



**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, BUDAYA  
ORGANISASI, DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR (OCB)*  
MELALUI KETERLIBATAN PEGAWAI  
PADA DINAS KEPEMUDAAN OLAHRAGA DAN  
PARIWISATA KABUPATEN PATI**

Disusun Oleh :

**ANGGA SETIAWAN**  
NIIM. 201911136

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2024**



**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, BUDAYA  
ORGANISASI, DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR (OCB)*  
MELALUI KETERLIBATAN PEGAWAI  
PADA DINAS KEPEMUDAAN OLAHRAGA DAN  
PARIWISATA KABUPATEN PATI**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan  
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muria Kudus

Oleh :

**ANGGA SETIAWAN**  
NIM 201911136

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2024**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, BUDAYA ORGANISASI, DAN  
KEPEMIMPINAN TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOUR* (OCB) MELALUI KETERLIBATAN PEGAWAI PADA DINAS  
KEPEMUDAAN OLAHRAGA DAN PARIWISATA KABUPATEN PATI**

Nama : Angga Setiawan

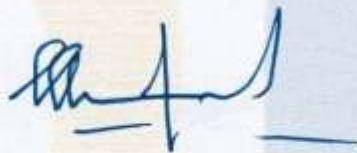
NIM : 201911136

Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, .....

Pembimbing I



**Dr. H. Mochamad Edris, Drs., M.M**  
NIDN. 0618066201

Pembimbing II



**Tina Rahayu, S.M., M.M**  
NIDN/0611059601

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen



**Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M**  
NIDN. 0024037701

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, BUDAYA ORGANISASI, DAN  
KEPEMIMPINAN TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOUR* (OCB) MELALUI KETERLIBATAN PEGAWAI PADA  
DINAS KEPEMUDAAN OLAHRAGA DAN PARIWISATA KABUPATEN**

**PATI**

Nama : Angga Setiawan

NIM : 201911136


Program Studi : Manajemen


Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim PengujiUjian  
Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus,.....

Mengetahui  
Ketua Program Studi

Pembimbing I

  
**Noor Indah Rahmawati., S.E.,MM**  
NIDN. 0024037701

  
**Dr. H.Mochamad Edris.Drs.,M.M**  
NIDN. 0618066201

Mengetahui  
Dekan

Pembimbing II

  
  
**Dr. Kertati Sumekar.,S.E.,M.M.**  
NIDN.0616077304

  
**Tina Rahayu, S.M.,M.M**  
NIDN. 0611059601

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO :

"Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan."

(QS. Al-Insyirah: 5-6)

### PERSEMBAHAN :

Skripsi ini saya persembahkan untuk ayah dan ibu yang telah mengisi dunia saya dengan begitu banyak kebahagiaan sehingga seumur hidup tidak cukup untuk menikmati semuanya. Terima kasih atas semua cinta yang telah ayah dan ibu berikan kepada saya. Teman dan sahabat yang selalu ada disisi saya. Saya bahkan tidak bisa menjelaskan betapa bersyukur saya memiliki kalian dalam hidup saya. Terakhir skripsi ini saya persembahkan untuk Almamater tercinta.

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim*

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi, dan Kepemimpinan terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) melalui Keterlibatan Pegawai pada Dinas Kepemudaan Olahraga Dan Pariwisata Kabupaten Pati”**. Ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terealisasi. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si., selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Noor Indah Rahmawati, S.E, M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisni Universitas Muria Kudus yang telah merestui dan memberikan bimbingan dalam pembahasan dan penyusunan skripsi ini.
4. Dr. H. Mochamad Edris, Drs., M.M, selaku Dosen Pembimbing I dan Tina Rahayu, S.M., M.M, selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan fikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.

5. Segenap dosen pengajar dan staf karyawan pengajar Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas bimbingan, bantuan pelayanan dan kerjasamanya.
6. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan dorongan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Sahabat seperjuangan terimakasih selalu membantuku dalam semua pengerjaan skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga amal baik beliau tersebut di atas dan juga semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan mendapatkan balasan pahala yang berlipat ganda di sisi Allah SWT. *Aamiin.*

Akhirnya penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh mencapai kesempurnaan dalam arti sebenarnya, namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan para pembaca pada umumnya.

Kudus, November 2023

Penulis,

**ANGGA SETIAWAN**  
NIM 201911136

**Pengaruh Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi, dan Kepemimpinan terhadap *OrganizationalCitizenship Behaviour* (OCB) melalui Keterlibatan Pegawai pada Dinas Kepemudaan Olahraga Dan Pariwisata Kabupaten Pati**

**ANGGA SETIAWAN**

NIM 201911136

Pembimbing : 1. Dr. H. Mochamad Edris, Drs., M.M  
2. Tina Rahayu, S.M., M.M

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini adalah menganalisis pengaruh komitmen organisasi, budaya organisasi, dan kepemimpinan terhadap *organizational citizenship behaviour* (OCB) melalui keterlibatan pegawai pada Dinas Kepemudaan Olahraga Dan Pariwisata Kabupaten Pati. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Sampel pada penelitian ini berjumlah 54 pegawai Dinas Kepemudaan Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Pati dengan menggunakan metode *purposive sampling*. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah observasi dan kuesioner. Teknik analisis data menggunakan SEM-PLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komitmen organisasi berpengaruh terhadap keterlibatan pegawai pada Dinas Kepemudaan Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Pati. Budaya organisasi berpengaruh terhadap keterlibatan pegawai pada Dinas Kepemudaan Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Pati. Kepemimpinan berpengaruh terhadap keterlibatan pegawai pada Dinas Kepemudaan Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Pati. Komitmen organisasi berpengaruh terhadap *organizational citizenship behaviour* (OCB) pada Dinas Kepemudaan Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Pati. Budaya organisasi berpengaruh terhadap *organizational citizenship behaviour* (OCB) pada Dinas Kepemudaan Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Pati. Kepemimpinan berpengaruh terhadap *organizational citizenship behaviour* (OCB) pada Dinas Kepemudaan Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Pati. Keterlibatan pegawai tidak berpengaruh terhadap *organizational citizenship behaviour* (OCB) pada Dinas Kepemudaan Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Pati.

**Kata Kunci : Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi, Kepemimpinan, Keterlibatan Pegawai dan *OrganizationalCitizenship Behaviour*.**



***The Influence of Organizational Commitment, Organizational Culture, and Leadership on Organizational Citizenship Behavior (OCB) through Employee Involvement at Dinas Kepemudaan Olahraga Dan Pariwisata of Pati Regency***

**ANGGA SETIAWAN**

NIM 201911136

Lecturer : 1. Dr. H. Mochamad Edris, Drs., M.M  
2. Tina Rahayu, S.M., M.M

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**  
**FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS PROGRAM OF MANAGEMENT**

**ABSTRACT**

*The aim of this research is to analyze the influence of organizational commitment, organizational culture and leadership on organizational citizenship behavior (OCB) through employee involvement at the Pati Regency Youth Sports and Tourism Service. The approach used in this research is a quantitative approach. The sample in this study was 54 employees of the Pati Regency Youth, Sports and Tourism Department using the purposive sampling method. The data collection techniques used in this research were observation and questionnaires. The data analysis technique uses SEM-PLS. The results of the research show that organizational commitment influences employee involvement at Dinas Kepemudaan Olahraga Dan Pariwisata of Pati Regency. Organizational culture influences employee involvement at Dinas Kepemudaan Olahraga Dan Pariwisata of Pati Regency. Leadership influences employee involvement at Dinas Kepemudaan Olahraga Dan Pariwisata of Pati Regency. Organizational commitment influences organizational citizenship behavior (OCB) at Dinas Kepemudaan Olahraga Dan Pariwisata of Pati Regency. Organizational culture influences organizational citizenship behavior (OCB) at Dinas Kepemudaan Olahraga Dan Pariwisata of Pati Regency. Leadership influences organizational citizenship behavior (OCB) at Dinas Kepemudaan Olahraga Dan Pariwisata of Pati Regency. Employee involvement has no effect on organizational citizenship behavior (OCB) at Dinas Kepemudaan Olahraga Dan Pariwisata of Pati Regency.*

**Keywords: Organizational Commitment, Organizational Culture, Leadership, Employee Involvement and Organizational Citizenship Behavior.**

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>ABSTRAKSI</b> .....	vii
<b>ABSTRACT</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Ruang Lingkup.....	9
1.3 Perumusan Masalah .....	10
1.4 Tujuan Penelitian .....	11
1.5 Manfaat Penelitian .....	12
<b>BAB II : TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.1.2 Aspek dalam Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
2.2 <i>Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i> .....	17

2.2.1 Definisi <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB) .....	17
2.1.4 Faktor yang Mempengaruhi OCB .....	18
2.1.5 Indikator OCB .....	19
2.3 Komitmen Organisasi.....	21
2.3.1 Definisi Komitmen Organisasi .....	21
2.3.2 Aspek Komitmen Organisasi.....	22
2.3.3 Indikator Komitmen Organisasi .....	23
2.4 Budaya Organisasi .....	25
2.4.1 Definisi Budaya Organisasi .....	25
2.4.2 Aspek Budaya Organisasi.....	26
2.4.3 Indikator Budaya Organisasi .....	27
2.5 Kepemimpinan .....	29
2.5.1 Definisi Kepemimpinan.....	29
2.5.2 Aspek Kepemimpinan .....	30
2.5.3 Indikator Kepemimpinan.....	31
2.6 Keterlibatan Pegawai .....	33
2.6.1 Definisi Keterlibatan Pegawai .....	33
2.6.2 Aspek Keterlibatan Pegawai.....	34
2.6.3 Indikator Keterlibatan Pegawai .....	34
2.7 Hubungan Antar Variabel .....	36
2.7.1 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap OCB.....	36
2.7.2 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap OCB.....	37
2.7.3 Pengaruh Kepemimpinan terhadap OCB.....	38
2.7.4 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Keterlibatan Pegawai.....	39
2.7.5 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Keterlibatan Pegawai.....	40

2.7.6 Pengaruh Kepemimpinan terhadap Keterlibatan Pegawai.....	41
2.7.7 Pengaruh Keterlibatan Pegawai terhadap OCB .....	41
2.8 Penelitian Terdahulu .....	42
2.9 Kerangka Pemikiran Teoritis dan Hipotesis .....	48
2.8.1 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	48
2.8.2 Hipotesis .....	49

**BAB III : METODE PENELITIAN**

3.1. Rancangan Penelitian.....	51
3.2. Variabel Penelitian .....	51
3.2.1 Variabel Eksogen.....	51
3.2.2 Variabel Endogen .....	52
3.2.3 Variabel Intervening .....	52
3.3. Definisi Operasional Variabel.....	52
3.3.1 <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB) .....	52
3.3.2 Komitmen Organisasi .....	53
3.3.3 Budaya Organisasi.....	54
3.3.4 Kepemimpinan.....	55
3.3.5 Keterlibatan Pegawai .....	55
3.4. Jenis dan Sumber Data .....	56
3.4.1 Jenis Data.....	56
3.4.2 Sumber Data .....	57
3.5. Populasi dan Sampel .....	58
3.5.1 Populasi .....	58
3.5.2 Sampel .....	58
3.6. Pengumpulan Data .....	59
3.7. Pengolahan Data.....	60
3.8. Analisis Data .....	61

	Halaman
3.8.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	61
3.8.2 Analisis <i>Outer Model</i> .....	62
3.8.3 Analisis <i>Inner Model</i> .....	62
3.8.4 Uji Hipotesis .....	63

## **BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1. Gambaran Dinas Kepemudaan Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Pati .....	64
4.1.1 Dasar Hukum .....	64
4.1.2 Kedudukan.....	64
4.1.3 Tugas .....	64
4.1.4 Fungsi .....	65
4.1.5 Susunan Organisasi.....	66
4.1.6 Jenis Layanan .....	67
4.2. Deskriptif Responden.....	67
4.3. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	71
4.4. Analisis Data .....	76
4.4.1 Pengujian <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran) .....	76
1. <i>Convergent Validity</i> .....	77
2. <i>Discriminant Validity</i> .....	80
3. <i>Composite Reliability</i> .....	82
4.4.2 Uji <i>Inner Model</i> .....	83
1. Koefisien Determinasi .....	83
2. Uji Hipotesis .....	84
3. Pengujian Pengaruh Tidak Langsung .....	89
4.5. Pembahasan.....	91
4.5.1 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	91

4.5.2	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	93
4.5.3	Pengaruh Kepemimpinan terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	94
4.5.4	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Keterlibatan Pegawai.....	95
4.5.5	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Keterlibatan Pegawai.....	96
4.5.6	Pengaruh Kepemimpinan terhadap Keterlibatan Pegawai .....	97
4.5.7	Pengaruh Keterlibatan Pegawai terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	99
4.5.8	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) melalui Keterlibatan Pegawai.....	100
4.5.9	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) melalui Keterlibatan Pegawai.....	102
4.5.10	Pengaruh Kepemimpinan terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) melalui Keterlibatan Pegawai.....	103

**BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1.	Kesimpulan .....	106
5.2.	Saran.....	108

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 1.1	Tabulasi Survey Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik .....	4
Tabel 1.2	Permasalahan Pada Variabel Keterlibatan Pegawai .....	5
Tabel 1.3	Permasalahan Pada Variabel Komitmen Organisasi.....	5
Tabel 1.4	Permasalahan Pada Variabel Budaya Organisasi .....	6
Tabel 1.5	Permasalahan Pada Variabel Kepemimpinan .....	7
Tabel 4.1	Deskriptif Responden Berdasarkan Pendidikan.....	68
Tabel 4.2	Deskriptif Responden Berdasarkan Status Kepegawaian .....	69
Tabel 4.3	Deskriptif Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	69
Tabel 4.4	Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	70
Tabel 4.5	Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi ( $X_1$ ) .....	71
Tabel 4.6	Statistik Deskriptif Variabel Budaya Organisasi ( $X_2$ ) .....	72
Tabel 4.7	Statistik Deskriptif Variabel Kepemimpinan ( $X_3$ ).....	73
Tabel 4.8	Statistik Deskriptif Variabel Keterlibatan Pegawai ( $Z$ ) .....	74
Tabel 4.9	Statistik Deskriptif Variabel <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB) ( $Y$ ) .....	75
Tabel 4.10	Hasil <i>Outer Loadings</i> Tahap I .....	78
Tabel 4.11	Hasil <i>Outer Loadings</i> Tahap II .....	80
Tabel 4.12	Hasil <i>Cross Loading</i> .....	81
Tabel 4.13	Hasil Uji Validitas Diskriminan: Nilai Akar AVE .....	82
Tabel 4.14	Hasil Nilai <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> .....	82
Tabel 4.15	Interpretasi Nilai R.....	83
Tabel 4.16	Hasil Koefisien Determinasi .....	83
Tabel 4.17	Uji Signifikan dan Hipotesis Secara Langsung .....	85
Tabel 4.18	Uji Signifikansi Secara Tidak Langsung .....	89

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Pengaruh Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi, dan Kepemimpinan terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB) melalui Keterlibatan Pegawai pada Dinas Kepemudaan Olahraga Dan Pariwisata Kabupaten Pati.....	49
Gambar 4.1 <i>Outer Model</i> Tahap I.....	77
Gambar 4.2 <i>Outer Model</i> Tahap II.....	79
Gambar 4.3 <i>Output Inner Model</i> .....	85



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Data Responden
- Lampiran 3 Tabulasi Kuesioner Komitmen Organisasi (X1)
- Lampiran 4 Tabulasi Kuesioner Budaya Organisasi (X2)
- Lampiran 5 Tabulasi Kuesioner Kepemimpinan (X3)
- Lampiran 6 Tabulasi Kuesioner Keterlibatan Pegawai (Z)
- Lampiran 7 Tabulasi Kuesioner *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) (Y)
- Lampiran 8 Output Analisis Data