



**PENGARUH *REWARD & PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN MELALUI DISIPLIN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA PT. CAHAYA MAKMUR SUMARDI**

Oleh :
DWI FITRIYANI
2019-11-159

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2024



**PENGARUH *REWARD & PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN MELALUI DISIPLIN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA PT. CAHAYA MAKMUR SUMARDI**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat Untuk menyelesaikan jenjang

Pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muria Kudus

Oleh :

DWI FITRIYANI

NIM. 2019-11-159

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**


2024

**PENGARUH *REWARD & PUNISHMENT* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN MELALUI DISIPLIN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
PT. CAHAYA MAKMUR SUMARDI**

Nama : Dwi Fitriyani
NIM : 201911159
Program Studi : Ekonomi dan Bisnis

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian
Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus
Kudus,


Pembimbing I


(Dr. Supriyono, S.E., M.M)
NIDN. 0614037104

Pembimbing II


(Keke Tamara Fahira, S.E., M.M)
NIDN. 0630109701

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen


(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)
NIDN. 0024037701

**PENGARUH *REWARD & PUNISHMENT* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN MELALUI DISIPLIN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
PT. CAHAYA MAKMUR SUMARDI**

Nama : Dwi Fitriyani
NIM : 201911159
Program Studi : Ekonomi dan Bisnis


Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

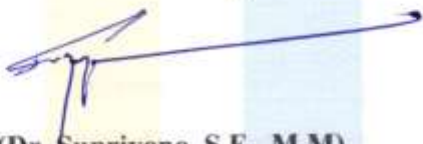
Kudus,

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Pembimbing I


(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)
NIDN. 0024037701


(Dr. Supriyono, S.E., M.M)
NIDN. 0614037104

Mengetahui
Dekan

Pembimbing II




(Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M)
NIDN. 0616077304


(Keke Tamara Fahira, S.E., M.M)
NIDN. 0630109701

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat, rahmat, dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Reward* dan *Punishment* Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Disiplin Kerja Sebagai Variabel Intervening pada PT. Cahaya Makmur Sumardi”** sebagai syarat menyelesaikan jenjang Pendidikan Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Penulis menyadari bahwa berbagai kesulitan dan rintangan dalam penyusunan skripsi ini tidak dapat dilewati tanpa adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Tiada lembar paling indah dalam laporan skripsi ini kecuali lembar persembahan ucapan terima kasih, berikut dalam lembar ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus.
4. Dr. Supriyono, S.E., M.M selaku dosen pembimbing I dan Keke Tamara Fahira, S.E., M.M selaku dosen pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, serta pikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan, dan saran dalam penyusunan skripsi ini.

5. Segenap dosen dan staf karyawan Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas bantuan pelayanan dan kerja samanya.
6. Cinta pertama & pintu surgaku, Bapak Suyono dan Ibu Masni'ah, sebagai wujud jawaban dan tanggung jawab kepada penulis serta atas kasih sayang, kesabaran tulus ikhlas dalam membesarkan dan memberikan dukungan moral, material, dan spiritual selama menempuh pendidikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi S1.
7. Teman seperjuangan penulis selama menyelesaikan laporan skripsi ini, Meutia Fadhilatul 'Ula Ariyanto yang selalu mendukung, memberikan nasihat, meluangkan waktu, dan mendengarkan segala keluh kesah penulis.
8. Sepupu tercintaku, Alifia Dinar Wulandarni S.E yang selalu membantu penulis jika ada kesulitan, selalu mau direpotkan, dan selalu ada untuk penulis dalam suka maupun duka.
9. Pemilik NIM 201911159, yaitu diri saya sendiri yang telah bekerja keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan di luar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin. Ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah diberikan dengan cara sebaik-baiknya. Sebagai penutup, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua terutama bagi pembaca yang tertarik pada ilmu ekonomi bidang sumber daya manusia.

Kudus,

2024

Dwi Fitriyani

201911159

PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI DISIPLIN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT. CAHAYA MAKMUR SUMARDI

DWI FITRIYANI

NIM. 2019-11-159

Pembimbing 1: Dr. Supriyono, S.E., M.M

2: Keke Tamara Fahira, S.E., M.M

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *reward* dan *punishment* terhadap kinerja karyawan melalui disiplin kerja sebagai variabel intervening pada PT. Cahaya Makmur Sumardi. Jenis penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dan data yang digunakan adalah data primer dan sekunder. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 189. Pengambilan sampel penelitian ini menggunakan *purposive sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 127 responden. Data yang digunakan dalam penelitian ini dengan cara menyebar kuesioner. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan AMOS 24.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) *Reward* berpengaruh positif dan signifikan terhadap disiplin kerja (2) *Punishment* berpengaruh positif dan signifikan terhadap disiplin kerja (3) *Reward* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (4) *Punishment* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (5) Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: *Reward*, *Punishment*, Kinerja Karyawan, Disiplin Kerja.

THE EFFECT OF REWARDS AND PUNISHMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH WORK DISCIPLINE AS AN INTERVENING VARIABLE AT PT. CAHAYA MAKMUR SUMARDI

DWI FITRIYANI

NIM. 2019-11-159

Mentor 1: Dr. Supriyono, S.E., M.M

2: Keke Tamara Fahira, S.E., M.M

***MURIA HOLY UNIVERSITY
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
MANAGEMENT STUDY PROGRAM***

ABSTRACTION

This research aims to analyze the effect of reward and punishment on employee performance through work discipline as an intervening variable at PT. Cahaya Makmur Sumardi. This type of research is quantitative research and the data used is primary and secondary data. The population in this study was 189. The sample for this study used purposive sampling with a sample size of 127 respondents. The data used in this research was by distributing questionnaires. Data analysis in this study used AMOS 24.0. The results of this research show that (1) Reward has a positive and significant effect on work discipline (2) Punishment has a positive and significant effect on work discipline (3) Reward has a positive and significant effect on employee performance (4) Punishment has a positive and significant effect on employee performance (5) Work discipline has a positive and significant effect on employee performance.

Key words: Reward, Punishment, Employee Performance, Work Discipline.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMBUTAN	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSEJUAN	Error! Bookmark not defined.
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAKSI	viii
ABSTRACTION.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Ruang Lingkup Penelitian.....	13
1.3 Rumusan Masalah	13
1.4 Tujuan Penelitian.....	15
1.5 Manfaat Penelitian.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1 Kinerja Karyawan	17
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	17
2.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	18
2.1.3 Indikator Kinerja Karyawan	21
2.2 <i>Reward</i>	25
2.2.1 Pengertian <i>Reward</i>	25
2.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi <i>Reward</i>	26
2.2.3 Indikator <i>Reward</i>	27
2.3 <i>Punishment</i>	29
2.3.1 Pengertian <i>Punishment</i>	29
2.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Punishment</i>	30
2.3.3 Indikator <i>Punishment</i>	31

2.4	Disiplin Kerja	33
2.4.1	Pengertian Disiplin Kerja	33
2.4.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	34
2.4.3	Indikator Disiplin Kerja	34
2.5	Pengaruh Antar Variabel	37
2.5.1	Pengaruh <i>Reward</i> terhadap Disiplin Kerja	37
2.5.2	Pengaruh <i>Punishment</i> terhadap Disiplin Kerja	39
2.5.3	Pengaruh <i>Reward</i> terhadap Kinerja Karyawan	40
2.5.4	Pengaruh <i>Punishment</i> terhadap Kinerja Karyawan	41
2.5.5	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	42
2.6	Tinjauan Penelitian Terdahulu	42
2.7	Kerangka Pemikiran Teoritis	47
2.8	Hipotesis	48
BAB III METODE PENELITIAN		50
3.1	Rancangan Penelitian	50
3.2	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	50
3.2.1	Variabel Penelitian	50
3.2.2	Definisi Operasional Variabel	52
3.3	Jenis Data dan Sumber Data	54
3.3.1	Jenis Data	54
3.3.2	Sumber Data	54
3.4	Populasi dan Sampel	55
3.4.1	Populasi	55
3.4.2	Sampel	55
3.5	Pengumpulan Data	57
3.5.1	Kuesioner	57
3.6	Pengolahan Data	58
3.7	Uji Instrumen Penelitian	59
3.7.1	Uji Validitas	59
3.7.2	Uji Reliabilitas	61
3.8	Analisis Data	61

3.8.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	62
3.8.2 Asumsi SEM.....	62
3.8.3 Analisis Dengan SEM AMOS	62
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	71
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	71
4.2 Penyajian Data.....	71
4.2.1 Deskripsi Responden	71
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian.....	73
4.4 Uji Instrumen.....	77
4.4.1 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	77
4.5 Analisis Data	79
4.5.1 Uji Asumsi-Asumsi SEM	79
4.5.2 Analisis <i>Full Measurement Model</i>	87
4.5.3 Uji Kausalitas (<i>Regression Weight</i>).....	90
4.6 Pengujian Hipotesis.....	93
4.7 Hasil Uji Mediasi	96
4.8 Pembahasan.....	99
4.8.1 Pengaruh <i>Reward</i> terhadap Disiplin Kerja	99
4.8.2 Pengaruh <i>Punishment</i> Terhadap Disiplin Kerja	100
4.8.3 Pengaruh <i>Reward</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	101
4.8.4 Pengaruh <i>Punishment</i> terhadap Kinerja Karyawan	102
4.8.5 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	104
4.8.6 Pengaruh Tidak Langsung <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Disiplin Kerja.....	105
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	107
5.1 Kesimpulan.....	107
5.2 Saran.....	108
DAFTAR PUSTAKA	110
LAMPIRAN - LAMPIRAN.....	117

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Penjualan PT. Cahaya Makmur Sumardi Pada Tahun 2020-2022	6
Tabel 1.2 Data <i>Reward</i> Karyawan PT. Cahaya Makmur Sumardi Pada Tahun 2020-2022.....	7
Tabel 1.3 Data <i>Punishment</i> Karyawan PT. Cahaya Makmur Sumardi Pada Tahun 2020-2022.....	8
Tabel 1.4 Data Absensi Karyawan PT. Cahaya Makmur Sumardi Pada Tahun 2020-2022.....	9
Tabel 3.1 Skala likert	58
Tabel 3.2 Uji Goodness of Fit.....	69
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	72
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	73
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	73
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Variabel <i>Reward</i>	74
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Variabel <i>Punishment</i>	75
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Variabel Disiplin Kerja.....	75
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	76
Tabel 4.9 Hasil Pengujian <i>Construct Reliability dan Variance Extracted</i>	78
Tabel 4.10 Uji Normalitas Data	79
Tabel 4.11 Uji <i>Outliers</i>	80
Tabel 4.12 <i>Standardized Regression Weights</i> Variabel Eksogen Sebelum Perbaikan	82
Tabel 4.13 Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Variabel Eksogen.....	83
Tabel 4.14 <i>Standardized Regression Weights</i> Variabel Eksogen Setelah Perbaikan	84
Tabel 4.15 Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Variabel Eksogen.....	84
Tabel 4.16 <i>Standardized Regression Weights</i> Variabel Endogen.....	86
Tabel 4.17 Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Variabel Endogen (Y).....	86

Tabel 4.18 Pengujian Kesesuaian Analisis <i>Full Measurement</i>	88
Tabel 4.19 <i>Regression Weights</i>	91
Tabel 4.20 <i>Standardized Regression Weight</i>	91
Tabel 4.21 Koefisien Determinasi (<i>Squared Multiple Correlation</i>)	92
Tabel 4.22 Hasil Estimasi Uji Hipotesis	93
Tabel 4.23 Pengaruh Total	98



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Keterampilan SDM Negara ASEAN.....	2
Gambar 2.1 Pengaruh <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> terhadap Kinerja Karyawan Melalui Disiplin Kerja Sebagai Variabel Intervening pada PT. Cahaya Makmur Sumardi.....	48
Gambar 4.1. Variabel Eksogen Sebelum Perbaikan	81
Gambar 4.2 Variabel Eksogen Setelah Perbaikan Model	83
Gambar 4.3 Variabel Endogen Sebelum Perbaikan.....	85