



**PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI, DAN KOMUNIKASI
ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PADA
PT SUKUN WARTONO INDONESIA**

Oleh:

DIAN AYU SHOFIYAH

2019-11-512

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

TAHUN 2024



**PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI, DAN KOMUNIKASI
ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PADA PT
SUKUN WARTONO INDONESIA**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang
pendidikan strata satu (S1) Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh:

DIAN AYU SHOFIYAH

2019-11-512

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

TAHUN 2024


**PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI, DAN KOMUNIKASI
ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PADA
PT SUKUN WARTONO INDONESIA**

Nama : Dian Ayu Shofiyah
Nim : 201911512
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji
Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus.....

Pembimbing I


(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)


NIDN. 0024037701

Pembimbing II


(Rhealin Hening Karatri, S.E.,MM)

NIDN. 0615079303

Mengetahui
Ketua program Studi Manajemen


(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)

NIDN. 0024037701

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI, DAN KOMUNIKASI
ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PADA
PT SUKUN WARTONO INDONESIA**

Nama : Dian Ayu Shofiyah

Nim : 201911512


Program Studi : Manajemen

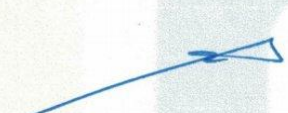
Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus,

Mengetahui
Ketua program Studi Manajemen

Pembimbing I


(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)
NIDN. 0024037701


(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)
NIDN. 0024037701

Mengetahui
Dekan

Pembimbing II



(Dr. Kertati Sumekar, S.E., MM)
NIDN. 0616077304


(Rhealin Hening Karatri, S.E., MM)
NIDN. 0615079303

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Tidak ada sesuatu yang mustahil untuk dicapai, tidak ada sesuatu yang mustahil untuk diselesaikan, sesudah sulit pasti akan ada kebahagiaan. Karena “sesungguhnya Allah bebas melaksanakan kehendaknya, dia telah menjadikan untuk setiap sesuatu menurut takarannya.”

(QS At-Thalaq: 3)

“Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras. Tidak ada kerja keras tanpa kebersamaan. Tidak ada kemudahan tanpa doa”

(Ridwan Kamil)

PERSEMBAHAN :

- 1) Ayah dan Ibu yang senantiasa memberikan semangat dan doa-doa untuk mengiringi setiap langkahku.
- 2) Kakak dan keluarga yang telah memberikan doa, dukungan dan motivasi setiap langkahku.
- 3) Almamater Universitas Muria Kudus yang mengantarkan proses hingga dititik finish.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI, DAN KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PADA PT SUKUN WARTONO INDONESIA”**. Tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus. Maka dari itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si., selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E.,M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Noor Indah Rahmawati, S.E.,M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus, sekaligus sebagai dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya dalam penyusunan skripsi.
4. Rhealin Hening Karatri, S.E.,M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya dalam penyusunan skripsi.
5. Bapak dan Ibu Dosen beserta seluruh tenaga kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Univrsitas Muria Kudus yang telah memberikan ilmu dan pembelajaran serta pelayanan yang diberikan selama kuliah.

6. Pimpinan dan karyawan PT. Sukun Wartono Indonesia yang telah memberikan izin penelitian dan penyebaran kuesioner.
7. Kedua orang tua dan keluarga yang telah memberikan doa dan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan. Dengan ketidaksengajaan atas kekurangan yang saya kerjakan, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak.

Kudus, 2024



Dian Ayu Shofiyah
201911512

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI, DAN KOMUNIKASI
ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PADA
PT SUKUN WARTONO INDONESIA**

Dian Ayu Shofiyah

201911512

Pembimbing: 1. Noor Indah Rahmawati, S.E.,M.M.

2. Rhealin Hening Karatri, S.E.,M.M

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja, motivasi dan komunikasi organisasi terhadap komitmen organisasi. Sampel penelitian ini sebanyak 98 responden dari 130 populasi dengan pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling*. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi. Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi. Komunikasi organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi.

Kata Kunci : kepuasan kerja, motivasi, komunikasi organisasi, komitmen organisasi.

THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION, MOTIVATION, AND ORGANIZATIONAL COMMUNICATION ON ORGANIZATIONAL COMMITMENT AT PT SUKUN WARTONO INDONESIA

Dian Ayu Shofiyah

201911512

Advisor : 1. Noor Indah Rahmawati, S.E.,M.M.

2. Rhealin Hening Karatri, S.E.,M.M

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS FACULTY OF ECONOMIC AND BUSINESS
STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT**

ABSTRACTION

This research aims to analyze the influence of job satisfaction, motivation and organizational communication on organizational commitment. The sample for this research was 98 respondents from 130 populations with sampling using purposive sampling. The data analysis technique used is multiple linear regression. The research results show that partially job satisfaction has a positive and significant effect on organizational commitment. Motivation has a positive and significant effect on organizational commitment. Organizational communication has a positive and significant effect on organizational commitment.

Keywords: job satisfaction, motivation, organizational communication, organizational commitment.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAKSI	viii
ABSTRACTION.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Ruang Lingkup.....	6
1.3 Perumusan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Teori dan Argumentasi.....	9
2.1.1 Kepuasan Kerja.....	9
2.1.2 Motivasi	12
2.1.3 Komunikasi Organisasi.....	14
2.1.4 Komitmen Organisasi	17
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	20
2.3 Pengaruh Antar Variabel.....	23
2.3.1 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi.....	23
2.3.2 Pengaruh Motivasi terhadap Komitmen Organisasi	23
2.3.3 Pengaruh Komunikasi Organisasi terhadap Komitmen Organisasi	23
2.4 Kerangka Pemikiran Teoritis	24

2.5	Hipotesis.....	24
BAB III METODE PENELITIAN.....		26
3.1	Rancangan penelitian	26
3.2	Variabel Penelitian	26
3.3	Jenis data dan sumber data.....	29
3.3.1	Jenis data.....	29
3.3.2	Sumber Data	29
3.4	Populasi dan Sampel	30
3.5	Pengumpulan Data	31
3.6	Uji Instrumen Data.....	32
3.6.1	Uji Validitas.....	32
3.6.2	Uji Reliabilitas	33
3.7	Pengolahan Data.....	33
3.7.1	Editing.....	33
3.7.2	Coding.....	33
3.7.3	Tabulating	33
3.7.4	Scoring.....	34
3.8	Analisis Data	34
3.8.1	Analisis Deskriptif.....	34
3.8.2	Analisis kuantitatif.....	35
3.8.3	Uji Asumsi Klasik.....	35
3.8.4	Regresi Linear Berganda	36
3.8.5	Uji Hipotesis	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		38
4.1	Gambaran Objek Penelitian	38
4.1.1	Sejarah PT Sukun Wartono Indonesia.....	38
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	38
4.2	Penyajian Data.....	40
4.2.1	Deskripsi Responden	40
4.2.2	Identitas Responden.....	40
4.2.3	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Penelitian.....	43

4.3	Uji Instrument Data.....	46
4.3.1	Uji Validitas.....	46
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	47
4.4	Analisis Data.....	48
4.4.1	Uji asumsi klasik.....	48
4.4.2	Analisis Linear Regresi.....	51
4.4.3	Uji Hipotesis.....	53
4.4.4	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	55
4.5	Pembahasan.....	55
4.5.1	Pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi.....	55
4.5.2	Pengaruh motivasi terhadap komitmen organisasi.....	56
4.5.3	Pengaruh komunikasi organisasi terhadap komitmen organisasi.....	57
4.5.4	Pengaruh kepuasan kerja, motivasi, dan komunikasi organisasi terhadap komitmen organisasi.....	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		59
5.1	Kesimpulan.....	59
5.2	Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA.....		62
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....		68

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Absensi karyawan head office pada PT Sukun Wartono Indonesia pada bulan Mei – Juli Tahun 2023	3
Tabel 1.2 Daftar keluar masuk karyawan head office pada	4
Tabel 4.1 Pengelompokan Responden Jenis Kelamin	41
Tabel 4.2 Pengelompokan Responden Pendidikan Terakhir	41
Tabel 4.3 Pengelompokan Responden Umur	42
Tabel 4.4 Pengelompokan Responden Masa Kerja.....	42
Tabel 4.5 Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja	43
Tabel 4.6 Frekuensi Variabel Motivasi	44
Tabel 4.7 Frekuensi Variabel Komunikasi Organisasi	45
Tabel 4.8 Frekuensi Variabel Komitmen Organisasi	46
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas.....	47
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	48
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	49
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas	50
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi	52
Tabel 4.14 Hasil Uji t (Uji Parsial)	53
Tabel 4.15 Hasil Uji f (Uji Simultan) ANOVA	54
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi	55

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	24
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Sukun Wartono Indonesia	39
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	51

