



**PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL, KOMPENSASI DAN  
KETERAMPILAN KERJA TERHADAP KETERIKATAN  
KARYAWAN PADA PT. KRISNA KUNINGAN JUWANA PATI**

**Skripsi**

Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

**Disusun Oleh :**

**PINGKI MARISKA**

**NIM : 201911354**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2024**



**PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL, KOMPENSASI, DAN  
KETERAMPILAN KERJA TERHADAP KETERIKATAN  
KARYAWAN PADA PT. KRISNA KUNINGAN JUWANA PATI**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan  
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muria Kudus

Oleh:

**Pingki Mariska**

NIM : 201911354

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2024**

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL, KOMPENSASI, DAN  
KETERAMPILAN KERJA TERHADAP KETERIKATAN  
KARYAWAN PADA PT. KRISNA KUNINGAN JUWANA PATI**

Nama : Pingki Mariska

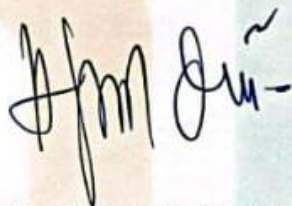
NIM : 201911354

Program Studi: Manajemen

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian  
Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, .....

Pembimbing I



**Dr. Dra. Mamik Indarvani, M.S**  
NIDN. 0628045901

Pembimbing II



**Faridhatun Faidah, SE., M.M**  
NIDN. 0601099201

Mengetahui  
Ketua Program Studi Manajemen



**Noor Indah Rahmawati, SE., M.M**  
NIDN. 0024037701


**PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL, KOMPENSASI, DAN  
KETERAMPILAN KERJA TERHADAP KETERIKATAN  
KARYAWAN PADA PT. KRISNA KUNINGAN JUWANA PATI**

Nama : Pingki Mariska  
NIM : 201911354  
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, .....2024

Mengetahui,  
Ketua Program Studi

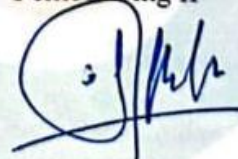
  
Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M  
NIDN. 0024037701

Pembimbing I

  
Dr. Dra. Mamik Indaryani, M.S  
NIDN. 0628045901

Mengetahui,  
Dekan  
  
  
Dr. Kerjati Sumekar, SE.,M.M  
NIDN. 0616077304

Pembimbing II

  
Faridhatun Faidah, S.E.,M.M  
NIDN. 0601099201

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### Motto :

“Balas dendam terbaik adalah menjadikan dirimu lebih baik.”

(Ali Bin Thalib)

“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah-lelah itu. Lebarakan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi, gelombang-gelombang itu yang nanti bisa kau ceritakan.”

(Boy Chandra)

### Persembahan :

1. Bapak dan ibu yang sangat ku sayangi. Yang selalu memberikan dukungan, do'a, materi, serta kasih sayang yang penuh dengan keikhlasan.
2. Seluruh keluarga besarku
3. Sahabat dan teman-temanku yang slalu memberikan dukungan.

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberi rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan judul **“PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL, KOMPENSASI, DAN KETERAMPILAN KERJA TERHADAP KETERIKATAN KARYAWAN PADA PT. KRISNA KUNINGAN JUWANA PATI”**. Penyusunan skripsi ini guna memenuhi tugas akhir strata satu Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Pada penulisan skripsi ini tidak lepas dari berbagai pihak yang telah membantu. Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si, selaku rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus.
4. Dr. Dra. Mamik Indaryani, M.S, selaku dosen pembimbing I saya yang telah membimbing dengan sabar dan telah meluangkan waktunya untuk menuntun saya dalam mengerjakan skripsi.
5. Faridhatun Faidah, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing 2 saya yang telah membimbing dengan sabar dan telah meluangkan waktunya untuk menuntun saya dalam mengerjakan skripsi.

6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
7. Pimpinan dan Karyawan PT.Krisna Kuningan Juwana Pati.
8. Orang tua dan keluarga saya yang telah memberi bantuan, perhatian, doa, dan cinta yang luar biasa.
9. Teman-teman yang saya cintai. Terkadang, ketika saya kehilangan kepercayaan pada diri saya sendiri, kalian disini untuk percaya kepada saya. Semoga kita semua mendapatkan kebaikan dari hal baik yang kita lakukan.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, namun telah banyak memberi bantuan dan informasi baik secara langsung maupun tidak langsung.

Tidak lupa penulis menyadari bahwasanya skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan. Oleh karena itu, penulis berharap dapat diberi kritik dan saran yang membangun guna menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Kudus,  
Penulis

2024

**Pingki Mariska**  
NIM. 201911354

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL, KOMPENSASI, DAN  
KETERAMPILAN KERJA TERHADAP KETERIKATAN  
KARYAWAN PADA PT. KRISNA KUNINGAN JUWANA PATI**

PINGKI MARISKA

2019-11-354

Pembimbing: 1. Dr. Dra. Mamik Indaryani, M.S  
2. Faridhatun Faidah, S.E., M.M.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**ABSTRAKSI**

Penelitian ini ditujukan guna menganalisis pengaruh komunikasi internal, kompensasi dan keterampilan kerja terhadap keterikatan karyawan pada PT. Krisna Kuningan Juwana Pati. Populasi didalam penelitian ini keterikatan seluruh karyawan PT. Krisna Kuningan Juwana Pati yang berjumlah 130 karyawan. Teknik pengambilan sampel menerapkan *purposive sampling* dengan rumus Isaac dan Micael sehingga menghasilkan sampel sebanyak 97 karyawan. Penelitian menerapkan metode analisis linier berganda dngan bantuan alat SPSS 23 dalam mengelola dan menganalisis data. Hasil penelitian ini menampakkan bahwasanya terdapat pengaruh positif secara signifikan antara variabel komunikasi internal, kompensai dan keterampilan kerja terhadap keterikatan karyawan pada PT. Krisna Kuningan Juwana Pati.

**Kata Kunci : Komunikasi Internal, Kompensasi, Keterampilan Kerja, dan Keterikatan Karyawan.**



**THE INFLUENCE OF INTERNAL COMMUNICATION,  
COMPENSATION, AND JOB SKILLS ON EMPLOYEE ENGAGEMENT  
AT PT. KRISNA KUNINGAN JUWANA PATI**

PINGKI MARISKA

2019-11-354

Pembimbing: 1. Dr. Dra. Mamik Indaryani, M.S

2. Faridhatun Faidah, S.E., M.M.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS  
MANAGEMENT STUDY PROGRAM**

**ABSTRACT**

This research aims to analyze the influence of internal communication, compensation and work skills on employee engagement at PT. Krisna Kuningan Juwana Pati. The population in this study were all employees of PT. Krisna Kuningan Juwana Pati, totaling 130 employees. The sampling technique used purposive sampling with the Isaac and Micael formula to produce a sample of 97 employees. The research uses multiple linear analysis methods with the help of SPSS 23 tools in managing and analyzing data. The results of this research show that there is a significant positive influence between the variables of internal communication, compensation and work skills on employee engagement at PT. Krisna Kuningan Juwana Pati.

***Keywords: Internal Communication, Compensation, Work Skills, and Employee Engagement***

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAKSI .....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Ruang Lingkup.....	11
1.3 Rumusan Masalah .....	12
1.4 Tujuan Penelitian .....	13
1.5 Manfaat Penelitian .....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Tinjauan Pustaka .....	15
2.2 Tinjauan Penelitan Terdahulu .....	34
2.3 Pengaruh Antar Variabel.....	40
2.4 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	43
2.5 Hipotesis.....	44
BAB III METODE PENELITIAN.....	46
3.1 Rancangan Penelitian .....	46
3.2 Variabel Penelitian .....	46
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	47
3.4 Jenis dan Sumber Data .....	49
3.5 Populasi dan Sampel .....	50

3.6 Pengumpulan Data .....	52
3.7 Uji Instrumen Data.....	53
3.8 Pengolahan Data.....	55
3.9 Uji Asumsi klasik.....	56
3.10 Metode Analisis Data.....	58
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>63</b>
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	63
4.2 Gambaran Umum Responden .....	64
4.3 Deskripsi Data Penelitian.....	67
4.4 Uji Instrument Penelitian .....	77
4.5 Hasil Analisi Data .....	82
4.6 Hasil Uji Hipotesis .....	86
4.7 Pembahasan.....	92
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>102</b>
5.1 Kesimpulan .....	102
5.2 Saran.....	103
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>105</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>112</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data keluar masuk karyawan PT Krisna Kuningan Juwana Pati.....	8
Tabel 4. 1. Jenis Kelamin Responden .....	65
Tabel 4. 2. Usia Responden.....	65
Tabel 4. 3. Pendidikan Responden .....	66
Tabel 4. 4. Masa Kerja Responden .....	67
Tabel 4. 5. Frekuensi Jawaban Responden .....	68
Tabel 4. 6. Frekuensi Jawaban Responden .....	70
Tabel 4. 7. Frekuensi Jawaban Responden .....	73
Tabel 4. 8. Frekuensi Jawaban Responden .....	74
Tabel 4. 9. Hasil Uji Validitas.....	78
Tabel 4. 10. Hasil Uji Validitas.....	79
Tabel 4. 11. Hasil Uji Validitas.....	79
Tabel 4. 12. Hasil Uji Validitas.....	80
Tabel 4. 13. Hasil Uji Reabilitas .....	81
Tabel 4. 14. Hasil Pengujian Kolmogorov-Smirnov.....	82
Tabel 4. 15. Hasil Uji Multikolinearitas.....	83
Tabel 4. 16. Hasil Uji Glejser .....	85
Tabel 4. 17. Hasil Analisa Regresi Linier Berganda .....	87
Tabel 4. 18. Hasil Uji T.....	89
Tabel 4. 19. Hasil Uji F.....	91
Tabel 4. 20. Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	92

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Pengaruh Komunikasi Internal, Kompensasi, dan Keterampilan Kerja Terhadap Keterikatan Karyawan Pada PT. Krisna Kuningan Juwana Pati. ....	44
Gambar 4. 1. Hasil Uji Scatterplot.....	855



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	88
Lampiran 2 Jawaban Rersponden.....	95
Lampiran 3 Frekuensi Data.....	113
Lampiran 4 Uji Instrumen.....	121
Lampiran 5 Analisis Data.....	130

