



MANAJEMEN

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA PT. QVESARUM ASIA DI JEPARA**

Skripsi

Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun oleh :

Khafid Abdul Mujib

201911137

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2024**



**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA PT. QVESARUM ASIA DI JEPARA**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata satu (SI) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh:

Khafid Abdul Mujib

201911137

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2024

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING
PADA PT. QVESARUM ASIA DI JEPARA**

Nama : Khafid Abdul Mujib

Nim : 201911137

Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus,

Pembimbing I



(Dr. Drs. H. Joko Utomo, M.M)

NIDN. 0625076401

Pembimbing II



(Faridhatun Faidah, S.E., M.M)

NIDN. 0601099201

Mengetahui,
Ketua Program Studi



(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)

NIDN. 0024037701

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA PT. QVESARUM ASIA DI JEPARA**

Nama : Khafid Abdul Mujib
Nim : 201911137
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus,

Mengetahui,
Ketua Program Studi


(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)
NIDN. 0024037701

Pembimbing I


(Dr. Drs. H. Joko Utomo, M.M)
NIDN. 0625076401

Mengetahui,
Dekan



(Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M)
NIDN. 0616077304

Pembimbing II


(Faridhatun Faidah, S.E., M.M)
NIDN. 0601099201

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

Tenangkan hati, semua ini bukan salahmu
jangan berhenti yang kau takutkan takkan terjadi

(Kunto Aji)

Kesuksesan dan kebahagiaan terletak pada diri sendiri. Tetaplah bahagia karena kebahagiaanmu dan kamu yang akan membentuk karakter kuat untuk melawan kesulitan

(Helen Keller)

“Jika kamu tidak tahan terhadap penatnya belajar, maka kamu akan menanggung kebodohan”

(Imam Syafi’i)

PERSEMBAHAN:

1. Orang tua
2. Keluarga
3. Teman

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT atas Ridha dan karunia-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA PADA PT. QVESARUM ASIA**, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) program studi Manajemen Universitas Muria Kudus.

Selama penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan maupun bimbingan dan nasehat dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si. selaku Rektor Universitas Muria Kudus
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M. selaku ketua Program Studi Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
4. Dr. Drs. H. Joko Utomo, M.M. selaku dosen pembimbing I yang telah membimbing saya memberi arahan dan bimbingan kepada penulis hingga skripsi ini selesai.
5. Faridhatun Faidah, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing saya dengan baik, memberi nasehat, arahan dan bimbingan kepada penulis sehingga skripsi ini selesai.
6. Bapak dan Ibu Dosen Progam Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
7. Pimpinan dan Karyawan PT. Qvesarum Asia.
8. Kedua orang tua beserta keluarga yang telah memberikan bantuan, perhatian, doa dan dukungan yang luar biasa.
9. Teman teman yang saya cintai. Terkadang ketika saya pusing, kehilangan kepercayaan diri, kalian selalu ada untuk saya dan memberikan saya semangat

dan yakin kepada diri saya bahwa saya bisa. Semoga kita semua mendapatkan kebaikan dari hal baik yang kita lakukan dari Allah SWT.

Semoga pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, namun telah banyak memberikan saya bantuan secara langsung maupun tidak langsung. Semoga segala bantuan mereka yang telah membantu dalam melakukan penelitian dan kebaikan tersebut mendapatkan limpahan balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan kerana disebabkan keterbatasan waktu, biaya, tenaga maupun kemampuan penulis. Oleh karena itu penulis mengkarapkan segala bentuk kritik maupun saran yang bersifat membangun. Penulis berharap skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembaca, Amin.

Jepara, November 2023

Penulis



Khafid Abdul Mujib

Nim. 2019-11137

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT.QVESARUM ASIA**

KHAFID ABDUL MUJIB

2019-11-137

Pembimbing: 1. DR. DRS. H. Joko Utomo. M.M.
2. Faridhatun Faidah, S.E., M.M.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh komitmen organisasional dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada PT. Qvesarum Asia. Populasi pada penelitian ini adalah karyawan PT. Qvesarum Asia sebanyak 94 karyawan. Teknik pengambilan sampel menggunakan purposive sampling dengan rumus slovin sehingga menghasilkan sampel sebanyak 76 karyawan. Analisis data menggunakan SMART PLS 3.0. berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa komitmen organisasional berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja, disiplin kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja, komitmen organisasional berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, disiplin kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, kepuasan kerja tidak berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: komitmen organisasional, disiplin kerja, kinerja karyawan, kepuasan kerja

**THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND WORK
DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH JOB
SATISFACTION AS AN INTERVENING VARIABLE IN PT. QVESAEUM ASIA**

KHAFID ABDUL MUJIB

Supervisor: 1. DR. DRS. H. Joko Utomo. M.M.

2. Faridhatun faidah. S.E., M.M.

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS

MANAGEMENT STUDY PROGRAM

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of organizational commitment and work discipline on employee performance through job satisfaction as an intervening variable in PT. Qvesarum Asia. The population in this study is employees of PT. Qvesarum Asia has 94 employees. The sampling technicue uses purposive sampling with the slovin formula to produce a sample of 76 employees. Data analysis using SMART PLS 3.0 . Based on the results of the study shows that organizational commitment has a significant positive effect on job satisfaction, work discipline has a significant positive effect on job satisfaction, organizational commitment has a significant positive effect on employee performance, job satisfaction does not have a significant positive effect on employee performance.

Keyword: organizational commitment, work discipline, employee performance, job satisfaction

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Ruang Lingkup	6
1.2.1. Objek Penelitian.....	6
1.2.2. Variabel yang diteliti.....	6
1.2.3. Responden.....	6
1.2.4. Waktu Penelitian.....	7
1.3. Rumusan Masalah.....	7
1.4. Tujuan Penelitian	8
1.5. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Kinerja karyawan	9
2.1.1. Faktor-Faktor Kinerja Karyawan	10
2.1.2. Indikator Kinerja Karyawan.....	12
2.2. Komitmen Organisasional	13
2.2.1. Faktor Komitmen Organisasional	14
2.2.2. Indikator Komitmen Organisasional	15
2.3. Disiplin Kerja.....	16
2.3.1. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	17
2.3.2. Indikator Disiplin Kerja	17
2.4. Kepuasan Kerja	17
2.4.1. Faktor-Faktor Kepuasan Kerja.....	18
2.4.2. Indikator Kepuasan Kerja	19
2.5. Pengaruh Hubungan Antar Variabel	21
2.6. Tinjauan Penelitian Terdahulu	23
2.7. Kerangka pemikiran Teoritis	23
2.8. Hipotesis	23
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1. Rancangan penelitian	24

3.2. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	24
3.2.1. Variabel Penelitian	24
3.2.2. Definisi Operasional	25
3.3. Jenis dan Sumber data.....	27
3.4. Populasi dan Sampel	27
3.4.1. Populasi.....	27
3.4.2. Sampel	28
3.5. Pengumpulan Data	29
3.6. Uji Instrumen Penelitian	29
3.6.1. Uji Validitas	29
3.6.2. Uji Reliabilitas/ Uji AVE	30
3.7. Analisis Data	30
3.7.1. Model Pengukuran (Outer Model).....	30
3.7.2. Pengujian model struktural (inner model)	31
3.8. Pengolahan Data	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	33
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	33
4.2. Analisis Data	34
4.3. Pembahasan.....	49
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	54
5.1. Kesimpulan	54
5.2. Saran	54
Daftar Pustaka	56
LAMPIRAN.....	63

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Data Resign karyawan PT. Qvesarum Asia 2022.....	4
Tabel 1.2. Data Absensi PT. Qvesarum Asia Tahun 2022	4
Tabel 3.1. Kriteria Penilaian Evaluasi Innear Model.....	31
Tabel 4.1. Jenis Kelamin Responden.....	34
Tabel 4.2. Usia Responden	34
Tabel 4.3. Pendidikan Terakhir Responden.....	34
Tabel 4.4. Deskripsi Variabel Komitmen Organisasional	36
Tabel 4.5. Deskripsi Variabel Disiplin Kerja.....	37
Tabel 4.6. Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....	37
Tabel 4.7. Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	38
Tabel 4.8. <i>Outer loading</i>	40
Tabel 4.9. <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	41
Tabel 4.10. <i>Cross Loading</i>	42
Tabel 4.11. Hasil Uji Reliabilitas.....	43
Tabel 4.12. Hasil Uji Reliabilitas.....	44
Tabel 4.13. Hasil Uji <i>Effect Size F²</i>	45
Tabel 4.14. Hasil Uji <i>Q Square (Q²)</i>	46
Tabel 4.15. Hasil Uji Hipotesis.....	47

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	64
Lampiran 2 Tabulasi Kuesioner Variabel Komitmen Organisasional	68
Lampiran 3 Tabulasi Kuesioner Variabel Disiplin Kerja	70
Lampiran 4 Tabulasi Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja	72
Lampiran 5 Tabulasi Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan.....	74
Lampiran 6 Karakteristik Responden	76
Lampiran 7 Diagram <i>Outer Model</i>	77
Lampiran 8 Hasil <i>Outer Loading</i>	78
Lampiran 9 Hasil <i>Construct Reliability and Validity</i>	79
Lampiran 10 Hasil <i>R-Square</i>	80
Lampiran 11 Diagram <i>Inner Model</i>	81
Lampiran 12 Hasil <i>Path Coefficients</i>	82
Lampiran 13 <i>Specific Indirect Effects</i>	83
Lampiran 14 tabel t sig. 0,05	84
Lampiran 15 Surat Izin Penelitian	84

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka pemikiran Teoritis	23
Gambar 4.1 Outer Model	39
Gambar 4.2 Inner Model.....	44

