



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI  
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)  
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA  
PR. RAJAN NABADI KUDUS**

**OLEH:  
BIMO LAKSONO  
NIM. 2019-11-393**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2024**



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI  
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)  
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA  
PR. RAJAN NABADI KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

**OLEH:**

**BIMO LAKSONO**

**NIM. 2019-11-393**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2024**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI  
TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)  
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
PADA PR. RAJAN NABADI**

Nama : Bimo Laksono  
NIM : 201911393  
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus,.....

Pembimbing I



(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)  
NIDN. 0024037701

Pembimbing II



(Mira Meilia Marka, S.E. M.M)  
NIDN. 0606058801

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen



(Noor Indah Rahmawati, SE., M.M)  
NIDN. 0024037701

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI  
TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)  
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
PADA PR. RAJAN NABADI**

Nama : Bimo Laksono  
NIM : 201911393  
Program Studi : Manajemen


Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus


Kudus, .....

Mengetahui

Ketua Program Studi

Pembimbing I


  
(Noor Indah Rahmawati, SE., M.M.)  
NIDN. 0024037701

  
(Noor Indah Rahmawati, SE., M.M.)  
NIDN. 0024037701

Mengetahui

Pembimbing II

  
  
(Dr. Kertati Samekar, SE., M.M.)  
NIDN. 0616077304

  
(Mira Meilia Marka, S.E. M.M.)  
NIDN. 0606058801

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### **Motto :**

Dengan kembali bertaubat kepada-Nya dan bertakwalah kepada-Nya serta dirikanlah shalat dan janganlah kamu termasuk orang-orang yang mempersekutukan Allah

**(Ar Rumm ayat 31)**

### **Kupersembahkan Kepada :**

1. Orangtuaku
2. Sahabat terdekat
3. Teman Teman Himapro Manajemen
4. Almamaterku

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas semua rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis menyelesaikan skripsi ini sebagai tugas akhir program studi Manajemen Universitas Muria Kudus, dengan judul **Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PR. Rajan Nabadi Kudus.**

Keberhasilan dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan bimbingan serta dukungan dari semua pihak. Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

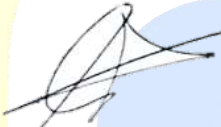
1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si., selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, SE, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Noor Indah Rahmawati, S.E, M.M., selaku ketua Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus dan selaku dosen pembimbing 1 yang sudah memberi nasehat, arahan dan bimbingan kepada penulis hingga skripsi ini selesai.
4. Mira Meilia Marka, S.E, M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang sudah pengarahan dan penyusunan selama bimbingan kepada penulis hingga skripsi ini selesai.
5. Pimpinan & Karyawan PR Rajan Nabadi yang telah memberikan izin penelitian serta membantu dalam pengisian kuisioner.

6. Dosen dan tenaga kependidikan FEB UMK atas ilmu dan pelayanan yang di berikan selama perkuliahan.

Penulis memahami bahwa skripsi ini jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran yang bermanfaat diharapkan oleh penulis untuk kesempurnaan skripsi ini.

Kudus, 2024

Penulis



Bimo Laksono

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI  
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)  
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA**

**PR. RAJAN NABADI KUDUS**

Bimo Laksono  
NIM. 2019-11-393

Pembimbing I : Noor Indah Rahmawati, S.E, M.M  
Pembimbing II : Mira Meilia Marka, S.E, M.M

UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

**ABSTRAKSI**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada PR. Rajan Nabadi Kudus. Populasi dalam penelitian ini adalah semua karyawan produksi PR. Rajan Nabadi Kudus. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 133 responden dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Pengambilan data diperoleh melalui penyebaran kuesioner. Teknik analisis data pada penelitian ini adalah menggunakan data SEM melalui program AMOS. Hasil dari penelitian ini menunjukkan gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*, budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*. Kepuasan kerja tidak bisa memediasi antara gaya kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap *organizational citizenship behavior*

Kata Kunci: gaya kepemimpinan, budaya organisasi, *organizational citizenship behavior*, kepuasan kerja



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI  
TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)  
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA**

**PR. RAJAN NABADI KUDUS**

Bimo Laksono  
NIM. 2019-11-393

Pembimbing I : Noor Indah Rahmawati, S.E, M.M  
Pembimbing II : Mira Meilia Marka, S.E, M.M

UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS  
PROGRAM STUDY MANAGEMENT

***ABSTRACT***

*This research aims to analyses influence leadership style and organizational culture on organizational citizenship behavior (OCB) with job satisfaction as intervening variable on PR. Rajan Nabadi Kudus. The population in this study were all PR production employees. Rajan Nabadi Kudus. The sample in this study was 133 respondents using purposive sampling technique. Data collection was obtained through distributing questionnaires. The data analysis technique in this research is using SEM data through the AMOS program. The results of this research show that leadership style has a positive and significant effect on job satisfaction, organizational culture has a positive and significant effect on job satisfaction, leadership style has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior, organizational culture has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior, job satisfaction has an effect positive and significant towards organizational citizenship behavior. Job satisfaction cannot mediate between leadership style and organizational culture on organizational citizenship behaviour*

*Keywords: leadership style, organizational culture, organizational citizenship behavior, job satisfaction*

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
RINGKASAN / ABSTRAKSI .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
<b>BAB I. PENDAHULUAN .</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Ruang Lingkup .....	6
1.3. Perumusan Masalah .....	6
1.4. Tujuan Penelitian .....	7
1.5. Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .</b> .....	<b>9</b>
2.1. Gaya Kepemimpinan.....	9
2.2. Budaya Organisasi .....	12
2.3. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	16
2.4. Kepuasan Kerja .....	20
2.5. Pengaruh Antar Variabel .....	24
2.6. Penelitian Terdahulu .....	27
2.7. Kerangka Pemikiran .....	30
2.8. Hipotesis .....	31
<b>BAB. III. METODE PENELITIAN</b> .....	<b>32</b>
3.1. Rancangan Penelitian .....	32
3.2. Variabel Penelitian .....	32
3.3. Definisi Operasional Variabel .....	33
3.4. Jenis dan Sumber Data .....	36
3.5. Pengumpulan Data .....	38
3.6. Uji Instrumen .....	40
3.7. Pengolahan Data .....	43
3.8. Analisis Data .....	44
<b>BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>55</b>
4.1. Gambaran Umum Perusahaan .....	55

	Halaman
4.2. Analisis Deskripsi Data Responden .....	57
4.3. Deskripsi Tanggapan Variabel Penelitian .....	60
4.4. Uji Instrument Penelitian .....	64
4.5. Analisis <i>Full Model</i> SEM .....	68
4.6. Pembahasan .....	89
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>97</b>
5.1. Kesimpulan .....	97
5.2. Saran .....	98
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>100</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1	Daftar Rekapitulasi Ketidakhadiran Karyawan Produksi.....	3
Tabel 1.2	Kompensasi Upah Lembur PR. Rajan Nabadi Kudus .....	4
Tabel 3.1	Tabel <i>Goodness Of Fit Index</i> .....	53
Tabel 4.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	58
Tabel 4.2	Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	58
Tabel 4.3	Responden Berdasarkan Pendidikan .....	59
Tabel 4.4	Responden Berdasarkan Usia .....	60
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Gaya Kepemimpinan .....	61
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Budaya Organisasi .....	62
Tabel 4.7	Tanggapan Responden OCB .....	63
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Kepuasan Kerja .....	64
Tabel 4.9	Uji <i>Convergent Validity</i> ,.....	65
Tabel 4.10	Uji <i>Average Variance Extracted</i> .....	66
Tabel 4.11	Uji <i>Discriminant Validity</i> .....	67
Tabel 4.12	Uji Reliabilitas.....	67
Tabel 4.13	Uji <i>GOF</i> Variabel Eksogen sebelum Perbaikan .....	69
Tabel 4.14	Uji Validitas Konvergen Pada Variabel Eksogen Sebelum Perbaikan .....	70
Tabel 4.15	Uji <i>GOF</i> Variabel Eksogen Sesudah Perbaikan .....	71
Tabel 4.16	Hasil Pengujian Validitas Konvergen Pada Variabel Eksogen Sesudah Perbaikan .....	72
Tabel 4.17	Uji <i>GOF</i> Variabel Endogen Sebelum Perbaikan .....	74
Tabel 4.18	Hasil Pengujian Validitas Konvergen Pada Variabel Endogen Sebelum Perbaikan .....	75
Tabel 4.19	Uji <i>GOF</i> Variabel Endogen Sesudah Perbaikan .....	76
Tabel 4.20	Hasil Pengujian Validitas Konvergen Pada Variabel Endogen Sesudah Perbaikan .....	77
Tabel 4.21	Pengujian <i>Goodness of Fit Index Full Measurement</i> .....	78
Tabel 4.22	Hasil <i>Output Uji Full Measurement</i> .....	79
Tabel 4.23	Pengujian <i>Goodness of Fit Index Full Model</i> .....	81
Tabel 4.24	Uji Normalitas .....	82
Tabel 4.25	Uji <i>Outliers</i> .....	83
Tabel 4.26	Persamaan Struktural .....	84
Tabel 4.27	Pengujian Hipotesis .....	86
Tabel 4.28	<i>Squared Multiple Correlations</i> .....	88
Tabel 4.29	Hasil Analisis <i>Direct, Indirect</i> dan <i>Total Effect</i> .....	89

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran .....	30
Gambar 4.1. Bagan Struktur Organisasi .....	57
Gambar 4.2. Variabel Eksogen Sebelum Perbaikan.....	68
Gambar 4.3. Variabel Eksogen Sesudah Perbaikan.....	71
Gambar 4.4. Variabel Endogen Sebelum Perbaikan.....	73
Gambar 4.5. Variabel Endogen Sesudah Perbaikan .....	76
Gambar 4.6. <i>Full Measurement</i> .....	78
Gambar 4.7. <i>Full Model</i> Sesudah Perbaikan .....	80