



**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA BAGIAN  
PRODUKSI PT. DUA KELINCI**

**Skripsi**

Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

**Disusun Oleh**

NILASARI KHOLIFATUN UMAYA

NIM : 201911234

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**2024**

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA BAGIAN  
PRODUKSI PT. DUA KELINCI**


Nama : Nilasari Kholifatun Umayu  
NIM : 201911234  
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian  
Skripsi

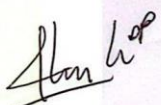
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 24 Januari 2024


Pembimbing I

  
(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)  
NIDN.0024037701

Pembimbing II

  
(Indah Dwi Prasetyaningrum, S.E., M.M)  
NIDN.0022038001

Mengetahui  
Ketua Program Studi Manajemen

  
Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M  
NIDN.0024037701

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA BAGIAN  
PRODUKSI PT. DUA KELINCI**

Nama : Nilasari Kholifatun Umayu  
NIM : 201911234  
Program Studi : Manajemen


Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan di hadapan Tim Penguji Ujian Skripsi


Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, .....

Mengetahui,  
Ketua Program Studi

Pembimbing I

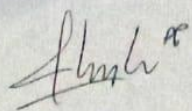
  
(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)  
NIDN.0024037701

  
(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)  
NIDN.0024037701

Mengetahui,

Pembimbing II

  
  
(Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M)  
NIDN.0616077304

  
(Indah Dwi Prasetyaningrum, S.E., M.M)  
NIDN.0022038001

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### Motto :

وَلَا تَمْشِ فِي الْأَرْضِ مَرَحًا ۖ إِنَّكَ لَنْ تَخْرِقَ الْأَرْضَ وَلَا  
تَبْلُغَ الْجِبَالَ طُولًا

“Dan janganlah engkau berjalan di bumi ini dengan sombong, karena sesungguhnya engkau tidak akan dapat menembus bumi dan tidak akan mampu menjulang setinggi gunung”

(Q.S Al-Isra : 37)

### Persembahan :

Skripsi ini saya persembahkan untuk yang selalu mendukung saya yaitu kedua orang tua tersayang Bapak H. Poernomo Ibu Hj. Jumiati yang selalu mendoakan, kakak Dian dan Chandra, adik Kharina.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayahNya senantiasa selalu memberikan kekuatan bagi penulis sehingga mampu menyelesaikan skripsi penelitian ini. Skripsi dengan judul **“PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA BAGIAN PRODUKSI PT. DUA KELINCI”** diajukan guna menjadi syarat kelulusan untuk memperoleh gelar sarjana (S1) dari Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus. Keberhasilan ini tentu tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah mendukung dan membimbing dengan baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada berbagai pihak yang saya hormati yaitu :

1. Prof. Dr. Ir Darsono, M.Si selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus, sekaligus sebagai dosen pembimbing 1 yang sudah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan bimbingan saat saya konsultasi dalam penyusunan skripsi. Terima kasih banyak atas segala arahan yang baik bagi saya, semoga Allah SWT membalas jasa dengan kebaikan dan penuh keberkahan.

4. Indah Dwi Prasetyaningrum, S.E., M.M selaku dosen pembimbing 2 yang sudah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan bimbingan saat saya konsultasi dalam penyusunan skripsi. Terima kasih banyak atas segala arahan yang baik bagi saya, semoga Allah SWT membalas jasa dengan kebaikan dan penuh keberkahan.
5. Seluruh pimpinan PT. Dua Kelinci yang sudah menerima untuk penelitian dan karyawan divisi bijian yang sudah mengisi kuesioner penelitian saya.
6. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
7. Kedua orang tua saya tercinta dan sekeluarga yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan.
8. Teman terdekat Auril, Gita, Septian, Iffa terima kasih sudah selalu bersama-sama untuk menyelesaikan skripsi, saling mendukung dan saling membantu.

Kudus,

2024

Penulis



**Nilasari Kholifatun Umayah**

NIM. 201911234

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA BAGIAN PRODUKSI PT. DUA KELINCI**

NILASARI KHOLIFATUN UMAYAH

201911234

Pembimbing 1: Noor Indah Rahmawati S.E., M.M

Pembimbing 2 : Indah Dwi Prasetyaningrum S.E., M.M

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**ABSTRAKSI**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja, stres kerja dan lingkungan kerja terhadap *turnover intention* pada bagian produksi PT. Dua Kelinci. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan produksi bagian bijian PT. Dua Kelinci dengan menggunakan teknik pengambilan sampel *non probability* yaitu *purposive sampling*, jumlah sampel sebanyak 151 responden. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan data primer yang bersumber dari hasil jawaban responden melalui kuesioner. Teknik analisis data menggunakan SPSS versi 25. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : (1) Beban kerja secara parsial berpengaruh negatif signifikan terhadap *turnover intention* PT. Dua Kelinci. (2) Stres kerja secara parsial berpengaruh positif signifikan terhadap *turnover intention* PT. Dua Kelinci. (3) Lingkungan kerja secara parsial berpengaruh positif signifikan terhadap *turnover intention* PT. Dua Kelinci. (4) Beban kerja, stres kerja dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention* PT. Dua Kelinci.

**Kata kunci : Beban Kerja, Stres Kerja, Lingkungan Kerja, *Turnover Intention***



**THE INFLUENCE OF WORKLOAD, JOB STRESS AND WORKING ENVIRONMENT ON TURNOVER INTENTION IN THE PRODUCTION SECTION OF PT. DUA KELINCI**

NILASARI KHOLIFATUN UMAYAH

201911234

Pembimbing 1: Noor Indah Rahmawati S.E., M.M

Pembimbing 2 : Indah Dwi Prasetyaningrum S.E., M.M

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**FACULTY ECONOMICS AND BUSINESS MANAGEMENT STUDY PROGRAM**

***ABSTRACT***

*This research aims to analyze the effect of workload, work stress and work environment on turnover intention in the production department of PT. Dua Kelinci. The population in this study were employees of the grain production section of PT. Dua Kelinci used a non-probability sampling technique, namely purposive sampling, with a total sample of 151 respondents. This research uses a quantitative approach with primary data sourced from the results of respondents' answers via questionnaires. The data analysis technique uses SPSS version 25. The results of this research show that: (1) Work load partially has a significant negative effect on turnover intention at PT. Dua Kelinci. (2) Job stress partially has a significant positive effect on turnover intention. PT. Dua Kelinci. (3) The work environment partially has a significant negative effect on turnover intention. PT. Dua Kelinci. (4) Workload, work stress and work environment simultaneously have a significant effect on turnover intention PT. Dua Kelinci.*

***Keywords: Workload, Work Stress, Work Environment, Turnover Intention***



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAKSI.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup.....	6
1.3 Perumusan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.5.2 Manfaat Praktis.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Beban Kerja.....	9
2.1.2 Stres Kerja.....	11
2.1.3 Lingkungan Kerja.....	14

2.1.4 <i>Turnover Intention</i> .....	19
2.2 Penelitian Sebelumnya.....	21
2.3 Pengaruh Antar Variabel.....	24
2.4 Kerangka Pemikiran.....	25
2.4.1 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	26
2.4.2 Hipotesis.....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>28</b>
3.1 Rancangan Penelitian.....	28
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	28
3.2.1 Variabel Penelitian.....	28
3.2.2 Definisi Operasional.....	29
3.3 Jenis dan Sumber data.....	32
3.3.1 Jenis Data.....	32
3.3.2 Sumber data.....	33
3.4 Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	33
3.4.1 Populasi.....	33
3.4.2 Sampel dan Teknik Sampling.....	34
3.5 Pengumpulan Data.....	35
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	37
3.7 Pengolahan Data.....	38
3.8 Analisis Data.....	39
3.8.1 Analisis Deskriptif.....	40
3.8.2 Uji Hipotesis.....	40

3.8.3 Uji Asumsi Klasik.....	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	43
4.1.1 Profil dan Sejarah PT. Dua Kelinci.....	43
4.1.2 Visi Misi PT. Dua Kelinci.....	44
4.2 Penyajian Data.....	44
4.2.1 Data Identitas Responden.....	44
4.2.1.1 Jenis Kelamin Responden.....	44
4.2.1.2 Usia Responden.....	45
4.2.1.3 Pendidikan Terakhir Responden.....	46
4.2.1.4 Masa Kerja Responden.....	47
4.3 Analisis Data.....	47
4.3.1 Tanggapan Responden Pada Variabel Penelitian.....	47
4.3.1.1 Tanggapan Responden Variabel Beban Kerja.....	48
4.3.1.2 Tanggapan Responden Variabel Stres Kerja.....	48
4.3.1.3 Tanggapan Responden Variabel Lingkungan Kerja.....	49
4.3.1.4 Tanggapan Responden Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	50
4.3.2 Uji Validitas.....	50
4.3.3 Uji Reliabilitas.....	52
4.3.4 Uji Asumsi Klasik.....	52
4.3.4.1 Uji Multikolonieritas.....	52
4.3.4.2 Uji Autokorelasi.....	53
4.3.4.3 Uji Heterokedastisitas.....	54

4.3.4.4 Uji Normalitas.....	55
4.3.5 Uji Regresi Linear Berganda.....	56
4.3.6 Hipotesis.....	57
4.3.6.1 Uji Parsial (Uji t).....	59
4.3.6.2 Uji Simultan (Uji F).....	59
4.3.6.3 Uji Koefisien Determinasi.....	61
4.4 Pembahasan.....	62
4.4.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> PT. Dua Kelinci Bagian Divisi Bijian.....	62
4.4.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> PT. Dua Kelinci Bagian Divisi Bijian.....	62
4.4.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> PT. Dua Kelinci Bagian Divisi Bijian.....	63
4.4.4 Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> PT. Dua Kelinci Bagian Divisi Bijian.....	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	64
5.1 Kesimpulan.....	64
5.2 Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA.....	67
LAMPIRAN.....	75

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
1.1 Data <i>Turnover</i> Divisi Bijian PT. Dua Kelinci.....	3
1.2 Data Produktivitas Kerja PT. Dua kelinci.....	4
4.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
4.2 Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	45
4.3 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	46
4.4 Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	47
4.5 Tanggapan Responden Variabel Beban Kerja.....	48
4.6 Tanggapan Responden Variabel Stres Kerja.....	49
4.7 Tanggapan Responden Variabel Lingkungan Kerja.....	50
4.8 Tanggapan Responden Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	50
4.9 Hasil Uji Validitas.....	51
4.10 Hasil Uji Reliabilitas.....	52
4.11 Hasil Uji Multikolonieritas.....	53
4.12 Hasil Uji Autokorelasi.....	53
4.13 Hasil Heteroskedastisitas.....	55
4.14 Analisis Linear Berganda.....	56
4.15 Hasil Uji t.....	58
4.16 Hasil Uji F.....	59
4.17 Hasil Uji R <sup>2</sup> .....	61

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	26
4.1 Grafik Plot Uji Heteroskedastisitas.....	54
4.2 Grafik Plot Uji Normalitas.....	57
4.3 Grafik Pengujian Uji t.....	58
4.4 Grafik Pengujian Uji F.....	59

