



**PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN KUDUS**

Skripsi

Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh:

SALSA BILLA WIRA YUSTISA

NIM. 2019-11-231

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2024**



**PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang
pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh:

SALSA BILLA WIRA YUSTISA

NIM. 2019-11-231

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2024**

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN KUDUS**

Nama : Salsa Billa Wira Yustisa

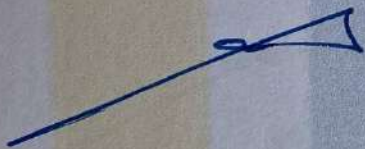
NIM : 2019-11-231

Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian
Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus

Pembimbing I



Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M.
NIDN. 0024037701

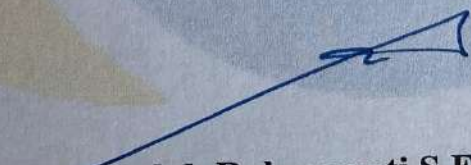
Pembimbing II



Mira Meilia Marka, S.E., M.M.
NIDN.0606058801

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen



Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M.
NIDN. 0024037701

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN KUDUS**

Nama : Salsa Billa Wira Yustisa

NIM : 2019-11-231

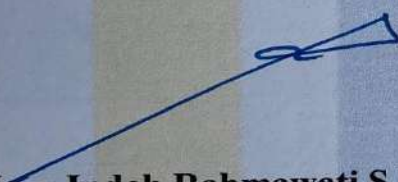
Program Studi : Manajemen


Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen

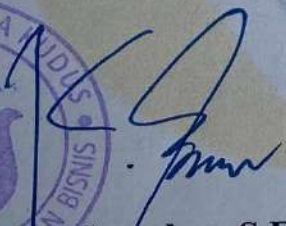
Pembimbing I


Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M.
NIDN. 0024037701


Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M.
NIDN. 0024037701

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing II


Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M.
NIDN. 0616077304


Mira Meilia Marka, S.E., M.M.
NIDN.0606058801



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(Q.S Al-Baqarah, 2:286)

Persembahan:

Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

- Keluarga besar saya
- Teman teman seperjuangan
- Almamater Universitas Muria Kudus

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga dalam kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN KUDUS”**.

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang Sarjana (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus. Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si., selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah merestui dan memberikan bimbingan dalam pembahasan dan penyusunan skripsi ini.
3. Noor Indah Rahmawati, S.E, M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus dan selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dalam pembahasan dan penyusunan skripsi ini.
4. Mira Meilia Marka, S.E, M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Dosen dan Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus
6. Pimpinan dan pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Kudus

7. Sahabat seperjuangan terimakasih selalu membantuku dalam semua pengerjaan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh mencapai kesempurnaan dalam arti sebenarnya, namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan para pembaca pada umumnya.



Kudus, 19 Desember 2023



Salsa Billa Wira Yustisa
2019-11-231

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN KUDUS**

SALSA BILLA WIRA YUSTISA
NIM. 2019-11-231

Pembimbing

I. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M

II. Mira Meilia Marka, S.E., M.M

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh iklim organisasi dan budaya organisasi terhadap kinerja pegawai melalui *organizational citizenship behavior* (OCB) sebagai variabel intervening pada Dinas Perhubungan Kabupaten Kudus. Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kuantitatif. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini ialah pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Kudus sebanyak 187 orang. Berdasarkan kriteria yang telah ditetapkan terdapat 126 responden yang dijadikan sampel dalam penelitian ini. Hasil penelitian ini sebagai berikut: 1) Iklim Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. 2) Budaya Organisasi tidak terdapat pengaruh signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* 3) Iklim Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. 4) Budaya Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. 5) *Organizational Citizenship Behavior* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci : iklim organisasi, budaya organisasi, *organizational citizenship behavior*, kinerja

***THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CLIMATE AND
ORGANIZATIONAL CULTURE ON EMPLOYEE PERFORMANCE
THROUGH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) AS AN
INTERVENING VARIABLE IN KUDUS REGENCY TRANSPORTATION
SERVICE***

SALSA BILLA WIRA YUSTISA
NIM. 2019-11-231

Pembimbing

I. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M

II. Mira Meilia Marka, S.E., M.M

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS MANAGEMENT STUDY PROGRAM

ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of organizational climate and organizational culture on employee performance through organizational citizenship behavior (OCB) as an intervening variable at the Kudus Regency Transportation Service. This research uses descriptive and quantitative analysis methods. The population used in this research was employees at the Kudus Regency Transportation Service. Based on the established criteria, 126 respondents were sampled in this research. The results of this research are as follows: 1) Organizational climate has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior. 2) Organizational Culture has no significant influence on Organizational Citizenship Behavior. 3) Organizational Climate has a positive and significant influence on employee performance. 4) Organizational culture has a positive and significant effect on employee performance. 5) Organizational Citizenship Behavior has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: organizational climate, organizational culture, organizational citizenship, behavior, performance

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMBUNG.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup.....	5
1.3 Perumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Iklim Organisasi.....	9
2.2 Budaya Organisasi	13
2.3 Kinerja Pegawai	16
2.4 <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	20
2.5 Pengaruh Antar Variabel.....	24
2.6 Penelitian Terdahulu	27
2.7 Kerangka Pemikiran Teoritis	30
2.8 Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
3.1 Rancangan Penelitian.....	33
3.2 Variabel Penelitian.....	34
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	35
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	37
3.5 Pengumpulan Data	39

3.6	Uji Instrument	40
3.6.1	Uji Validitas.....	40
3.6.2	Uji Reabilitas	42
3.6.3	Uji Normalitas	43
3.6.4	Outliers	44
3.6.5	Uji Mediasi	44
3.7	Uji Hipotesis.....	44
3.8	Pengolahan Data	45
3.9	Analisis Data.....	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		55
4.1.	Pembahasan Umum dan Objek Penelitian.....	55
4.1.1.	Profil Dinas Perhubungan Kabupaten Kudus.....	55
4.1.2.	Visi dan Misi	56
4.1.3.	Struktur Organisasi.....	57
4.2.	Karakteristik Responden.....	57
4.2.1.	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Penelitian.....	59
4.3.	Uji Instrumen	63
4.3.1.	Uji Validitas.....	63
4.3.2.	Uji Reliabilitas.....	66
4.4.	Analisis Data.....	67
4.4.1.	Uji Normalitas	74
4.4.2.	Uji Outlier.....	75
4.4.3.	Uji Hipotesis.....	76
4.4.4.	Koefesien Determinasi	79
4.4.5.	Uji Mediasi	80
4.5.	Pembahasan.....	81
4.5.1.	Pengaruh iklim Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	81
4.5.2.	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	82
4.5.3.	Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	83

4.5.4. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai	85
4.5.5. Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Terhadap Kinerja Pegawai	86
4.5.6. Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Memediasi Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	87
4.5.7. Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Memediasi Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	89
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	91
5.1 Kesimpulan	91
5.2 Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN LAMPIRAN	107

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Keterlambatan Pegawai Bulan Januari – November 2022	4
Tabel 3.1 Tabel Goodness Of Fit Index	53
Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin Dinas Perhubungan Kabupaten Kudus 2023	57
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja Dinas Perhubungan Kabupaten Kudus 2023	58
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir Dinas Perhubungan Kabupaten Kudus 2023	59
Tabel 4.4 Deskripsi Variabel Iklim Organisasi	60
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Budaya Organisasi	61
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Organizational Citizenship Behavior	62
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai	63
Tabel 4.8 Hasil Uji Convergent Validity.....	64
Tabel 4.9 Hasil Uji Avarage Variance Extracted (AVE)	65
Tabel 4.10 Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i>	66
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas.....	67
Tabel 4.12 Standardized Regression Weights Variabel Eksogen	68
Tabel 4.13 <i>Goodness Of Fit</i> Variabel Eksogen.....	69
Tabel 4.14 Standardized Regression Weights Variabel Endogen.....	70
Tabel 4.15 <i>Goodness Of Fit</i> Variabel Endogen	70
Tabel 4.16 <i>Goodness Of Fit</i> Full Measurement	71
Tabel 4.17 <i>Goodness Of Fit</i> Full Model SEM Sebelum Perbaikan	73
Tabel 4.18 <i>Goodness Of Fit</i> Full Model SEM Setelah Perbaikan	74
Tabel 4.19 Hasil Uji Normalitas	74
Tabel 4.20 Hasil Uji Outlier.....	76
Tabel 4.21 Hasil Uji Hipotesis	77
Tabel 4.22 Square Multiple Corelations	79
Tabel 4. 23 Uji Mediasi.....	80

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kabupaten Kudus	57
Gambar 4.2 Hasil Uji Variabel Eksogen.....	68
Gambar 4.3 Hasil Uji Variabel Endogen	69
Gambar 4.4 Hasil Uji <i>Full Measurement Model</i>	71
Gambar 4.5 Hasil Uji <i>Full Model</i> Sebelum Perbaikan	72
Gambar 4.6 Hasil Uji <i>Full Model</i> Setelah Perbaikan.....	73

