



**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN INTEGRITAS
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI LOYALITAS
KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(STUDI PADA PR RAJAN NABADI KUDUS)**

Skripsi

Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjan Manajemen

Disusun Oleh

ALIFIA IKA YUNITA

NIM: 201911225

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2024**



**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN INTEGRITAS
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI LOYALITAS
KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(STUDI PADA PR RAJAN NABADI KUDUS)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk penyelesaian jenjang pendidikan Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Oleh:

ALIFIA IKA YUNITA

NIM. 201911225

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2024**

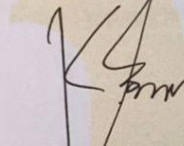
HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN INTEGRITAS
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI LOYALITAS
KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(STUDI PADA PR RAJAN NABADI KUDUS)**

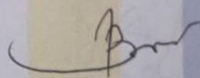
Nama : Alifia Ika Yunita
NIM : 201911225
Program Studi : Ekonomi dan Bisnis

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian
Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus
Kudus,


Pembimbing I


(Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M)
NIDN. 0616077304

Pembimbing II


(Agung Subono, S.E., M.Si)
NIDN 0520017602

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen


(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)
NIDN. 0024037701

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN INTEGRITAS
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI LOYALITAS
KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(STUDI PADA PR RAJAN NABADI KUDUS)**

Nama : Alifia Ika Yunita
NIM : 201911225
Program Studi : Ekonomi dan Bisnis


Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

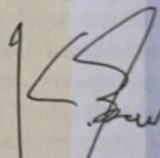
Kudus,

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Pembimbing I

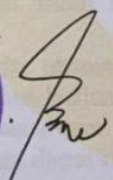

(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)
NIDN. 0024037701

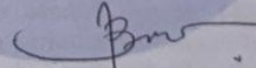

(Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M)
NIDN. 0616077304

Mengetahui

Pembimbing II




(Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M)
NIDN. 0616077304


(Agung Subono, S.E., M.Si)
NIDN 0520017602

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Orang lain gak akan bisa paham *struggle* dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tau hanya bagian *success stories*. Jadi berjuanglah untuk diri sendiri meskipun gak akan ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini.

Jadi tetap berjuang ya . “

Persembahan:

1. Kepada kedua orang tua yang selalu memberi dukungan dan perhatian pada penulis dan memberikan doa yang terbaik untuk kelancaran putrinya dalam pendidikan.
2. Tidak lupa untuk kakekku, Mbah Parno (Alm) yang selalu memotivasiku selama beliau masih hidup. Dan juga tak lupa nenekku, Mbah Saminah yang selalu memberikan doa terbaiknya untuk kesuksesan cucunya.
3. Yang tercinta Rohmad Abdullah Hisomad, terima kasih telah menjadi salah satu penyemangat, pendengar keluh kesah dalam penulisan skripsi, penasehat yang baik dan senantiasa memberikan cinta. I'm falling without you.
4. Bapak dan Ibu Dosen Sarjana Manajemen yang telah banyak memberikan bimbingan dan ilmu pengetahuan selama penulis mengikuti perkuliahan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Sahabat dan teman-teman saya yang telah menemani dalam suka maupun duka, memberikan doa, dukungan, semangat dan juga memberikan berbagai saran saat penulis mengalami kesulitan dalam menyelesaikan skripsi.
6. Terakhir, terimakasih untuk diri sendiri karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengatur waktu, tenaga, pikiran, serta keuangan dan perekonomian sendiri dengan sangat amat baik sehingga dapat menyelesaikan biaya perkuliahan dengan hasil jerih payah sendiri, mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

ABSTRAKSI

PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN INTEGRITAS TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI LOYALITAS KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (STUDI PADA PR RAJAN NABADI KUDUS)

**ALIFIA IKA YUNITA
NIM 201911225**

Dosen Pembimbing : 1. Dr. Kertati Sumekar, S.E.,M.M
2. Agung Subono, S.E., M.Si

UNIVERSITAS MURIA KUDUS FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis pengaruh *employee engagement* dan integritas terhadap kinerja karyawan dengan loyalitas karyawan sebagai variabel mediasi. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan produksi PR Rajan Nabadi Kudus yang berjumlah 233. Penentuan jumlah sampel menggunakan rumus slovin sehingga didapatkan jumlah sampel sebanyak 147 responden yang dibagi menggunakan *proporsional random sampling*. Analiss data yang digunakan menggunakan analisis *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan menggunakan program AMOS 26. Hasil penelitian menyatakan *employee engagement* dan integritas berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan. *Employee engagement* dan integritas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Loyalitas karyawan tidak mampu menjadi variabel mediasi antara *employee engagement* dan integritas terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: *employee engagement*, integritas, loyalitas dan kinerja karyawan.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF EMPLOYEE ENGAGEMENT AND INTEGRITY ON EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH EMPLOYEE LOYALTY AS A MEDIATION VARIABLE (STUDY ON PR RAJAN NABADI KUDUS)

**ALIFIA IKA YUNITA
NIM 201911225**

Supervisor : 1. Dr. Kertati Sumekar, S.E.,M.M
2. Agung Subono, S.E., M.Si

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS STUDY PROGRAM OF
MANAGEMENT**

The aim of this research is to analyze the influence of employee engagement and integrity on employee performance with employee loyalty as an mediation variable. The population in this study was all production employees of PR Rajan Nabadi Kudus, totaling 233. The sample size was determined using the Slovin formula to obtain a sample size of 147 respondents who were divided using proportional random sampling. Data analysis used used Structural Equation Modeling (SEM) analysis using the AMOS 26 program. The research results stated that employee engagement and integrity had a positive and significant effect on employee loyalty. Employee engagement and integrity have a positive and significant effect on employee performance. Employee loyalty cannot be an mediaton variable between employee engagement and integrity on employee performance.

Keywords: employee engagement, integrity, loyalty and employee performance.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur Saya ucapkan kepada Allah SWT, sebab berkat rahmat dan hidayat-Nya Saya dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“Pengaruh *Employee Engagement* Dan Integritas Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Loyalitas Karyawan Sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada PR Rajan Nabadi Kudus)**. Penulisan tugas akhir ini dilaksanakan untuk memenuhi persyaratan akademis guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Universitas Muria Kudus Fakultas Ekonomi dan Bisnis Konsentrasi Manajemen Pemasaran. Saya sadar jika dalam penyelesaian tugas ini dapat terlaksana dengan baik berkat bimbingan serta bantuan dari beberapa pihak. Maka dari itu, ijinkan Saya menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si, selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus
4. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M, selaku Dosen Pembimbing I yang bersedia memberikan bimbingan dan pengarahan kepada peneliti dengan penuh kesabaran dari penyusunan hingga menyelesaikan skripsi ini.
5. Agung Subono, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang bersedia memberikan bimbingan dan pengarahan kepada peneliti dengan penuh kesabaran dari penyusunan hingga menyelesaikan skripsi ini.

6. Segenap dosen pengajar dan staf karyawan pengajar Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas bimbingan, bantuan pelayanan dan kerjasamanya.
7. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan dorongan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Saya ingin berterima kasih kepada PR Rajan Nabadi Kudus yang telah memberikan izin dan kesempatan untuk melakukan penelitian di lingkungan mereka.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Skripsi ini jauh dari kata sempurna, sehingga kritik serta saran yang baik sangat diperlukan. Saya berharap semoga hasil dari tugas ini dapat membawa manfaat bagi para pembaca dan pihak yang membutuhkan.

Kudus, 2024

Penulis

Alifia Ika Yunita

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI..... | iii |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN | vii |
| ABSTRAKSI..... | viii |
| <i>ABSTRACT</i> | ix |
| KATA PENGANTAR..... | x |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1. Latar Belakang Penelitian..... | 1 |
| 1.2. Ruang Lingkup | 8 |
| 1.3. Perumusan Masalah..... | 9 |
| 1.5. Tujuan Penelitian..... | 10 |
| 1.6. Manfaat Penelitian..... | 11 |
| 1.6.1. Manfaat Teoritis..... | 11 |
| 1.6.2. Manfaat Praktis | 11 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 12 |
| 2.1. Landasan Teori | 12 |
| 2.1.1. Kinerja Karyawan | 12 |
| 2.1.2. Loyalitas Karyawan | 16 |
| 2.1.3. <i>Employee Engagement</i> | 19 |
| 2.1.4. Integritas..... | 21 |
| 2.2. Penelitian Terdahulu..... | 23 |
| 2.3. Pengaruh Antar Variabel | 27 |
| 2.3.1. Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap Loyalitas Karyawan... 27 | |
| 2.3.2. Pengaruh Integritas Terhadap Loyalitas Karyawan | 27 |
| 2.3.3. Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja Karyawan | 28 |

| | | |
|--|--|-----------|
| 2.3.4. | Pengaruh Integritas Terhadap Kinerja Karyawan | 29 |
| 2.3.5. | Pengaruh Loyalitas Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan..... | 30 |
| 2.4. | Kerangka Pemikiran | 31 |
| 2.5. | Hipotesis | 32 |
| BAB III METODE PENELITIAN | | 33 |
| 3.1. | Rancangan Penelitian | 33 |
| 3.2. | Variabel Penelitian | 33 |
| 3.2.1. | Variabel Eksogen (X)..... | 33 |
| 3.2.2. | Variabel Endogen (Y) | 34 |
| 3.3. | Definisi Operasional Variabel | 34 |
| 3.3.1. | <i>Employee Engagement</i> (X1) | 34 |
| 3.3.2. | Integritas (X2) | 34 |
| 3.3.3. | Loyalitas Karyawan (Y1)..... | 35 |
| 3.3.4. | Kinerja Karyawan (Y2)..... | 35 |
| 3.4. | Jenis dan Sumber Data | 36 |
| 3.4.1. | Jenis Data | 36 |
| 3.4.2. | Sumber Data..... | 36 |
| 3.5. | Populasi dan Sampel..... | 37 |
| 3.5.1. | Populasi | 37 |
| 3.5.2. | Sampel..... | 37 |
| 3.6. | Pengumpulan Data..... | 39 |
| 3.7. | Uji Instrumen Penelitian..... | 39 |
| 3.7.1. | Uji Validitas | 39 |
| 3.7.2. | Uji Reliabilitas | 40 |
| 3.8. | Pengolahan Data..... | 41 |
| 3.9. | Analisis Data | 42 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | | 50 |
| 4.1. | Gambaran Objek Penelitian..... | 50 |
| 4.2. | Deskripsi Responden Penelitian | 50 |
| 4.3. | Tanggapan Responden Terhadap Variabel..... | 50 |
| 4.4. | Uji Instrumen Penelitian..... | 55 |
| 4.5. | Analisis Data | 56 |
| 4.5.1. | Hasil Evaluasi Atas Asumsi-Asumsi SEM | 56 |
| 4.5.2. | Analisis Faktor Konfirmatori | 59 |

| | | |
|----------|--|----|
| 4.5.3. | Uji Kausalitas (<i>Regression Weight</i>) | 66 |
| 4.6. | Pembahasan | 72 |
| 4.6.1. | Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Loyalitas Karyawan | 72 |
| 4.6.2. | Pengaruh Integritas terhadap Loyalitas Karyawan..... | 73 |
| 4.6.3. | Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Karyawan | 74 |
| 4.6.4. | Pengaruh Integritas terhadap Kinerja Karyawan | 76 |
| 4.6.5. | Pengaruh Loyalitas Karyawan terhadap Kinerja Karyawan | 77 |
| 4.6.6. | Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Karyawan melalui Loyalitas Karyawan..... | 78 |
| 4.6.7. | Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Karyawan melalui Loyalitas Karyawan..... | 80 |
| BAB V | PENUTUP..... | 81 |
| 5.1. | Kesimpulan..... | 81 |
| 5.2. | Saran | 82 |
| 5.2.1. | Saran Kepada PR Rajan Nabadi Kudus | 82 |
| 5.2.2. | Peneliti Selanjutnya..... | 82 |
| DAFTAR | PUSTAKA | 84 |
| LAMPIRAN | | 88 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1.1 Produksi Rokok PR Rajan Nabadi Kudus Tahun 2023 (satuan batang) . | 2 |
| Tabel 1.2 Loyalitas Karyawan PR Rajan Nabadi Kudus Tahun 2023 | 4 |
| Tabel 1.3 <i>Employee Engagement</i> PR Rajan Nabadi Kudus | 5 |
| Tabel 1.4 Integritas PR Rajan Nabadi Kudus..... | 6 |
| Tabel 3.1 Skala Likert | 39 |
| Tabel 3.2 Tabel Indeks Goodness-of-fit..... | 48 |
| Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden | 50 |
| Tabel 4.2 Umur Responden..... | 51 |
| Tabel 4.3 Bagian Pekerjaan Responden..... | 51 |
| Tabel 4.4 Tanggapan Responden Terhadap <i>Employee Engagement</i> | 52 |
| Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terhadap Integritas | 53 |
| Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Loyalitas Karyawan..... | 53 |
| Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan..... | 54 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Construct Reliability dan Average Variance Extract..... | 55 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Discriminant Validity | 56 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji <i>Assesment of Normality</i> | 57 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji <i>Oulier</i> | 58 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji <i>Goodness of Fit</i> Variabel Eksogen | 60 |
| Tabel 4.13 Hasil <i>Loading Factor</i> Variabel Eksogen..... | 61 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji Goodness of Fit Full Model..... | 62 |
| Tabel 4.15 Hasil <i>Loading Factor</i> Variabel Endogen | 63 |
| Gambar 4.3 Full Measurement..... | 64 |
| Tabel 4.16 Hasil Uji <i>Goodness of Fit</i> Variabel Eksogen | 65 |
| Tabel 4.17 Hasil Estimasi Standardized Regression Weight Parameter Direct Effect..... | 66 |
| Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi (<i>Squarred Multiple Corellation</i>)..... | 68 |
| Tabel 4.19 Hasil Estimasi Pengaruh Langsung..... | 69 |
| Tabel 4.20 Hasil Estimasi Pengaruh Tidak Langsung..... | 71 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran..... | 31 |
| Gambar 3.1 Diagram Jalur Penelitian SEM-AMOS | 44 |
| Gambar 4.1 Variabel Eksogen | 59 |
| Gambar 4.2 Variabel Endogen..... | 62 |
| Gambar 4.4 Full Model..... | 65 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|------|
| Lampiran 1: Kuesioner Penelitian..... | 89 |
| Lampiran 2: Hasil Jawaban Responden | 95 |
| Lampiran 3: Hasil Output Spss Frekuensi Karyawan | 103 |
| Lampiran 4: Hasil Pengukuran Uji Intrumen Penelitian | 110 |
| Lampiran 5: Hasil Output Amos Variabel Eksogen..... | 111 |
| Lampiran 6: Hasil Output Amos Variabel EndogenS | 112 |
| Lampiran 7: Hasil Output Amos <i>Measurement</i> | 113 |
| Lampiran 8: Hasil Output Amos Full Model | 115 |
| Lampiran 9: Surat Balasan Dari Perusahaan..... | 125 |
| Lampiran 10: Laporan Integritas Pr Rajan Nabadi Kudus | 1256 |

