



**PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT* DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTIONS* MELALUI  
*BURNOUT* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
(Studi pada Perawat Rumah Sakit Aisyiyah Kudus)**

**SKRIPSI**

**Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**

Disusun oleh:

**SEPTIANI DWI RAHAYU  
NIM. 201911365**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
2024**



**PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT* DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTIONS* MELALUI  
*BURNOUT* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
(Studi pada Perawat Rumah Sakit Aisyiyah Kudus)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata (S1)  
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

oleh:

**SEPTIANI DWI RAHAYU  
NIM. 201911365**

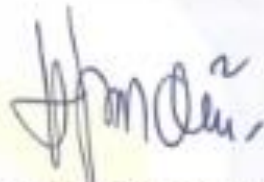
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
2024**

**PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT* DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTIONS* MELALUI  
*BURNOUT* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
(Studi pada Perawat Rumah Sakit Aisyiyah Kudus)**

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, .....

Pembimbing I



(Dr. Dra. Mamik Indaryani, M.S.)  
NIDN. 0628045901

Pembimbing II



(Rhealin Hening Karatri, S.E., M.M.)  
NIDN. 0615079303

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen



(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M.)  
NIDN. 0024037701

**PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT* DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTIONS* MELALUI  
*BURNOUT* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
(Studi pada Perawat Rumah Sakit Aisyiyah Kudus)**

Nama : SEPTIANI DWI RAHAYU  
Nim : 201911365  
Program Studi : Manajemen

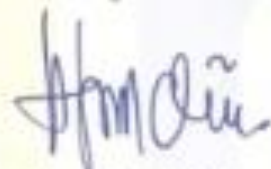
Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus,

Mengetahui  
Ketua Program Studi

  
(Noof Indah Rahmawati, S.E., M.M)  
NIDN. 0024037701

Pembimbing I

  
(Dr. Dra. Mamik Indaryani, M.S.)  
NIDN. 0628045901

Mengetahui  
Ketua  
  
  
(Dr. Ketarti Sumekar, S.E., M.M)  
NIDN. 0616077304

Pembimbing II

  
(Rhealin Hening Karatri, S.E., M.M)  
NIDN. 0615079303

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### Motto:

*“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah lelah itu. Lebarakan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi, gelombang-gelombang itu yanh nanti bisa kau ceritakan..”*

(Boy Chandra)

*“Dan bersabarlah kamu, karna sesungguhnya janji Allah adalah benar”*

(Qs. Ar-Rum:60):

*“Bukan kesulitan yang membuat kita takut,tapi ketakutanlah yang membuat kita jadi sulit. Jadi janganlah mudah menyerah”*

(Joko Widodo)

### Persembahan :

- Allah SWT sebagai wujud rasa syukuratas ilmu yang Allah SWT berikan kepadaku
- Orang tua tercinta yang selalu memberikan do'a, semnagat serta kasih sayang yang tiada hentinya.
- Kakakku dan keluargaku yang selalu menemani, membantu, mendukung dan memberi semangat.
- Teman-teman yang selalu membantu dalam kesulitan, dan menghibur dalam menyelesaikan skripsi ini.

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah. Nya. Sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang berjudul “Pengaruh *Work Family Conflict* dan Lingkungan Kerja terhadap *Turnover Intentions* melalui *Burnout* sebagai Variabel Intervening (Studi pada Perawat Rumah Sakit Aisyiyah Kudus)”. Ini disusun guna menjadi salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si, selaku Rektor universitas Muria Kudus
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E, M.M., selaku Dekan Universitas Muria Kudus yang telah merestui dan memberikan bimbingan dalam pembahasan dan penyusunan skripsi ini.
3. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M., selaku ketua program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah merestui dan memberikan bimbingan dalam pembahasan dan penyusunan skripsi ini.
4. Dr. Dra. Mamik Indaryani, MS., selaku dosen pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.

5. Rhealin Hening Karatri, S.E, M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak/Ibu dosen yang telah memberikan ilmu yang tidak terbatas selama menempuh pendidikan di Universitas Muria Kudus.
7. Segenap dosen pengajar dan karyawan Program Studi manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas bimbingan, bantuan pelayanan dan kerjasamanya.
8. Untuk kedua orang tua saya serta keluarga yang telah memberikan dorongan do'a, dan motivasi terbaik untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Rumah Sakit umum Aisyiyah Kudus yang telah memberikan kesempatan menjadi tempat dilaksanakannya penelitian ini.
10. Teman-teman seperjuangan prodi Manajemen 2019 Universitas Muria Kudus terimakasih atas jalinan pertemanan serta kontribusi yang kalian berikan untuk penulis.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satru persatu, namun telah banyak memberikan bantuan dan informasi baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, mnamun penulis telah berusaha dengan segenap pikiran dan kemampuan agar dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat penulis

harapkan. Akhirnya dengan segala kerendahan hati penulis berharap semoga hasil skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

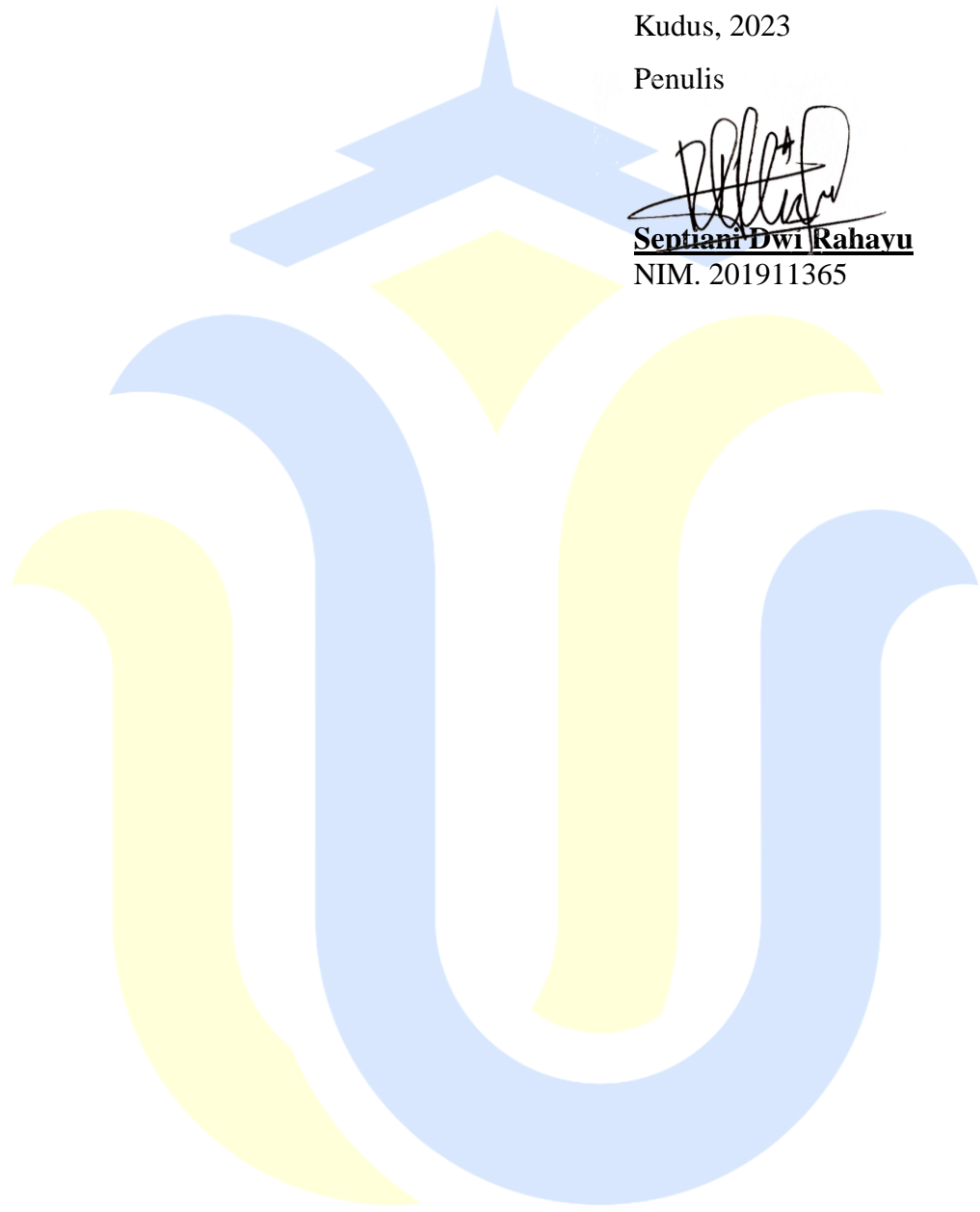
Kudus, 2023

Penulis



**Septiani Dwi Rahayu**

NIM. 201911365





## ABSTRAKSI

### **PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT* DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTIONS* MELALUI *BURNOUT* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi pada Perawat Rumah Sakit Aisyiyah Kudus)**

**Septiana Dwi Rahayu  
201911365**

Pembimbing: 1. Dr. Dra mamik Indaryani, M.s  
2. Rhealinn Hening Karatri, S.E. M.M

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Penelitian ini memiliki tujuan untuk meneliti pengaruh *work family conflict* dan lingkungan kerja terhadap *turnover intentions* melalui *burnout* sebagai variabel intervening (studi pada Perawat Rumah Sakit Aisyiyah Kudus). Populasi pada penelitian berjumlah 110 perawat, dan jumlah sampel sebanyak 84 perawat dengan teknik pengambilan sampel *isaac* dan *michael*. Teknik analisis *structural equation model* (SEM) dibantu software PLS versi 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) *Work family conflict* berpengaruh positif terhadap *burnout* pada perawat Rumah Sakit Aisyiyah Kudus. (2) Lingkungan kerja berpengaruh negatif terhadap *burnout* pada perawat Rumah Sakit Aisyiyah Kudus. (3) *Work family conflict* berpengaruh positif terhadap *turnover intention* pada perawat Rumah Sakit Aisyiyah Kudus. (4) Lingkungan kerja berpengaruh negatif terhadap *turnover intention* pada perawat Rumah Sakit Aisyiyah Kudus. (5) *Burnout* berpengaruh positif terhadap *turnover intention* pada perawat Rumah Sakit Aisyiyah Kudus.

Kata kunci: *work family conflict*, lingkungan kerja, *turnover intentions*, *burnout*.

**ABSTRACT**

**THE INFLUENCE OF WORK FAMILY CONFLICT AND WORK ENVIRONMENT ON TURNOVER INTENTIONS THROUGH BURNOUT AS AN INTERVENING VARIABLE  
(Study on Nurses at Aisyiyah Kudus Hospital)**

**Septiana Dwi Rahayu  
201911365**

**Supervisor:** 1. Dr. Dra mamik Indaryani, M.s  
2. Rhealinn Hening Karatri, S.E. M.M

**MURIA KUDUS UNIVERSITY  
FACULTY ECONOMICS AND BUSINESS  
DEPARTMENT OF MANAGEMENT**

*This study aims to examine the effect of work family conflict and the work environment on turnover intentions through burnout as an intervening variable (study of nurses at Aisyiyah Kudus Hospital). The population in the study amounted to 110 nurses, and the total sample was 84 nurses using the Isaac and Michael sampling technique. Structural equation model (SEM) analysis technique assisted by PLS software version 4.0. The results showed that: (1) Work family conflict has a positive effect on burnout in nurses at Aisyiyah Kudus Hospital. (2) The work environment has a negative effect on burnout for nurses at Aisyiyah Kudus Hospital. (3) Work family conflict has a positive effect on turnover intention for nurses at Aisyiyah Kudus Hospital. (4) The work environment has a negative effect on turnover intention for nurses at Aisyiyah Kudus Hospital. (5) Burnout has a positive effect on turnover intention in nurses at Aisyiyah Kudus Hospital.*

**Keywords:** *work family conflict, work environment, turnover intentions, burnout.*

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Ruang Lingkup .....	10
1.3 Perumusan Masalah .....	10
1.4 Tujuan Penelitian .....	12
1.5 Manfaat Penelitian .....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 <i>Work Family Conflict</i> .....	14
2.1.1 Definisi <i>Family Conflict</i> .....	14
2.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Work Family Conflict</i> ..	17
2.1.3 Jenis-jenis <i>Work Family Conflict</i> .....	17
2.1.4 Indikator <i>Work Family Conflict</i> .....	19
2.2 Lingkungan Kerja .....	20
2.2.1 Definisi Lingkungan Kerja .....	20

2.2.2 Jenis-jenis Lingkungan Kerja.....	22
2.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	23
2.2.4 Indikator Lingkungan Kerja .....	25
2.3 <i>Turnover Intention</i> .....	27
2.3.1 Definisi <i>Turnover Intention</i> .....	27
2.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i> Karyawan.....	30
2.3.3 Indikator <i>Turnover Intention</i> .....	31
2.4 <i>Burnout</i> .....	32
2.4.1 Definisi <i>Burnout</i> .....	32
2.4.2 Indikator <i>Burnout</i> .....	34
2.5 Pengaruh Antarvariabel .....	35
2.5.1 Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> terhadap <i>Burnout</i> .....	35
2.5.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Burnout</i> .....	36
2.5.3 Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> terhadap <i>Turnover</i> <i>Intentions</i> .....	37
2.5.4 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Turnover Intentions</i> .	38
2.5.5 Pengaruh <i>Burnout</i> terhadap <i>Turnover Intentions</i> .....	39
2.6 Penelitian Terdahulu .....	40
2.7 Kerangka Pikir Teoritis.....	45
2.8 Hipotesis .....	46

### BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian .....	48
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	48
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	52
3.4 Populasi dan Sampel .....	53
3.5 Pengumpulan Data .....	54

3.6 Pengolahan Data .....	54
3.7 Analisis Data.....	55

## BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum dan Obyek Penelitian .....	61
4.1.1 Sejarah Rumah Sakit Aisyiyah Kudus .....	61
4.1.2 Tujuan Rumah Sakit Aisyiyah Kudus .....	62
4.1.3 Visi Rumah Sakit Aisyiyah Kudus.....	62
4.1.4 Misi Rumah Sakit Aisyiyah Kudus .....	62
4.1.5 Moto Rumah Sakit Aisyiyah Kudus.....	63
4.2 Analisis Deskriptif Karakteristik Responden .....	63
4.3 Distribusi Frekuensi Variabel Penelitian .....	65
4.4 Analisis Data.....	69
1. Analisis <i>Partial Least square</i> (PLS) .....	69
2. Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	71
3. Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	79
4. Pengujian Hipotesis.....	80
5. Pengujian Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung .....	84
4.5 Pembahasan .....	87
1. Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> Terhadap <i>Burnout</i> .....	87
2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Burnout</i> .....	88
3. Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> Terhadap <i>Turnover</i> <i>Intention</i> .....	90
4. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	91
5. Pengaruh <i>Burnout</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	93
6. Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> terhadap <i>Turnover Intentions</i> melalui <i>Burnout</i> .....	94

7. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Turnover Intentions</i> melalui <i>Burnout</i> .....	95
--	----

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan .....	96
5.2 Saran-saran.....	97

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

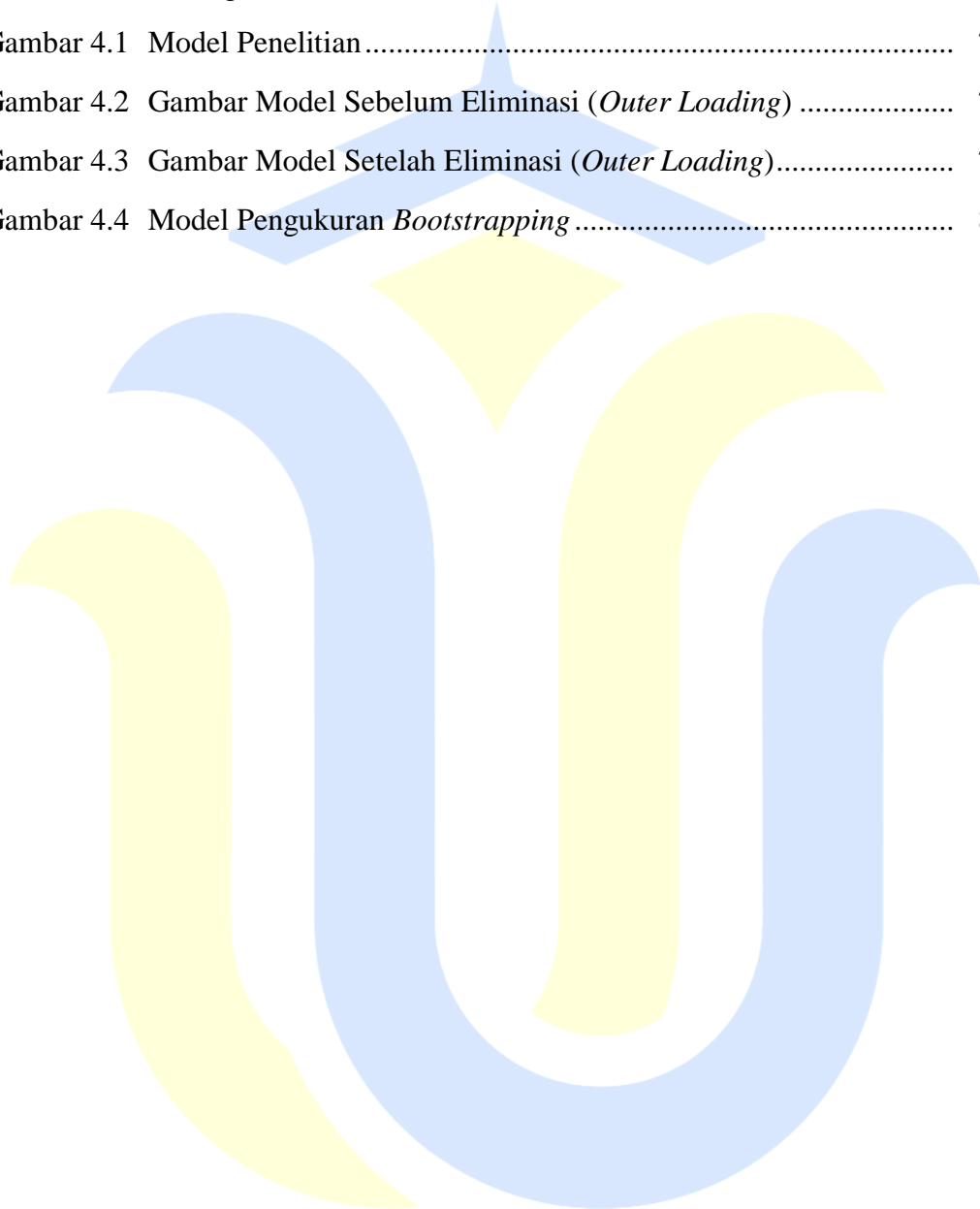


## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 <i>Turnover</i> Karyawan Tahun 2019-2022 .....	5
Tabel 1.2 Fenomena <i>Work Family Conflict</i> Perawat pada Rumah Sakit Aisyiyah Kudus .....	7
Tabel 3.1 Tabel Penentuan Sampel Menurut <i>Isaac</i> dan <i>Michael</i> .....	53
Tabel 4.1 Hasil Data Jenis Kelamin Responden .....	63
Tabel 4.2 Hasil Data Pendidikan Terakhir Responden .....	64
Tabel 4.3 Hasil Data Masa Kerja Responden.....	64
Tabel 4.4 Hasil Distribusi Frekuensi Variabel <i>Work Family Conflict</i> .....	65
Tabel 4.5 Hasil Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja.....	66
Tabel 4.6 Hasil Distribusi Frekuensi Variabel <i>Burnout</i> .....	67
Tabel 4.7 Hasil Distribusi Frekuensi Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	68
Tabel 4.8 Hasil <i>Outer Loadings</i> Sebelum Eliminasi.....	72
Table 4.9 Hasil <i>Outer Loadings</i> Setelah Eliminasi .....	74
Table 4.10 Nilai AVE.....	76
Table 4.11 Validitas <i>Discriminant (Cross Loading)</i> .....	77
Table 4.12 Hasil Uji Reliabilitas ( <i>Composite Reliability</i> ).....	78
Table 4.13 Nilai <i>R-Square</i> .....	79
Table 4.14 Hasil Uji Signifikan dan Hipotesis Secara Langsung .....	81
Table 4.15 Hasil Uji Signifikansi Secara Langsung.....	84
Table 4.15 Hasil Uji Signifikansi Secara Tidak Langsung .....	85

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	46
Gambar 4.1 Model Penelitian .....	70
Gambar 4.2 Gambar Model Sebelum Eliminasi ( <i>Outer Loading</i> ) .....	73
Gambar 4.3 Gambar Model Setelah Eliminasi ( <i>Outer Loading</i> ).....	75
Gambar 4.4 Model Pengukuran <i>Bootstrapping</i> .....	81





## LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner.....	104
Lampiran 2 Identitas Responden.....	109
Lampiran 3 Jawaban Kuesioner.....	112
Lampiran 4 Output SMART PLS.....	116

