



**PENGARUH BEBAN KERJA, FASILITAS, DAN
PROFESIONALISME TERHADAP KINERJA PEGAWAI
(STUDI PADA DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN PATI)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muria Kudus

Oleh :

Jamilatun Niswah

201911507

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

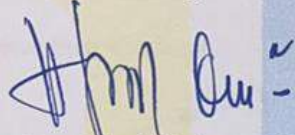
2023

**PENGARUH BEBAN KERJA, FASILITAS, DAN
PROFESIONALISME TERHADAP KINERJA PEGAWAI
(STUDI PADA DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN PATI)**

Nama : Jamilatun Niswah
NIM : 201911507
Program Studi : Manajemen


Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian
Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus
Kudus,

Pembimbing I



(Dr. Dra. Mamik Indaryani, M.S)
NIDN. 0628045901


Pembimbing II



(Tina Rahayu, S.M., M.M)
NIDN. 0611059601

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen



(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M.)
NIDN. 0024037701

**PENGARUH BEBAN KERJA, FASILITAS, DAN
PROFESIONALISME TERHADAP KINERJA PEGAWAI
(STUDI PADA DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN PATI)**

Nama : Jamilatun Niswah
NIM : 201911507
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus,

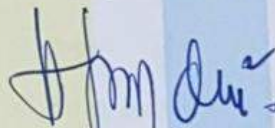
Mengetahui

Ketua Program Studi



(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)
NIDN. 0024037701


Pembimbing I




(Dr. Dra. Mamik Indaryani, M.S)
NIDN. 0628045901

Mengetahui

Pembimbing II



(Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M)
NIDN. 0616077304



(Tina Rahayu, S.M., M.M)
NIDN. 0611059601

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

1. “Tidak ada pemberian seorang ayah untuk anaknya yang lebih utama dari pada (pendidikan) tata krama yang baik.” – HR. At Tirmidzi
2. “Suatu saat kau akan dapati sesuatu yang kau pinta dari Allah sejak lama, mungkin sejak masa kecilmu yang bahkan kau sudah lupakan itu, tapi Allah tak akan melupakannya.” – Habib Umar bin Hafidz
3. “Yakinlah, ada sesuatu yang menantimu setelah sekian banyak kesabaran (yang kau jalani), yang akan membuatmu terpana hingga akan lupa betapa pedihnya rasa sakit.” – Ali bin Abi Thalib

Persembahan :

1. Bapak
2. Almh. Ibuk

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **PENGARUH BEBAN KERJA, FASILITAS, DAN PROFESIONALISME TERHADAP KINERJA PEGAWAI (STUDI KASUS PADA DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN PATI)** yang menjadikan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen, Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Muria Kudus. Dalam proses penulisan skripsi, perkenankan penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si, Selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Noor Indah Rahmawati, S.E, M.M, Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
4. Dr. Dra. Mamik Indaryani, M.S, Selaku Dosen Pembimbing 1 yang bersedia meluangkan tenaga, waktu dan pikiran dalam memberikan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Tina Rahayu , S.M, M.M., Selaku Dosen Pembimbing II yang bersedia meluangkan tenaga, waktu dan pikiran dalam memberikan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.

6. Bapak dan Ibu Dosen dan seluruh staf pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
7. Keluarga, Ke-Dua Orang tua, Johan Pratama, Budhiarti Miftahul Jannah, Guyon Waton, NDX A.K.A, dan teman-teman semua yang telah menghibur, menemani dan memberikan dukungan serta doa kepada penulis untuk menyelesaikan karya tulis ini.

Penulis menyadari sepenuhnya hasil penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini bermanfaat dan memberikan pengetahuan bagi pembaca.

Kudus,

Penulis

Jamilatun Niswah
NIM. 201911507

**PENGARUH BEBAN KERJA, FASILITAS, DAN
PROFESIONALISME TERHADAP KINERJA PEGAWAI
(STUDI KASUS PADA DINAS PERHUBUNGAN
KABUPATEN PATI)**

JAMILATUN NISWAH
201911507

Dosen Pembimbing I : Dr. Dra. Mamik Indaryani, MS
Dosen Pembimbing II : Tina Rahayu, S.M, MM

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Abstrak

Penelitian ini memiliki tujuan menganalisis pengaruh beban kerja, fasilitas, dan profesionalisme terhadap kinerja pegawai (studi pada Dinas Perhubungan Kabupaten Pati). Sampel penelitian sebanyak 97 pegawai. Pengumpulan data menggunakan kuesioner. Analisis data menggunakan analisis kuantitatif dengan menggunakan SPSS 26.0. Hasil penelitian menyimpulkan bahwa secara parsial beban kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai, secara parsial fasilitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, secara parsial profesionalisme berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, dan secara simultan beban kerja, fasilitas, dan profesionalisme berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Pati.

Kata Kunci : Beban kerja, fasilitas, profesionalisme, dan kinerja pegawai.

**PENGARUH BEBAN KERJA, FASILITAS, DAN
PROFESIONALISME TERHADAP KINERJA PEGAWAI
(STUDI KASUS PADA DINAS PERHUBUNGAN
KABUPATEN PATI)**

JAMILATUN NISWAH
201911507

Dosen Pembimbing I : Dr. Dra. Mamik Indaryani, MS
Dosen Pembimbing II : Tina Rahayu, S.M, MM

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Abstract

This research aims to analyze the influence of workload, facilities and professionalism on employee performance (study at the Pati Regency Transportation Service). The research sample was 97 employees. Data collection uses a questionnaire. Data analysis uses quantitative analysis using SPSS 26.0. The research results concluded that partially workload had no effect on employee performance, partially facilities had a positive and significant effect on employee performance, partially professionalism had a positive and significant effect on employee performance, and simultaneously workload, facilities and professionalism had a positive and significant effect on the performance of Pati Regency Transportation Service employees.

Keywords: *Workload, facilities, professionalism and employee performance.*

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
RINGKASAN / ABSTRAKSI	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Ruang Lingkup	7
1.3 Perumusan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Beban Kerja.....	10
2.2 Fasilitas Kerja.....	13

2.3	Profesionalisme	17
2.4	Kinerja Pegawai	21
2.5	Tinjauan Penelitian Terdahulu	23
2.6	Kerangka Pemikiran Teoritis.....	26
2.7	Hipotesis.....	27
BAB III METODE PENELITIAN.....		28
3.1	Rancangan Penelitian	28
3.2	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	28
3.3	Jenis Dan Sumber Data	32
3.4	Populasi dan Sampel	33
3.5	Pengumpulan Data	35
3.6	Uji Instrumen Penelitian.....	36
3.6.1	Uji Validitas.....	36
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	37
3.7	Pengolahan Data.....	38
3.8	Analisis Data	40
3.8.1	Uji Asumsi Klasik.....	40
3.8.2	Uji Hipotesis	43
3.8.3	Analisis Regresi Linear Berganda	45
3.8.4	Uji Koefisien Determinasi (R Square/R ²).....	46

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	48
4.1.1 Gambaran Umum Dinas Perhubungan Kabupaten Pati.....	48
4.1.2 Tujuan dan Sasaran Dinas Perhubungan Kabupaten Pati.....	49
4.2 Penyajian Data	49
4.2.1 Identitas Responden.....	49
4.2.2 Data Variabel Penelitian	52
4.3 Analisis Data	56
4.4 Pembahasan	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	75
5.1 Kesimpulan	75
5.2 Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	81

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 4. 1 Pengelompokkan Responden Jenis Kelamin	49
Tabel 4. 2 Pengelompokkan Responden Usia	50
Tabel 4. 3 Pengelompokkan Responden Pendidikan Terakhir	51
Tabel 4. 4 Pengelompokkan Responden Masa Kerja.....	51
Tabel 4. 5 Frekuensi Variabel Beban Kerja	52
Tabel 4. 6 Frekuensi Variabel Fasilitas	53
Tabel 4. 7 Frekuensi Variabel Profesionalisme	54
Tabel 4. 8 Frekuensi Variabel Kinerja Pegawai.....	55
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas	57
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas	58
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas	60
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	61
Tabel 4. 13 Hasil Uji Heteroskedastisitas	62
Tabel 4. 14 Hasil Pengujian Berganda	65
Tabel 4. 15 Hasil Analisis Regresi	66
Tabel 4. 16 Nilai <i>Adjust R Square</i>	68

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 1. 1 Grafik Laporan Dinas Perhubungan Pati.....	2
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	26

