



**PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* MELALUI KOMITMEN KERJA
TENAGA KEPENDIDIKAN SD/MI MUHAMMADIYAH
SE KABUPATEN KUDUS**

Skripsi

Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh :

ABDUL LATIF MUHTADIN
NIM 201911099

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2024



**PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* MELALUI KOMITMEN KERJA
TENAGA KEPENDIDIKAN SD/MI MUHAMMADIYAH
SE KABUPATEN KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh :

ABDUL LATIF MUHTADIN
NIM 201911099

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2024**

**PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
MELALUI KOMITMEN KERJA TENAGA KEPENDIDIKAN SD/MI
MUHAMMADIYAH SE KABUPATEN KUDUS**

Nama : Abdul Latif Muhtadin

NIM : 201911099

Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian
Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus
Kudus, ..15..Desember..2023

Pembimbing I



Dr. Drs. H. Joko Utomo, M.M.

NIDN. 0625076401

Pembimbing II



Agung Subono, S.E., M.Si.

NIDN. 0520017602

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen



Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M.

NIDN. 0024037701

**PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
MELALUI KOMITMEN KERJA TENAGA KEPENDIDIKAN SD/MI
MUHAMMADIYAH SE KABUPATEN KUDUS**

Nama : Abdul Latif Muhtadin
NIM : 2019-11-099
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian
Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 30 Januari 2024

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen


(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M.)

NIDN. 0024037701

Pembimbing I


(Dr. Drs. H Joko Utomo, M.M.)

NIDN. 0625076401

Mengetahui,


Dekan

(Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M.)

NIDN. 0616077304

Pembimbing II


(Agung Subono, S.E., M.Si)

NIDN. 0520017602

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Barang siapa yang mengerjakan kebaikan sekecil apa pun, niscaya dia akan melihat (balasan) nya.”

(QS. Al-Zalzalah:7)

PERSEMBAHAN :

Dengan segala puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa dan atas dukungan dan doa dari orang-orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat dirampungkan dengan baik dan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia penulis ucapkan rasa syukur dan terimakasih kepada:

1. Orang tua tersayang yang telah memberikan dukungan moril maupun materi serta doa yang tiada henti untuk kesuksesan penulis.
2. Keluarga besar yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, senyum dan doanya untuk keberhasilan ini.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang berjudul **“PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR MELALUI KOMITMEN KERJA TENAGA KEPENDIDIKAN SD/MI MUHAMMADIYAH SE KABUPATEN KUDUS”**. Ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terealisasi. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si., selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Noor Indah Rahmawati, S.E, M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
4. Dr. Drs. H. Joko Utomo, M.M., selaku Dosen Pembimbing I dan Agung Subono, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.

5. Segenap dosen pengajar dan staf karyawan pengajar Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas bimbingan, bantuan pelayanan dan kerjasamanya.
6. Segenap Pimpinan Majelis Pendidikan Dasar Menengah dan Pendidikan Non Formal Muhammadiyah Kudus serta Tenaga Kependidikan SD/MI Muhammadiyah Se-Kabupaten Kudus yang telah memberikan kesempatan dalam proses penelitian skripsi ini.
7. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan dorongan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Sahabat seperjuangan terimakasih selalu membantuku dalam semua pengerjaan skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun sehingga dapat menyempurnakan tugas akhir ini di masa mendatang. Akhir kata, semoga penulisan skripsi ini bisa dapat bermanfaat bagi para pembacanya.

Kudus, 2024

Penulis,

Abdul Latif Muhtadin

NIM. 201911099

**Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap
Organizational Citizenship Behavior melalui Komitmen Kerja Tenaga
Kependidikan SD/MI Muhammadiyah Se Kabupaten Kudus**

ABDUL LATIF MUHTADIN

NIM. 201911099

Pembimbing : 1. Dr. Drs. H. Joko Utomo, M.M.
2. Agung Subono, S.E., M.Si.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah menganalisis pengaruh persepsi dukungan organisasi dan kepuasan kerja terhadap *organizational citizenship behavior* melalui komitmen kerja tenaga kependidikan SD/MI Muhammadiyah Se Kabupaten Kudus. Pendekatan dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Sampel adalah 120 tenaga kependidikan SD/MI Muhammadiyah Se Kabupaten Kudus dan pengambilan sampel menggunakan metode *Proportional Random Sampling*. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner. Teknik analisis data menggunakan SEM AMOS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi dukungan organisasi berpengaruh terhadap komitmen kerja pada tenaga kependidikan SD/MI Muhammadiyah Se Kabupaten Kudus. Kepuasan kerja berpengaruh terhadap komitmen kerja pada tenaga kependidikan SD/MI Muhammadiyah Se Kabupaten Kudus. Persepsi dukungan organisasi tidak berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* pada tenaga kependidikan SD/MI Muhammadiyah Se Kabupaten Kudus. Kepuasan kerja berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* pada tenaga kependidikan SD/MI Muhammadiyah Se Kabupaten Kudus. Komitmen kerja berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* pada tenaga kependidikan SD/MI Muhammadiyah Se Kabupaten Kudus. Persepsi dukungan organisasi berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* melalui komitmen kerja pada tenaga kependidikan SD/MI Muhammadiyah Se Kabupaten Kudus. Kepuasan kerja berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* melalui komitmen kerja pada tenaga kependidikan SD/MI Muhammadiyah Se Kabupaten Kudus.

Kata Kunci : Persepsi Dukungan Organisasi, Kepuasan Kerja, Komitmen Kerja, *Organizational Citizenship Behavior*.

Daftar pustaka : 33 (tahun 2014-2023).

The Influence of Perceived Organizational Support and Job Satisfaction on Organizational Citizenship Behavior through Work Commitment of Muhammadiyah Elementary School/MI Education Staff in Kudus Regency

ABDUL LATIF MUHTADIN

NIM. 201911099

Lecturer : 1. Dr. Drs. H. Joko Utomo, M.M.
2. Agung Subono, S.E., M.Si.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS PROGRAM OF MANAGEMENT**

ABSTRACT

The aim of this research is to analyze the influence of perceptions of organizational support and job satisfaction on organizational citizenship behavior through work commitment of Muhammadiyah Elementary School/MI education staff in Kudus Regency. The approach in this research uses a quantitative approach. The sample was 120 SD/MI Muhammadiyah education staff in Kudus Regency and sampling used the proportional random sampling method. The data collection technique in this research uses a questionnaire. The data analysis technique uses SEM AMOS. The results of the research show that perceptions of organizational support influence work commitment among Muhammadiyah SD/MI education staff in Kudus Regency. Job satisfaction influences work commitment among Muhammadiyah SD/MI education staff in Kudus Regency. Perception of organizational support has no effect on organizational citizenship behavior in Muhammadiyah Elementary School/MI education staff in Kudus Regency. Job satisfaction influences organizational citizenship behavior in Muhammadiyah Elementary School/MI education staff in Kudus Regency. Work commitment influences organizational citizenship behavior in Muhammadiyah Elementary School/MI education staff in Kudus Regency. Perception of organizational support influences organizational citizenship behavior through work commitment among Muhammadiyah Elementary School/MI education staff in Kudus Regency. Job satisfaction influences organizational citizenship behavior through work commitment among Muhammadiyah Elementary School/MI education staff in Kudus Regency.

Keywords: Perception of Organizational Support, Job Satisfaction, Work Commitment, Organizational Citizenship Behavior.

References: 30 (2014-2023).

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	iv
HALAMAN PERSETUJUAN.....	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Ruang Lingkup	9
1.3 Perumusan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Persepsi Dukungan Organisasi	13
2.1.1 Pengertian Persepsi Dukungan Organisasi	13
2.1.2 Indikator Persepsi Dukungan Organisasi	15
2.2 Kepuasan Kerja	16
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja	16
2.2.2 Indikator Kepuasan Kerja	18
2.3 Komitmen Kerja	19
2.3.1 Pengertian Komitmen Kerja	19
2.3.2 Indikator Komitmen kerja	22
2.4 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	23
2.4.1 Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	23

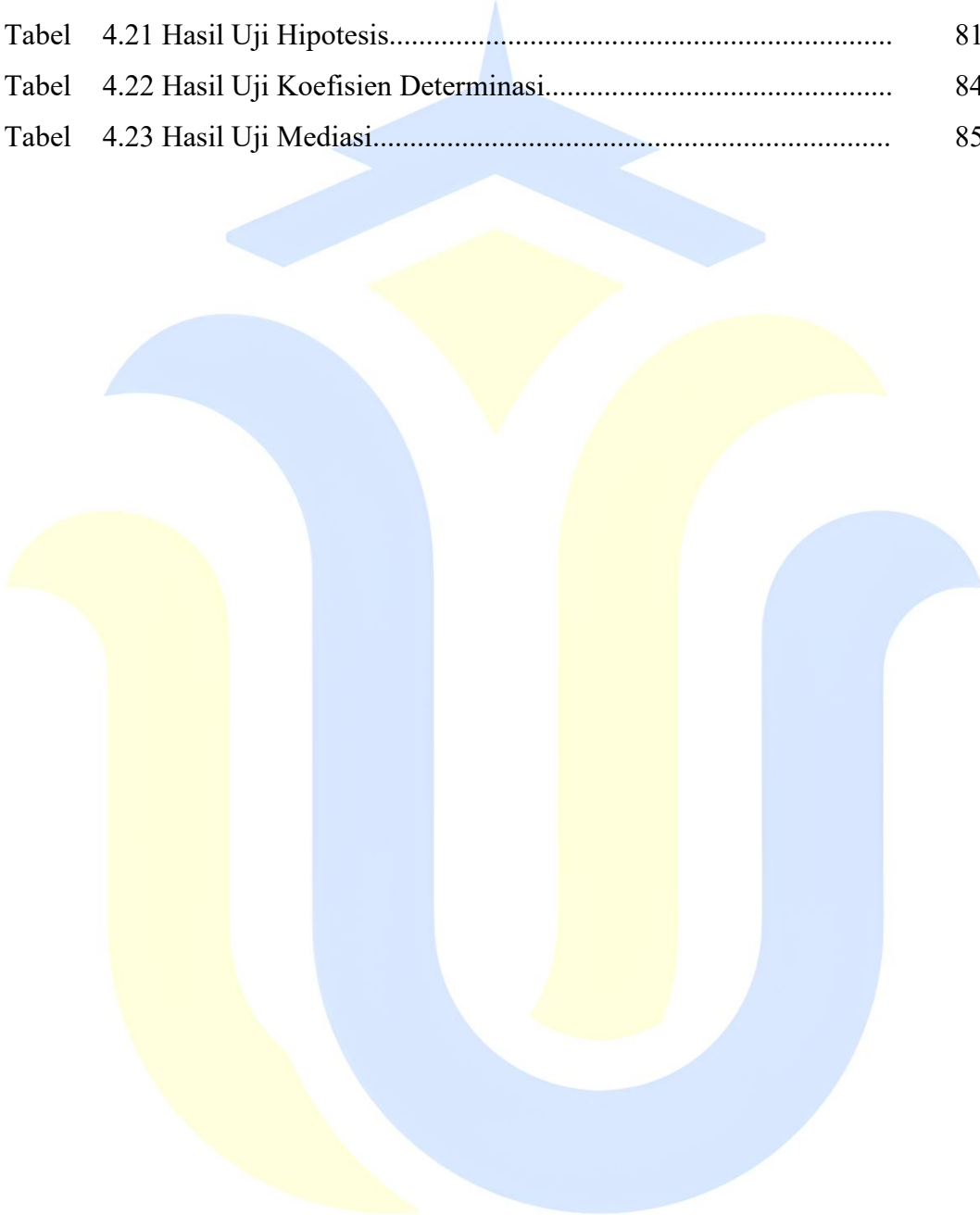
2.4.2 Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	26
2.5 Pengaruh Antar Variabel	27
2.6 Penelitian Terdahulu	34
2.7 Kerangka Pemikiran Teoritis	37
2.8 Hipotesis	38
BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1 Rancangan Penelitian	40
3.2 Jenis Variabel Penelitian	40
3.3 Definisi Operasional Variabel	41
3.4 Jenis dan Sumber Data	43
3.5 Populasi dan Sampel	44
3.6 Pengumpulan Data	47
3.7 Pengolahan Data	47
3.8 Deskriptif Statistik	49
3.9 Uji Instrumen	49
3.10 Teknik Analisis Data	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	62
4.1 Gambaran Umum Subyek Penelitian	62
4.1.1 Pengelompokan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
4.1.2 Pengelompokan Responden Berdasarkan Usia	63
4.1.3 Pengelompokan Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	63
4.1.4 Pengelompokan Responden Berdasarkan Status Kepegawaian	64
4.1.5 Pengelompokan Responden Berdasarkan Masa Kerja	65
4.2 Statistik Deskriptif	66
4.2.1 Statistik Deskriptif Persepsi Dukungan Organisasi (X_1)	66
4.2.2 Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja (X_2)	67
4.2.3 Statistik Deskriptif Komitmen Kerja (Y_1)	68
4.2.4 Statistik Deskriptif <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y_2)	69
4.3 Uji Instrumen	69
4.3.1 Uji Validitas	69
4.3.2 Uji Reliabilitas	78

4.4 Analisis Data	79
4.4.1 Evaluasi atas Asumsi-asumsi SEM	79
4.4.2 Uji Hipotesis	83
4.4.3 Koefisien Determinasi	85
4.4.4 Uji Mediasi	86
4.5 Pembahasan	88
4.5.1 Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Komitmen Kerja	88
4.5.2 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Kerja	89
4.5.3 Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	90
4.5.4 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	92
4.5.5 Pengaruh Komitmen Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	93
4.5.6 Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> melalui Komitmen Kerja	94
4.5.7 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> melalui Komitmen Kerja	96
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	98
5.1 Kesimpulan	98
5.2 Saran	99
DAFTAR PUSTAKA	101

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 1.1	Absen Kehadiran Rapat Tenaga Pendidik dan Tenaga Kependidikan di SD/MI Muhammadiyah Se Kabupaten Kudus Tahun 2023.....	4
Tabel 1.2	Jumlah Tenaga Kependidikan yang Mengundurkan Diri.....	5
Tabel 1.3	Permasalahan Pada Aspek Persepsi Dukungan Organisasi.....	6
Tabel 1.4	Permasalahan pada Aspek Kepuasan.....	6
Tabel 3.1	Populasi Penelitian.....	45
Tabel 3.2	Uji <i>Goodness of Fit</i>	57
Tabel 4.1	Pengelompokan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
Tabel 4.2	Pengelompokan Responden Berdasarkan Usia.....	61
Tabel 4.3	Pengelompokan Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	62
Tabel 4.4	Pengelompokan Responden Berdasarkan Status Kepegawaian.....	62
Tabel 4.5	Pengelompokan Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	63
Tabel 4.6	Hasil Statistik Deskriptif Persepsi Dukungan Organisasi (X_1).....	64
Tabel 4.7	Hasil Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja (X_2).....	65
Tabel 4.8	Hasil Statistik Deskriptif Komitmen Kerja (Y_1).....	66
Tabel 4.9	Hasil Statistik Deskriptif <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y_2).....	67
Tabel 4.10	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> Variabel Eksogen Tahap 1.....	69
Tabel 4.11	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> Variabel Eksogen Tahap 2.....	70
Tabel 4.12	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> Variabel Endogen Tahap 1.....	72
Tabel 4.13	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> Variabel Endogen Tahap 2.....	73
Tabel 4.14	Hasil <i>Goodness of Fit Full Measurement</i>	75
Tabel 4.15	Hasil Uji <i>Avarage Variance Extracted</i> (AVE).....	75
Tabel 4.16	Hasil <i>Discriminant Validity</i>	76

Tabel 4.17 Hasil Uji Reliabilitas.....	77
Tabel 4.18 Hasil Uji Normalitas Data.....	78
Tabel 4.19 Hasil Uji <i>Outliers</i>	79
Tabel 4.20 Hasil <i>Goodness of Fit Full Model</i>	80
Tabel 4.21 Hasil Uji Hipotesis.....	81
Tabel 4.22 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	84
Tabel 4.23 Hasil Uji Mediasi.....	85



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> melalui Komitmen Kerja Tenaga Kependidikan SD/MI Muhammadiyah Se Kabupaten Kudus.....	38
Gambar 4.1 <i>Convergent Validity</i> Variabel Eksogen Tahap 1.....	68
Gambar 4.2 <i>Convergent Validity</i> Variabel Eksogen Tahap 2.....	70
Gambar 4.3 <i>Convergent Validity</i> Variabel Endogen Tahap 1.....	71
Gambar 4.4 <i>Convergent Validity</i> Variabel Endogen Tahap 2.....	73
Gambar 4.5 <i>Full Measurement</i>	74
Gambar 4.6 <i>Structural Model (Full Model)</i>	80

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Data Responden
- Lampiran 3 Tabulasi Data
- Lampiran 4 *Output Uji Instrumen*
- Lampiran 5 *Output Analisis Data*

