



**PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* MELALUI KOMITMEN
ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
PT. DASAPLAST NUSANTARA**

Skripsi

Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh :

LATHIFATUL ASNA

NIM : 2019-11-392

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2024

**PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* MELALUI KOMITMEN
ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
PT. DASAPLAST NUSANTARA**

Nama : Lathifatul Asna

NIM : 2019-11-392

Program Studi : Manajemen

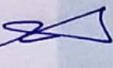
Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan tim penguji ujian Skripsi

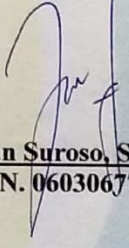
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus,

Pembimbing I

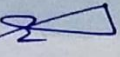
Pembimbing II


(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)
NIDN. 0024037701


(Iwan Suroso, S.E., M.M., CFP)
NIDN. 0603067701

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen


(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)
NIDN. 0024037701

**PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* MELALUI KOMITMEN
ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
PT. DASAPLAST NUSANTARA**

Nama : Lathifatul Asna

NIM : 2019-11-392

Program Studi : Manajemen

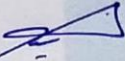
Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus


Kudus,

Mengetahui

Ketua Program Studi

Pembimbing I


(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)
NIDN. 0024037701

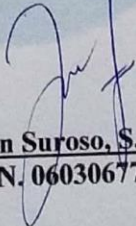

(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)
NIDN. 0024037701

Mengetahui


Dekan

(Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M)
NIDN.0616077304

Pembimbing II


(Iwan Suroso, S.E., M.M., CFP)
NIDN. 0603067701

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“... Tetapi, boleh jadi kamu tidak menyenangi sesuatu, padahal itu baik bagimu, dan boleh jadi kamu menyukai sesuatu, padahal itu tidak baik bagimu. Allah mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui.”

(Q.S Al-Baqarah: 216)

“sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan (6). Apabila engkau telah selesai (dengan suatu kebajikan), teruslah bekerja keras (untuk kebajikan yang lain) (7).”

(Q.S. Al-Insyirah: 6-7)

“ jika kamu tidak sanggup menahan lelahnya belajar, maka kamu harus sanggup menahan perihnya kebodohan”

(Imam Syafi'i)

Persembahan :

1. Kedua orang tuaku, almarhum Bapak Asnawi dan Ibu Zumiati.
2. Kakakku, Rohati Purwaningsih dan Safitri Apriyani.

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa saya ucapkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, serta karunia-Nya, sehingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Melalui Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Dasaplast Nusantara” sebagai syarat untuk mencapai gelar S-1 pada program studi manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si. selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Ibu Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Ibu Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus sekaligus sebagai Dosen Pembimbing I yang telah berkenan meluangkan waktu, memberikan nasehat, memberikan arahan, motivasi dan bantuan kepada penulis.
4. Bapak Iwan Suroso, S.E., M.M., CFP. Selaku Dosen pembimbing II yang telah berkenan meluangkan waktu, memberikan nasehat dan pengarahan kepada penulis.
5. Pimpinan dan karyawan PT. Dasaplast Nusantara.

6. Kepada kedua orang tuaku, almarhum Bapak Asnawi dan Ibu Zumiati yang telah memberikan kasih sayang, doa'a dan dukungan baik moril maupun materi.
7. Kepada kedua kakakku, Rohati purwaningsih dan Safitri Apriyani yang telah memberikan dukungan moril maupun materi serta setia menemani.
8. Kepada teman-temanku yang telah memberikan dukungan dan bantuan secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi.
9. *Last but not least, I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting, I wanna thank me for just being me at all times.*

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, walaupun penulis telah berusaha dengan kemampuan yang ada. Namun demikian semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pihak-pihak lain yang memerlukan pada umumnya.

Kudus, 23 Juli 2023

Penulis

Lathiftaul Asna

NIM. 2019-11-392

**PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* MELALUI KOMITMEN
ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
PT. DASAPLAST NUSANTARA**

Lathifatul Asna

2019-11-392

Pembimbing 1 : Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M

2 : Iwan Suroso, S.E., M.M.,CFP.

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh stres kerja dan kepuasan kerja terhadap turnover intention melalui komitmen organisasi sebagai variabel intervening pada PT. Dasaplast Nusantara. Sampel sebanyak 115 karyawan. Analisis data menggunakan analisis SEM AMOS Versi 24. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa Stres kerja berpengaruh negatif tetapi tidak signifikan terhadap komitmen organisasi, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi, stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*, kepuasan kerja berpengaruh negatif tetapi tidak signifikan terhadap *turnover intention*, komitmen organisasi berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap *turnover intention*.

Kata kunci : stres kerja, kepuasan kerja, *turnover intention*, komitmen organisasi

***THE EFFECT OF WORK STRESS AND JOB SATISFACTION
ON TURNOVER INTENTION THROUGH ORGANIZATIONAL
COMMITMENT AS AN INTERVENING VARIABLE IN***

PT. DASAPLAST NUSANTARA

Lathifatul Asna

2019-11-392

Pembimbing 1 : Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M

2 : Iwan Suroso, S.E., M.M.,CFP.

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS

MANAGEMENT STUDY PROGRAM

ABSTRACTION

This study aims to analyze the effect of work stress and job satisfaction on turnover intention through organizational commitment as an intervening variable in PT. Dasaplast Nusantara. The sample was 115 employees. Data analysis using AMOS Version 24 SEM analysis. Based on the results of the study shows that work stress has a negative but insignificant effect on organizational commitment, job satisfaction has a positive and significant effect on organizational commitment, work stress has a positive and significant effect on turnover intention, Job satisfaction has a negative but insignificant effect on turnover intention, organizational commitment has a positive but insignificant effect on turnover intention.

***Keywords: job stress, job satisfaction, turnover intention, organizational
commitment***

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAKSI	vii
<i>ABSTRACTION</i>	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup	8
1.2.1 Obek penelitian	8
1.2.2 Variabel Penelitian	8
1.2.3 Responden	8
1.2.4 Waktu penelitian	8
1.3 Perumusan Masalah	9
1.3.1 Identifikasi masalah	9
1.3.2 Pertanyaan penelitian	9
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Stres Kerja	12
2.1.1 Pengertian Stres Kerja	12
2.1.2 Faktor Penyebab Stres Kerja	12
2.1.3 Indikator Stres Kerja	15
2.2 Kepuasan Kerja	16
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja	16
2.2.2 Faktor Penyebab Kepuasan Kerja	17
2.2.3 Indikator Kepuasan Kerja	18
2.3 Turnover Intention	20

2.3.1	Pengertian <i>Turnover Intention</i>	20
2.3.2	Faktor Penyebab terjadinya <i>Turnover Intention</i>	22
2.3.3	Dampak <i>turnover</i> terhadap perusahaan.....	23
2.3.4	Indikator Turnover Intention	23
2.4	Komitmen Organisasi	25
2.4.1	Pengertian Komitmen Organisasi	25
2.4.2	Faktor – faktor Komitmen Organisasi	26
2.4.3	Indikator Komitmen Organisasi	27
2.5	Pengaruh Antar Variabel.....	28
2.5.1	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Komitmen Organisasi	28
2.5.2	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi.....	29
2.5.3	Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	30
2.5.4	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	31
2.5.5	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> ..	31
2.6	Tinjauan Penelitian Terdahulu	32
2.7	Kerangka Pemikiran Teoritis.....	36
2.8	Hipotesis.....	37
BAB III METODE PENELITIAN		40
3.1	Rancangan Penelitian.....	40
3.2	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	40
3.3	Definisi Operasional	41
3.3.1	Stres Kerja.....	41
3.3.2	Kepuasan Kerja.....	42
3.3.3	Turnover Intention	43
3.3.4	Komitmen Organisasi	44
3.4	Jenis dan Sumber Data.....	45
3.5	Populasi dan Sampel.....	45
3.5.1.	Populasi	45
3.5.2.	Sampel.....	46
3.6	Pengumpulan Data.....	46
3.7	Uji Instrumen.....	48
3.7.1	Uji Validitas	48
3.7.2	Reliabilitas.....	49
3.8	Pengolahan Data.....	49

3.9	Analisis Data	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		53
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian	53
4.1.1	Profil Perusahaan	53
4.1.2	Visi dan Misi	54
4.2	Penyajian Data.....	58
4.2.1	Karakteristik Responden	58
4.2.2	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Penelitian	60
4.3	Uji Instrument.....	64
4.3.1	Validitas dan Reliabilitas	64
4.4	Analisis Data	67
4.4.1	Normalitas Data	67
4.4.2	Evaluasi <i>Outliers</i>	68
4.4.3	Analisis Faktor Konfirmatori	69
4.4.4	Analisis Faktor Konfirmatori <i>Full Measurement Model</i>	76
4.4.5	Analisis Faktor Konfirmatori SEM Full Model	81
4.4.6	Analisis <i>Squared Multiple Correlation</i>	82
4.4.7	Uji Hipotesis	84
4.4.8	Pengaruh Langsung dan Pengaruh Tidak langsung	86
4.4.9	Uji Mediasi	87
4.5	Pembahasan	88
4.5.1	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Komitmen Organisasi	88
4.5.2	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi	89
4.5.3	Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	90
4.5.4	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	91
4.5.5	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> ..	92
4.5.6	Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Melalui Komitmen Organisasi	93
4.5.7	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Melalui Komitmen Organisasi	93
BAB V KESIMPULAN		94
5.1	Kesimpulan.....	94
5.2	Saran	95
DAFTAR PUSTAKA		97
LAMPIRAN		101

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 1.1 <i>Turnover</i> PT. Dasaplast Nusantara Tahun 2021 – 2022.....	3
Tabel 1.2 Data mangkir karyawan PT. Dasaplast Nusantara Tahun 2022.....	5
Tabel 1.3 BS Produksi Tahun 2022	6
Tabel 3.1 Tabel skala likert	48
Tabel 3.2 Indeks uji kelayakan model (<i>Goodness of Fit Test</i>).....	52
Tabel 4.1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	58
Tabel 4.2 Karakteristik responden berdasarkan usia	59
Tabel 4.3 Karakteristik responden berdasarkan pendidikan	59
Tabel 4.4 Karakteristik responden berdasarkan masa kerja.....	60
Tabel 4.5 Tanggapan responden terhadap variabel stres kerja.....	61
Tabel 4.6 Tanggapan responden terhadap variabel kepuasan kerja	61
Tabel 4.7 Tanggapan responden terhadap variabel turnover intention.....	62
Tabel 4.8 Tanggapan responden terhadap variabel komitmen organisasi	63
Tabel 4.9 Uji validitas variabel stres kerja	64
Tabel 4.10 Uji validitas variabel kepuasan kerja.....	64
Tabel 4.11 Uji validitas variabel turnover intention	65
Tabel 4.12 Uji validitas komitmen organisasi.....	65
Tabel 4.13 Uji <i>Variance Extracted</i> (AVE).....	65
Tabel 4.14 <i>Discriminant validity</i>	66
Tabel 4.15 Uji <i>construct reliability</i>	67
Tabel 4.16 <i>Assessment of normality</i> (Group number 1)	67
Tabel 4.17 Analisis outlier	68
Tabel 4.18 Evaluasi kriteria GOF variabel eksogen sebelum perbaikan	70
Tabel 4.19 Analisis faktor konfirmatori konstruk eksogen sebelum perbaikan	70
Tabel 4.20 Analisis faktor konfirmatori konstruk eksogen sebelum perbaikan	70
Tabel 4.21 Evaluasi kriteria GOF variabel eksogen setelah perbaikan	72
Tabel 4.22 Analisis konfirmatori variabel endogen	73
Tabel 4.23 Analisis faktor konfirmatori konstruk endogen sebelum perbaikan ...	73
Tabel 4.24 Analisis faktor konfirmatori konstruk eksogen sebelum perbaikan	74
Tabel 4.25 Analisis konfirmatori variabel endogen	75
Tabel 4.26 Evaluasi kriteria GOF <i>full measurement</i> sebelum perbaikan	77
Tabel 4.27 Evaluasi Kriteria GOF <i>Full Measurement</i> Model setelah perbaikan ..	78
Tabel 4.28 Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Index Full Model</i>	81
Tabel 4.29 <i>Standardized Regression Weights</i>	82
Tabel 4.30 Koefisien Determinasi (<i>Squared Multiple Correlations</i>)	84
Tabel 4.31 <i>Regression Weights</i> : (Group number 1 - Default model)	84
Tabel 4.32 Hasil estimasi <i>direct effect standardized regression weights</i>	86
Tabel 4.33 Hasil estimasi <i>indirect effect</i> dan <i>total effect</i>	87

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 1.1 Produksi PT. Dasaplast Nusantara Tahun 2022	4
Gambar 2.1 kerangka pemikiran teoritis	49
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran teoritis	37
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. Dasaplast Nusantara	54
Gambar 4. 2 Analisis konfirmatori variabel eksogen sebelum perbaikan	69
Gambar 4. 3 Analisis faktor konfirmatori konstruk eksogen setelah perbaikan ...	71
Gambar 4. 4 Analisis faktor konfirmatori variabel endogen.....	73
Gambar 4. 5 Analisis konfirmatori variabel endogen setelah perbaikan	75
Gambar 4. 6 Full measurement model sebelum perbaikan	76
Gambar 4. 7 Full measurement model setelah perbaikan	78
Gambar 4. 8 full measurement model setelah modifikasi	80
Gambar 4. 9 Analisis konfirmatori full model	81

DAFTAR LAMPIRAN

	Hal
Lampiran 1 Kuesioner.....	102
Lampiran 2 Jawaban Responden	107
Lampiran 3 Uji Instrumen	117
Lampiran 4 Analisis Data.....	120
Lampiran 5 Surat Ijin Penelitian.....	134

