

SKRIPSI



HAK Cipta UMK

PENGARUH KETERLIBATAN FASHION, *HEDONIC SHOPPING*, SUASANA TOKO DAN GAYA HIDUP BERBELANJA TERHADAP PEMBELIAN IMPULSIF PRODUK FASHION DI MATAHARI

DEPARTMENT STORE KUDUS

Disusun Oleh :

Nor Solikhah

201911550

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

TAHUN 2023



ALAMAN SAMPAI

**PENGARUH KETERLIBATAN FASHION, HEDONIC SHOPPING,
SUASANA TOKO DAN GAYA HIDUP BERBELANJA TERHADAP
PEMBELIAN IMPULSIF PRODUK FASHION DI MATAHARI**

DEPARTMENT STORE KUDUS

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang
pendidikan Strata Satu (SI) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muria Kudus

Disusun Oleh :

Nor Solikhah

201911550

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

TAHUN 2023

**PENGARUH KETERLIBATAN FASHION, HEDONIC SHOPPING,
SUASANA TOKO DAN GAYA HIDUP BERBELANJA TERHADAP
PEMBELIAN IMPULSIF PRODUK FASHION DI MATAHARI
DEPARTMENT STORE KUDUS**

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian
Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Tanggal ... F. September 2023

Pembimbing I

Nurul Rizka Arumsari, S.E., M.M

NIDN. 0628048702

Pembimbing II

Hutomo Rusdianto, S.E., MBA.

NIDN. 0619108502

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Noor Indah Rahmawati,, S.E., M.M

NIDN. 0024037701

**PENGARUH KETERLIBATAN FASHION, HEDONIC SHOPPING,
SUASANA TOKO DAN GAYA HIDUP BERBELANJA TERHADAP
PEMBELIAN IMPULSIF PRODUK FASHION DI MATAHARI
DEPARTMENT STORE KUDUS**

Nama : Nor Sholikhah
NIM : 201911550
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian

Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 2023

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

(Noor Indah R, S.E., M.M.)

NIDN. 0024037701

Mengetahui,



(Dr. Kurniati Sumekar, S.E., M.M.)

NIDN. 0616077304

Pembimbing I

(Nurul Rizka Arumsari, S.E., M.M.)

NIDN. 0628048702

Pembimbing II

(Hutomo Rusdianto, S.E., M.B.A.)

NIDN. 0619108502

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

"Dan bersabarlah kamu, sesungguhnya janji Allah adalah benar".

(Q.S Ar-Ruum:60)

"Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah-lelah itu. Lebarkan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kamu impikan mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi gelombang-gelombang itu yang nanti bisa kau ceritakan"

(Boy Chandra)

PERSEMBAHAN:

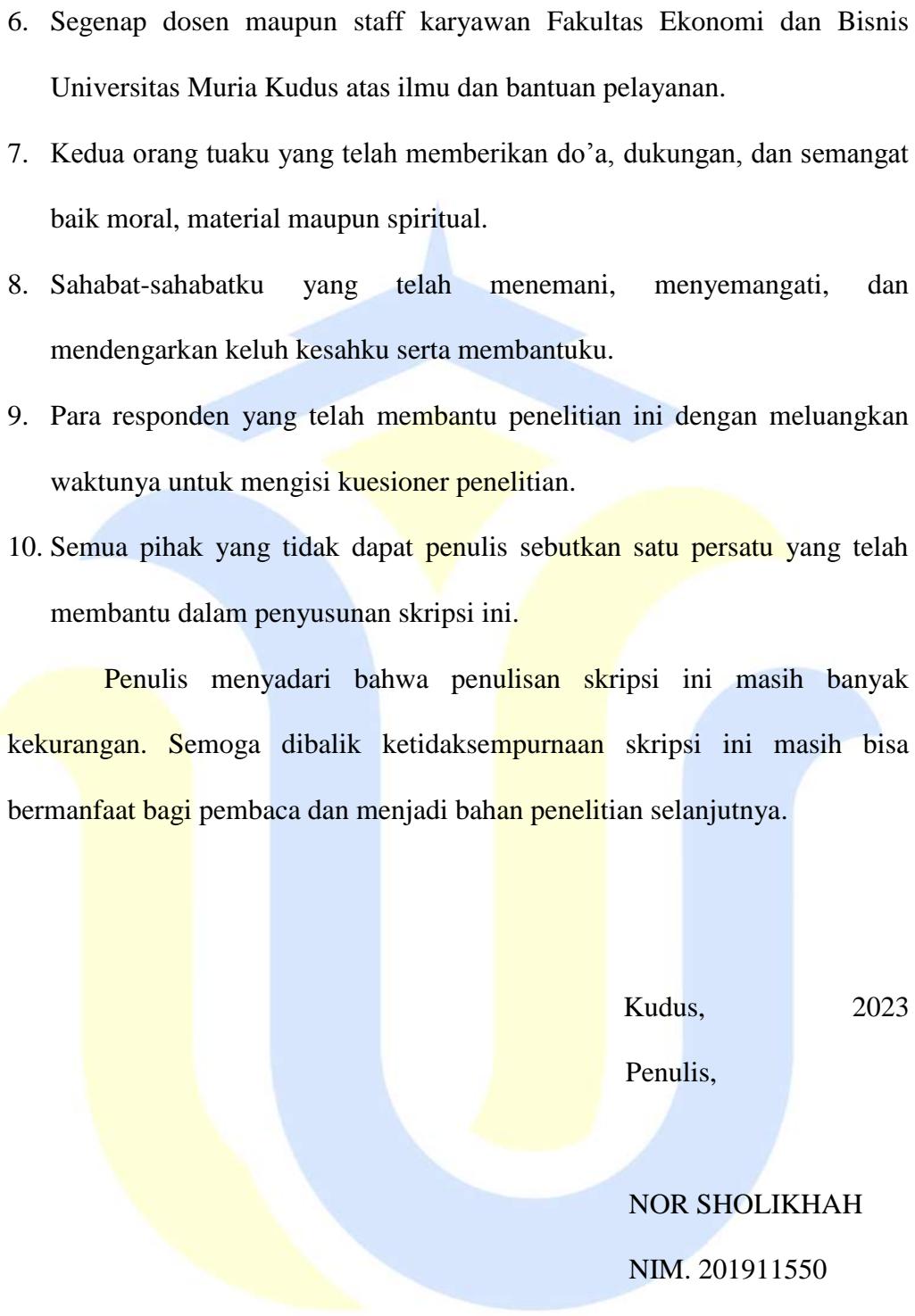
1. Kedua orang tua yang tercinta yang selalu memberikan dukungan dan doa.
2. Sahabat tersayang.
3. Teman seangkatan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus tahun 2019 yang selalu memberikan dukungan dan motivasi dalam mengerjakan skripsi.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat, hidayah dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "**PENGARUH KETERLIBATAN FASHION, HEDONIC SHOPPING, SUASANA TOKO DAN GAYA HIDUP BERBELANJA TERHADAP PEMBELIAN IMPULSIF PRODUK FASHION DI MATAHARI DEPARTMENT STORE KUDUS**". Skripsi menjadi salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan kuliah Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus.

Dalam proses penyelesaian skripsi ini, penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak, sehingga penulis sangat berterimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si, selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
4. Nurul Rizka Arumsari, S.E., M.M., sebagai Dosen Pembimbing I yang bersedia membimbing dan mengarahkan peneliti dengan penuh kesabaran mulai dari penyusunan hingga selesaiannya skripsi ini.
5. Hutomo Rusdianto, S.E., MBA., selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing penulis hingga skripsi selesai.

- 
6. Segenap dosen maupun staff karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas ilmu dan bantuan pelayanan.
 7. Kedua orang tuaku yang telah memberikan do'a, dukungan, dan semangat baik moral, material maupun spiritual.
 8. Sahabat-sahabatku yang telah menemani, menyemangati, dan mendengarkan keluh kesahku serta membantuku.
 9. Para responden yang telah membantu penelitian ini dengan meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian.
 10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan. Semoga dibalik ketidak sempurnaan skripsi ini masih bisa bermanfaat bagi pembaca dan menjadi bahan penelitian selanjutnya.

Kudus, 2023

Penulis,

NOR SHOLIKHAH

NIM. 201911550

**PENGARUH KETERLIBATAN FASHION, *HEDONIC SHOPPING*,
SUASANA TOKO DAN GAYA HIDUP BERBELANJA TERHADAP
PEMBELIAN IMPULSIF PRODUK FASHION DI MATAHARI
DEPARTMENT STORE KUDUS**

Oleh:
Nor Sholikhah
201911550

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAKSI

Fashion merupakan sesuatu yang tidak pernah lepas dari perhatian setiap orang karena dapat menjadi evaluasi terhadap karakter seseorang dan fashion merupakan sesuatu yang penting. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh keterlibatan fashion, *hedonic shopping*, suasana toko, dan gaya hidup berbelanja terhadap pembelian impulsif produk fashion di Matahari Department Store Kudus. Populasi dalam penelitian ini seluruh konsumen Matahari Department Store Kudus yang berdomisili di wilayah Karisidenan Pati yang belum diketahui jumlah pastinya. Metode yang digunakan dalam pengambilan sampel adalah purposive sampling dengan menggunakan rumus Roscoe. Berdasarkan rumus tersebut didapatkan jumlah sampel sebanyak 100 responden. Teknik analisa data dilakukan dengan uji regresi dan korelasi dengan menggunakan program SPSS versi 26. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial, Keterlibatan fashion berpengaruh positif dan signifikan terhadap pembelian impulsif, *Hedonic shopping* berpengaruh positif dan signifikan terhadap pembelian impulsif, Suasana toko tidak berpengaruh signifikan terhadap pembelian impulsif, dan Gaya hidup berbelanja berpengaruh positif dan signifikan terhadap pembelian impulsif. Secara simultan keterlibatan fashion, *hedonic shopping*, suasana toko dan gaya hidup berbelanja berpengaruh positif dan signifikan terhadap pembelian impulsif.

Kata kunci: *keterlibatan fashion, hedonic shopping, suasana toko, gaya hidup berbelanja, pembelian impulsif*

**THE EFFECT OF FASHION INVOLVEMENT, HEDONIC SHOPPING,
SHOP ATMOSPHERE AND SHOPPING LIFESTYLE ON IMPULSIVE
BUYING OF FASHION PRODUCTS IN MATAHARI DEPARTMENT
STORE KUDUS**

By:
Nor Sholikhah
201911550

**MURIA KUDUS UNIVERSITY
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
MANAGEMENT STUDY PROGRAM**

ABSTRACTION

Fashion is something that is never separated from everyone's attention because it can be an evaluation of one's character and fashion is something important. This study aims to determine the effect of fashion involvement, hedonic shopping, store atmosphere, and shopping lifestyle on impulsive buying of fashion products at Matahari Department Store Kudus. The population in this study are all consumers of Matahari Department Store Kudus who are domiciled in the Karisidenan Pati area whose exact number is not known. The method used in sampling is purposive sampling using the Roscoe formula. Based on this formula, the number of samples is 100 respondents. The data analysis technique was carried out by regression and correlation tests using the SPSS version 26 program. The results of this study indicated that partially, fashion involvement had a positive and significant effect on impulsive purchases, hedonic shopping had a positive and significant effect on impulsive purchases, store atmosphere had no significant effect on impulsive purchases, and shopping lifestyle had a positive and significant effect on impulsive purchases. Simultaneously the involvement of fashion, hedonic shopping, store atmosphere and shopping lifestyle has a positive and significant effect on impulse buying.

Keywords: *fashion involvement, hedonic shopping, store atmosphere, lifestyle shopping, impulse buying*

DAFTAR ISI

Hal

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAKSI	viii
<i>ABSTRACTION</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Ruang Lingkup	7
1.3. Perumusan Masalah.....	7
1.4. Tujuan.....	9
1.5. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1. Manajemen Pemasaran.....	11
2.2. Pembelian Impulsif	14
2.3. Keterlibatan Fashion	16
2.4. Hedonic Shopping	19
2.5. Suasana Toko	22
2.6. Gaya Hidup Berbelanja	25
2.7. Penelitian Terdahulu	29
2.8. Pengaruh Aatar Variabel	31
2.9. Kerangka Pemikiran Teoritis dan Hipotesis.....	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	38
3.1. Rancangan Penelitian	38

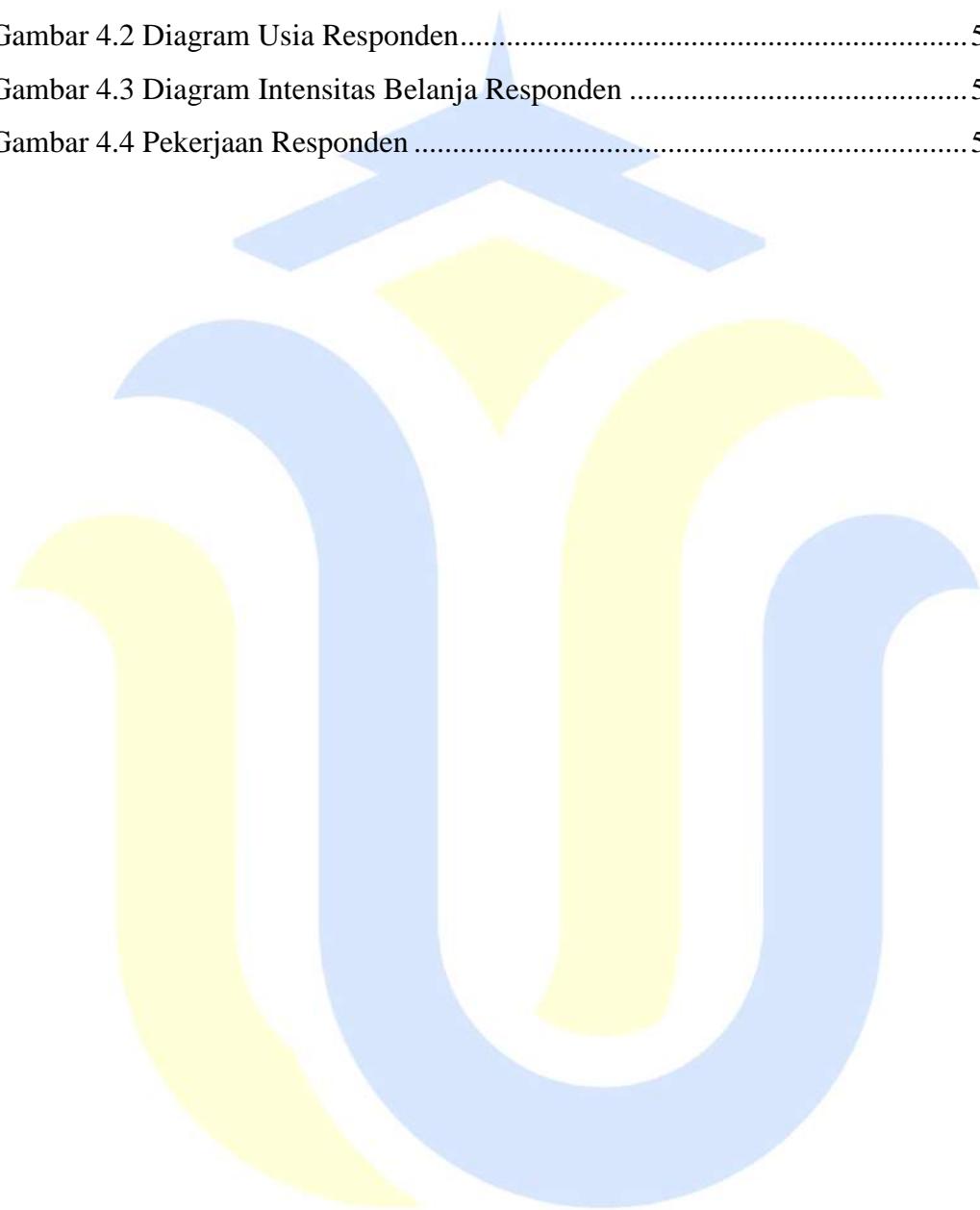
3.2. Variabel Penelitian	38
3.3. Definisi Operasional Variabel	39
3.4. Jenis dan Sumber Data	41
3.5. Populasi dan Sampel	42
3.6. Pengumpulan Data	44
3.7. Metode Pengolahan data	45
3.8. Uji Validitas dan Reliabilitas	46
3.9. Analisis Data	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	54
4.2. Analisis Data	55
4.3. Pembahasan	76
BAB V PENUTUP.....	81
5.1. Kesimpulan.....	81
5.2. Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN.....	88

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 1.1 Data Pertumbuhan Ritel Indonesia Tahun 2019-2022	1
Tabel 1.2 Jumlah Transaksi Tahun 2022	5
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	52
Tabel 4.2 Usia Responden	52
Tabel 4.3 Intensitas Belanja Responden	53
Tabel 4.4 Pekerjaan Responden	53
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Pembelian Impulsif	55
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Keterlibatan Fashion	56
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Hedonic Shopping	56
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Suasana Toko	57
Tabel 4.9 Deskripsi Variabel Gaya Hidup Berbelanja	58
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas	59
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	60
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas	62
Tabel 4.13. Hasil Uji Multikolinearitas	63
Tabel 4.14. Hasil Uji Heteroskedastisitas	63
Tabel 4.15. Hasil Uji Regresi Linier Berganda	64
Tabel 4.16 Hasil Uji t	66
Tabel 4.17. Hasil Uji F	68
Tabel 4.18. Hasil Uji Koefisien Determinasi	69

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	36
Gambar 4.1 Diagram Jenis Kelamin Responden	52
Gambar 4.2 Diagram Usia Responden.....	53
Gambar 4.3 Diagram Intensitas Belanja Responden	54
Gambar 4.4 Pekerjaan Responden	55



DAFTAR LAMPIRAN

	Hal
Lampiran 1 Pengantar Kuesioner.....	89
Lampiran 2 Daftar Pertanyaan Kuesioner.....	90
Lampiran 3 Tabulasi Kuesioner Keterlibatan Fashion	95
Lampiran 4 Tabulasi Kuesioner <i>Hedonic Shopping</i>	98
Lampiran 5 Tabulasi Kuesioner Suasana Toko	101
Lampiran 6 Tabulasi Kuesioner Gaya Hidup	104
Lampiran 7 Tabulasi Kuesioner Pembelian Impulsif	107
Lampiran 8 <i>Output</i> Frekuensi Variabel Keterlibatan Fashion	110
Lampiran 9 <i>Output</i> Frekuensi Variabel <i>Hedonic Shopping</i>	112
Lampiran 10 <i>Output</i> Frekuensi Variabel Suasana Toko.....	114
Lampiran 11 <i>Output</i> Frekuensi Variabel Gaya Hidup Berbelanja.....	116
Lampiran 12 <i>Output</i> Frekuensi Variabel Pembelian Impulsif	118
Lampiran 13 <i>Output</i> Validitas Variabel Keterlibatan Fashion	120
Lampiran 14 <i>Output</i> Validitas Variabel <i>Hedonic Shopping</i>	121
Lampiran 15 <i>Output</i> Validitas Variabel Suasana Toko	122
Lampiran 16 <i>Output</i> Validitas Variabel Gaya Hidup Berbelanja	123
Lampiran 17 <i>Output</i> Validitas Variabel Pembelian Impulsif	124
Lampiran 18 <i>Output</i> Reliabilitas Variabel Keterlibatan Fashion.....	125
Lampiran 19 <i>Output</i> Reliabilitas Variabel <i>Hedonic Shopping</i>	126
Lampiran 20 <i>Output</i> Reliabilitas Variabel Suasana Toko	127
Lampiran 21 <i>Output</i> Reliabilitas Variabel Gaya Hidup Berbelanja	128
Lampiran 22 <i>Output</i> Reliabilitas Variabel Pembelian Impulsif.....	129
Lampiran 23 <i>Output</i> Regresi Linier	130
Lampiran 24 <i>Output</i> Uji Multikolinearitas	131
Lampiran 25 <i>Output</i> Uji Normalitas	132
Lampiran 26 <i>Output</i> Uji Heteroskedastisitas	134
Lampiran 27 Tabel r untuk df = 51 – 100	135
Lampiran 28 Tabel t untuk DF = 51-100	137
Lampiran 29 Tabel F 0,05	118