



**PENGARUH *TRAINING & DEVELOPMENT* DAN
PEMBERDAYAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
MELALUI *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR*
KARYAWAN PT PURA BARUTAMA UNIT Pura Smart
Technology (PST) KUDUS**

Diajukan Oleh:

WAHYU CATUR PRASETYO
NIM 201911351

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2024**



**PENGARUH *TRAINING & DEVELOPMENT* DAN
PEMBERDAYAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
MELALUI *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR*
KARYAWAN PT PURA BARUTAMA UNIT Pura Smart
Technology (PST) KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh :

WAHYU CATUR PRASETYO
NIM 201911351

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2024**

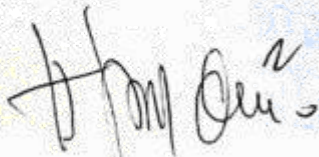
PERSETUJUAN PENGESAHAN

PENGARUH *TRAINING & DEVELOPMENT* DAN PEMBERDAYAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR* KARYAWAN PT PURA BARUTAMA UNIT Pura Smart Technology (PST) KUDUS

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Tanggal, 28 November 2023

Pembimbing I



Dr. Dra. Mamik Indaryani, M.S
NIDN. 0628045901

Pembimbing II



Indah Dwi Prasetyaningrum, S.E., M.M
NIDN. 0022038001

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen



Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M
NIDN. 0024037701

**PENGARUH TRAINING & DEVELOPMENT DAN PEMBERDAYAAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOUR KARYAWAN PT PURA BARUTAMA UNIT
Pura Smart Technology (PST) KUDUS**

Nama : Wahyu Catur Prasetyo
NIM : 2019-11-351
Program Studi : S1-Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 2023

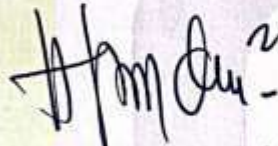
Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen



Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M.
NIDN. 0024037701

Pembimbing 1



Dr. Dra. Mamik Indaryani, M.S.
NIDN. 0628045901

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M
NIDN. 0616677304

Pembimbing 2



28/2/23

Indah Dwi Prasetyaningrum, S.E., M.M
NIDN. 0022038001

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum sehingga mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri.”

(Q.S Ar-Ra'd: 11)

PERSEMBAHAN :

Kupersembahkan skripsi ini untuk:

Kedua orang tua tercinta, terimakasih selalu memberikan semangat, selalu memberikan dukungan doa, tenaga, fikiran sampai prosesnya selesai. Tiada kata yang pantas saya ucapkan atas jasa-jasa kalian yang telah merawat, mendidik, dan membesarkan, serta memberikan arahnya dari lahir hingga sekarang ini. Keberhasilan saya dalam menyelesaikan masa studi S1 ini tidak terlepas dari doa kedua orang tua saya serta usaha saya untuk memberikan kebahagiaan dan menjadi kebanggaan untuk kalian.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang berjudul **“PENGARUH *TRAINING & DEVELOPMENT* DAN *PEMBERDAYAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR* KARYAWAN PT PURA BARUTAMA UNIT Pura Smart Technology (PST) KUDUS”**. Ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terealisasikan. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si., selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M., selaku Dekan Universitas Muria Kudus.
3. Noor Indah Rahmawati, S.E, M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisni Universitas Muria Kudus.
4. Dr. Dra. Mamik Indaryani, M.S selaku Dosen Pembimbing I dan Indah Dwi Prasetyaningrum, S.E,. M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Segenap dosen pengajar dan staf karyawan pengajar Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas bimbingan, bantuan pelayanan dan kerjasamanya.

6. Elsa Khotru Nada sebagai patner spesial saya, terimakasih sudah menjadi pendamping dalam segala hal dan penyemangat untuk selalu terus maju
i'm falling with you
7. Sahabat seperjuangan terimakasih selalu membantuku dalam semua pengerjaan skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga amal baik beliau tersebut di atas dan juga semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan mendapatkan balasan pahala yang berlipat ganda di sisi Allah SWT. *Aamiin.*

Akhirnya penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh mencapai kesempurnaan dalam arti sebenarnya, namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan para pembaca pada umumnya.

Kudus, 2023
Penulis,

Wahyu Catur Prasetyo
NIM 201911351

Pengaruh *Training & Development* dan Pemberdayaan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui *Organizational Citizenship Behaviour* Karyawan PT Pura Barutama Unit Pura Smart Technology (PST) Kudus

WAHYU CATUR PRASETYO

NIM 201911351

Pembimbing : 1. Dr. Dra. Mamik Indaryani, M.S
2. Indah Dwi Prasetyaningrum, S.E., M.M

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah menganalisis pengaruh *training & development* dan pemberdayaan terhadap kinerja karyawan melalui *organizational citizenship behaviour* karyawan PT Pura Barutama Unit Pura Smart Technology (PST) Kudus. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Sampel adalah 184 karyawan PT Pura Barutama Unit Pura Smart Technology (PST) Kudus bagian produksi dan pengambilan sampel menggunakan metode *purposive sampling*. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner. Teknik analisis data menggunakan SEM AMOS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *training & development* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* pada PT Pura Barutama Unit Pura Smart Technology (PST) Kudus. Pemberdayaan tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* pada PT Pura Barutama Unit Pura Smart Technology (PST) Kudus. *Training & development* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Pura Barutama Unit Pura Smart Technology (PST) Kudus. Pemberdayaan tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Pura Barutama Unit Pura Smart Technology (PST) Kudus. *Organizational citizenship behavior* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Pura Barutama Unit Pura Smart Technology (PST) Kudus.

Kata Kunci: *Training & Development, Pemberdayaan, Organizational Citizenship Behaviour, Kinerja Karyawan.*

Daftar pustaka : 30 (tahun 2013-2022).

The Influence of Training & Development and Empowerment on Employee Performance Through Organizational Citizenship Behavior of Employees of PT Pura Barutama Unit Pura Smart Technology (PST) Kudus

WAHYU CATUR PRASETYO

NIM 201911351

Lecturer : 1. Dr. Dra. Mamik Indaryani, M.S
2. Indah Dwi Prasetyaningrum, S.E., M.M

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS PROGRAM OF MANAGEMENT

ABSTRACT

The aim of this research is to analyze the influence of training & development and empowerment on employee performance through organizational citizenship behavior of employees of PT Pura Barutama Unit Pura Smart Technology (PST) Kudus. The approach used in this research is a quantitative approach. The sample was 184 employees of PT Pura Barutama Unit Pura Smart Technology (PST) Kudus in the production section and sampling used the purposive sampling method. The data collection technique used in this research is a questionnaire. The data analysis technique uses SEM AMOS. The research results show that training & development has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior at PT Pura Barutama Unit Pura Smart Technology (PST) Kudus. Empowerment has no effect and is not significant on organizational citizenship behavior at PT Pura Barutama Unit Pura Smart Technology (PST) Kudus. Training & development has a positive and significant effect on employee performance at PT Pura Barutama Unit Pura Smart Technology (PST) Kudus. Empowerment has no effect and is not significant on employee performance at PT Pura Barutama Unit Pura Smart Technology (PST) Kudus. Organizational citizenship behavior has a positive and significant effect on employee performance at PT Pura Barutama Unit Pura Smart Technology (PST) Kudus.

Keywords: Training & Development, Empowerment, Organizational Citizenship Behavior, Employee Performance

References: 30 (2013-2022).

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAKSI	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Ruang Lingkup.....	6
1.3 Perumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	8
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 <i>Training & Development</i>	10
2.1.1 Pengertian <i>Training & Development</i>	10
2.1.2 Indikator <i>Training & Development</i>	11
2.2 Pemberdayaan	12
2.2.1 Pengertian Pemberdayaan.....	12

	Halaman
2.2.2 Indikator Pemberdayaan	14
2.3 <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	15
2.3.1 Pengertian <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	15
2.3.2 Indikator <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	16
2.4 Kinerja Pegawai	17
2.4.1 Pengertian Kinerja Pegawai.....	17
2.4.2 Indikator Kinerja Pegawai	19
2.5 Pengaruh Antar Variabel.....	20
2.5.1 Pengaruh <i>Training & Development</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	20
2.5.2 Pengaruh Pemberdayaan terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	21
2.5.3 Pengaruh <i>Training & Development</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	22
2.5.4 Pengaruh Pemberdayaan terhadap Kinerja Karyawan.....	23
2.5.5 Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> terhadap Kinerja Karyawan	24
2.6 Penelitian Terdahulu	26
2.7 Kerangka Pemikiran Teoritis	29
2.8 Hipotesis.....	31

BAB III : METODE PENELITIAN

3.1. Rancangan Penelitian	33
3.2. Jenis Variabel dan Definisi Operasional	34
3.3. Definisi Operasional.....	35
3.4. Jenis dan Sumber Data	37
1.. Jenis Data	37

	Halaman
2.. Sumber Data	37
3.5. Populasi, Sampel dan Teknik <i>Sampling</i>	38
3.6. Pengumpulan Data	40
3.7. Pengolahan Data.....	41
3.8. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	42
1. Uji Validitas Instrumen	42
a. <i>Confirmatory Factor Analysis (CFA)</i>	42
b. <i>Convergent Validity</i>	42
c. <i>Discriminant Validity</i>	43
2. Uji Reliabilitas Instrumen	43
3.9. Analisis Data	44
1.. Deskriptif Statistik.....	44
2.. Analisis SEM Kuantitatif	44
a.. <i>Measurement Model (Full Measurement)</i>	44
b. <i>Structural Model (Full Model)</i>	45
 BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	48
4.2. Deskripsi Data.....	50
4.2.1 Gambaran Umum Responden Penelitian.....	50
4.2.1.1 Pengelompokan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
4.2.1.2 Pengelompokan Responden Berdasarkan Usia	50
4.2.1.3 Pengelompokan Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	51
4.2.1.4 Pengelompokan Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	52

	Halaman
4.2.2 Tanggapan Responden terhadap Variabel	53
4.2.2.1 Variabel <i>Training & Development</i> (X ₁).....	53
4.2.2.2 Variabel Pemberdayaan (X ₂)	54
4.2.2.3 Variabel <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (Y ₁).....	54
4.2.2.4 Variabel Kinerja Karyawan (Y ₂)	55
4.3. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	56
4.3.1 Uji Validitas.....	57
1. <i>Convergent Validity</i>	57
a. Variabel Eksogen	57
b. Variabel Endogen.....	58
c. <i>Full Measurement</i>	61
2. <i>Avarage Variance Extracted (AVE)</i>	62
3. Uji <i>Discriminant Validity</i>	63
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	64
4.4. Evaluasi atas Asumsi-asumsi SEM.....	65
4.4.1 Uji Normalitas	65
4.4.2 Uji <i>Outlier</i>	66
4.5. Analisis Konfirmatori <i>Full Model</i>	67
4.6. Analisis <i>Squared Multiple Correlation</i>	69
4.7. Analisis <i>Regression Weight</i>	70
4.8. Uji Hipotesis.....	71
4.9. Uji Mediasi.....	75
4.10. Pembahasan	76
4.10.1 Pengaruh <i>Training & Development</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	76

4.10.2 Pengaruh Pemberdayaan terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	77
4.10.3 Pengaruh <i>Training & Development</i> terhadap Kinerja Karyawan	79
4.10.4 Pengaruh Pemberdayaan terhadap Kinerja Karyawan	80
4.10.5 Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> terhadap Kinerja Karyawan	81

BAB V : PENUTUP

5.1. Kesimpulan	83
5.2. Saran.....	84

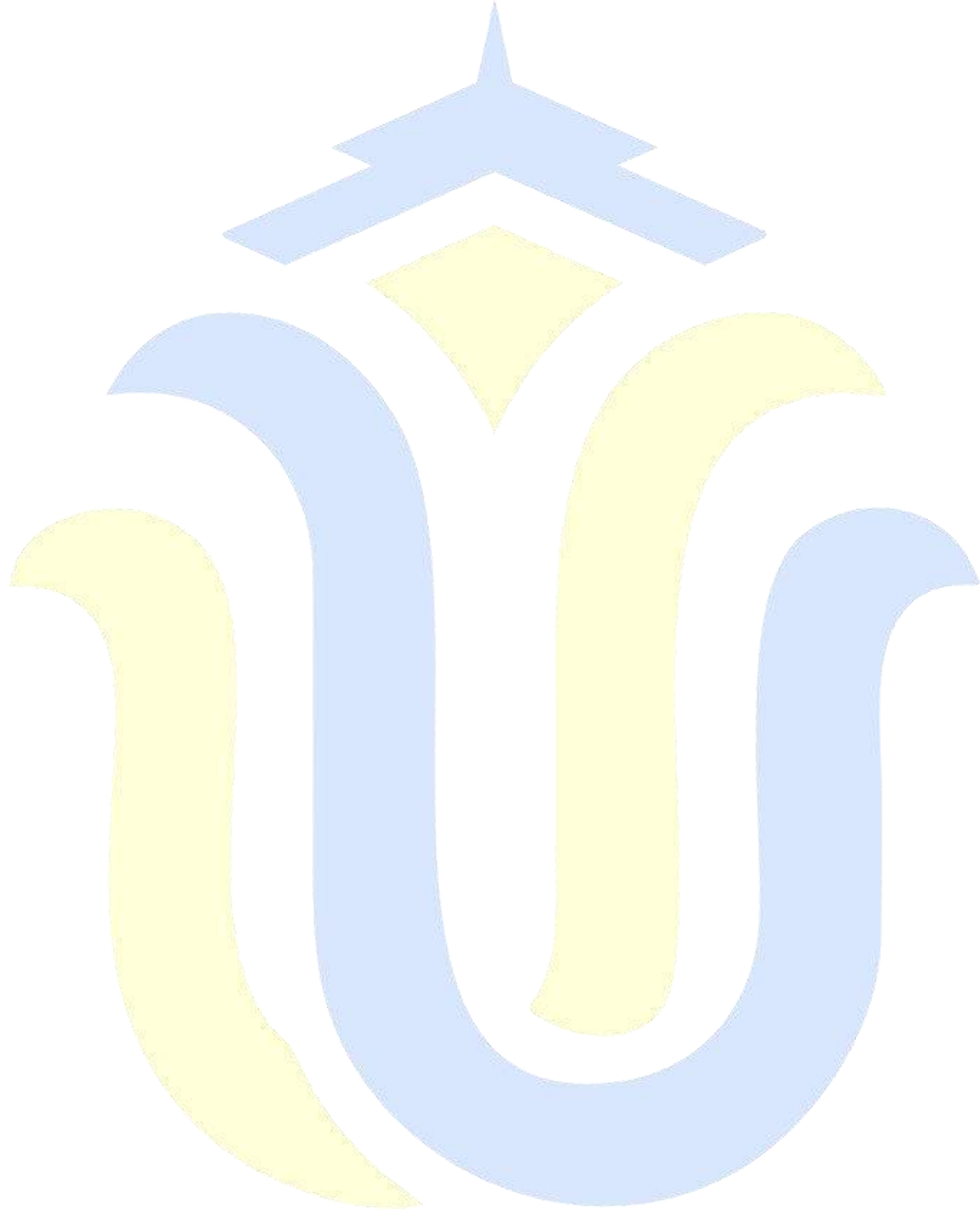
DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel	1.1 Realisasi Waktu Penyelesaian Pesanan	3
Tabel	3.1 Penilaian Kriteria <i>Goodness of Fit Index Full Model</i>	46
Tabel	4.1 Pengelompokan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel	4.2 Pengelompokan Responden Berdasarkan Usia.....	51
Tabel	4.3 Pengelompokan Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	52
Tabel	4.4 Pengelompokan Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	52
Tabel	4.5 Tanggapan Responden terhadap Variabel <i>Training & Development (X₁)</i>	53
Tabel	4.6 Tanggapan Responden terhadap Variabel Pemberdayaan (X ₂).....	54
Tabel	4.7 Tanggapan Responden terhadap Variabel <i>Organizational Citizenship Behaviour (Y₁)</i>	55
Tabel	4.8 Tanggapan Responden terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y ₂).....	56
Tabel	4.9 <i>Standardized RegressionWeights</i> Variabel Eksogen	58
Tabel	4.10 <i>Standardized RegressionWeights</i> Variabel Endogen Tahap Sebelum Perbaikan	59
Tabel	4.11 <i>Standardized RegressionWeights</i> Variabel Endogen Tahap Setelah Perbaikan.....	60
Tabel	4.12 Hasil Kriteria <i>Goodness of Fit Indices Full Measurement</i>	62
Tabel	4.13 Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	63
Tabel	4.14 Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i>	64
Tabel	4.15 Hasil Uji Reliabilitas.....	65
Tabel	4.16 Hasil Uji Normalitas	66
Tabel	4.17 Hasil Uji <i>Outliers</i>	67
Tabel	4.18 Hasil Kriteria <i>Goodness of Fit Indices Full Model</i>	68

Tabel 4.19 Hasil Analisis <i>Squared Multiple Correlation</i>	69
Tabel 4.20 Hasil <i>Regression Weight</i>	70
Tabel 4.21 Hasil Uji Hipotesis	72
Tabel 4.22 Hasil Uji Mediasi	75



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Pengaruh <i>Training & Development</i> dan Pemberdayaan terhadap Kinerja Karyawan melalui <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> Karyawan PT Pura Barutama Unit Pura Smart Technology (PST) Kudus	30
Gambar 4.1 <i>Convergent Validity</i> Variabel Eksogen.....	57
Gambar 4.2 <i>Convergent Validity</i> Variabel Endogen Tahap Sebelum Perbaikan	58
Gambar 4.3 <i>Convergent Validity</i> Variabel Endogen Tahap Setelah Perbaikan	60
Gambar 4.4 <i>Full Measurement</i>	61
Gambar 4.5 <i>Output Full Model</i>	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	1	Kuesioner Penelitian
Lampiran	2	Data Responden
Lampiran	3	Tabulasi Data Kuesioner
Lampiran	4	Hasil Statistik Deskriptif
Lampiran	5	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
Lampiran	6	Hasil Analisis Data