



**PENGARUH STRES KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP
TURNOVER INTENTION MELALUI KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA CV. PUTRA
DAERAH JAYA**

Skripsi

Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh

Farid Dwi Kurniawan

NIM : 2019-11-463

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2024

**PENGARUH STRES KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP
TURNOVER INTENTION MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA CV PUTRA DAERAH JAYA**

Nama : Farid Dwi Kurniawan

NIM : 201911463

Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian

Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 24 Januari 2024

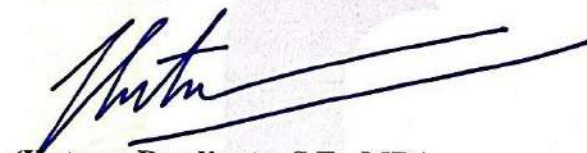
Pembimbing I



(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)

NIDN. 0024037701

Pembimbing II



(Mutomo Rusdianto, S.E., MBA.,
AWM., QWM., CBV)

NIDN. 0619108502

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen



(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)

NIDN. 0024037701

**PENGARUH STRES KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP
TURNOVER INTENTION MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA CV PUTRA DAERAH JAYA**

Nama : Farid Dwi Kurniawan

NIM : 201911463

Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi


Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus


Kudus,

2024

Mengetahui,
Ketua Program Studi

Pembimbing I


(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)
NIDN. 0024037701


(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)
NIDN. 0024037701

Mengetahui,

Pembimbing II


Dekan

(Dr. Ketati Sumekar, S.E., M.M)
NIDN. 0616077304


Hutmomo Rusdianto, S.E., MBA.,
AWM., QWM., CBV
NIDN. 0619108502

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Allah memberikan hikmah (ilmu yang berguna) kepada siapa yang dikehendaki-Nya. Barang siapa yang mendapatkan hikmah itu sesungguhnya ia telah mendapat kebajikan yang banyak dan tidaklah mendapat peringatan, melainkan orang-orang yang berakal.”

(Q.S. Al-Baqarah: 269)

Persembahan:

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan ramhat dan hidayahNya sehingga dapat memperlancar dalam penyelesaian tugas akhir skripsi dengan baik.
2. Bapak dan Ibu tercinta yang selalu memberikan doa, semangat dan motivasi bagi perjalanan dalam menempuh dunia pendidikan.
3. Teman-teman saya yang selalu memberikan semangat dan dukungannya.
4. Keluarga besar Himpunan Mahasiswa Program Studi Manajemen yang selalu memberikan semangat dan dukungannya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan judul “PENGARUH STRES KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP TURNOVER INTENTION MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA CV PUTRA DAERAH JAYA”. Pada dasarnya penyusunan skripsi ini guna memenuhi tugas akhir perkuliahan strata satu Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Pada penyusunan skripsi ini tidak lepas dari berbagai pihak yang telah membantu keberhasilan dalam penyusunan skripsi ini. Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir Darsono, M.Si., selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus sekaligus sebagai dosen pembimbing 1 saya yang telah menuntun dan membimbing saya dalam proses mengerjakan skripsi.
4. Hutomo Rusdianto, S.E., MBA., AWM., QWM., CBV., selaku dosen pembimbing 2 saya yang telah menuntun dan membimbing saya dalam proses mengerjakan skripsi.
5. Pimpinan dan karyawan CV. Putra Daerah Jaya yang telah memberikan kesempatan dalam proses penelitian.

6. Orang tua dan keluarga saya yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan penuh atas perjalanan pendidikan saya.
7. Teman-teman saya yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam penyelesaian skripsi.

Tidak lupa penulis menyadari bahwa penulisan dan penyusunan skripsi ini masih banyak kesalahan dan kekurangan. Oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar dapat menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca maupun penulis.

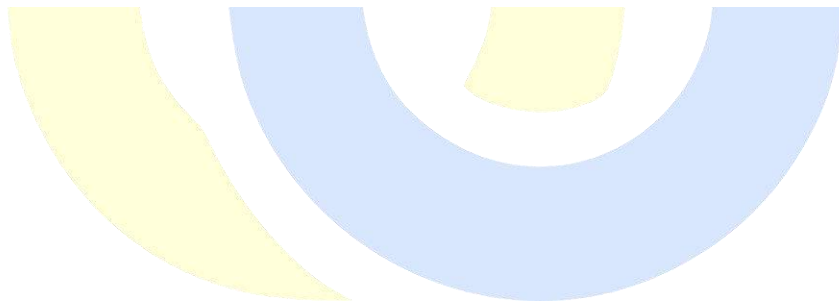
Kudus, Januari 2024

Penulis



Farid Dwi Kurniawan

NIM. 2019-11-463



**PENGARUH STRES KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP
TURNOVER INTENTION MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA CV PUTRA DAERAH JAYA**

FARID DWI KURNIAWAN

2019-11-463

Pembimbing: 1. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M.

2. Hutomo Rusdianto, S.E., MBA., AWM., QWM., CBV.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh stres kerja dan kompensasi terhadap *turnover intention* melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada CV. Putra Daerah Jaya. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan pada bagian gudang CV. Putra Daerah Jaya sebanyak 145 karyawan. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh sebanyak 145 karyawan. Analisis data menggunakan analisis SEM AMOS versi 24. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa stres kerja berpengaruh negatif tidak signifikan terhadap kepuasan kerja, kompensasi berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja, stres kerja berpengaruh negatif tidak signifikan terhadap *turnover intention*, kompensasi berpengaruh negatif tidak signifikan terhadap *turnover intention*, kepuasan kerja berpengaruh negatif tidak signifikan terhadap *turnover intention*, stres kerja berpengaruh negatif tidak signifikan terhadap *turnover intention* melalui kepuasan kerja, kompensasi memberikan dampak negatif tidak signifikan terhadap *turnover intention* melalui kepuasan kerja.

Kata kunci: stres kerja, kompensasi, *turnover intention*, kepuasan kerja.

***EFFECT WORK STRESS AND COMPENSATION TO TURNOVER
INTENTION WITH JOB SATISFACTION AS INTERVENING VARIABLE
ON CV. PUTRA DAERAH JAYA***

FARID DWI KURNIAWAN

2019-11-463

Pembimbing: 1. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M.

2. Hutomo Rusdianto, S.E., MBA., AWM., QWM., CBV.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
MANAGEMENT STUDY PROGRAM**

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of work stress and compensation on turnover intention through job satisfaction as an intervening variable at CV. Putra Daerah Jaya. The population in this study were employees in the warehouse section of CV. Putra Daerah Jaya as many as 145 employees. The sampling technique used a saturated sample of 145 employees. Based on the results of the study, it shows that job stress has a negative and insignificant effect on job satisfaction, compensation has a significant positive effect on job satisfaction, job stress has a negative and insignificant effect on turnover intention, compensation has a negative and insignificant effect on turnover intention, job satisfaction has a negative and insignificant effect on turnover intention, job stress has a negative and insignificant effect on turnover intention through job satisfaction, compensation has a negative and insignificant effect on turnover intention through job satisfaction.

Keyword: work stress, compensation, turnover intention, job satisfaction.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB 1	i
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Ruang Lingkup	7
1.3. Perumusan Masalah	7
1.4. Tujuan Penelitian	9
1.5. Manfaat Penelitian	10
BAB II	11
2.1. Stres Kerja	11
2.2. Kompensasi	14
2.3. <i>Turnover Intention</i>	19
2.4. Kepuasan Kerja	22
2.5. Penelitian Terdahulu	25
2.6. Pengaruh Antar Variabel	29
2.7. Kerangka Pemikiran Teoritis dan Hipotesis	32
BAB III	34
3.1. Rancangan Penelitian	34
3.2. Variabel Penelitian	34
3.3. Definisi Operasional Variabel	35
3.4. Jenis dan Sumber Data	39
3.5. Populasi dan Sampel	40

3.6.	Pengumpulan Data	41
3.7.	Uji Validitas dan Reliabilitas	42
3.8.	Pengolahan Data	44
3.9.	Analisis Data	46
BAB IV	54
4.1.	Gambaran Umum Obyek Penelitian	54
4.2.	Penyajian Data	57
4.3.	Uji Validitas dan Reliabilitas	63
4.4.	Analisis Data	66
4.5.	Uji Normalitas	77
4.6.	Uji Hipotesis	77
4.7.	Pengaruh Langsung (<i>Direct</i>) dan Pengaruh Tidak Langsung (<i>Indirect</i>)	79
4.8.	Uji Mediasi	81
4.9.	Pembahasan	82
BAB V	86
5.1.	Kesimpulan	86
5.2.	Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN	96

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1	Data <i>Turnover Intention</i>3
Tabel 3.1	Bobot Nilai Kuesioner Skala Likert.....44
Tabel 4.1	Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....57
Tabel 4.2	Identifikasi Responden Berdasarkan Usia.....57
Tabel 4.3	Identifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....58
Tabel 4.4	Identifikasi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....58
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Variabel Stres Kerja.....59
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Variabel Kompensasi.....60
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Variabel <i>Turnover Intention</i>61
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Variabel Kepuasan Kerja.....62
Tabel 4.9	Uji Validitas <i>Convergent Validity</i> Sebelum Perbaikan.....63
Tabel 4.10	Uji Validitas <i>Convergent Validity</i> Sesudah Perbaikan.....64
Tabel 4.11	Uji Validitas <i>Discriminant Validity</i>64
Tabel 4.12	Uji Validitas <i>Average Variance Extracted</i>65
Tabel 4.13	Uji Reliabilitas.....65
Tabel 4.14	Evaluasi Kriteria <i>Goodness of-Fit-Index</i> Variabel Eksogen.....68
Tabel 4.15	Analisis Faktor Konfirmatori Konstruk Eksogen.....69
Tabel 4.16	Evaluasi Kriteria <i>Goodness of-Fit-Index</i> Variabel Endogen.....71
Tabel 4.17	Analisis Faktor Konfirmatori Konstruk Endogen.....72
Tabel 4.18	Evaluasi Kriteria <i>Goodness of-Fit-Index</i> Full Model.....73
Tabel 4.19	Uji Evaluasi Outlier.....74
Tabel 4.20	Nilai Standarized Regression Weights.....75
Tabel 4.21	Uji Koefisien Determinasi (<i>Squared Multiple Correlation</i>).....76
Tabel 4.22	Uji Normalitas.....77
Tabel 4.23	Uji Hipotesis.....78

Tabel 4.24	Hasil Estimasi <i>Direct Effect</i>	79
Tabel 4.25	Hasil Estimasi <i>Indirect Effect</i>	80
Tabel 4.26	Hasil Estimasi Uji Mediasi.....	81



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	55
Gambar 4.2 Konstruk Variabel Eksogen Sebelum Perbaikan.....	67
Gambar 4.3 Konstruk Variabel Eksogen Sesudah Perbaikan.....	67
Gambar 4.4 Konstruk Variabel Endogen Sebelum Perbaikan.....	70
Gambar 4.5 Konstruk Variabel Endogen Sesudah Perbaikan.....	70
Gambar 4.6 Analisis Konfirmatori Full Model.....	73