



**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KETERAMPILAN
DAN BEBAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
(STUDI PADA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI
PT. PURA BARUTAMA *ENGINEERING DIVISION*)**

Skripsi

Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh :

AHMAD NOR CHOLIS
201911097

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2024**



**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KETERAMPILAN
DAN BEBAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
(STUDI PADA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI
PT. PURA BARUTAMA *ENGINEERING DIVISION*)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan program
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh :

AHMAD NOR CHOLIS
201911097

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2024**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI
PENGARUH KecERDASAN EMOSIONAL, KETERAMPILAN DAN
BEBAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
(STUDI PADA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PT. PURA
BARUTAMA ENGINEERING DIVISION)

Nama : Ahmad Nor Cholis

NIM : 201911097

Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian
Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus,

Pembimbing I



(Dr. Dra. Mamik Indaryani, M.S)

NIDN. 0628045901

Pembimbing II



(Dian wismar etn, S.E., M.M)

NIDN. 0612127702

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen



Noor Indah Rahmawati S.E.,M.M

NIDN. 0024037701

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI
PENGARUH KecERDASAN EMOSIONAL, KETERAMPILAN DAN
BEBAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
(STUDI PADA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PT. PURA
BARUTAMA ENGINEERING DIVISION)

Nama : Ahmad Nor Cholis

NIM : 201911097

Program Studi : Manajemen

Skrripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus,.....

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen


(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)

NIDN. 0024037701

Pembimbing I


(Dr. Dra. Mamik Indaryani, M.S)

NIDN. 0628045901


Mengetahui




(Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M)

NIDN. 0616077304

Pembimbing II


(Dian Wismar'ain, S.E., M.M)

NIDN. 0612127702

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Kebutuhan adalah hal yang harus diutamakan sebelum keinginan”. (Lessing)

“Dunia ini diatur oleh banyak sistem-sistem yang berbeda, beruntunglah bagi siapa saja yang mau mempelajarinya (Penulis)

“Ada kalanya diam lebih baik daripada bersuara

Diamlah Ketika kata-katamu bisa merusak persahabatanmu, diamlah Ketika kamu tidak mengetahui semua faktanya, diamlah di saat hatimu sedang panas dan penuh dengan amarah, diamlah ketika kata-katamu rancu dan mengundang persepsi yang salah, diamlah jika perkataanmu bisa melukai orang yang mendengarnya, Orang pendiam bukan berarti dia takut berbicara tetapi dia bisa bijak dan selektif dalam menyuarakan kata-kata.” (Merry Riana)

PERSEMBAHAN

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT, kupersembahkan skripsi ini untuk:

- Bapak dan Ibu tercinta (Sukarto dan Sumarni)
- Keluarga besar tercinta
- Kakak (Rosyid) yang memberikan dukungan dan motivasi.
- Teman-teman seperjuangan Angkatan 2019
- Almamater UMK

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, dengan rahmat dan hidayahnya saya dapat menyelesaikan skripsi saya yang berjudul **"PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KETERAMPILAN DAN BEBAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS (STUDI PADA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PT. PURA BARUTAMA ENGINEERING DIVISION)"** dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa bantuan dari pihak-pihak tertentu. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M. Si. selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan kelancaran bagi penulis dalam menjalankan perkuliahan.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M. M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan kelancaran bagi penulis dalam menjalankan perkuliahan.
3. Noor Indah Rahmawati, S.E., M. M selaku ketua Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus yang telah memberikan kelancaran bagi penulis dalam menjalankan perkuliahan.
4. Dr. Dra. Mamik Indaryani, M.S selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan pada penyusunan skripsi ini sehingga dapat diselesaikan.
5. Dian Wismar'ain, S.E., M.M selaku dosen pembimbing II yang sudah memberikan arahan dan masukan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

6. Semua Dosen dan Tenaga Akademi Prodi manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
7. Keluarga dan orang tua saya yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan penyusunan skripsi.
8. Teman-teman mahasiswa fakultas Ekonomi dan Bisnis yang sudah ikut berpartisipasi dalam pengerjaan skripsi saya.
9. Semua pihak yang telah membantu menyelesaikan proses penyusunan skripsi yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu telah membantu dan memberikan semangat sehingga skripsi ini diselesaikan dengan baik.

Semoga semua bantuan yang telah diberikan mendapat pahala dan balasan yang baik dari Tuhan Yang Maha Esa. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang bersifat membangun senantiasa penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata penulis mengharapkan skripsi ini bermanfaat bagi diri sendiri, pembaca dan umumnya.

Kudus, 29 Desember 2023

Penulis



Ahmad Nor Cholis

Nim.201911097

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KETERAMPILAN DAN
BEBAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS (STUDI PADA
KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PT. PURA BARUTAMA
ENGINEERING DIVISION)**

Ahmad Nor Cholis
201911097

Pembimbing : 1. Dr. Dra. Mamik Indaryani, M.S
2. Dian wismar'ain., S.E., M.M

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAKSI/RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Kecerdasan Emosional, Keterampilan dan Beban Kerja terhadap Produktivitas (Studi Pada Karyawan Bagian Produksi PT. Pura Barutama Engineering Division) secara parsial maupun simultan. Sampel dalam penelitian ini diperoleh sebanyak 91 responden pekerja bagian produksi PT. Pura Barutama *Engineering Division* dengan menggunakan teknik Purposive Sampling. Pengumpulan datanya diperoleh dari data primer yang berupa observasi, wawancara penyebaran kuesioner disertai dengan data sekunder yang mendukung sedangkan untuk pengolahan data menggunakan computer dengan program SPSS 25.00.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial Kecerdasan Emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas pada karyawan bagian produksi PT. Pura Barutama *Engineering Division*. Secara parsial keterampilan berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas pada karyawan bagian produksi PT. Pura Barutama *Engineering Division*. Secara parsial Beban Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas pada karyawan bagian produksi PT. Pura Barutama *Engineering Division*. Serta terdapat pengaruh positif dan signifikan secara berganda/simultan antara Kecerdasan Emosional, keterampilan, dan Beban kerja terhadap produktivitas kerja pada karyawan bagian produksi PT. Pura Barutama *Engineering Division*.

Kata kunci : Kecerdasan Emosional, Keterampilan, Beban kerja dan Produktivitas

**THE INFLUENCE OF EMOTIONAL INTELLIGENCE, SKILLS AND
WORKLOAD ON PRODUCTIVITY (STUDY ON EMPLOYEES IN THE
PRODUCTION SECTION OF PT. PURA BARUTAMA ENGINEERING
DIVISION)**

Ahmad Nor Cholis

201911097

Pembimbing : 1. Dr. Dra. Mamik Indaryani, M.S

2. Dian wismar³ein., S.E., M.M

**UNIVERSITY OF MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS MANAGEMENT
PROGRAM STUDY**

ABSTRACTION/SUMMARY

This research aims to analyze the influence of Emotional Intelligence, Skills and Workload on Productivity (Study of Employees in the Production Department of PT. Pura Barutama Engineering Division) partially or simultaneously. The sample in this research was 91 respondents who were workers in the production department of PT. Pura Barutama Engineering Division using Purposive Sampling techniques. Data collection was obtained from primary data in the form of observations, interviews, distributing questionnaires accompanied by supporting secondary data, while data processing used a computer with the SPSS 25.00 program.

The results of the research show that partially Emotional Intelligence has a positive and significant effect on productivity in production employees at PT. Pura Barutama Engineering Division. Partially, skills have a positive and significant effect on productivity among production employees PT. Pura Barutama Engineering Division. Partially, workload has a positive and significant effect on productivity of employees in the production department of PT. Pura Barutama Engineering Division. And there is a multiple/simultaneous positive and significant influence between Emotional Intelligence, skills, and workload on work productivity for employees in the production department of PT. Pura Barutama Engineering Division.

Keywords: Emotional Intelligence, Skills, Workload and Productivity

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAKSI/RINGKASAN	vii
ABSTRACTION/SUMMARY	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN-LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Ruang Lingkup	6
1.3 Perumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.1 Pengertian MSDM	10
2.1.2 Tujuan dan Fungsi MSDM	11
2.2 Produktivitas	15
2.2.1 Pengertian Produktivitas	15
2.2.2 Faktor yang mempengaruhi Produktivitas	15
2.2.3 Indikator Produktivitas	17
2.3 Kecerdasan Emosional	18
2.3.1 Pengertian kecerdasan Emosional	18
2.3.2 Komponen yang mempengaruhi Kecerdasan Emosional	19
2.3.3 Indikator Kecerdasan Emosional	21

2.4	Keterampilan	22
2.4.1	Pengertian Keterampilan	22
2.4.2	Faktor yang mempengaruhi Keterampilan	23
2.4.3	Indikator Keterampilan	24
2.5	Beban Kerja	26
2.5.1	Pengertian Beban Kerja	26
2.5.2	Faktor yang mempengaruhi Beban kerja	26
2.5.3	Indikator Beban Kerja	28
2.6	Tinjauan Penelitian Terdahulu	29
2.7	Pengaruh antar variabel	32
2.7.1	Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Produktivitas	32
2.7.2	Pengaruh Keterampilan terhadap Produktivitas	32
2.7.3	Pengaruh Beban Kerja terhadap Produktivitas	33
2.8	Kerangka Pemikiran Teoritis	33
2.9	Hipotesis	34
BAB III METODE PENELITIAN		36
3.1	Rancangan Penelitian	36
3.2	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	36
3.3	Jenis dan Sumber Data	41
3.4	Populasi dan Sampel	42
3.5	Pengumpulan Data	44
3.6	Pengolahan Data	45
3.7	Uji Instrumen Penelitian	46
3.8	Uji Asumsi Klasik	50
3.9	Analisis Data	51
3.10	Uji Hipotesis	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		57
4.1	Gambaran PT.Pura Barutama <i>Engineering Division</i>	57
4.1.1	Sejarah PT.Pura barutama <i>Engineering Division</i>	57
4.1.2	Visi Misi PT.Pura Barutama <i>Engineering Division</i>	59
4.1.3	Struktur Organisasi PT. Pura barutama <i>Engineering Division</i>	60

4.1.4	Budaya PT.Pura Barutama <i>Engineering Division</i>	62
4.1.5	Slogan Perusahaan PT. Pura	63
4.2	Penyajian Data.....	63
4.2.1	Karakteristik identitas Responden	63
4.2.2	Deskriptif Variabel Penelitian.....	64
4.2.3	Uji Reliabilitas	69
4.2.4	Uji Asumsi Klasik.....	70
4.2.4.1	Uji Normalitas.....	70
4.2.4.2	Uji Multikolineritas.....	71
4.2.4.3	Uji Heteroskedastisitas	72
4.3	Analisis Data	73
4.3.1	Uji t (Parsial).....	75
4.3.2	Uji F (Berganda).....	77
4.3.3	<i>Adjusted R Square</i>	79
4.4	Pembahasan.....	79
4.4.1	Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Produktivitas	79
4.4.2	Pengaruh Keterampilan terhadap Produktivitas.....	81
4.4.3	Pengaruh Beban Kerja terhadap Produktivitas.....	82
4.4.4	Aplikasi Pengaruh Kecerdasan Emosional, Keterampilan dan Beban Kerja terhadap Produktivitas (Studi pada Karyawan bagian Produksi PT. Pura Barutama <i>Engineering Division</i>	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		85
5.1	Kesimpulan.....	85
5.2	Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA		88
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....		92

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
Tabel 1. 1	Data Hasil Produksi PT. Pura Barutama Engineering Division Tahun 2020-2022	4
Tabel 3. 1	Hasil Uji Validitas variabel Kecerdasan Emosional (X_1)	47
Tabel 3. 2	Hasil Uji Validitas Variabel Keterampilan (X_2)	47
Tabel 3. 3	Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja (X_3)	48
Tabel 3. 4	Hasil Uji Validitas Variabel Produktivitas (Y)	48
Tabel 3. 5	Hasil Uji Reliabilitas	49
Tabel 4. 1	Pengelompokan Responden berdasarkan jenis kelamin	63
Tabel 4. 2	Pengelompokan Responden berdasarkan Usia	64
Tabel 4. 3	Pengelompokan Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	64
Tabel 4. 4	Frekuensi Variabel Kecerdasan Emosional	65
Tabel 4. 5	Frekuensi Variabel Keterampilan	66
Tabel 4. 6	Frekuensi Variabel Beban Kerja	68
Tabel 4. 7	Frekuensi Variabel Produktivitas	69
Tabel 4. 8	Reliabilitas	70
Tabel 4. 9	Hasil Uji Multikolineritas	72
Tabel 4. 10	Hasil Regresi	74
Tabel 4. 11	Uji t	75
Tabel 4. 12	Hasil Uji F	78
Tabel 4. 13	Nilai <i>Adjusted R Square</i>	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	34
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas.....	71
Gambar 4. 2 Hasil Uji Heteroskedaskitas.....	73
Gambar 4. 3 Aplikasi Pengaruh Kecerdasan Emosional, Keterampilan, Beban Kerja terhadap Produktivitas (studi pada karyawan bagian produksi PT. Pura Barutama <i>Engineering Division</i>).....	84

DAFTAR LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
lampiran 1 Kuisisioner Penelitian.....	93
Lampiran 2 Data Hasil Try Out.....	100
Lampiran 3 Data Hasil Kuisisioner Responden.....	109
Lampiran 4 Frekuensi Data.....	116
Lampiran 5 Data Regresi.....	120
Lampiran 6 Hasil Regresi.....	124
Lampiran 7 Tabel T, F Dan R.....	128