

## DAFTAR PUSTAKA

- Ardana, I. K., Mujiati. N. W., dan Mudiarta. U. 2015, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Arikunto, S. 2016. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Azhar, Erita Yuliasesti Diah Sari dan Choirul Anam, 2019. Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediator, *AKUNTABEL*, Vol. 16, No. 1: 36-46.
- Claudia, Meiske, 2018. The Influence Of Perceived Organizational Support, Job Satisfaction And Organizational Commitment Toward Organizational Citizenship Behavior (A Study of the Permanent Lecturers at University of Lambung Mangkurat, Banjarmasin), *Journal of Indonesian Economy and Business*, Vol. 33, No. 1: 23-45.
- Dengo, Sriwahyuni Ys, dkk, 2023. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Pada Karyawan PT. Mega Finance Cabang Gorontalo, *Journal of Economic and Business Education*, Vol. 1, No. 1: 148-157.
- Fahrizal dan I Wayan Mudiarta Utama, 2019. Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Komitmen Organisasional Dan Turnover Intention Karyawan Hotel Kajane MUA Ubud, *E-Jurnal Manajemen Unud*, Vol. 6, No. 10: 5405-5431.
- Ferdinand, A. 2014. *Metode Penelitian Manajemen*. Semarang: BP Universitas Diponegoro.
- Handoko. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara.
- Hardianto, 2019. Meningkatkan Perilaku Kewargaan Organisasi Bagi Guru Dan Tenaga Kependidikan, *Jurnal Idaarah*, Vol. III, No. 1: 45-53.
- Hasibuan, M. S. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Askara.
- Hidayat, Aziz Yanuar dan Muhdiyanto, 2021. Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Melalui Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening, *Business and Economics Conference in Utilization of Modern Technology*, Vol. 1, No. 2: 658-673.
- Ibrahim, Muhamad Ariff, dkk, 2021. The Influence of Organizational Culture on Organizational Citizenship Behavior among The Royal Malaysia Police in

- Selangor, *International Journal Of Academic Research In Accounting, Finance And Management Sciences*, Vol. 11, No. 2: 62-76.
- Jang, Johan dan Juliana, 2020. Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Kerja Dan Organizational Citizenship Behavior Generasi Milenial Di Industri Pendidikan, *JIMEA*, Vol. 4 No. 1: 141-160.
- Kuncoro, M. 2016. *Metode Riset untuk Bisnis & Ekonomi: Bagaimana Meneliti dan Menulis Tesis?*. Jakarta: Erlangga.
- Langton, Nancy dan Robbins Stephen P. 2016. *Fundamentals of Organizational Behavior*. Canada: Pearson Education.
- Laras, Titi, Bambang Jatmiko dan Fransiskus Joki Hartono Tri Nugroho, 2021. The Influence of Organizational Citizenship Behavior (OCB) And Organizational Culture on The Performance of Education Employees as Mediated by Job Satisfaction (Survey at the Private University of Sleman Regency in Yogyakarta), *KINERJA*, Vol. 25, No. 2: 308-332.
- Luthans, Fred. 2016. *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta : Andi.
- Mandi, Hironimus Efendi, Sunardi dan Harsono, 2019. The Effect of Organizational Culture, Organizational Commitment on the Employee Performance Trough Organizational Citizenship Behavior, *European Journal of Business and Management*, Vol. 11, No. 12: 34-41.
- Mangkunegara, A. A. A. P. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. In Remaja Rosdakarya.
- Mangundjaya, Wustari L.H., 2020. Persepsi Dukungan Organisasi Versus Kepuasan Kerja Dan Perannya Terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasi, *Jurnal Psikologi*, Vol. 11, No. 2.
- McShane, S. L., and Glinow, M. A. V. 2020. *Organizational Behavior Emerging Knowledge and Practice for The Real World*. New York: McGraw Hill.
- Mulya, Rahmadhani Dwi dan Mulyani Rahayu, 2023. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behaviour (OCB) Pegawai LPKA Kelas I Medan, *Jurnal Komunikasi Hukum*, Vol. 9 No. 1: 238-251.
- Pangestuti, Dewi Cahyani, 2018. Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Afektif Terhadap Organizational Citizenship Behavior, *Jurnal Mitra Manajemen*, Vol. 2, No.4: 366-381.
- Panuju, Nina Febriani dan Wustari L. Mangundjaya, 2018. Persepsi Dukungan Organisasi dan Komitmen Afektif Organisasi: Peran Mediasi Keterikatan Karyawan pada Karyawan Pertelevisian, *Psikohumaniora: Jurnal Penelitian Psikologi*, Vol. 3, No. 2: 223-238.

- Rahayu, Meika Kurnia Puji dan Septi Ani Qurdiana, 2020. Intervensi Komitmen Organisasional Pada Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) (Studi Dalam Setting Organisasi Kemahasiswaan), *JBMP (Jurnal Bisnis, Manajemen dan Perbankan)*, Vol. 6, No. 1: 76-84.
- Ramadhana, Resty dan Rino, 2023. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior dengan Loyalitas Kerja Sebagai Variabel Mediasi di Direktorat Jenderal Sumber Daya dan Perangkat Pos dan Informatika di Jakarta, *Jurnal Pendidikan Tambusai*, Vol. 7, No. 1: 2629-2640.
- Robbins dan Judge. 2015. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sopiah. 2018. *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Bisnis Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sujarweni, V. W. 2014. *Metodologi Penelitian : Lengkap, Praktis, dan Mudah Dipahami*. Yogyakarta : Pustaka Baru Press.
- Sutrisno, E. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Prenada Media Group.
- Sinha, J. B. P. 2018. *Culture and Organizational Behaviour*. India: Sage.
- Tititsari, Purnamie. 2014. *Peranan Organizational Citizenship Behavior dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan*. Jakarta: Penerbit Mitra Wacana Media.