



**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI
DAN KOMPENSASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
PADA PT SUKUN WARTONO INDONESIA**

Skripsi

Disusun untuk Memperoleh gelar sarjana Manajemen

Disusun Oleh:

ELYA DIAN NAVIDA

2019-11-477

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2024**



**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI
DAN KOMPENSASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
PADA PT SUKUN WARTONO INDONESIA**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Oleh:

ELYA DIAN NAVIDA

2019-11-477

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

TAHUN 2024

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI DAN
KOMPENSASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA
PT SUKUN WARTONO INDONESIA**

Nama : Elya Dian Navida

Nim : 201911477

Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian

Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus.....

Pembimbing 1



(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)

NIDN. 0024037701

Pembimbing 2



(Rhealin Hening Karatri, S.E., MM)

NIDN. 0615079303

Mengetahui

Ketua program Studi Manajemen



(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)

NIDN. 0024037701

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI DAN
KOMPENSASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA PT SUKUN
WARTONO INDONESIA**

Nama : Elya Dian Navida
Nim : 201911477
Program Studi : Manajemen


Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi


Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus,

Mengetahui
Ketua program Studi

Pembimbing I


(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)
NIDN. 0024037701


(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)
NIDN. 0024037701

Mengetahui

Pembimbing II

Dekan


(Dr. Kertati Sumekar, S.E., MM)
NIDN. 0616077304


(Rhealin Hening Karatri, S.E.,MM)
NIDN. 0615079303

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

1. “Allah tempat meminta segala sesuatu” (Q.S. Al-Ikhlâs:)
2. “Yakinlah, ada sesuatu yang menantimu setelah sekian banyak kesabaran (yang kau jalani), yang akan membuatmu terpana hingga kau lupa betapa pedihnya rasa sakit”. (Ali Bin Abi Thalib)
3. “Dan bersabarlah kamu, sesungguhnya janji Allah adalah benar” (Q.S.Ar-Rum)
4. Allah tau prosesmu, Allah tau niat baikmu, tenanglah Allah pasti bantu urusanmu “tidak ada sehelai daun pun yang gugur yang tidak diketahui-Nya. (Qs. Al-An’am:59)

Persembahan:

1. Bapak, Ibu, Adik dan keluarga besar yang selalu memberiku dukungan
2. Teman-teman seperjuangan
3. Almamater UMK

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmatNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI, DAN KOMPENSASI TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA PT SUKUN WARTONO INDONESIA** yang merupakan salah satu syarat memperoleh gelar sarjana pada program studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan skripsi ini banyak mendapat arahan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu perkenankan penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E.,M.M. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Noor Indah Rahmawati, S.E.,M.M. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus dan selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing dan memberikan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Rhealin Hening Karatri, S.E.,M.M. Selaku Dosen pembimbing II yang telah membimbing dan memberikan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Seluruh dosen pengajar yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan Kepada penulis selama menempuh Kuliah di Universitas Muria Kudus.
6. Pimpinan PT Sukun Wartono Indonesia yang telah memberikan izin penelitian.
7. Karyawan PT Sukun Wartono Indonesia khususnya responden yang telah memberikan waktu guna pengisian kuesioner.
8. Kedua orang tua dan seluruh keluarga besar yang selalu senantiasa memberikan dukungan, semangat dan dorongan selama penyusunan skripsi kepada penulis.
9. Teman-teman Manajemen Angkatan 2019, sahabat dekat yang selalu memberi dukungan yang baik selama proses penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Kudus, 2024
Penulis

Elya Dian Navida
201911477

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI,
DAN KOMPENSASI TERHADAP TURNOVER INTENTION
PADA PT SUKUN WARTONO INDONESIA**

Elya Dian Navida
201911477

Dosen pembimbing: 1. Noor Indah Rahmawati, S.E.,M.M
2. Rhealin Hening Karatri, S.E.,M.M

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi dan Kompensasi terhadap *Turnover Intention* pada PT Sukun Wartono Indonesia. Penelitian ini dilaksanakan di PT Sukun Wartono Indonesia dengan 368 karyawan sebagai responden. Data penelitian ini berupa data primer yang bersumber dari kuesioner. Analisis datanya menggunakan analisis SPSS. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kepuasan kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap *turnover intention*, variabel komitmen organisasi memiliki pengaruh signifikan terhadap *turnover intention*, variabel kompensasi memiliki pengaruh signifikan terhadap *turnover intention*, variabel kepuasan kerja, komitmen organisasi, kompensasi secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention*.

Kata kunci: Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Kompensasi, *Turnover Intention*

**THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION, ORGANIZATIONAL
COMMITMENT AND COMPENSATION ON TURNOVER
INTENTION AT PT SUKUN WARTONO INDONESIA**

Elya Dian Navida
201911477

Dosen pembimbing: 1. Noor Indah Rahmawati, S.E.,M.M
2. Rhealin Hening Karatri, S.E.,M.M

ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of job satisfaction, organizational commitment and compensation on turnover intention at PT Sukun Wartono Indonesia. This research was conducted at PT Sukun Wartono Indonesia with 368 employees as respondents. The data for this research is primary data sourced from questionnaires. Data analysis uses SPSS analysis. The results of this research show that the Job satisfaction variable has a significant influence on turnover intention, the organizational commitment variable has a significant influence on turnover intention, compensation variables have a significant influence on turnover intention, the variables job satisfaction, organizational commitment, compensation together have a significant effect on turnover intention.

Keywords: Job Satisfaction, Organizational Commitment, Compensation, Turnover Intention

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Ruang Lingkup.....	6
1.3 Perumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Kepuasan Kerja.....	10
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja	10
2.1.2 Teori-teori kepuasan kerja.....	11
2.1.3 Faktor-faktor yang dipengaruhi kepuasan kerja	12
2.1.4 Indikator kepuasan kerja.....	13
2.2 Komitmen Organisasi	14
2.2.1 Pengertian komitmen organisasi.....	14
2.2.2 Faktor Komitmen Organisasi.....	15
2.2.3 Indikator Komitmen Organisasi	15
2.3 Kompensasi.....	16
2.3.1 Pengertian Kompensasi	16
2.3.2 Jenis-jenis Kompensasi.....	17
2.3.3 Fungsi dan tujuan pemberian Kompensasi	17
2.3.4 Indikator kompensasi.....	18

	Halaman
2.4 Turnover Intention	19
2.4.1 Pengertian Turnover Intention.....	19
2.4.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi turnover intention	19
2.4.3 Indikator Turnover Intention	20
2.5 Pengaruh Antar Variabel.....	20
2.5.1 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention.....	20
2.5.2 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Turnover Intention.....	21
2.5.3 Pengaruh Kompensasi terhadap Turnover Intention	22
2.6 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	22
2.7 Kerangka Pemikiran Teoritis	25
2.8 Hipotesis	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
3.1 Rancangan Penelitian.....	28
3.2 Variabel Penelitian.....	28
3.2.1 Jenis Variabel	28
3.2.2 Definisi Operasional Variabel	29
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	31
3.3.1 Jenis Data.....	31
3.3.2 Sumber Data	31
3.4 Populasi dan Sampel.....	32
3.4.1 Populasi	32
3.4.2 Sampel	32
3.5 Pengumpulan Data.....	33
3.5.1 Kuesioner.....	33
3.5.2 Dokumentasi.....	33
3.6 Uji Instrumen Data.....	34
3.6.1 Uji Validitas.....	34
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	34
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	34
3.7 Pengolahan Data	36

	Halaman
3.7.1 Coding	37
3.7.2 Scoring.....	37
3.7.3 Tabulating.....	37
3.8 Analisis Data.....	37
3.8.1 Analisis deskriptif.....	38
3.8.2 Analisis kuantitatif.....	38
3.8.3 Analisis regresi berganda.....	38
3.8.4 Pengujian Hipotesis	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Gambaran Umum PT Sukun Wartono Indonesia	42
4.1.1 Sejarah PT Sukun Wartono Indonesia.....	42
4.1.2 Visi dan Misi	43
4.1.3 Struktur Organisasi PT Sukun Wartono Indonesia	44
4.2 Hasil Penelitian	44
4.2.1 Karakteristik Responden	44
4.2.2 Variabel Penelitian	47
4.3 Analisis Data.....	51
4.3.1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	51
4.3.2 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	53
4.4 Analisis Kuantitatif	56
4.4.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	56
4.4.2 Uji t.....	58
4.4.3 Uji F.....	59
4.4.4 Koefisien Determinasi	59
4.5 Pembahasan.....	60
4.5.1 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	60
4.5.2 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	61
4.5.3 Pengaruh Kompensasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	62
4.5.4 Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi dan Kompensasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	63

	Halaman
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	65
5.1 Kesimpulan	65
5.2 Saran-saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN.....	72



DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1	Data kompensasi karyawan pada PT Sukun Wartono Indonesia bagian produksi SKT.....	4
Tabel 1.2	Daftar keluar masuk karyawan pada bagian Produksi SKT PT Sukun Wartono Indonesia pada tahun 2018-2022	5
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	45
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	46
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	47
Tabel 4.5	Tanggapan Responden tentang Kepuasan Kerja (X_1)	49
Tabel 4.6	Tanggapan Responden tentang Komitmen Organisasi (X_2)	49
Tabel 4.7	Tanggapan Responden tentang Kompensasi (X_3).....	50
Tabel 4.8	Tanggapan Responden tentang <i>Turnover Intention</i> (Y).....	51
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas.....	52
Tabel 4.10	Uji Reliabilitas	53
Tabel 4.11	Uji Normalitas.....	54
Tabel 4.12	Hasil Uji Multikolinearitas.....	55
Tabel 4.13	Analisis Regresi Linier Berganda	57
Tabel 4.14	Hasil Analisis Uji t (parsial).....	58
Tabel 4.15	Hasil Uji F.....	59
Tabel 4.16	Hasil Uji Determinasi.....	59

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka pemikiran teoritis	26
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Sukun Wartono Indonesia	44
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Secara Grafik Kurva Normal P-plot	53
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas Secara Grafik Scatterplot	56

