



**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP
TURNOVER INTENTION MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA PT. DASAPLAST NUSANTARA**

Skripsi

Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh:

ATIK SOFIYA

NIM. 2019-11-476

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2024**

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP
TURNOVER INTENTION MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA PT. DASAPLAST NUSANTARA**

Nama : Atik Sofiya

NIM : 201911476

Program Studi : Manajemen


Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian

Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Tanggal

Pembimbing I

Pembimbing II


(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)
NIDN. 0024037701


(Mira Meilia Marka, S.E., M.M)
NIDN. 0606058801

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen


(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)
NIDN. 0024037701

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP
TURNOVER INTENTION MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA PT. DASAPLAST NUSANTARA**

Nama : Atik Sofiya

NIM : 201911476

Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus,2024

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Pembimbing I


(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)
NIDN. 0024037701


(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)
NIDN. 0024037701

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing II



(Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M)
NIDN.0616077304



(Mira Meilia Marka, S.E., M.M.,)
NIDN. 0606058801

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

(QS. Al - Baqoroh : 286)

“Percayalah, disaat kamu ikhlas dengan keadaanmu, disitu Allah merencanakan kebahagiaan untukmu. Allah mampu mengubah situasi paling terpuruk menjadi momen terbaik dalam hidupmu.”

(Mbah Maemoen Zubair)

“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah-lelah itu. Lebarakan lagi rasa sabar itu. Semoga yang kau investasikan untuk menjadikan serupa yang kau impikan mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tetapi gelombang-gelombang itu yang nanti bisa kau ceritakan”.

(Boy Chandra)

Persembahan :

Skripsi ini saya persembahkan kepada

1. Kedua orang tuaku, Bapak Rukani dan Ibu Sudarmi yang selalu memberikan dukungan dan do'a.
2. Mbak Rohmatun dan adik Aqwin yang selalu memberikan semangat dan do'a.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan menyusun skripsi dengan judul **PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT. DASAPLAST NUSANTARA** yang merupakan syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S-1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Pada kesempatan ini, perkenankanlah penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si, selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus sekaligus sebagai Dosen Pembimbing I yang telah berkenan meluangkan waktu, memberikan arahan, motivasi dan bantuan kepada penulis.
4. Mira Meilia Marka, S.E., M.M, selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, memberikan arahan, motivasi dan bantuan kepada penulis.

5. Dosen dan tenaga kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ilmu, pembelajaran dan pelayanan yang bermanfaat selama masa perkuliahan.
6. Pimpinan PT. Dasaplast Nusantara yang telah memberikan izin penelitian dan karyawan PT. Dasaplast Nusantara yang telah membantu dalam proses pengisian kuesioner.
7. Kedua orang tua tercinta, Bapak Rukani dan Ibu Sudarmi yang selalu memberikan kasih sayang, do'a dan dukungan baik moril maupun materi.
8. Mbak Rohmatun dan adik Aqwin serta seluruh keluarga yang juga memberikan semangat, do'a dan dukungan selama proses penyusunan skripsi.
9. Teman seperjuangan yang selalu memberikan dukungan dan semangat.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis berharap saran dan kritik yang membangun untuk penyusunan skripsi ini.

Kudus, 25 Agustus 2023
Penulis



Atik Sofiya
201911476

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP
TURNOVER INTENTION MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA PT. DASAPLAST NUSANTARA**

ATIK SOFIYA

2019-11-476

Dosen pembimbing 1. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M,

Dosen Pembimbing 2. Mira Meilia Marka, S.E, M.M,

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN

ABSTRAKSI

Tujuan pada penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh beban kerja dan kompensasi terhadap *turnover intention* melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening. Objek penelitian ini adalah PT. Dasaplast Nusantara. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *purposive sampling*. Jumlah Sampel pada penelitian ini sebanyak 114 responden karyawan tetap PT. Dasaplast Nusantara. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan SEM-AMOS. Hasil pada penelitian ini menunjukkan bahwa.(1) Beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover intention*. (2) Kompensasi tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap *turnover intention* (3) Beban kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja (4) Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja(5) Kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci : Beban Kerja, Kompensasi, *Turnover Intention*, Kepuasan Kerja

***THE INFLUENCE OF WORKLOAD AND COMPENSATION ON
TURNOVER INTENTION THROUGH JOB SATISFACTION AS AN
INTERVENING VARIABLE IN PT. DASAPLAST NUSANTARA***

ATIK SOFIYA

2019-11-476

Advisor 1. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M,

Advisor 2. Mira Meilia Marka, S.E, M.M,

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS

MANAGEMENT STUDY PROGRAM

ABSTRACTION

The purpose of this study was to analyze the influence of workload and compensation on turnover intention through job satisfaction as an intervening variable. The object of this research is PT. Dasaplast Nusantara. The sampling technique used purposive sampling method. The number of sampels in this study were 114 permanent employees respondents of PT. Dasaplast Nusantara. The analytical method used in this research is by using SEM-AMOS. The results of this study show and that.(1) Workload has a positive and significant effect on turnover intention.(2) Compensation has no effect and is not significant on turnover intention. (3)Workload has a negative and insignificant effect on job satisfaction. (4)Compensation has a positive and significant effect on job satisfaction.(5) Job satisfaction has a negative and significant effect on turnover intention.

Keywords : Workload, compensation, turnover intention, job satisfaction

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAKSI.....	vii
<i>ABSTRACTION</i>	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup.....	8
1.3 Perumusan Masalah.....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Beban Kerja.....	12
2.1.1 Pengertian Beban Kerja.....	12
2.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	13
2.1.3 Indikator Beban Kerja	14
2.2 Kompensasi.....	16
2.2.1 Pengertian Kompensasi.....	16
2.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi	18
2.2.3 Indikator Kompensasi.....	22
2.3 Kepuasan Kerja	23
2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja	23
2.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	25

2.3.3 Indikator Kepuasan Kerja.....	26
2.4 <i>Turnover Intention</i>	28
2.4.1 Pengertian <i>Turnover Intention</i>	28
2.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	30
2.4.3 Indikator <i>Turnover Intention</i>	30
2.5 Pengaruh Antar Variabel	32
2.5.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	32
2.5.2 Pengaruh Kompensasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	33
2.5.3 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	34
2.5.4 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	35
2.5.5 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	36
2.6 Penelitian Terdahulu	38
2.7 Kerangka Pemikiran Teoritis	44
2.8 Hipotesis	44
BAB III METODE PENELITIAN	46
3.1 Rancangan Penelitian.....	46
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operaasional	47
3.2.1 Jenis Variabel	47
3.2.2 Definisi Operasional Variabel	48
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	50
3.3.1 Jenis Data	50
3.3.2 Sumber Data	51
3.4 Populasi dan Sampel.....	52
3.4.1 Populasi	52
3.4.2 Sampel.....	52
3.5 Pengumpulan Data.....	54
3.6 Pengolahan Data.....	55
3.7 Metode Analisis Data	56
3.7.1 <i>Structural Equation Modeling (SEM)</i>	56
3.8 Uji Instrument Penelitian	61
3.8.1 Uji Validitas.....	61

3.8.2 Uji Reliabilitas	62
3.8.3 Uji Normalitas	62
3.8.4 Uji <i>Outliers</i>	63
3.8.5 Uji Hipotesis	63
3.8.6 Uji Mediasi	63
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	65
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	65
4.1.1 Gambaran Umum PT. Dasaplast Nusantara.....	65
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	66
4.1.3 Struktur Organisasi	66
4.1.4 Deskripsi jabatan.....	67
4.2 Penyajian Data.....	70
4.2.1 Deskripsi Responden.....	70
4.2.2 Tanggapan Responden Terhadap Variabel	73
4.3 Analisis Data	76
4.3.1 Analisis Faktor Konfirmatori <i>Full Measurement</i>	76
4.3.2 Analisis Full Model.....	79
4.4 Uji Instrument Penelitian	81
4.4.1 Uji Validitas.....	81
4.4.2 Uji Reliabilitas	84
4.4.3 Uji Normalitas Data	85
4.4.4 Uji <i>Outliers</i>	86
4.4.5 Uji Kausalitas (<i>Regresion Weight</i>)	87
4.4.6 Uji Hipotesis	88
4.4.7 Uji Mediasi	91
4.5 Pembahasan.....	95
4.5.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	95
4.5.2 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	95
4.5.3 Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	96
4.5.4 Pengaruh Kompensasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	97
4.5.5 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	98

4.5.6	Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening	100
4.5.7	Pengaruh Kompensasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening	100
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		102
5.1	Kesimpulan	102
5.2	Saran	103
DAFTAR PUSTAKA		106



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Data Turnover Karyawan PT. Dasaplast Nusantara	5
Tabel 1. 2 Data Target Dan Realisasi Produksi PT. Dasaplast Nusantara	6
Tabel 3. 1 Skala Pengukuran	55
Tabel 3. 2 Indeks Uji Kelayakan Model (<i>Goodnees of fit</i>).....	60
Tabel 4. 1 Analisis Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	70
Tabel 4. 2 Analisis Responden Berdasarkan Jenis Umur	71
Tabel 4. 3 Analisis Responden Berdasarkan Masa Kerja	72
Tabel 4. 4 Analisis Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	72
Tabel 4. 5 Frekuensi Variabel Beban Kerja	73
Tabel 4. 6 Frekuensi Variabel Kompensasi.....	74
Tabel 4. 7 Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja	75
Tabel 4. 8 Frekuensi Variabel <i>Turnover Intention</i>	76
Tabel 4. 9 Evaluasi <i>Goodnees Of Fit Full measurement</i> Sebelum perbaikan	77
Tabel 4. 10 Evaluasi <i>Goodnees Of Fit Full Measurement</i> setelah perbaikan	78
Tabel 4. 11 Evaluasi <i>Goodnees Of Fit Full Model</i>	80
Tabel 4. 12 Uji Validitas Dengan CFA	81
Tabel 4. 13 Uji Validitas Dengan <i>Convergent validity</i>	82
Tabel 4. 14 Uji Validitas Dengan <i>Average Variance Extracted</i>	83
Tabel 4. 15 Uji Validitas Dengan <i>Discriminant Validity</i>	84
Tabel 4. 16 Uji validitas Dengan <i>Construct Reliability</i>	84
Tabel 4. 17 Uji Normalitas	85
Tabel 4. 18 Uji <i>Outliers</i>	86
Tabel 4. 19 Hasil Estimasi <i>standardized Regression Weight Parameter</i>	87
Tabel 4. 20 Koefisien Determinasi	88
Tabel 4. 21 Uji Hipotesis.....	89
Tabel 4. 22 Pengaruh Langsung Variabel Laten.....	91
Tabel 4. 23 Pengaruh Tidak Langsung variabel Laten.....	92
Tabel 4. 24 Basar Total <i>Efect</i>	94

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	44
Gambar 4. 1 Struktur organisasi PT. Dasaplst Nusantara.....	66
Gambar 4. 2 <i>full measurement</i> sebelum perbaikan.....	77
Gambar 4. 3 <i>Full measurement</i> setelah perbaikan.....	78
Gambar 4. 4 <i>Full model</i> Sebelum Perbaikan.....	79
Gambar 4. 5 <i>Full model</i> Setelah Perbaikan.....	80

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner.....	111
Lampiran 2 Jawaban Kuesioner Responden	117
Lampiran 3 Hasil Uji Instrumen	124
Lampiran 4 Hasil Olah data SEM-AMOS	131
Lampiran 5 Surat Izin Penelitian	144