data Jumlah Anggota Kepolisian Sektor Gembong Polresta Pati	3
Tabel 1. 2 Rotasi Kerja/Mutasi anggota Kepolisian Sektor Gembong	5
Tabel 4. 1 Persentase Umur Responden.....	67
Tabel 4. 2 Persentase Pendidikan Terakhir Responden	67
Tabel 4. 3 Persentase Pangkat Responden	68
Tabel 4. 4 Persentase Unit/Jabatan Responden.....	69
Tabel 4. 5 Frekuensi Variabel Beban Kerja	69
Tabel 4. 6 Frekuensi Variabel Kompensasi	70
Tabel 4. 7 Frekuensi Variabel Rotasi Kerja.....	71
Tabel 4. 8 Variabel Konflik Kerja.....	72
Tabel 4. 9 Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja	73
Tabel 4. 10 Frekuensi Variabel Stres Kerja	74
Tabel 4. 11 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	76
Tabel 4. 12 Hasil Outer Loading.....	80
Tabel 4. 13 Nilai AVE (<i>Average Variance Extracted</i>)	81
Tabel 4. 14 Hasil Uji Validitas <i>Discriminant (Cross Loading)</i>	82
Tabel 4. 15 Hasil Uji Reliabilitas	83
Tabel 4. 16 Hasil Nilai R-Square	84
Tabel 4. 17 Hasil Uji Signifikansi dan Hipotesis Secara Langsung	86
Tabel 4. 18 Hasil Uji Signifikansi dan Hipotesis Secara Tidak Langsung	90

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	43
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Polsek Gembong Polresta Pati	60
Gambar 4. 2 Model Penelitian	77
Gambar 4. 3 Hasil Uji Outer Loading.....	79